

	Content / Índice	01-02
1	<b>A MIXED BLESSING: RESILIENCE IN THE ENTREPRENEURIAL SOCIO-TECHNICAL SYSTEM OF BITCOIN</b> Marcel Morisse, University of Hamburg, Hamburg, Germany Claire Ingram, Stockholm School of Economics, Stockholm, Sweden	03-26
2	<b>A CASE-BASED ROADMAP FOR LATERAL TRANSSHIPMENT IN SUPPLY CHAIN INVENTORY MANAGEMENT</b> Henry Lau, Dilupa Nakandala, Paul K. C. Shum, School of Business, Parramatta Campus, University of Western Sydney, Sydney, N.S.W. Australia	27-44
3	<b>CRM ADOPTION IN A HIGHER EDUCATION INSTITUTION</b> Guy-Emmanuel Rigo, ISEG – Instituto Superior de Economia e Gestão Lisboa, Portugal Cristiane Drebes Pedron, UNINOVE – Universidade Nove de Julho São Paulo/SP – Brazil Mário Caldeira, ISEG – Instituto Superior de Economia e Gestão, Universidade Técnica de Lisboa, Lisboa, Portugal Cíntia Cristina Silva de Araújo, UNINOVE – Universidade Nove de Julho São Paulo/SP – Brazil	45-60
4	<b>SMOTE_EASY: UM ALGORITMO PARA TRATAR O PROBLEMA DE CLASSIFICAÇÃO EM BASES DE DADOS REAIS</b> <i>SOMOTE_EASY: AN ALGORITHM TO TREAT THE CLASSIFICATION ISSUE IN REAL DATABASES</i> Hugo Leonardo Pereira Rufino, Instituto Federal do Triângulo Mineiro - Campus Avançado Uberaba Parque Tecnológico, Uberaba, Minas Gerais, Brasil Antônio Cláudio Paschoarelli Veiga, Universidade Federal de Uberlândia, Uberlândia, Minas Gerais, Brasil Paula Teixeira Nakamoto, Instituto Federal do Triângulo Mineiro - Campus Avançado Uberaba Parque Tecnológico, Uberaba, Minas Gerais, Brasil	61-80
5	<b>SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E INOVAÇÃO: UM ESTUDO BIBLIOMÉTRICO</b> <i>INFORMATION SYSTEMS (IS) AND INNOVATION: BIBLIOMETRIC STUDY</i> Fernanda de Carvalho Pereira, Henrique Dondeo Verocai, Vinícius Ribeiro Cordeiro, Carlos Francisco Simões Gomes Universidade Federal Fluminense (UFF) Niteroi, Rio de Janeiro, Brasil	81-100
6	<b>CONTRIBUIÇÃO À ANÁLISE DA REDUÇÃO NOS CUSTOS DE CONFORMIDADE TRIBUTÁRIA E OS INVESTIMENTOS NO SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL – SPED NO BRASIL</b> <i>REDUCING COSTS OF TAX COMPLIANCE AND INVESTMENTS IN PUBLIC SYSTEM OF DIGITAL BOOKKEEPING – SPED – IN BRAZIL</i> Edson Sampaio de Lima, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São	101-130

## 2 Content / *Indice*

Paulo, São Paulo, Brasil

Napoleão Verardi Galeale, Centro Paula Souza e Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, São Paulo, Brasil

Carlos Hideo Arima, Centro Paula Souza e Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil

Pedro Luiz Côrtes, Universidade de São Paulo - ECA/USP, São Paulo, SP, Brasil

### 7 **TECNOLOGIAS E MEDIAÇÃO PEDAGÓGICA NA EDUCAÇÃO SUPERIOR A DISTÂNCIA** 131-150

*TECHNOLOGIES AND PEDAGOGICAL MEDIATION IN DISTANCE HIGHER EDUCATION*

Vilma Geni Slomski, FECAP – Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado, São Paulo, SP, Brasil

Adriana Maria Procópio de Araujo, Universidade de São Paulo, Ribeirão Preto, SP, Brasil

Alessandra Silva Santana Camargo, Centro Universitário Uniseb São Paulo, SP, Brasil

Elionor Farah Jreige Weffort, FECAP – Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado, Programa de Mestrado em Ciências Contábeis, São Paulo, SP, Brasil

Errata 151

*Events / Eventos* 152

*Contributions / Submissão de Artigos* 153-154