Universidade de São Paulo – FEA USP
Prof. Dr. João Grandino Rodas – USP Reitor/Rector
Prof. Dr. Hélio Nogueira da Cruz – USP Vice-Reitor/Vice-Rector
Prof. Dr. Reinaldo Guerreiro - Diretor da FEA/Dean of FEA

Editor
Prof Edson Luiz Riccio, PhD. University of São Paulo – FEA, São Paulo Brazil
Assistant Editor
Marici Gramacho Sakata, PhD. TECSI University of São Paulo – FEA, São Paulo Brazil

Editorial Board – Comitê de Política Editorial
Armando Malheiro da Silva, University of Porto, Porto, Portugal
Christophe Benavent, Université Paris Ouest Nanterre La Defense, Paris, France
Henrique Freitas, Federal University of Rio Grande do Sul, Rio Grande do Sul, Brazil
JaeJon Kim, Chonnam National University, Gwangju, Korea
Luc Marie Quoniam, University Paris 8, Paris, France
Michael D. Myers, University of Auckland, Auckland, New Zealand
Miklos Vasarhelyi, Rutgers Business School, New Jersey, USA
Rejane Maria da Costa, University of Brasilia, DF, Brazil
Robert D. Galliers, Bentley College, Massachusetts, USA

Editorial Review Board – Comitê Científico Editorial
Adam Mazurkiewicz, Instytut Technologii Eksploatacji, Poland
Adalberto A. Fischmann, University of São Paulo, São Paulo, Brazil
Antonio Carlos dos Santos, Federal University of Sao Carlos, São Carlos, Brazil
Birger Hjorland, Royal School of Lis, Copenhagen, Denmark
Burak Arzova, Marmara University, Istanbul, Turquia
Dennis F. Galletta, University of Pittsburgh, Pittsburgh, USA
Emerson Maccari, Uninove, Sao Paulo, Brazil
Fabio Frezatti, University of São Paulo, São Paulo, Brazil
Fernando Colmenero Ferreira, University of Madeira, Madeira, Portugal
Geraldo Lino de Campos, University of Sao Paulo, Sao Paulo, Brazil
Gilson Schwartz, University of Sao Paulo, Sao Paulo, Brazil
Guilherme Ari Plonski, University of São Paulo, São Paulo, Brazil
Jan Capek, Univerzita Pardubice, Pardubice, Czech Republic
Jose Dutra de Oliveira Neto, University of Sao Paulo, Sao Paulo, Brazil
José Rodrigues Filho, Universidade Federal da Paraíba, Paraíba, Brazil
Miguel Juan Bacic, University of Campinas, Campinas, Brazil
Napoleão Verardi Galegale, Centro Paula Souza and Galegale Associados, Sao Paulo, Brazil
Rosana Grillo Gonçalves, University of Sao Paulo, São Paulo Brazil
Salvador Ruiz-de-Chavez, APCAM, Ciudad de Mexico, Mexico

Published by TECSI - Laboratório de Tecnologia e Sistemas de Informação - Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação - EAC FEA USP Av. Prof. Luciano Gualberto, 908 FEA 3, Cidade Universitária - São Paulo/SP 05508-900 Brasil Fone: 55-11-3091 5820 r.190 Fax: 55-11-3091 5820 jistem@usp.br
Indexation/Directories SciELO**,** Latindex, Proquest, Ulrich's Periodical Directory, DOAJ, The Index of Information Systems Journals, ACPHIS, Dialnet, Ebsco, Gale Infotrac, CLASE, Portal de Periódicos USP, Qualis CAPES, Cabell's Directory
Webmaster jistem@usp.br **Technical Support** Equipe TECSI pesquisatecsi@usp.br
Terms and Conditions *The license lets others distribute, remix, tweak, and build upon your work, even commercially, as long as they credit you for the original creation. This is the most accommodating of licenses offered. Recommended for maximum dissemination and use of licensed materials.* **Direitos e Permissão** Os artigos são de total responsabilidade dos autores e todos os direitos reservados ao TECSI. Esta licença permite que outros distribuam remixem e construam sobre a sua obra, mesmo comercialmente, desde que lhe deem crédito pela criação original.

Support: CREDENCIAMENTO E APOIO FINANCEIRO DO: PROGRAMA DE APOIO AS PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS PERIÓDICAS DA USP. COMISSÃO DE CREDENCIAMENTO