

	Content / Índice	155-156
1	LEARNING MANAGEMENT SYSTEMS (LMS) AND E-LEARNING MANAGEMENT: AN INTEGRATIVE REVIEW AND RESEARCH AGENDA <i>AMBIENTES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM E GESTÃO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: UMA REVISÃO INTEGRATIVA E AGENDA DE PESQUISA</i> Paulo Cristiano de Oliveira, Cristiano Jose Castro de Almeida Cunha, Marina Keiko Nakayama , Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Santa Catarina, SC, Brasil	157-180
2	ROLE OF ENTERPRISE ARCHITECTURE IN HEALTHCARE ORGANIZATIONS AND KNOWLEDGE BASED MEDICAL DIAGNOSIS SYSTEM Muhammad Sajid, Kamran Ahsan , Federal Urdu University of Arts, Science and Technology, Karachi, Pakistan	181-192
3	FACTORS THAT INFLUENCE THE ADOPTION AND IMPLEMENTATION OF PUBLIC DIGITAL ACCOUNTING ACCORDING TO THE EVALUATION BY MANAGERS OF BRAZILIAN COMPANIES <i>FATORES QUE IMPACTAM NA ADOÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO SPED NA AVALIAÇÃO DOS GESTORES DAS EMPRESAS BRASILEIRAS</i> Antônio Gonçalves , UNESA – Universidade Estácio de Sá, Rio de Janeiro, RJ, Brasil Luciano Alves Nascimento , Universidade do Estado de Minas Gerais – UEMG / Faculdade de Tecnologia SENAC Minas, Barbacena, MG, Brasil Marco Bouzada , UNESA – Universidade Estácio de Sá, Rio de Janeiro, RJ, Brasil Claudio Pitassi , IBMEC – Instituto Brasileiro de Mercado de Capitais, Rio de Janeiro, RJ, Brasil	193-218
4	MANAGING UNCERTAINTY IN PRODUCT INNOVATION USING MARKETING STRATEGIES <i>GERENCIAMENTO DAS INCERTEZAS DE PRODUTOS DE INOVAÇÃO A PARTIR DAS ESTRATÉGIAS DE MARKETING</i> Gláucia Fernandes, Luiz Eduardo Teixeira Brandão , Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil	219-240
5	CATEGORIZATION OF BRAZILIAN INTERNET USERS AND ITS IMPACTS ON THE USE OF ELECTRONIC GOVERNMENT SERVICES Marcelo Henrique de Araújo, Nicolau Reinhard , Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil	241-254

- 6 **INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE COM A UTILIZAÇÃO DE *SERVICE ORIENTED ARCHITECTURE* (SOA)** 255-274
HEALTHCARE INFORMATION SYSTEMS INTEGRATION USING SOA
Otávio Manoel Pereira Siqueira, Robert Anderson Nogueira de Oliveira, Adicinéia Aparecida de Oliveira, Universidade Federal de Sergipe, Campus São Cristóvão, Sergipe, Brasil
- 7 **PROPOSTA DE MODELO DE MEDIÇÕES PARA CONTRATAÇÃO DO GERENCIAMENTO DE PROCESSO DE NEGÓCIO (BPM - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT)** 275-300
A PROPOSAL TO AN OUTSOURCING BPM (BUSINESS PROCESS MANAGEMENT) MEASUREMENT MODEL
Angélica Toffano Seidel Calazans, Uniceub/BR, FATECS, Brasília-DF
Ricardo Ajax Dias Kosloski, Universidade de Brasília-UnB, Brasília-DF
Fernando de Albuquerque Guimarães, Uniceub/BR, FATECS, Brasília-DF
- 8 **JOSÉ SARAMAGO: UM OLHAR SOBRE A GLOBALIZAÇÃO E A SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO** 301-322
Maria Irene da Fonseca e Sá, Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brasil
- 9 **RESULTADOS DO 12º CONTECSI USP – CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO; 34th WCARS; 1º TOI ECA USP; 1st GAESI POLI USP** 323-358
Edson Luiz Riccio, Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil
Marici C. G. Sakata, TECSI Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil
- Contributions / Submissão de Artigos* 359-360