

APÊNDICE A - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO - PERCEPÇÃO DA EQUIPE DE IMPLANTAÇÃO

As informações fornecidas se referem ao período do mês de junho de 2019.

Escolaridade *
Escolher ▼

Qual sua função no projeto do SEI? *

Coordenador de TI

Gerente de Projetos

Analista de Testes

Analista de Requisitos

Analista de Infraestrutura

Quantos cursos de capacitação do SEI você participou? *

0

1

2

Quais cursos de capacitação do SEI você participou? *

SEI - Escola Nacional de Administração Pública (ENAP - À distância)

SEI - Escola Nacional de Administração Pública (ENAP - Presencial)

SEI - Treinamento Interno

Apresentação dos Fatores de Risco:

Um fator de risco é qualquer evento que possa prejudicar, total ou parcialmente, as chances de sucesso do projeto. Para cada fator, existem dois termos importantes, que são a "probabilidade" e o "impacto".

A probabilidade analisa a chance de cada risco específico ocorrer. O impacto, por sua vez, analisa o efeito potencial sobre um objetivo do projeto.

Com base nos fatores de risco identificados na literatura acadêmica, indique quais dos fatores abaixo ocorreram durante o processo de implantação do SEI: *

	Sim	Não
Mudanças no ambiente (Atualização de Sistema Operacional, equipamentos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dificuldades em utilizar o sistema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falha na manipulação de dados (Sobrecarga de dados)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta / Necessidade de Recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Surgimento de novos requisitos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Problemas durante a implantação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suspensão e Reinício do processo de implantação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falhas de testes durante a implantação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efeitos no ambiente durante a implantação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falhas do SEI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aceitação negativa do Sistema (Resistência de uso)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qual o impacto dos fatores de risco listados durante a implantação do SEI:

	Muito Baixo	Baixo	Médio	Alto	Muito Alto
Mudanças no ambiente (Atualização de Sistema Operacional, equipamentos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dificuldades em utilizar o sistema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falha na manipulação de dados (Sobrecarga de dados)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta / Necessidade de Recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Surgimento de novos requisitos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Problemas durante a implantação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suspensão e Reinício do processo de implantação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falhas de testes durante a implantação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efeitos no ambiente durante a implantação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falhas do SEI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aceitação negativa do Sistema (Resistência de uso)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

APÊNDICE B - QUESTIONÁRIO COMPLEMENTAR – ESTRATÉGIAS DE CONTENÇÃO

As informações fornecidas neste trabalho se referem ao período do mês de setembro de 2019.

Este formulário tem por objetivo obter a percepção dos colaboradores sobre quais estratégias de contenção foram adotadas em relação aos fatores de risco presentes no processo de implantação do SEI.

"Estratégias ou planos de contenção" são ações que tem por objetivo reduzir as chances de um ou mais fatores de risco virem a assumir valores que possam prejudicar as chances de sucesso de um projeto.

Houve estratégias de contenção no processo de implantação do SEI? *

Sim

Não

Se sim, quais estratégias de contenção foram adotadas:

- Realização de testes automatizados para o gerenciamento dos fatores de risco.
- Treinamento dos usuários do software.
- Seleção de nova metodologia de implementação.
- Implantação de novos recursos e alocações.
- Realizar ações que facilitem discussões do grupo, realizando demonstrações ao cliente.
- Estabelecer uma data de lançamento de software, mantendo a infraestrutura para integração dos componentes.
- Automatizar o gerenciamento de dados de teste usando ferramentas apropriadas.
- Promover ações para o maior grau de envolvimento e comprometimento dos usuários.
- Capacitar a equipe em prever novos requisitos do software e aderir às circunstâncias dinâmicas da empresa.

- Gerenciar de forma adequada a integração do software com o negócio existente.
- Aplicar a gerência dos fatores de riscos nas fases anteriores a implantação do software.
- Contratação de programadores experientes.
- Alocar a equipe experiente para tarefas críticas, de forma a garantir que nenhum atraso seja esperado.
- Realizar um teste de aceitação completo com o usuário.
- Suporte da alta gerência, bem como mudanças organizacionais.
- Outro: _____

ENVIAR

