

## APÊNDICE A - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO - PERCEPÇÃO DA EQUIPE DE IMPLANTAÇÃO

---

As informações fornecidas se referem ao período do mês de junho de 2019.

**Escolaridade \***  
Escolher ▾

**Qual sua função no projeto do SEI? \***

Coordenador de TI

Gerente de Projetos

Analista de Testes

Analista de Requisitos

Analista de Infraestrutura

**Quantos cursos de capacitação do SEI você participou? \***

0

1

2

**Quais cursos de capacitação do SEI você participou? \***

SEI - Escola Nacional de Administração Pública (ENAP - À distância)

SEI - Escola Nacional de Administração Pública (ENAP - Presencial)

SEI - Treinamento Interno

## Apresentação dos Fatores de Risco:

Um fator de risco é qualquer evento que possa prejudicar, total ou parcialmente, as chances de sucesso do projeto. Para cada fator, existem dois termos importantes, que são a "probabilidade" e o "impacto".

A probabilidade analisa a chance de cada risco específico ocorrer. O impacto, por sua vez, analisa o efeito potencial sobre um objetivo do projeto.

Com base nos fatores de risco identificados na literatura acadêmica, indique quais dos fatores abaixo ocorreram durante o processo de implantação do SEI: \*

	Sim	Não
Mudanças no ambiente (Atualização de Sistema Operacional, equipamentos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dificuldades em utilizar o sistema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falha na manipulação de dados (Sobrecarga de dados)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta / Necessidade de Recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Surgimento de novos requisitos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Problemas durante a implantação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suspensão e Reinício do processo de implantação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falhas de testes durante a implantação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efeitos no ambiente durante a implantação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falhas do SEI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aceitação negativa do Sistema (Resistência de uso)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Qual o impacto dos fatores de risco listados durante a implantação do SEI:

	Muito Baixo	Baixo	Médio	Alto	Muito Alto
Mudanças no ambiente (Atualização de Sistema Operacional, equipamentos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dificuldades em utilizar o sistema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falha na manipulação de dados (Sobrecarga de dados)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falta / Necessidade de Recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Surgimento de novos requisitos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Problemas durante a implantação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suspensão e Reinício do processo de implantação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falhas de testes durante a implantação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efeitos no ambiente durante a implantação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Falhas do SEI	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aceitação negativa do Sistema (Resistência de uso)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## APÊNDICE B - QUESTIONÁRIO COMPLEMENTAR – ESTRATÉGIAS DE CONTENÇÃO

---

As informações fornecidas neste trabalho se referem ao período do mês de setembro de 2019.

**Este formulário tem por objetivo obter a percepção dos colaboradores sobre quais estratégias de contenção foram adotadas em relação aos fatores de risco presentes no processo de implantação do SEI.**

"Estratégias ou planos de contenção" são ações que tem por objetivo reduzir as chances de um ou mais fatores de risco virem a assumir valores que possam prejudicar as chances de sucesso de um projeto.

Houve estratégias de contenção no processo de implantação do SEI? \*

Sim

Não

**Se sim, quais estratégias de contenção foram adotadas:**

- Realização de testes automatizados para o gerenciamento dos fatores de risco.
- Treinamento dos usuários do software.
- Seleção de nova metodologia de implementação.
- Implantação de novos recursos e alocações.
- Realizar ações que facilitem discussões do grupo, realizando demonstrações ao cliente.
- Estabelecer uma data de lançamento de software, mantendo a infraestrutura para integração dos componentes.
- Automatizar o gerenciamento de dados de teste usando ferramentas apropriadas.
- Promover ações para o maior grau de envolvimento e comprometimento dos usuários.
- Capacitar a equipe em prever novos requisitos do software e aderir às circunstâncias dinâmicas da empresa.

- Gerenciar de forma adequada a integração do software com o negócio existente.
- Aplicar a gerência dos fatores de riscos nas fases anteriores a implantação do software.
- Contratação de programadores experientes.
- Alocar a equipe experiente para tarefas críticas, de forma a garantir que nenhum atraso seja esperado.
- Realizar um teste de aceitação completo com o usuário.
- Suporte da alta gerência, bem como mudanças organizacionais.
- Outro: \_\_\_\_\_

ENVIAR

