JISTEM Journal of Information Systems and Technology Management
Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação
Vol. 12, No.3, Sept/Dec. 2015, pp. *pp.712-721*
ISSN online: 1807-1775

Editor
Edson Luiz Riccio (2004-presente/*present*)

Avaliadores Ad Hoc – 2015
Ad Hoc Reviewers – 2015

Adriane Maria Arantes de Carvalho
Andrei Aparecido Albuquerque
Carlo Gabriel Porto Bellini
Carlos Gonçalves
Cibele Araujo Camargo Marques dos Santos
Claudio Pitassi
Crisina Dai Prá Martens
Daniel Lucrédio
Danielo Augusto Sarti
Deniz A Appelbaum
Dennys Eduardo Rossetto
Dirceu da Silva
Edmir Parada Vasques Prado
Emerson Antonio Maccari
Fabiano Maury Raupp
Fernando Colmenero Ferreira
Fernando Hadad Zaidan
Francisco Carlos Paletta
Gilberto Perez
Gills Vilar Lopes
Gustavo Marchisotti
Jorge de Souza Bispo
José Dutra de Oliveira Neto
José Osvaldo de Sordi
Lamartine Vieira Braga
Lidia Oliveira
Luc Marie Quoniam
Lucilene Morandi
Lucimar Antônio Cabral de Ávila
Luiz Gustavo Antonio de Souza
Marcelo Faoro Abreu
Marcirio Chaves
Marcus Vinicius Moreira Zittei
Maria Lídia Rebello Pinho Dias
Marici Sakata
Martin Harrigan
Mauro de Mesquita Spinola
Mauro de Mesquita Spinola
Napoleão Verardi Galegale
Nelma Terezinha Zubek Valente
Norberto Hoppen
Oscar Dalfovo
Paulo Caetano da Silva
Paulo César Ribeiro Quintairos
Paulo Eigi Miyagi
Paulo Roberto Gião
Renato Ferriera Leitão Azevedo
Rogerio Lacerda

Rui Quaresma
Sean Woldfgand Matsui Siqueira
Sthefan Berwanger
Teresa Cristina Janes Carneiro
Thair Hamtini
Valdemir Aparecido Pires
Vilma Geni Slomski
Washington Lopes
Walter Castelnovo
Will Ribamar Mendes Almeida

Editorial Information - Informações Editoriais	*2015*
Total of Published Texts / Total de Textos Publicados	32
Articles / Artigos Inéditos	31
Conference Reports / Relatórios de Conferências	1
Authors from Brazil / Autores do Brasil	54
Authors Outside Brazil / Autores do Exterior	27
Articles in English / Artigos em Inglês	28
Articles in Spanish / Artigos em Espanhol	0
Articles in Portuguese (only)/ Artigos em Português	3

Time from submission to feedback including review

Tempo de submissão à resposta aos autores com revisão

1-16 semanas/weeks 15%
17-40 semanas/weeks 75%

+ 41 semanas/weeks 10%

Tempo/Range 1-42

Indice de rejeição - *Rejection rate*
45%

Proofreading Services / Revisão
Contact Language

Index per author 2015 / *Indice por autor 2015*

Volume 12: Number 1 / Volume 12: Número 1 2015

1 **ROLE OF GIS, RFID AND HANDHELD COMPUTERS IN EMERGENCY MANAGEMENT: AN EXPLORATORY CASE STUDY ANALYSIS** **03-28**
Ashir Ahmed, Swinburne University of Technology, Victoria, Australia

2 **ENTERPRISE TECHNOLOGY IN SUPPORT FOR ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS. AN INNOVATION AND PRODUCTIVITY APPROACH** **29-44**
Jose Melchor Medina-Quintero, Universidad Autonoma de Tamaulipas, México

(cc) BY

Alberto Mora, Universidad Autonoma de Tamaulipas, México
Demian Abrego, Universidad Autonoma de Tamaulipas, México

3 **INFORMATION SYSTEMS AND ORGANIZATIONAL MEMORY: A LITERATURE REVIEW** **45-64**
Victor F. A. Barros, Centre Algoritmi, Minho University, Guimarães, Portugal
Isabel Ramos, Centre Algoritmi, Minho University, Guimarães, Portugal
Gilberto Perez, Presbiteriana Mackenzie University, São Paulo/SP, Brazil

4 **SOFTWARE SELECTION THROUGH DECISION ANALYSIS AND INFORMATION SYSTEMS MANAGEMENT** **65-80**
SELEÇÃO DE SOFTWARE UTILIZANDO ANÁLISE DE DECISÕES E GERENCIAMENTO DE TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
Danilo Augusto Sarti, University of São Paulo – USP, São Paulo, Brazil

5 **ANALISYS OF IT OUTSOURCING CONTRACTS AT THE TCU (FEDERAL COURT OF ACCOUNTS) AND OF THE LEGISLATION THAT GOVERNS THESE CONTRACTS IN THE BRAZILIAN FEDERAL PUBLIC ADMINISTRATION** **81-106**
ANÁLISE DOS CONTRATOS DE TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI NO TCU E DA LEGISLAÇÃO QUE REGE ESTAS CONTRATAÇÕES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL
Graziela Ferreira Guarda, University of Brasília – UnB, Federal District Federal, Brazil
Edgard Costa Oliveira, University of Brasília – UnB, Federal District Federal, Brazil
Rafael Timóteo de Sousa Junior, University of Brasília – UnB, Federal District Federal, Brazil

6 **NEW TIMES, NEW STRATEGIES: PROPOSAL FOR AN ADDITIONAL DIMENSION TO THE 4 P'S FOR E-COMMERCE DOT-COM** **107-124**
Maximiliano Gonetecki Oliveira, FAE Centro Universitário, Curitiba, Paraná, Brazil
Ana Maria Machado Toaldo, Federal University of Paraná, Curitiba, Paraná, Brazil

7 **CONVERSATIONAL COMPETENCES MODEL FOR INFORMATION TECHNOLOGY AND BUSINESS STRATEGIC ALIGNMENT** **125-144**
Luís Kalb Roses, Catholic University of Brasília, Brasília/DF, Brazil
Jean Carlos Borges Brito, Faculdade Projeção, Brasília/DF, Brazil
Gentil José de Lucena Filho, LabCon - Laboratório de Conversas, Brasília/DF, Brazil

8 **CRITICAL FACTORS IN THE IMPLEMENTATION PROCESS OF INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEMS** **145-164**
Ademir Antonio Ferreira, FEA/USP University of São Paulo São Paulo – SP, Brasil
Márcio Shoiti Kuniyoshi, University of São Paulo São Paulo – SP, Brasil

9 **A PESQUISA *DESIGN SCIENCE* NO BRASIL SEGUNDO AS PUBLICAÇÕES EM ADMINISTRAÇÃO DA INFORMAÇÃO** **165-186**

(cc) BY

DESIGN SCIENCE RESEARCH IN BRAZIL ACCORDING TO INFORMATION MANAGEMENT PUBLISHING
José Osvaldo De Sordi, Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU), São Paulo/SP, Brazil.
Marcia Carvalho de Azevedo, Federal University of São Paulo (UNIFESP), Osasco/SP, Brazil
Manuel Meireles, Faculdade Campo Limpo Paulista (FACCAMP), Araçariguama/SP, Brazil

Volume 12: Number 2 / Volume 12: Número 2 2015

1 **UNDERSTANDING SOCIAL MEDIA MINDSET OF CONSUMERS: AN INDIAN PERSPECTIVE** **203-218**
Sita Mishra, Institute of Management Technology, Ghaziabad, UP, India,
Archana Tyagi, Institute of Management Technology, Centre for Distance Learning, Ghaziabad, UP, India

2 **ORGANIZATIONAL CONSEQUENCES OF THE ADOPTION OF MOBILE ERP SYSTEMS: CASE STUDIES IN BRAZIL** **219-232**
Rafael Dalla Porta Pavin, Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS), Rio Grande do Sul, RS Brazil
Amarolinda Zanela Klein, Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS), Rio Grande do Sul, RS Brazil

3 **DIGITAL FORENSIC INVESTIGATION MODELS: AN EVOLUTION STUDY** **233-244**
Khuram Mushtaque, Kamran Ahsan, Ahmer Umer
Federal Urdu University of Arts, Science and Technology, Karachi, Paquistão
Mohammad Ali Jinnah University, Karachi, Paquistão

4 **A STRATEGIC ANALYSIS OF INFORMATION SHARING AMONG CYBER HACKERS** **245-270**
Kjell Hausken, Faculty of Social Sciences, University of Stavanger, Stavanger, Norway

5 **ASSIMILATION PATTERNS IN THE USE OF ADVANCED MANUFACTURING TECHNOLOGIES IN SMES: EXPLORING THEIR EFFECTS ON PRODUCT INNOVATION PERFORMANCE** **271-288**
Sylvestre Uwizeyemungu, University du Québec à Trois-Rivières, Canada
Placide Poba-Nzaou, Université du Québec à Montréal, Canada
Josée St-Pierre, Université du Québec à Trois-Rivières, Canada

6 **ADOPTION OF INFORMATION SECURITY MEASURES IN PUBLIC RESEARCH INSTITUTES** **289-316**
ADOÇÃO DE MEDIDAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO EM INSTITUTOS DE PESQUISA PÚBLICOS
Antonio Eduardo de Albuquerque Junior, Universidade Federal da Bahia, Bahia, Brazil
Ernani Marques dos Santos, Universidade Federal da Bahia, Bahia, Brazil

7 **ORGANIZATIONAL IMPACTS OF THE ELECTRONIC PROCESSING** **317-332**

(cc) BY

SYSTEM OF THE BRAZILIAN SUPERIOR COURT OF JUSTICE
Christiana Soares de Freitas, Universidade de Brasilia – UnB, Brasilia, DF, Brazil
Janann Joslin Medeiros, Universidade de Brasilia – UnB, Brasilia, DF, Brazil

8 **USE OF VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS: A THEORETICAL MODEL USING DECOMPOSED EXPECTANCY DISCONFIRMATION THEORY** **333-350**
Fernando Antonio de Melo Pereira, Universidade de São Paulo - FEA/USP, São Paulo, Brasil
Anatália Saraiva Martins Ramos, Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN, Rio Grande do Norte, RN, Brasil
Adrianne Paula Vieira de Andrade, Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN, Rio Grande do Norte, RN, Brasil
Bruna Miyuki Kasuya de Oliveira, Fundação Getúlio Vargas – FGV, São Paulo, SP, Brazil

9 **ICT STRATEGIC PLANNING AT PUBLIC HIGHER EDUCATIONAL ORGANIZATIONS: BUILDING AN APPROACH THROUGH ACTION RESEARCH AT UNIRIO** **351-370**
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM INSTITUIÇÕES FEDERAIS DE ENSINO SUPERIOR: CONSTRUINDO UMA ABORDAGEM ATRAVÉS DE PESQUISA-AÇÃO NA UNIRIO
Luiza Goncalves de Paula, Renata Mendes Araujo, Asterio Kiyoshi Tanaka, Claudia Cappelli, Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Brazil

9 **ICT STRATEGIC PLANNING AT PUBLIC HIGHER EDUCATIONAL ORGANIZATIONS: BUILDING AN APPROACH THROUGH ACTION RESEARCH AT UNIRIO** **351-370**
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM INSTITUIÇÕES FEDERAIS DE ENSINO SUPERIOR: CONSTRUINDO UMA ABORDAGEM ATRAVÉS DE PESQUISA-AÇÃO NA UNIRIO
Luiza Goncalves de Paula, Renata Mendes Araujo, Asterio Kiyoshi Tanaka, Claudia Cappelli, Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Brazil

10 **IT OUTSOURCING MANAGEMENT: THE STATE OF THE ART RECOGNITION BY A CONSTRUCTIVIST RESEARCH PROCESS AND BIBLIOMETRICS** **371-392**
GESTÃO DA TERCEIRIZAÇÃO DE TI: IDENTIFICAÇÃO DO ESTADO DA ARTE POR MEIO DE UM PROCESSO CONSTRUTIVISTA DE INVESTIGAÇÃO E ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA
Leonardo Ensslin, Clarissa Carneiro Mussi, Leonardo Corrêa Chaves, Sandro Natalino Demetrio, Universidade do Sul da Santa Catarina (UNISUL), Florianópolis/SC, Brazil

11 **MULTI-CRITERIA PROJECT PRIORITIZATION IN A PROFESSIONAL MASTER'S PROGRAM** **393-414**
PRIORIZAÇÃO MULTICRITÉRIO DE PROJETOS EM UM PROGRAMA DE MESTRADO PROFISSIONAL
Emerson Antonio Maccari, Sergio Bomfim Martins, Universidade Nove de Julho UNINOVE, São Paulo, São Paulo, Brazil
Cibele Barsalini Martins, Universidade Federal de Santa Catarina, Santa

 (cc) BY

Catarina, Brazil

12 **USABILIDADE E PREFERÊNCIA DE USO NA REDE SOCIALFACEBOOK: UMA ANÁLISE NETNOGRÁFICA DO SUSUÁRIOS TECNOLÓGICOS** **415-434**
USABILITY AND USE REFERENCE IN THE SOCIAL NETWORK FACEBOOK: A NETNOGRAPHIC ANALYSIS OF TECHNOLOGICAL USERS
Naiara Silva Ferreira, Universidade da Amazônia – UNAMA, Brazil
Emílio José Montero Arruda Filho, Universidade da Amazônia – UNAMA, Brazil

RESULTADOS DO 12º CONTECSI USP – CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO; 34th WCARS – WORLD CONTINUOUS AUDITING AND REPORTING SYSTEMS SYMPOSIUM; 1º TOI ECA USP– 1º CONGRESSO INTERNACIONAL EM TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO; 1st GAESI POLI USP - INTERNATIONAL IT MEETING **435-499**
Edson Luiz Riccio, Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil
Marici Cristine Gramacho Sakata, TECSI FEA USP, Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil
Ligia Capobianco, Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil
Nelma Terezinha Zubek Valente, Universidade Estadual de Ponta Grossa, Paraná, Brasil

Volume 12: Number 3 / Volume 12: Número 3 2015

1 **DEVELOPMENT OF A HYBRID FUZZY GENETIC ALGORITHM MODEL FOR SOLVING TRANSPORTATION SCHEDULING PROBLEM** **505-524**
H.C.W. Lau, School of Business, University of Western Sydney, New South Wales, Australia
Dilupa Nakandala, School of Business, University of Western Sydney, New South Wales, Australia Australia
Li Zhao, School of Business, University of Western Sydney, New South Wales, Australia Australia

2 **RESILIENCE AND ENTERPRISE ARCHITECTURE IN SMES** **525-540**
Rui Gomes, Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Viana do Castelo, Portugal

3 **A CONCEPTUAL MULTIDIMENSIONAL MODEL FOR ASSESSING SMART SUSTAINABLE CITIES** **541-558**
Sukaina Al-Nasrawi, Faculty of Science, Department of Mathematics and Computer Science, Beirut Arab University, Beirut, Lebanon
Carl Adams, School of Computing, University of Portsmouth, Portsmouth, United Kingdom
Ali El-Zaart, Faculty of Science, Department of Mathematics and Computer Science, Beirut Arab University, Beirut, Lebanon

 (cc) BY

4 **PAVING THE WAY TO SMART SUSTAINABLE CITIES: TRANSFORMATION MODELS AND CHALLENGES** **559-576**
Maysoun Ibrahim, Faculty of Science, Department of Mathematics and Computer Science, Beirut Arab University, Beirut, Lebanon
Ali El-Zaart, Faculty of Science, Department of Mathematics and Computer Science, Beirut Arab University, Beirut, Lebanon
Carl Adams, School of Computing, University of Portsmouth, Portsmouth, United Kingdom

5 **THE CONTROVERSIES OF SELF – FROM (INFO) ETHICS TO CYBER TERROR** **577-594**
CONTROVÉRSIAS DO EU – DA (INFO)ÉTICA AO TERROR CIBERNÉTICO.
Jefferson Cabral Azevedo, Rosalee Santos Istoe, Carlos Henrique Medeiros Souza, Bruna Moraes Marques, Universidade Estadual Norte Fluminense Darcy Ribeiro, Campos dos Goytacazes, Rio de Janeiro, RJ, Brasil

6 **ECONOMIC RESILIENCE AND CROWDSOURCING PLATFORMS** **595-626**
Kendra L. Smith, College of Public Service and Community Solutions, Arizona State University, Arizona, USA
Isabel Ramos, University of Minho, ALGORITMI, Minho, Portugal
Kevin C. Desouza, College of Public Service and Community Solutions, Arizona State University, Arizona, USA

7 **COMPETITIVE ADVANTAGE OF A FRANCHISEE IN THE SOFTWARE MARKET: THE CASE OF TOTVS** **627-646**
Joelson Obregão Matoso, Universidade Federal do Paraná, Curitiba, Paraná, Brasil
Gustavo Abib, Universidade Federal do Paraná, Curitiba, Paraná, Brasil

8 **SOCIAL CAPITAL ON TWITTER: THE CASE OF CANDIDATES FOR SÃO PAULO MAYORAL ELECTION** **647-662**
CAPITAL SOCIAL NO TWITTER: O CASO DOS CANDIDATOS À PREFEITURA DE SÃO PAULO
Rogério Rodrigues da Rocha, Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil
Tania Pereira Christopoulos, Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil

9 **INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT PROCESSES MATURITY IN THE BRAZILIAN FEDERAL DIRECT ADMINISTRATION** **663-686**
MATURIDADE DOS PROCESSOS DE GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO DIRETA FEDERAL
Maria Albeti Vieira Vitoriano, João Souza Neto, Universidade Católica de Brasília, Campus Avançado, Brasília – DF, Brasil

10 **FATORES DETERMINANTES DA ESTRUTURA DE CAPITAL DE EMPRESAS BRASILEIRAS DE TECNOLOGIA** **687-708**
DETERMINANT FACTORS OF THE CAPITAL STRUCTURE OF

 (cc) BY

BRAZILIAN TECHNOLOGY COMPANIES

Camila Freitas Sant´Ana, Fundação Regional de Blumenau – FURB, Blumenau, Santa Catarina, Brasil
Tarcísio Pedro da Silva, Fundação Regional de Blumenau – FURB, Blumenau, Santa Catarina, Brasil

Authors Filiation / ***Origem Institucional dos Autores***

		Brazil	**Outside Brazil**
Volume 12, Number 1, Jan-Apr 2015	Swinburne University of Technology, Victoria, Australia Universidad Autonoma de Tamaulipas, México Centre Algoritmi, Minho University, Guimarães, Portugal Presbiteriana Mackenzie University, São Paulo/SP, Brazil University of São Paulo – USP, São Paulo, Brazil University of Brasília – UnB, Federal District Federal, Brazil FAE Centro Universitário, Curitiba, Paraná, Brazil Federal University of Paraná, Curitiba, Paraná, Brazil Catholic University of Brasília, Brasília/DF, Brazil Faculdade Projeção, Brasília/DF, Brazil LabCon - Laboratório de Conversas, Brasília/DF, Brazil FEA/USP University of São Paulo São Paulo – SP, Brasil Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU), São Paulo/SP, Brazil. Federal University of São Paulo (UNIFESP), Osasco/SP, Brazil Faculdade Campo Limpo Paulista (FACCAMP), Araçariguama/SP, Brazil	(7)SP (6)DF (2)PR	(1)Austrália (3)México (2)Portugal
	Total =	**15**	**6**

(cc) BY

Volume 12, Number 2, May-Aug 2015	Institute of Management Technology, Ghaziabad, UP, India Institute of Management Technology, Centre for Distance Learning, Ghaziabad, UP, India Universidade do Vale do Rio dos Sinos (UNISINOS), Rio Grande do Sul, RS Brazil Federal Urdu University of Arts, Science and Technology, Karachi, Paquistão University, Karachi, Paquistão University of Stavanger, Stavanger, Norway University du Québec à Trois-Rivières, Canada Université du Québec à Montréal, Canada Universidade Federal da Bahia, Bahia, Brazil Universidade de Brasilia – UnB, Brasilia, DF, Brazil Universidade de São Paulo - FEA/USP, São Paulo, Brasil Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN, Rio Grande do Norte, RN, Brasil Fundação Getúlio Vargas – FGV, São Paulo, SP, Brazil Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro, Brazil Universidade do Sul da Santa Catarina (UNISUL), Florianópolis/SC, Brazil Universidade Nove de Julho UNINOVE, São Paulo, São Paulo, Brazil Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brazil Universidade da Amazônia – UNAMA, Brazil	(4)RS (2)BA (2)DF (5)SC (2)AM (4)SP (8) RJ	(2)Índia (2)Paquistão (1)Noruega (3)Canadá
	Total =	**27**	**8**

(cc) BY

		Brazil	**Outside Brazil**
Volume 12, Number 3, Sept-Dec 2015	School of Business, University of Western Sydney, New South Wales, Australia Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Viana do Castelo, Portugal University of Portsmouth, Portsmouth, United Kingdom Beirut Arab University, Beirut, Lebanon Universidade Estadual Norte Fluminense Darcy Ribeiro, Campos dos Goytacazes, Rio de Janeiro, RJ, Brasil Arizona State University, Arizona, USA University of Minho, ALGORITMI, Minho, Portugal Arizona State University, Arizona, USA Universidade Federal do Paraná, Curitiba, Paraná, Brasil Universidade de São Paulo, São Paulo, SP, Brasil Universidade Católica de Brasília, Campus Avançado, Brasília – DF, Brasil Fundação Regional de Blumenau – FURB, Blumenau, Santa Catarina, Brasil	(2) SC (4) RJ (2) PR (2) SP (2)DF	(3)Estados Unidos (2)Portugal (4) Líbano (1)Reino Unido (3) Australia
	Total =	**12**	**13**

(cc) BY