

JISTEM

JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS
AND TECHNOLOGY MANAGEMENT

REVISTA DE GESTÃO DA
TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

www.jistem.fea.usp.br

ISSN: 1807-1775

Volume 9 : Number 3: 2012



Support USP
MCT/CNPq & MEC/CAPES

Available Online
Disponível Online