JISTEM Journal of Information Systems and Technology Management
Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação
Vol. 13, No.1, Jan/Apr. 2016, pp. 01-02
ISSN online: 1807-1775

Volume 13: Number 1 / Volume 13: Número 1 2016

Content / Índice 01-02

1 **A MIXED BLESSING: RESILIENCE IN THE ENTREPRENEURIAL SOCIO-TECHNICAL SYSTEM OF BITCOIN** 03-26
Marcel Morisse, University of Hamburg, Hamburg, Germany
Claire Ingram, Stockholm School of Economics, Stockholm, Sweden

2 **A CASE-BASED ROADMAP FOR LATERAL TRANSSHIPMENT IN SUPPLY CHAIN INVENTORY MANAGEMENT** 27-44
Henry Lau, Dilupa Nakandala, Paul K. C. Shum, School of Business, Parramatta Campus, University of Western Sydney, Sydney, N.S.W. Australia

3 **CRM ADOPTION IN A HIGHER EDUCATION INSTITUTION** 45-60
Guy-Emmanuel Rigo, ISEG – Instituto Superior de Economia e Gestão Lisboa, Portugal
Cristiane Drebes Pedron, UNINOVE – Universidade Nove de Julho São Paulo/SP – Brazil
Mário Caldeira, ISEG – Instituto Superior de Economia e Gestão, Universidade Técnica de Lisboa, Lisboa, Portugal
Cíntia Cristina Silva de Araújo, UNINOVE – Universidade Nove de Julho São Paulo/SP – Brazil

4 **SMOTE_EASY: UM ALGORITMO PARA TRATAR O PROBLEMA DE CLASSIFICAÇÃO EM BASES DE DADOS REAIS** 61-80
SOMOTE_EASY: AN ALGORITHM TO TREAT THE CLASSIFICATION ISSUE IN REAL DATABASES
Hugo Leonardo Pereira Rufino, Instituto Federal do Triângulo Mineiro - Campus Avançado Uberaba Parque Tecnológico, Uberaba, Minas Gerais, Brasil
Antônio Cláudio Paschoarelli Veiga, Universidade Federal de Uberlândia, Uberlândia, Minas Gerais, Brasil
Paula Teixeira Nakamoto, Instituto Federal do Triângulo Mineiro - Campus Avançado Uberaba Parque Tecnológico, Uberaba, Minas Gerais, Brasil

5 **SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO: UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO** 81-100
INFORMATION SYSTEMS (IS) AND INNOVATION: BIBLIOMETRIC STUDY
Fernanda de Carvalho Pereira, Henrique Dondeo Verocai, Vinícius Ribeiro Cordeiro, Carlos Francisco Simões Gomes
Universidade Federal Fluminense (UFF) Niteroi, Rio de Janeiro, Brasil

6 **CONTRIBUIÇÃO À ANÁLISE DA REDUÇÃO NOS CUSTOS DE CONFORMIDADE TRIBUTÁRIA E OS INVESTIMENTOS NO SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL – SPED NO BRASIL** 101-130
REDUCING COSTS OF TAX COMPLIANCE AND INVESTMENTS IN PUBLIC SYSTEM OF DIGITAL BOOKKEEPING – SPED – IN BRAZIL
Edson Sampaio de Lima, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São

 (cc) BY

Paulo, São Paulo, Brasil
Napoleão Verardi Galegale, Centro Paula Souza e Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, São Paulo, Brasil
Carlos Hideo Arima, Centro Paula Souza e Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil
Pedro Luiz Côrtes, Universidade de São Paulo - ECA/USP, São Paulo, SP, Brasil

7 **TECNOLOGIAS E MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA NA EDUCAÇÃO SUPERIOR A DISTÂNCIA** 131-150
TECHNOLOGIES AND PEDAGOGICAL MEDIATION IN DISTANCE HIGHER EDUCATION
Vilma Geni Slomski, FECAP – Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado, São Paulo, SP, Brasil
Adriana Maria Procópio de Araujo, Universidade de São Paulo, Ribeirão Preto, SP, Brasil
Alessandra Silva Santana Camargo, Centro Universitário Uniseb São Paulo, SP, Brasil
Elionor Farah Jreige Weffort, FECAP – Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado, Programa de Mestrado em Ciências Contábeis, São Paulo, SP, Brasil

Errata 151

Events / *Eventos* 152

Contributions / *Submissão de Artigos* 153-154

 (cc) BY