JISTEM Journal of Information Systems and Technology Management
Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação
Vol.9, No.3, Set/Dez, 2012, pp. 630
ISSN online: 1807-1775

Editor
E.L.Riccio (2004-presente/*present*)

Avaliadores Ad Hoc – 2012
Ad Hoc Reviewers – 2012

Adolfo Alberto Vanti
Alex Antonio Ferraresi
Alfredo Colenci Neto
Amarolinda Iara da Costa Zanela
Ana Cervigni Guerra
Ana Paula Henriques de Gusmão
Angelica Toffano Seidel Calazans
Antonio Carlos Gastaud Maçada
Antonio Eduardo de Albuquerque Junior
Ariel Behr
Bruno Carvalho Castro Souza
Carlos Francisco Simões Gomes
Chap Kau Kwan Chung
Celso Pires Machado
Cesar Alberto Collazos
Cesar Alexandre Souza
Claudia Sa Malbouisson Andrade
Claudia Affonso Silva Araujo
Fernando Kuschnaroff Contreras
Cristiano Roos
Denilson Sell
Edmir Edmir Parada Vasques Prado
Eduardo Amadeu Dutra Moresi
Eduardo Botti Abbade
Eduardo de Freitas Rocha Loures
Eduardo Rodrigues de Carvalho
Einstein Lemos Aguiar
Enock Godoy de Souza
Fernando Hadad Zaidan
Fernando José Barbin Laurindo
Feruccio Bilich
Francisco Javier Valencia Duque
Guilherme Lerch Lunardi
Gustavo Abib
Heloísa Mônaco dos Santos
João Carlos Soares de Melo
Joao Souza Neto
Jorge Rodolfo Beingolea Garay
José Alberto Carvalho dos Santos Claro
José Márcio de Castro
Kira Maria Antonia Tarapanoff

Lisandra Manzoni Fontoura
Luis Claudio Kubota
Luís Kalb Roses
Luiz Lustosa vieira
Maria Carmen Leonardi
Maria Terezinha Angeloni
María Verónica Alderete
Mauri Leodir Löbler
Napoleao Verardi Galegale
Nelsio Rodrigues de Abreu
Orandi Mina Falsarella
Oscar Dalfovo
Paulo Caetano da Silva
Raul Luís Assumpção Bastos
Ricardo Colomo Palacios
Ricardo Simm Costa
Roberto Antonio Martins
Saulo Barbará de Oliveira
Silvio Aparecido dos Santos
Takeshy Tachizawa
Teija Vainio
Teresa Cristina Janes Carneiro
Theodoro Peters
Valério Salomon
Valter de Assis Moreno Jr
Vladimir Milián Núñez
Washington Lopes

Editorial Information - Informações Editoriais	*2012*
Total of Published Texts / Total de Textos Publicados	28
Articles / Artigos Inéditos	27
Research Communication / Comunicação	0
Conference Reports / Relatórios de Conferências	1
Authors from Brazil / Autores do Brasil	65
Authors Outside Brazil / Autores do Exterior	7
Articles in English / Artigos em Inglês	22
Articles in Spanish / Artigos em Espanhol	0
Articles in Portuguese / Artigos em Português	5
Articles in French / Artigos em Francês	0

Proofreading Services / Revisão
Contact Language

(cc) BY

Index per author 2012 / *Indice por autor 2012*

ARRUDA, Emilio Jose Montero Filho, Universidade da Amazônia, Brazil pp. 171-188
Preferências hedônicas e justificações utilitárias na introdução de novos produtos de alta tecnologia
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

BARROS, Henrique Machado, Insper Institute of Education and Research, Brazil pp. 515-540
Determinants of the choice of marketing channels by corporate clients: an analysis of the information technology sector
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

BERNARDINO, André Fernandes, Pontifical Catholic University of Paraná, Brazil pp. 285-306
Telecommuting and HRM: a case study of an information technology service provider
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

BORTOLUZZO, Adriana Bruscato, Insper Institute of Education and Research, Brazil pp. 515-540
Determinants of the choice of marketing channels by corporate clients: an analysis of the information technology sector
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

BOUTET, Charles-Victor, UFR Ingémédia, France; pp. 443-458
Towards active seo 2.0
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

CALAZANS, Angelica Toffano Seidel, Universidade de Brasília, Brazil pp. 265-284
Proposal for a measurement model for software tests with a focus on the management of outsourced services.
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

CARDOSO, Alexandre, Universidade Federal de Uberlândia, Brazil pp. 607-626
Strategy of engineering requirements for augmented reality environments
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

CARRIJO, Gilberto Arantes, Universidade Federal de Uberlândia, Brazil pp. 607-626
Strategy of engineering requirements for augmented reality environments
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

COBO, Angel, Universidad de Cantabria, Spain pp. 197-212
Fuzzy clustering: application on organizational metaphors in Brazilian companies
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

CONTADOR, José Celso; UNIP - Universidade Paulista, Brazil pp. 123-146
It outsourcing: methodology for supplier selection criteria for competitive advantage
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

CONTRERAS, Fernando Kuschnaroff, EBAPE Fundação Getúlio Vargas, Brazil pp. 459-472
Internet: monitored freedom
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

COSTA, Sely Maria de Souza, Universidade de Brasília, Brazil pp.61-88
Brazilian scientific journals that use the open journals systems (OJS): a quality analysis.
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

DEL CORSO, Jansen Maia, Pontifical Catholic University of Paraná, Brazil pp. 285-306
Telecommuting and HRM: a case study of an information technology service provider
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

ENSSLIN, Leonardo, Universidade Federal de Santa Catarina, Brazil pp. 473-496

(cc) BY

Software process assessment and improvement using Multicriteria Decision Aiding - Constructivist
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

ENSSLIN, Sandra Rolim, Universidade Federal de Santa Catarina, Brazil pp. 473-496
Software process assessment and improvement using mcda constructivist
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

FERNANDES, Cristiana De Muylder, Universidade FUMEC /FACE, Brazil pp. 497-514
Value creation from organizational project management: a case study in a government agency
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

FERRARESI, Alex Antonio, Pontifícia Universidade Católica do Paraná , Brazil pp. 89-108
Knowledge management, market orientation, innovativeness and organizational outcomes: a study in companies installed in brazil
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

FERREIRA, Ademir Antonio, UNIP - Universidade Paulista, Brazil pp. 123-146
It outsourcing: methodology for supplier selection criteria for competitive advantage
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

FERREIRA, Fernando Colmenero, Universidade da Madeira, Portugal pp. 353-368
Os sistemas de recomendação na web como determinantes prescritivos na tomada de decisão
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

FREGA, José Roberto, Universidade Federal do Paraná, Brazil pp. 89-108
Knowledge management, market orientation, innovativeness and organizational outcomes: a study in companies installed in brazil
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

GAVA, Vagner Luiz, IPT - Institute for Technological Research, Brazil pp.235-264
The 3C cooperation model applied to the classical requirement analysis
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

GOMES, Josir Cardoso, Instituto RADIX de Ensino, Brazil pp. 585-606
Benefits and success factors of open-source web services development platforms for small software houses
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

GUIMARÃES, Luisa Veras de Sandes, Universidade de Brasília, Brazil pp.61-88
Brazilian scientific journals that use the open journals systems (OJS): a quality analysis.
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

HALAWEH, Mohanad, University of Dubai, UAE pp. 23-38
Using grounded theory as a method for system requirements analysis
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

HEIN, Nelson, Regional University of Blumenau, Brazil pp. 307-322
Scientific production of entropy and information theory in Brazilian journals
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

HSING, Chen Wen, Universidade de São Paulo, Brazil pp. 563-584
Management practices and influences on it architecture decisions: a case study in a telecom company
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

IFINEDO, Princely, Cape Breton University, Canada pp. 05-22
Drivers of e-government maturity in two developing regions: focus on latin america and sub-saharan africa
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

JOIA, Luiz Antonio, Fundação Getulio Vargas-FGV, Brasil pp. 369-390

(cc) BY

Infoinclusão em piraí digital: evidências empíricas a partir da teoria ator-rede
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

KOSLOSKI, Ricardo Ajax Dias, Universidade de Brasília, Brazil pp. 265-284
Proposal for a measurement model for software tests with a focus on the management of outsourced services.
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

LACERDA, Rogério Tadeu de Oliveira, Universidade Federal de Santa Catarina, Brazil pp. 473-496
Software process assessment and improvement using Multicriteria Decision Aiding - Constructivist
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

LIMA, Rosa Maria Chaves , Universidade da Amazônia, Brazil pp. 171-188
Preferências hedônicas e justificações utilitárias na introdução de novos produtos de alta tecnologia
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

LIMA, Lázaro Vinícius De Oliveira, pp. 607-626
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília
Strategy of engineering requirements for augmented reality environments
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

LIRA, Arnaldo Morozini de, Santo Andre Foundation CFO, Brazil pp. 323-352
Uses of ERP systems and their influence on controllership functions in Brazilian companies
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

MATUCK, Priscila de Jesus Papazissis, Universidade FUMEC, Brazil pp. 147-170
Mudanças nas práticas organizacionais com a implementação do programa de gerenciamento da cadeia de suprimentos (gcs) em uma multinacional do setor siderúrgico
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

MEDINA, José Cardenas, University of Sao Paulo, Brazil pp.235-264
The 3C cooperation model applied to the classical requirement analysis
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

MORENO, Valter de Assis Junior, Faculdades Ibmec-RJ, Brazil pp. 585-606
Benefits and success factors of open-source web services development platforms for small software houses
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

MULLER, Evelyn Souto Martins, EBAPE Fundação Getúlio Vargas, Brazil pp. 459-472
Internet: monitored freedom
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

NAKAMOTO, Paula Teixeira, Instituto Federal do Triângulo Mineiro, Brazil pp. 607-626
Strategy of engineering requirements for augmented reality environments
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

NASCIMENTO, Elby Vaz, Universidade de São Paulo, Brazil pp. 109-122
Intelligent tutoring system for distance education
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

OLIVEIRA, Adicinéia Aparecida, Universidade Federal de Sergipe, Brazil pp. 353-368
Os sistemas de recomendação na web como determinantes prescritivos na tomada de decisão
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

OLIVEIRA, Fatima Bayma de, EBAPE Fundação Getúlio Vargas, Brazil pp. 459-472
Internet: monitored freedom
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

OLIVEIRA, Jose Dutra de Neto, Universidade de São Paulo, Brazil pp. 109-122

(cc) BY

Intelligent tutoring system for distance education,
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

OLIVEIRA, Warlei Agnelo de, Centro Universitário UNA, Brazil pp. 497-514
Value creation from organizational project management: a case study in a government agency
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

PARDINI, Daniel, Universidade FUMEC, Brazil pp. 147-170
Mudanças nas práticas organizacionais com a implementação do programa de gerenciamento da cadeia de suprimentos (gcs) em uma multinacional do setor siderúrgico
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

PARISI, Cláudio, FECAP, Brazil pp. 323-352
Uses of ERP systems and their influence on controllership functions in Brazilian companies
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

PELEIAS, Ivam Ricardo, FECAP and Pontifical Catholic University, Brazil pp. 323-352
Uses of ERP systems and their influence on controllership functions in Brazilian companies
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

PEREIRA, Heitor José, Fundação Instituto de Administração, Brazil pp. 89-108
Knowledge management, market orientation, innovativeness and organizational outcomes: a study in companies installed in brazil
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

PETERS, Marcos Reinaldo Severino , FECAP, Brazil pp. 323-352
Uses of ERP systems and their influence on controllership functions in Brazilian companies
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

POZO, Hamilton , Instituto de Ensino Campo Limpo Paulista, Brazil pp. 23-38
Management model for the development of software applied to business sustainability in the context of global climate changes
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

QUONIAM, Luc, Université du Sud -Toulon - Ingémédia, France pp. 443-458
Towards active seo 2.0
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

RAUSCH, Rita Buzzi, Regional University of Blumenau, Brazil pp. 307-322
Scientific production of entropy and information theory in Brazilian journals
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

RIBEIRO, Luiz Carlos Miyadaira Junior, Universidade de Brasília, Brazil pp. 265-284
Proposal for a measurement model for software tests with a focus on the management of outsourced services.
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

ROCHA, Irani , Regional University of Blumenau, Brazil pp. 307-322
Scientific production of entropy and information theory in Brazilian journals
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

ROCHA, Rocío, Universidad de Cantabria, Spain pp. 197-212
Fuzzy clustering: application on organizational metaphors in Brazilian companies
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

ROGLIO, Karina De Dea, Federal University of Paraná, Brasil pp. 285-306
Telecommuting and HRM: a case study of an information technology service provider
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

SANTOS, Slvio Aparecido, Universidade de São Paulo, Brazil pp. 89-108

(cc) BY

Knowledge management, market orientation, innovativeness and organizational outcomes: a study in companies installed in Brazil
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

SCHEID, Luiz Carlos Mesquita, Universidade Federal de Santa Catarina, Brazil pp. 473-496
Software process assessment and improvement using Multicriteria Decision Aiding - Constructivist
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

SCHNEIDER, Gustavo Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Brasil pp. 197-212
Fuzzy clustering: application on organizational metaphors in Brazilian companies
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

SILVA, Edson Marchetti da, Federal University of Minas Gerais, MG, Brazil pp.213-234
Information retrieval system using multiwords expressions (MWE) as descriptors
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

SIMÕES, Sergio Alexandre, UNIP - Universidade Paulista, Brazil pp. 123-146
It outsourcing: methodology for supplier selection criteria for competitive advantage
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

SOARES, Guilherme, Insper Institute of Education and Research, Brazil pp. 515-540
Determinants of the choice of marketing channels by corporate clients: an analysis of the information technology sector
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

SOUZA, Cesar Alexandre de, Universidade de São Paulo, Brazil pp. 563-584
Management practices and influences on it architecture decisions: a case study in a telecom company
Volume 9 – Número 3 – Set– Dez 2012

SOUZA, Renato Rocha, Getúlio Vargas Foundation - FGV, RJ, Brazil pp.213-234
Information retrieval system using multiwords expressions (MWE) as descriptors
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

SOUZA, José Wilson de, UNIP - Universidade Paulista, Brazil pp. 123-146
It outsourcing: methodology for supplier selection criteria for competitive advantage
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

SPINOLA, Mauro de Mesquita, University of Sao Paulo, Brazil pp.235-264
The 3C cooperation model applied to the classical requirement analysis
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

TACHIZAWA, Takeshy, Instituto de Ensino Campo Limpo Paulista, Brazil pp. 23-38
Management model for the development of software applied to business sustainability in the context of global climate changes
Volume 9 – Número 1 – Jan – Abr 2012

TELES, Adonai, Universidade Federal Fluminense, Brasil pp. 369-390
Infoinclusão em piraí digital: evidências empíricas a partir da teoria ator-rede
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

TONINI, Antonio Carlos, University of Sao Paulo, Brazil pp.235-264
The 3C cooperation model applied to the classical requirement analysis
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

VANTI, Adolfo Alberto, Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Brasil pp. 197-212
Fuzzy clustering: application on organizational metaphors in Brazilian companies
Volume 9 – Número 2 – Mai– Ago 2012

(cc) BY

Conference Report / *Relatório de Congresso*

RICCIO, Edson Luiz e colaboradores, Universidade de São Paulo, Brasil
Resultados do 9º. CONTECSI Congresso Internacional de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação / Outcomes of 9th CONTECSI – International Conference on Information Systems and Technology Management
Volume 9, Número 2, Mai. - Ago., 2012

Assistant Editor / *Assistente Editorial*
Dra. Marici C.Gramacho Sakata, (2004-presente/*present)*

Webmaster
Marcos Iriarte
TECSI Team

Website/e-mail
www.jistem.fea.usp.br - jistem@usp.br

Indexação - *Index*
SciELO
Redalyc
Doaj
ProQuest
Latindex
CLASE
Ulrich's Periodical Directory
Dialnet
Ebsco
Gale Infotrac
Portal de Revistas da USP
Portal de Periódicos CAPES

ISSN online: 1807-1775
Quadrimestral/Every four months

Classificação Nacional/*National Classification*
Qualis Capes – B1 - Administração e Turismo

Authors Filiation / *Origem Institucional dos Autores*

		Autores	Brazil	Outside Brazil
Volume 9, Number 1, Jan-Apr 2012	Cape Breton University, Canada (1) University of Dubai, UAE (1) Instituto de Ensino Campo Limpo Paulista, Brazil (2) Universidade de Brasília, Brazil (2) Pontifícia Universidade Católica do Paraná (1) Universidade de São Paulo, Brazil (4) Fundação Instituto de Administração, Brazil (1) UNIP - Universidade Paulista, Brazil (4) Universidade FUMEC, Brazil (2) Universidade da Amazônia, Brazil (2)		**(11) SP** **(2) DF** **(1) PR** **(2) MG** **(2) PA**	**(1) Canada** **(1) United Arab Emirates**
	Total	**20**	**18**	**02**
Volume 9, Number 2, May- Aug, 2012	Universidad de Cantabria, Spain (2) Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Brasil (2) University of Minas Gerais, MG, Brazil (1) Getúlio Vargas Foundation - FGV, RJ, Brazil (1) IPT - Institute for Technological Research of the State of Sao Paulo, Brazil (1) University of Sao Paulo, Brazil (3) Universidade de Brasília, Brasilia, Brazil (3) Pontifical Catholic University of Paraná, Brazil (3) Regional University of Blumenau, Brazil (3) Santo Andre Foundation CFO, Brazil (1) FECAP, Brazil (3) Universidade da Madeira, Portugal (1) Universidade Federal de Sergipe, Brazil (1) Universidade Federal Fluminense, Brasil (1) Fundação Getulio Vargas-FGV SP, Brasil (1)		**(3) DF** **(1) MG** **(3) PR** **(9) SP** **(2) RJ** **(2) RS** **(3)SC** **(1) SE**	**(2) Spain** **(1) Portugal**
	Total	**27**	**24**	**03**
Volume 9, Number 3, Sept. - Dec., 2012	Universidade de São Paulo, Brazil (2) Universidade Federal de Santa Catarina, Brazil (4) Instituto RADIX de Ensino, Brazil (1) Faculdades Ibmec-RJ, Brazil (1) Universidade FUMEC /FACE, Brazil (1) Centro Universitário UNA, MG, Brazil (1) Insper Institute of Education and Research, Brazil (3) UFR Ingémédia, France (1) Université du Sud -Toulon - Ingémédia, France (1) Universidade Federal de Uberlândia, Brazil (2) Instituto Federal do Triângulo Mineiro, Brazil (1) Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília, Brazil (1) Fundação Getúlio Vargas- SP, Brasil (3) Universidade Metodissta de Piracicaba UNIMEP (2) UNESP (1)		**(12) SP** **(1) RJ** **(5) MG** **(4) SC** **(1) DF**	**(2) France**
	Total	**25**	**23**	**02**

(cc) BY