

	Content / Índice	01-02
	Editorial	03-04
1	Drivers of E-Government Maturity in Two Developing Regions: Focus on Latin America and Sub-Saharan Africa Princely Ifinedo, Cape Breton University, Nova Scotia, Canada	05-22
2	Using Grounded Theory as a Method for System Requirements Analysis Mohanad Halaweh, University of Dubai, Dubai, UAE	23-38
3	Management Model for the Development of Software Applied to Business Sustainability in the context of Global Climate Takeshy Tachizawa, Instituto de Ensino Campo Limpo Paulista, FACCAMP São Paulo, Brazil Hamilton Pozo, Instituto de Ensino Campo Limpo Paulista, FACCAMP, São Paulo, Brazil	39-60
4	Brazilian Scientific Journals that use the Open Journal Open System (OJS): A Quality Analysis Luisa Veras de Sandes-Guimarães, Fundação Getúlio Vargas, São Paulo, Brazil Sely Maria de Souza Costa, Universidade de Brasília, Brasília, Brazil	61-88
5	Knowledge Management, Market Orientation, Innovativeness and Organizational Outcomes: A study on companies operating in Brazil Alex Antonio Ferraresi, PUCPR, Paraná, Brazil Silvio Aparecido dos Santos, Universidade de São Paulo, São Paulo, Brazil José Roberto Frega, UFPR, Paraná, Brazil Heitor José Pereira, FIA, SP, Brazil	89-108
6	Intelligent tutoring system for distance education Jose Dutra de Oliveira Neto, Universidade de São Paulo, São Paulo, Brazil Elby Vaz Nascimento, Universidade de São Paulo, São Paulo, Brazil	109-122
7	IT Outsourcing: Methodology for Selecting Suppliers: Criterion for Competitive Advantage José Celso Contador, UNIP, UNINOVE, São Paulo, Brazil Ademir Antonio Ferreira, UNIP, UNINOVE, São Paulo, Brazil Sérgio Alexandre Simões, UNINOVE, São Paulo, Brazil Wilson José Souza, UNINOVE, São Paulo, Brazil	123-146
8	Mudanças nas Práticas do Programa de Gerenciamento da cadeia de Suprimentos (GSC) em uma Multinacional do Setor Siderúrgico <i>Changing organizational practices during and after the implementation of supply chain management in a multinational steel company</i> Daniel Pardini, Universidade FUMEC, Belo Horizonte - MG- Brazil Priscila de Jesus Papazissis Matuck, Universidade FUMEC Belo Horizonte – MG- Brazil	147-170

9	Preferências Hedônicas e Justificações Utilitárias na Introdução de Novos Produtos de Alta Tecnologia	171-188
	<i>Hedonic Preferences and Utilitarian Justifications at the introduction of High Technology</i>	
	Rosa Maria Chaves Lima, Universidade da Amazônia, Belém, Pará, Brazil	
	Emílio José Montero Arruda Filho, Universidade da Amazônia, Belém, Pará, Brazil	
	<i>Events / Eventos</i>	189
	<i>Contributions / Submissão de Artigos</i>	190- 191