

JISTEM

**JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS
AND TECHNOLOGY MANAGEMENT**

**REVISTA DE GESTÃO DA
TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

www.jistem.fea.usp.br

ISSN: 1807-1775

Volume 13 : Number 3 : 2016



**Available Online
Disponível Online**

Support:



USP

CRENCIAMENTO E APOIO FINANCEIRO DO:
PROGRAMA DE APOIO AS PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS PERIÓDICAS DA USP
COMISSÃO DE CRENCIAMENTO