

## **RESULTADOS DO 6º CONTECSI – CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

*OUTCOMES OF THE 6th CONTECSI – INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY MANAGEMENT*

### **Edson Luiz Riccio**

Universidade de São Paulo, Brasil

### **Marici Gramacho Sakata**

Universidade de São Paulo, Brasil

### **Renato Ferreira Leitão Azevedo**

Universidade de São Paulo, Brasil

### **Nelma Terezinha Zubek Valente**

Universidade Estadual de Ponta Grossa, Brasil

## **RESUMO**

Procuramos relatar neste documento as estatísticas, os dados e a importância do 6º CONTECSI – *International Conference on Information Systems and Technology Management* - Congresso Internacional de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação, realizado nos dias 03, 04 e 05 de junho de 2009 pelo TECSI/EAC/FEA/USP na Universidade de São Paulo. Este relatório apresenta: Estatísticas 6º CONTECSI, Justificativas e Objetivos, Programa, Sessões Plenárias, Consórcio Doutoral, Sessões paralelas, Menção Honrosa e Comitês. Salientamos, todavia, a grande importância do auxílio financeiro recebido da CAPES, CNPq e FAPESP e o apoio da FEA USP, ANPAD, AIS, ISACA, Université Paris Quest Nanterre La Defense, Universidade do Porto, Febraban, Rutgers, Tech Supply, ANEFAC, São Paulo Convention Bureau, Mastersaf, Sicoob e CCINT-FEA-USP.

**Palavras-Chave:** CONTECSI, Relatório, Congresso Internacional, Gestão de Tecnologia, Sistemas de Informação.

---

Endereço para correspondência/ *Address for correspondence*

*Edson Luiz Riccio*, Professor Livre Docente da FEA USP, é diretor do TECSI/FEA/USP e coordenador do 6º CONTECSI.

*Marici Cristine Gramacho Sakata*, Doutora e Mestre em Ciências da Comunicação pela ECA/USP e pesquisadora do TECSI

*Renato F. L. Azevedo*, Bacharel em Ciências Contábeis pela FEA/USP, Bacharel em Sistemas de Informação pela Universidade Anhembi Morumbi, Mestrando em Controladoria e Contabilidade pela FEA USP e pesquisador do TECSI/FEA/USP.

*Nelma Terezinha Zubek Valente*, Professora e Pesquisadora da Universidade Estadual de Ponta Grossa e Mestre em Controladoria e Contabilidade pela FEA/USP.

**ESTATÍSTICAS DO 6º CONTECSI:**

Tabela comparativa – 1º, 2º, 3º, 4º, 5º e 6º CONTECSI

|   | 1º  | 2º  | 3º  | 4º  | 5º  | 6º  |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Trabalhos Recebidos   | 100 | 146 | 210 | 310 | 315 | 265 |
| Total de Trabalhos Aceitos - Em Sessão Paralela, Fórum de Pesquisa e Comunicações | 90  | 129 | 177 | 219 | 246 | 199 |
| Participantes   | 130 | 170 | 232 | 274 | 309 | 360 |
| Sessões Paralelas   | 24  | 29  | 42  | 42  | 42  | 47  |
| Estados Brasileiros Representados   | 11  | 13  | 17  | 17  | 16  | 20  |
| Países Representados  | 8   | 7   | 15  | 15  | 13  | 12  |

|   | 1º | 2º |               | 3º        |                | 4º |                 | 5º |                 |   | 6º            |
|---|----|----|---------------|-----------|----------------|----|-----------------|----|-----------------|---|---------------|
| Palestrantes Internacionais                       | 2  | 5  |               | 19<br>(*) |                | 4  |                 | 7  |                 |   | 10<br>(**)    |
| Apoio de Agência de Fomento                       | 0  | 2  | BNDES<br>CNPQ | 2         | BNDES<br>CAPES | 2  | CAPES<br>FAPESP | 2  | CAPES<br>FAPESP | 2 | CAPES<br>CNPq |
| Apoio de Instituições e Associações Profissionais | 6  | 4  |               | 5         |                | 7  |                 | 7  |                 |   | 8             |

(\*) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional *11<sup>th</sup> World Continuous Auditing Conference*.

(\*\*) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional *18th World Symposium of Continuous Auditing Systems on Financial Institutions*.

**Authors by origin and research topic - Autores por origem e temática**

| Country/País | SPEAKERS | AI5 | AUD | DOCT | EDU | EIS | ESD | ICT | INT | INV | IQS | ISM | ITM | KMG | E-gov | PRM | SEC | XBRL | TOTAL |
|--------------|----------|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|------|-------|
| ALEMANHA     |          |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     | 1   |     |     |       |     |     |      | 1     |
| ARGENTINA    |          |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 3     |     |     | 1    | 3     |
| BRAZIL, AL   |          |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     | 2   |     |     |       |     |     |      | 2     |
| BRAZIL, AP   |          |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     | 1   |     |       |     |     |      | 1     |
| BRAZIL, BA   |          |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     | 3    | 4     |
| BRAZIL, CE   |          |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     | 2   |     |     |       |     |     |      | 2     |
| BRAZIL, DF   | 5        |     |     |      |     |     | 8   | 3   |     |     |     | 3   | 8   |     | 3     |     |     | 3    | 28    |
| BRAZIL, ES   |          |     |     |      |     |     |     | 2   |     |     |     |     |     |     |       |     |     |      | 2     |
| BRAZIL, GO   |          |     |     |      |     |     |     | 2   |     | 2   |     | 1   |     |     |       |     |     |      | 5     |
| BRAZIL, MG   |          |     | 3   |      | 1   | 2   | 2   |     | 3   |     |     | 16  | 16  | 3   | 1     | 6   | 3   |      | 57    |
| BRAZIL, PA   |          |     |     |      | 1   |     |     |     |     |     |     |     | 1   |     |       |     |     |      | 2     |
| BRAZIL, PB   |          |     |     |      | 4   |     |     |     |     |     |     | 5   |     | 2   |       |     |     |      | 11    |
| BRAZIL, PE   |          |     | 3   |      | 1   |     |     | 1   |     |     |     | 5   | 5   | 2   | 1     | 3   |     | 5    | 25    |
| BRAZIL, PR   |          |     | 3   |      |     |     |     |     |     | 10  | 1   | 7   | 8   | 3   | 1     |     |     |      | 33    |
| BRAZIL, RJ   | 1        | 1   | 1   |      | 1   |     |     | 3   |     |     |     | 5   | 2   | 2   | 3     |     |     |      | 17    |
| BRAZIL, RN   |          |     |     |      | 3   |     |     | 2   |     | 2   | 2   | 8   | 3   |     |       |     |     |      | 20    |
| BRAZIL, RO   |          |     |     |      | 1   |     |     |     |     | 2   |     |     | 1   | 1   |       |     |     |      | 5     |
| BRAZIL, RS   |          |     | 2   | 1    |     |     |     |     |     | 2   |     | 2   | 3   | 8   |       |     |     |      | 18    |
| BRAZIL, SC   |          | 10  | 18  |      | 4   |     |     | 8   |     |     | 2   | 11  | 11  | 27  | 10    |     |     |      | 101   |
| BRAZIL, SE   |          | 1   | 1   |      |     |     |     | 3   |     |     |     |     |     |     |       |     |     |      | 5     |
| BRAZIL, SP   | 13       | 11  | 17  | 4    | 4   | 8   | 10  | 11  | 5   | 5   | 3   | 22  | 42  | 15  | 11    |     | 4   | 3    | 176   |
| BRAZIL, TO   |          |     |     |      |     |     | 1   |     | 1   |     |     |     | 1   |     |       |     | 1   |      | 4     |
| CHILE        |          |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     | 1   |     |       |     |     |      | 1     |
| COLOMBIA     |          |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     | 6   | 2   |       |     |     |      | 8     |
| CUBA         |          |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     | 1   |     |     |       |     |     |      | 1     |
| FRANCE       | 5        |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     | 2   |     |       |     |     |      | 2     |
| JORDAN       |          |     |     |      | 1   |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |     |     |      | 1     |
| MEXICO       |          |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     | 4   |     | 3   |       |     |     |      | 7     |
| PORTUGAL     | 1        |     |     |      |     |     |     |     | 4   |     |     | 1   | 1   |     |       | 4   |     | 1    | 11    |
| UK           |          |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     | 2   |     |       |     |     |      | 2     |
| USA          | 4        |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     |     | 1   |     |       |     |     |      | 1     |
| VENEZUELA    |          |     |     |      |     |     |     |     |     |     |     | 1   |     | 3   |       |     |     |      | 4     |
| TOTAL        | 29       | 23  | 48  | 5    | 21  | 10  | 21  | 35  | 13  | 23  | 8   | 97  | 115 | 71  | 33    | 13  | 8   | 16   | 589   |


## A) JUSTIFICATIVAS E OBJETIVOS

O 6º *International Conference on Information Systems and Technology Management* dá continuidade a um dos primeiros eventos desta área, focados na Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação sob uma visão multidisciplinar. O CONTECSI tem reunido com sucesso acadêmicos e profissionais envolvidos com a temática de gestão para discussão do estado da arte deste campo.

O 6º CONTECSI contou com a presença de palestrantes de renome, tendo, nesta edição, um total de 192 trabalhos apresentados em 47 sessões paralelas onde se discutiram os efeitos da Tecnologia e dos Sistemas de Informação na Sociedade e nas Organizações. Seu principal objetivo foi promover o relacionamento entre as diversas comunidades envolvidas: a que produz, a que implementa, a que utiliza, a que regulamenta e a que pesquisa o tema em questão. A presença de renomados palestrantes e pesquisadores nacionais e internacionais permitiu uma integração entre a comunidade acadêmica e profissional, ampliando o interesse na pesquisa, no compartilhamento de informações atualizadas e das práticas utilizadas.

O Congresso foi aberto pelo diretor da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - FEA-USP, Prof. Dr. Carlos Roberto Azzoni e contou com a presença da Banda do Exército.

### Programa

| <i>Wednesday 03<sup>rd</sup> June / Quarta-Feira 03 Junho</i> |  |
|---|--|
| 08h00-18h00   | <i>Registration</i> Credenciamento   |
| 09h00-09h45   | <i>Opening Ceremony</i> Cerimônia de Abertura  |
| 09h45-11h00   | <i>Opening session</i> Sessão de Abertura<br>Dean Diretor da FEA USP: Prof. Dr. Carlos Roberto Azzoni<br>Keynote Speaker <i>Designing the discipline of IS / Sistemas de Informação como Disciplina</i> <b>Prof. David Avison</b> , PhD Essec, France / President of AIS - Association for Information Systems   |
| 11h15-13h00   | <br><i>Special Symposium Year of France in Brazil</i> Painel de Debate- Especial Ano da França no Brasil <i>IS as Institution</i> <u>Sistemas de Informação como Instituição</u><br><b>Christophe Benavent</b> – Université Paris Ouest / Ceros<br><b>Eric Brousseau</b> - Regulating Networks in the New Economy (A network among many - On the regulation of networks in a global, modular and innovation based economy ) Université Paris Ouest /Directeur Economix<br><b>Bernard Quinio</b> Université Paris Ouest / AIMS |
| 13h00-14h00   | <i>Luncheon</i> Almoço   |
| 13H45-15H45   | <i>Parallel sessions, research forum</i> Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa<br>SESSION 1A - EDU IT and IS Education and Society – ROOM/ SALA 1<br>Chair/Moderador: Gilberto Perez<br>SESSION 1B - AUD-RF Systems Auditing and IT Governance – ROOM/SALA 2<br>Chair/Moderador: Rodolfo Leandro de Faria Olivo<br>SESSION 1C - ITM Information Technology Management – ROOM/SALA 3<br>Chair/ Moderador: Sergio Gozzi<br>SESSION 1D – KMG Knowledge Management – ROOM/SALA 4  |

|             |   |
|-------------|---|
| 16h00-18h00 | <p>Chair/Moderador: Olga Lucia Giraldo<br/> SESSION 1E – SEC-RF IS and IT Security - ROOM/SALA 5 Chair/Moderador: Maria Amélia de Mesquita Fetzner<br/> SESSION 1F - INT Internet – ROOM/SALA 6 Chair/Moderador: Marcos Nascimento Borges Pereira<br/> SESSION 1G – ISM Information Systems Management - ROOM/SALA 7 Chair/Moderador: Nelma Terezinha Zubek Valente</p> <p>SESSION 2A - EDU IT and IS Education and Society – ROOM/SALA 1 Chair/Moderador: Fauzi de Moraes Shubeita<br/> SESSION 2B - AUD Systems Auditing and IT Governance – ROOM/SALA 2 Chair/Moderador: Vivaldo José Breternitz<br/> SESSION 2C - ITM Information Technology Management – ROOM/SALA 3 Chair/Moderador: Marcio Cardoso Machado<br/> SESSION 2D - KMG Knowledge Management– ROOM/SALA 4 Chair/Moderador: Edson Rosa Gomes da Silva<br/> SESSION 2E - IQS/ICT-RF Information Quality and Strategy/ICT-RF – ROOM/SALA 5 Chair/Moderador: Edmir Parada Vasques Prado<br/> SESSION 2F - ERP Enterprise Information Systems-ERP 03/Jun/09 (WED/QUA) 16h00-18h00 – ROOM/SALA 6 Chair/Moderador: Jorge Rodolfo Beingolea Garay<br/> SESSION 2G - PPM Public Policy Management and IT– ROOM/SALA 7 Chair/Moderador: Samáris Carfis<br/> SESSION 2H - ISM Information Systems Management – ROOM/SALA 8 Chair/Moderador: Carlos P. Caldeira</p> |
|-------------|---|

| <b>Thursday 04th June / Quinta-Feira 04 Junho</b>  |   |
|--|---|
| <i>O 18th World Continuous Auditing Symposium</i> foi realizado no Brasil no dia 04 de Junho de 2009 juntamente com o 6º CONTECSI. |   |
| 08h00-18h00  | <i>Registration</i> Credenciamento  |
| 08h30-12h40  | <p>8h30 - 9h15 Abertura: <b>Elder Aquino</b> – Diretor Setorial da Comissão de Auditoria Interna da FEBRABAN e Diretor de Auditoria Interna do Banco Itaú Unibanco e Coordenadores do Evento</p> <p>9h15- 10h05 <u>Os Novos Desafios da Auditoria Contínua</u> – Prof. Dr. Miklos <b>Vasarhelyi</b> e Prof. Dr. <b>Michael Alles</b> – Rutgers University – Debatedor: Wagner Pugliese – Diretor de Auditoria do Banco Itaú Unibanco</p> <p>10h05 - 10h55 <u>Auditoria Contínua e SPED – Sistema Público de Escrituração Digital</u> – <b>Claudio Coli</b> – Presidente da Mastersaf – Debatedor: Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi – Moderador: Prof. Me. Washington Lopes – Gerente Executivo de Auditoria de TI da Redecard</p> <p>10h55 - 11h10 Coffee Break</p> <p>11h10 - 12h00 <u>Auditoria e Monitoração Contínua em Tesouraria de Bancos</u> – <b>Ives P. Müller</b> – Sócio da Deloitte Touche Tohmatsu – Debatedor: Roberto Max – Consultor Especialista em Mercado de Capitais – Moderador: Francisco Fernandes – Superintendente de Auditoria de TI do Banco Safra</p> <p>12h00 - 12h40 <u>Automação de Auditoria - Sr. Ryan Teer</u> - Rutgers University <u>Automação em Auditoria Interna: um estudo de 9 empresas de liderança internacional</u> Dra. <b>Silvia Romero</b> –Debatedor: Prof. Dr. Jorge</p> |
| 12h40-14h00  | <i>Luncheon</i> Almoço  |
| Evento conjunto 18 <sup>th</sup><br>WCAS<br>13h30-17h45  | <p>13h40 - 14h30 <u>Metodologia de Implementação de Auditoria Contínua</u> – <b>Wilson Gellacic</b> – Sócio da Ernst &amp; Young – Debatedor: José Francisco Moraes – Audibra IIA Brasil. - Moderador: Prof. Dr. Fernando Tostes - UERJ</p> <p>14h30 - 15h20 IBM – <u>Um Modelo de Arquitetura Tecnológica para Auditoria Contínua</u> – <b>Maria Eduarda Ribas</b> – Gerente da IBM Brasil – Debatedor: Cristiano Borges – IVS – Moderador: Luiz Henrique – Gerente de Auditoria de TI do Banco Nossa Caixa</p> <p>15h20 - 15h35 Coffee Break</p> <p>15h35 - 16h25 <u>O uso do Software ACL em Auditoria e Monitoração Contínua</u> – Dra. <b>Suely Angelo Correa</b> - Vice-Presidente – Tech Supply (Representante da ACL no Brasil)</p> <p>16h25 - 17h15 <u>Implementando Auditoria e Monitoração Contínua em Seguradora</u> – <b>Sérgio Moreno</b> – Diretor da KPMG – Debatedor: Jonas Liebl – Auditoria Interna Caixa Econômica Federal – Moderador: Ivo Cairrão – Diretor do ISACA</p> <p>17h15 - 17h35 Painel Acadêmico – USP - <u>Um Modelo para Manutenção de Esquema de Dados em Datawarehouse Implementado em Plataformas Móveis</u> – <b>Isabel Cristina Italiano</b> – Debatedor: Prof. Dr. Edson Riccio</p> <p>17h35 - 17h45 Fechamento</p>   |
| 13h45-15h45  | <p><i>Parallel sessions, research forum</i> Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa</p> <p>SESSION 3A - XBRL eXtensible Business Reporting Language – ROOM/SALA 1 Chair/Moderador: Oscar Dalfovo</p> <p>SESSION 3B - AUD Systems Auditing and IT Governance – ROOM/SALA 2 Chair/Moderador: Gilmar Ribeiro de Mello</p> <p>SESSION 3C - KMG –RF Knowledge Management – ROOM/SALA 3 Chair/Moderador: Alessandro Rosini</p> <p>SESSION 3D - INV IT and IS Innovation – ROOM/SALA 4 Chair/Moderador:</p>   |

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <p>15h45-16h00</p> <p>16h00-18h00</p> | <p>Graziela Oste Graziano<br/> SESSION 3E - PRM Project Management – ROOM/SALA 5 Chair/Moderador: Francisco Alberto Severo de Almeida<br/> SESSION 3F - ISM Information Systems Management – ROOM/SALA 6 Chair/Moderador: Fernando Hadad Zaidan<br/> SESSION 3G - DOCT Doctoral Consortium 13h45-15h45 – ROOM/SALA 7 Chair/Moderador: Wilda Lemos<br/> SESSION 3H - ITM Information Technology Management – ROOM/SALA 8 Chair/Moderador: Marcelo P. Bax</p> <p>Coffee Break</p> <p>SESSION 4A - ISM-RF Information Systems Management - ROOM/SALA 1 Chair/Moderador: Antonio Teodoro Guimarães<br/> SESSION 4B - AIS Accounting and Financial Information System - ROOM/SALA 2 Chair/Moderador: Adriane Maria Arantes de Carvalho<br/> SESSION 4C - KMG Knowledge Management - ROOM/SALA 3 Chair/Moderador: Maria Aparecida Gouvêa<br/> SESSION 4D - INV IT and IS Innovation - ROOM/SALA 4 Chair/Moderador: Márcio Antônio Hirose Fedichina<br/> SESSION 4E - ITM Information Technology Management - ROOM/SALA 5 Chair/Moderador: Takeshy Tachizawa<br/> SESSION 4F - ISM-RF Information Systems Management - ROOM/SALA 6 Chair/Moderador: Osmarina P. Garcia Garcia<br/> SESSION 4G - DOCT Doctoral Consortium - ROOM/SALA 7 Chair/Moderador: Fernando Kuhn Andriotti<br/> SESSION 4H - ICT Information and Communication Technology - ROOM/SALA 8 Chair/Moderador: Marco Antonio Pinheiro da Silveira</p> |
| <p>19h00-22h00</p>                    | <p><i>Gala Dinner</i> Jantar de Confraternização – MUBE Museu Brasileiro de Escultura</p>   |

JUNE 5<sup>TH</sup> | 05 DE JUNHO

| <i>Friday 05th June / Sexta-Feira 05 Junho</i>                          |  |
|---|--|
| 08h00-14h00   | <i>Registration</i> Credenciamento   |
| 09h00-10h00   | <i>Panel Information Science / Painel Ciência da Informação Da Mediação custodial à mediação informacional difusa</i><br>Coord. Prof. <b>Armando Malheiro</b> , Univ.do Porto, <b>Brasilina Passarelli</b> (USP)   |
| 10h00-13h00<br><i>Special Panel</i> Painel Especial <i>E-government</i> | 10h00 - <u>Governança de TI no setor público</u> - <b>Claudio Cruz</b> - Analista do Tribunal de Contas da União, <b>Edméia L. P. de Andrade</b> - Analista da Embrapa, <b>José Geraldo Loureiro</b> - Diretor de Tecnologia da Informação da Controladoria Geral da União Mediadora: Profa. Dra. Rejane Figueiredo - UNB GAMA - FGA,<br>11h30 Painel: <u>Governos Eletrônicos Municipais</u> Prof. Dr. <b>Norberto A. Torres</b> - Presidente da Unicom Integração Ltda., <b>Marcelo Pimenta</b> - Diretor Técnico da Informática de Municípios Associados S/A, Prof. Dr. <b>Cesar A. Souza</b> - FEA/ USP Mediadora: Profa. Dra. Rosana C. M. Grillo Gonçalves - FEARP/USP   |
| 11h30-12h45   | <i>Parallel sessions, research forum</i> Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa<br>SESSION 5A - ITM-RF Information Technology Management – ROOM/SALA 1 Chair/Moderador: Soraia de Barros Alvarenga<br>SESSION 5B - AIS-RF Accounting and Financial Information System – ROOM/SALA 2 Chair/Moderador: Marcos Polli<br>SESSION 5C - KMG Knowledge Management – ROOM/SALA 3 Chair/Moderador: Alam Carlos Ventura Pereira<br>SESSION 5D - ESD Engineering and Software Development – ROOM/SALA 4 Chair/ Moderador: César Akira Yokomizo<br>SESSION 5E - ICS/ICT Information Quality and Strategy – ROOM/SALA 5 Chair/Moderador: Fábio Pires<br>SESSION 5F - ISM Information Systems Management – ROOM/SALA 6 Chair/Moderador: Patricia Dupin Santos Moreira<br>SESSION 5G - ITM Information Technology Management – ROOM/SALA 7 Chair/Moderador: Paulo Fagner Tenorio Barros de Moraes   |
| 13h00-14h00   | <i>Luncheon</i> Almoço   |
| 14h00-16h00   | <i>Parallel sessions, research forum</i> Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa<br>SESSION 6A - ISM Information Systems Management – ROOM/SALA 1 Chair/Moderator: Seimou H. Oshiro<br>SESSION 6B - ITM Information Technology Management – ROOM/SALA 2 Chair/Moderator: Raoni Guerra<br>SESSION 6C - ITM-RF Information Technology Management– ROOM/SALA 3 Chair/Moderator: Renato Ferreira Azevedo Leitão<br>SESSION 6D - ESD Engineering and Software Development– ROOM/SALA 4 Chair/Moderator: Carlos Eduardo Quinteiro Carneiro<br>SESSION 6E - ITM Information Technology Management – ROOM/SALA 5 Chair/Moderator: Leonel Cezar Rodrigues<br>SESSION 6F - ITM Information Technology Management – ROOM/SALA 6 Chair/Moderator: Marcos Ricardo Rosa Georges<br>SESSION 6G - ISM Information Systems Management – ROOM/SALA 7 Chair/Moderator: Marcos Eduardo Zambanini<br>SESSION 6H - PPM-RF E-Government – ROOM/SALA 8 Chair/Moderator: Ana Alice Vilas Boas<br>SESSION 6I - ISM Information Systems Management – ROOM/SALA Chair/Moderator: Cristiana Fernandes de Muijder |
| 14h00-16h00   | Coffee Break   |
| 16h15-17h00   | <i>Best Paper Award &amp; Closing Ceremony</i> Melhores Trabalhos e encerramento   |



## **B) SESSÕES PLENÁRIAS**

### **Keynote Speaker**

Prof. David Avison, PhD Essec, France Presidente (AIS) Association for Inf. Systems  
Designing the Discipline of Information Systems (IS)

This presentation reflects on aspects of the discipline of Information Systems, in particular, the practice, research and teaching of information systems development; and lays stress on qualitative research in information systems and the importance of people in forming the discipline.

### **Special Symposium Year of France in Brazil Painel de Debate- Especial Ano da França no Brasil**

IS as Institution - Os Sistemas de Informação como Instituição

Christophe Benavent – Professeur, Université Paris Ouest / Ceros

Eric Brousseau – Professeur – Université Paris Ouest /Directeur Economix

Bernard Quinio – Maitre de Conférences – Université Paris Ouest / AIMS

### **Panel Information Science / Painel Ciência da Informação**

Da Mediação custodial à mediação informacional difusa

Coord. Prof. Armando Malheiro, Univ.do Porto, Brasilina Passarelli (USP)

### **Special Panel Painel Especial E-government**

Governança de TI no setor público - Claudio Cruz - Analista do Tribunal de Contas da União, Edméia L. P. de Andrade - Analista da Embrapa, José Geraldo Loureiro - Diretor de Tecnologia da Informação da Controladoria Geral da União Mediadora: Profa. Dra. Rejane Figueiredo - UNB GAMA – FGA,

Painel: Governos Eletrônicos Municipais.

Prof. Dr .Norberto A. Torres - Presidente da Unicom Interação Ltda., Marcelo Pimenta - Diretor Técnico da Informática de Municípios Associados S/A, Prof . Dr. Cesar A. Souza - FEA/ USP Mediadora: Profa. Dra. Rosana C. M. Grillo Gonçalves - FEARP/USP

## **C) DOCTORAL CONSORTIUM**

**Por: George Leal Jamil – coordenador**

Conjuntamente ao 6º Contecsi, no dia 04 de junho, realizou-se também a 3ª edição do Consórcio Doutoral, evento constante da programação deste congresso promovido pela FEA-USP e que se consolida como um projeto pioneiro no Brasil. A análise de projetos de doutorado submetidos ao Consórcio Doutoral propõe-se a

permitir que tais propostas de pesquisas possam repercutir perante a comunidade acadêmica trazendo importantes benefícios tais como:

- Análise do projeto de tese por uma “pré-banca” de avaliação, composta por professores convidados e pelo coordenador do evento;
- Interação com os participantes do Congresso, através de sessões de palavra franqueada, no intuito de discutir projetos, metodologia, referências, aspectos práticos e teóricos de condução dos estudos e cooperação;
- Debater e fazer divulgação prévia das idéias dos doutorandos, trazendo para os trabalhos experiências de terceiros e interessados.

Em todas estas situações, destaca-se que os apresentadores conseguem, formalmente, expor de forma aberta todo o ambiente de suas pesquisas, recebendo críticas construtivas, opiniões, direcionamentos e colaborações dos participantes do evento.

As apresentações realizadas durante este Consórcio Doutoral foram:

1. Estudo das práticas de governança eletrônica: instrumento de controladoria para a tomada de decisões na gestão dos estados brasileiros – Pesquisador Gilmar Ribeiro de Mello, da FEA-USP.
2. A tomada de decisão instantânea – pesquisador Fernando Kuhn Andriotti, da Escola de Administração da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.
3. Criação de um modelo de geração e transferência do conhecimento para grupos de famílias de produtores rurais – Pesquisadora Wilda Soares Lemos, da Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Ciência da Informação da Universidade de Brasília.
4. Regime de informação em arranjos produtivos locais – Pesquisadora Adriane Maria Arantes de Carvalho, da Escola de Ciência da Informação da Universidade Federal de Minas Gerais.
5. Avaliação de desempenho organizacional em empresas brasileiras de desenvolvimento de software – Pesquisador Cesar Yokomizo, da Escola de Administração de empresas da EAESP-FGV.

Como tem acontecido desde a sua primeira edição, o Consórcio Doutoral do CONTECSI cumpre seus objetivos, ao propiciar à comunidade presente a discussão em torno dos projetos e aos doutorandos o refinamento esperado aos seus estudos. Temos percebido, no exame dos currículos dos participantes em edições anteriores, bem como da avaliação de trabalhos publicados que não apenas os efeitos e repercussões benéficas desta atividade têm sido percebidos, como também as próprias avaliações feitas pelas bancas e pelos participantes têm sido aceitas como um exame extraordinário dos trabalhos em desenvolvimento, repercutindo em citações sobre metodologia e testes dos projetos de pesquisa.

Nos moldes de grandes congressos e eventos científicos internacionais, porém adaptado à realidade brasileira e em caráter abrangente, aberto e participativo, o Consórcio Doutoral do Contecsi tem se tornado um novo pólo de interação com a comunidade acadêmica e com os participantes freqüentes do Congresso, gerando benefícios para os pesquisadores e instituições envolvidas.

Os seguintes trabalhos foram apresentados no Consorcio Doutoral coordenado pelo Prof. Dr. George Leal Jamil.

### **Instantaneous decisions making**

Fernando Kuhn Andriotti (Programa de Pós-Graduação em Administração da Escola de Administração da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (PPGA/EA/UFRGS) - [fernando@kuhn.com.br](mailto:fernando@kuhn.com.br) - Orientador: Prof. Dr. Henrique Freitas

### **Information Regime concept at industrial clusters**

Adriane Maria Arantes de Carvalho (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Escola de Ciência da Informação da UFMG - PPGCI) - [adriane.carvalho@ig.com.br](mailto:adriane.carvalho@ig.com.br) - Orientadora: Profa. Dra. Marta Macedo Kerr Pinheiro

### **Creating a model of generation and transfer of knowledge for small family rural producers**

Wilda Soares Lemos (Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (PPGCIInf)) - Universidade de Brasília (UnB) - [wilda.lemos@gmail.com](mailto:wilda.lemos@gmail.com) - Orientadora: Profa. Dra. Sofia Galvão Baptista

### **Estudo das práticas de governança eletrônica: instrumento de controladoria para a tomada de decisões na gestão dos Estados Brasileiros**

Gilmar Ribeiro de Mello (Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis, nível doutorado, do Departamento de Contabilidade e Atuária, da FEA/USP) [gmello@usp.br](mailto:gmello@usp.br)  
Orientador: Prof. Dr. Valmor Slomski

### **Organizational performance evaluation in Brazilian software development companies**

Cesar Akira Yokomizo (Programa de Pós-Graduação em Administração de Empresas da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade (FEA) da Universidade de São Paulo (USP)) - [cesar.yokomizo@gmail.com](mailto:cesar.yokomizo@gmail.com)

Orientador: Hamilton Luiz Corrêa

## **D) 18º WORLD CONTINUOUS AUDITING SYMPOSIUM**

O 18º WCAS reuniu cerca de 100 participantes no Auditório da FEA/USP, durante o dia 04/06 e trouxe para discussão assuntos de interesses acadêmicos e profissionais, tais como: O futuro da Auditoria Contínua, apresentado pelos professores Michael Alles e Miklos Vasarhelyi da Rutgers University; e Metodologias de Implantação de Auditoria Contínua nas Instituições Financeiras, apresentadas pelas empresas de Auditoria e Consultoria: KPMG; Deloitte; Tech Supply e IBM.

## Program | Programa

Local: Auditorium | Auditório FEA 5

ST = Simultaneous Translation- English/Portuguese / Tradução Simultânea- Inglês/Português

| Hour Horário   | June 4th   4 de Junho   |
|----------------|---|
| 13h30 às 13h45 | Credenciamento  |
| 13h45 às 14h00 | <b>Abertura</b><br>Carlos Elder Maciel de Aquino (Diretor de Auditoria do Unibanco)   |
| 14h00 às 15h45 | Plenária: <b>O Futuro da Auditoria Contínua (ST)</b><br>Prof. Dr. Michael Alles (Rutgers University)<br>Debatedor 1: Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi (Rutgers University)<br>Debatedor 2: A Confirmar<br>Moderador: Prof. Dr. Edson Riccio (FEA/USP)  |
| 15h45 às 16h00 | FEA 1 Hall Coffee Break   |
| 16h00 às 17h00 | <b>Metodologia de Implantação de Auditoria Contínua nas Instituições Financeiras</b><br>Antônio Carlos Rodrigues (Diretor da KPMG Brasil)<br>Moderador: Luiz Henrique de Paula (Gerente de Auditoria de TI do Banco Nossa Caixa)<br>Debatedor: Washington Lopes da Silva (Superintendente de Auditoria de TI do Unibanco) |
| 17h00 às 18h00 | <b>Arquitetura de TI para Auditoria Contínua nas Instituições Financeiras</b><br>Cecília Ebide (Associate Partner da IBM Brasil)<br>Moderador: Prof. Dr. Jorge Rady de Almeida Júnior (Poli/USP)  |
| Hour Horário   | June 5th   5 de Junho   |
| 13h45 às 14h45 | <b>Caso Prático de Auditoria Contínua da Caixa Econômica Federal</b><br>Cláudio Antonio Tobaldini (Caixa Econômica Federal)<br>Moderador: Francisco de Assis Fernandes<br>(Superintendente de Auditoria de TI do Banco Safra)   |
| 14h45 às 15h45 | <b>Metodologia de Implantação de Auditoria Contínua nas Instituições Financeiras</b><br>Gilberto Souza (Sócio da área de Gestão de Riscos da Deloitte)<br>Moderador: Juarez Freire (Liberty Consultores)<br>Debatedor: Prof. Dr. Fernando Tostes (UFRJ)   |
| 15h45 às 16h00 | FEA 1 Hall - Coffee Break   |
| 16h00 às 17h00 | <b>Caso Prático de Auditoria Contínua do Unibanco</b><br>Washington Lopes da Silva (Superintendente de Auditoria de TI do Unibanco)<br>Moderador: Haroldo Domingo (Gerente de Auditoria de TI do Banco Itaú)  |
| 17h00 às 17h30 | <b>Encerramento</b><br>Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi (Rutgers University)<br>Prof. Dr. Edson Luiz Riccio (FEA/USP)  |

## E) SESSÕES PARALELAS DE APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS

Para embasar o relatório relativo aos resultados das sessões de apresentação de trabalhos, a coordenação do CONTECSI solicitou que todos os moderadores de sessões preenchessem um formulário referente ao andamento da sessão comentando sobre a atualidade dos temas, a interação entre os presentes, os questionamentos levantados e comentários adicionais e demais questões relevantes sobre o desenvolvimento e resultado de cada sessão.

A comissão organizadora do 6º CONTECSI agrupou os **192** trabalhos aprovados pela comissão avaliadora do congresso, em **47** sessões, de acordo com a área temática. Em alguns casos, houve necessidade de subdividir uma mesma área temática em duas ou mais sessões em razão da grande quantidade de trabalhos relacionados a um mesmo tema ou assunto. A coordenação do CONTECSI agradece aos moderadores das sessões por suas valiosas contribuições:

Gilberto Perez, Rodolfo Leandro de Faria Olivo, Sergio Gozzi, Olga Lucia Giraldo, Maria Amelia De Mesquita Fetzner, Marcos Nascimento Borges Pereira, Fauzi de Moraes Shubeita, Vivaldo José Breternitz, Cristiana Fernandes de Muyllder, Edson Rosa Gomes da Silva, Edmir Parada Vasques Prado, Jorge Rodolfo Beingolea Garay, Samáris Ramiro Pereira, Oscar Dalfovo, Gilmar Ribeiro de Mello, Alessandro Rosini, Graziela Oste Graziano, Francisco Alberto Severo de Almeida, Fernando Hadad Zaidan, Marcello P. Bax, Antônio Teodoro Guimarães, Adriane Maria Arantes de Carvalho, Maria Aparecida Gouvêa, Márcio Antônio Hirose Fedichina, Takeshy Tachizawa, Osmarina P. Garcia Garcia, Edivandro Luiz Tecchio, Soraia de Barros Alvarenga, Marcos Polli, Alam Carlos Ventura Pereira., Cesar Akira Yokomizo, Fábio Pires, Patrícia Dupin Santos Moreira, Paulo Fagner Tenorio Barros de Moraes, Seimou H. Oshiro, Raoni Guerra, Renato Ferreira Leitão Azevedo, Carlos Eduardo Quinteiro Carneiro, Leonel Cezar Rodrigues, Marcos Ricardo Rosa Georges, Durval Lucas Jr., Ana Alice Vilas Boas, Sheila Aparecida Ribeiro, Nelma T. Zubek Valente.

Apresentam-se a seguir, ordenados por data de ocorrência, os principais destaques e comentários a respeito das sessões paralelas, feitos pelos moderadores das sessões, onde ocorreram as apresentações dos trabalhos:

### 03 JUNE / 03 DE JUNHO (WEDNESDAY / QUARTA-FEIRA)

Na sessão **1(A)**, cujo tema central foi **Educação em TI e SI e Sociedade**, foram apresentados os trabalhos: *Programa De Inclusão Digital – Aspectos Sociotécnicos*, de Fauzi De Moraes Shubeita, Antonio José Balloni; *Labexp - Real Time Remote Experimentation Laboratory*, de Diego Lima Santos; *Considerações Sobre Alfabetização E Inclusão Digital No Brasil*, de Ligia Capobianco, Lucilene Cury; *Partnerships And Evasion In Distance Education Programmes Sponsored By The Brazilian Army*, de Arnaldo De Carvalho Filho, Ana Alice Vilas Boas, Thair Hamtini, com moderação do Sr. Gilberto Perez, tudo ocorreu normalmente durante a sessão. Segundo o moderador, a sala e instalações eram adequadas e houve interação.

Na sessão **1(B)**, que teve como tema **AUD-RF Systems Auditing and IT**

**Governance**, apresentaram-se os seguintes trabalhos : *Papel Dos Sistemas De Informação Em Fusões E Aquisições – Um Estudo Comparativo Dos Casos De Dois Provedores De Internet Banda Larga Via Rádio Da Região Metropolitana Do Grande Recife*, de Jefferson David Araujo Sales, Ricardo Leite Bezerra, Marcílio Ferreira De Souza Júnior, Décio Fonseca; *Estudo De Caso Da Implantação Da Governança De Ti Em Uma Organização De Telecomunicação Móvel*, de Alessandro Marco Rosini, Arnaldo Jose De Hoyos Guevara, Vitória Catarina Dib, Daniela Wariss Monteiro; *Influence Of Information Asymmetry And Inconvincibility Of Control Culture In Smes: Evidence From Brazil*, de Joshua Onome Imoniana, Anisio Candido Pereira, Luis Carlos Domingos; *Sistema Automatizado De Leitura De Medidores Baseado Em Visão Computacional E Comunicação Sem Fio*, de Jorge Rodolfo Beingolea Garay, Sergio Takeo Kofujicarlos Ramon Pantaleon Dionisio, Tadayoshi Tiba; e *Uso De Serviços Web Para Sistemas De Web Mining*, de Thiago Magela Rodrigues Dias, Gray Farias Moita. O moderador foi Rodolfo Leandro de Faria Olivo, que relatou que as apresentações foram, de maneira geral, consideradas como interessantes, destacando especialmente que: todos os autores participaram e a pontualidade foi seguida desde o início das apresentações que contou com uma audiência de cerca de 30 pessoas, composta por autores e interessados.

A sessão **1(C)**, moderada pelo Prof. Sérgio Gozzi, com o tema ITM – **Gestão da Tecnologia de Informação**, teve, na observação do moderador, trabalhos apresentados de muito boa qualidade, a saber: *Estudo Para Viabilidade No Uso De Itil Em Uma Organização*, de Oscar Dalfovo, Edna Joseane Goulart Amaral Lourenço, Gabriel Zuchna Müller; *Gestus Itil - Um Processo Para Implementação Das Práticas Itil Para Gerenciamento De Serviços De Ti*, de Hermano Perrelli De Moura, Jeime Nunes De Andrade; *The Alignment Between Business and it Strategies*, de Hamilton Luiz Corrêa, Andréa De Paiva Gonçalves, Edison Fernandes Polo, Mathias Hubert Hubert. Segundo o moderador, os trabalhos foram bem estruturados, com apresentações bem didáticas, e devido à atualidade temática dos trabalhos, houve muitas perguntas e participação intensa do público. A sala estava com aproximadamente 75% de ocupação (participação significativa), tendo a sessão iniciado e terminado no horário programado.

Segundo a Moderadora Olga Lúcia Giraldo, a sessão **1(D)**, com o tema **Gestão do Conhecimento**, teve o melhor trabalho apresentado por Amélia Silveira. Os autores: Daniel Rojas, Darwin Romero, Luis Eduardo Mathison, da Venezuela não compareceram. Os trabalhos desta sessão foram: *A Gestão Do Conhecimento Como Estratégia De Cooperação Tecnológica: Um Estudo De Caso De Aliança Estratégica Na Indústria De Software*, de Michele Tiergarten; *A Representação Do Conhecimento Jurídico Através Das Ontologias: Um Exercício De Governo Eletrônico*, de Edson Rosa Gomes Da Silva, Thiago Paulo Silva De Oliveira, Sonali Paula Molin Bedin, Aires Jose Rover; *Impacto De Las Tecnologías Web 2.0 En Las Pequeñas Y Medianas Empresas De Software En Venezuela*, de Daniel Rojas Rivero, Darwin Omar Romero Artigas, Luis Eduardo Mathison Bonaguro e *Knowledge Management In The Private Safety Area: Study In Leading Company Of The Segment In Santa Catarina*, de Amélia Silveira, Edson Roberto Scharf.

A sessão **1(E)**, com a temática SEC-RF IS and IT Security, teve moderação de Maria Amélia de Mesquita Fetzner, com os trabalhos: *30 Anos Do Algoritmo Criptográfico De Chave Pública Rsa*, de Samáris Ramiro Pereira, Eduardo Takeo Ueda; *Algoritmo De Assinatura Digital Por Curvas Elípticas*, de Rogério Mendes,

Flamaryon Guerin Gomes Borges, Marcio Aurelio Ribeiro Moreira e *Itil And Security Management In A Large Industrial Organization*, de Vivaldo José Breternitz, Francisco Navarro Neto, Alexandre Franco Navarro. Destacou como temas principais da sessão: a importância de considerar quem define os indicadores de projetos, dependendo dos *stakeholders* definirem critérios que não considerem demandas técnicas, as vantagens e desvantagens dos métodos de criptografia – tendência ao uso crescente do ECDSA, embora o conhecimento acadêmico ainda não esteja transposto à prática das empresas considerando o fator complexidade; Importância de fatores humanos, opções de padronização e o papel do agente de TI que vai além de aspectos estritamente técnicos em segurança. A moderadora relatou ainda que todos os autores foram pontuais, que a sessão foi bastante concorrida tendo a audiência participado com perguntas dirigidas a todos os autores e também que as discussões foram produtivas na medida em que possibilitaram acréscimo de idéias entre os autores e audiência realizando-se em nível bastante cordial.

A sessão **1(F)**, **Internet**, com os trabalhos *Estratégia De Virtualização Das Empresas E Suas Implicações Sobre O Modelo De Gestão: Estudo De Múltiplos Casos*, de Debora Garcia Dorta, Silvio Aparecido Dos Santos, Márcio Shoiti Kuniyoshi; *Caracterização De Soluções De Comércio Electrónico B2B*, de João Varajão, Ana Rodrigues, Marlene Pinto, Ramiro Gonçalves; *Redes Neurais Na Identificação De E-Mails Spam*, de Alisson Marques Da Silva, Gray Farias Moita, Paulo E. M. Almeida; *Adoção e Manutenção De Clientes Em Anúncios De Classificados: Um Estudo De Caso Em Um Portal De Imóveis*, de Enock Godoy De Souza, Onófrio Notarnicola Filho, Alberto Luiz Albertin, foi mediada por Marcos Nascimento Borges Pereira. Segundo o moderador, gerou-se um longo debate entre os ouvintes e os autores presentes nessa sessão. Também foi gerado um debate entre os trabalhos apresentados, ocorrendo uma troca de conhecimento e novas idéias. A 1ª apresentação: Estratégia de virtualização das empresas – apresentada por Márcio Shoiti Kuwyoshi, a 2ª apresentação: Redes neurais na identificação de e-mail spam – apresentada por Allison Marques da Silva e a 3ª apresentação: Adoção e manutenção de clientes e anúncio de classificados, apresentada por Onófrio Notarnicola Filho foram, de acordo com o moderador trabalhos apresentados com uma alta qualidade de informação, disposição, estrutura e clareza.

A sessão **1(G)** com a temática **ISM Information Systems Management (Gestão de Sistemas de Informação)** e a moderação de Nelma T Zubek Valente, teve a apresentação dos seguintes trabalhos: *A Ecologia da Informação na Definição de Domínios*, de Carlos Pampulim Caldeira; *Identificação de Componentes do Enterprise Content Management (ECM): Um Estudo de Caso em Uma Universidade Pública* de Manoel Veras de Sousa Neto, Giovane Monitne Moreira Gurgel; e, *Marketing de Relacionamento em um Provedor de Acesso à Internet: Um Estudo Comparativo que Considera a Visão Gerencial e a Percepção dos Clientes*, de Manoel Veras de Sousa Neto e Renato Fonseca Alves de Andrade. A moderadora relatou que os autores foram pontuais, respeitando os horários definidos de acordo com a programação do evento e também que o nível dos trabalhos apresentados foi de boa qualidade. Os questionamentos e debates ocorreram promovendo interação entre os presentes e os autores. Observações e sugestões pertinentes foram feitas também pela moderadora com vistas a contribuir para o aprimoramento das pesquisas relativas aos trabalhos apresentados, bem como às futuras apresentações em eventos científicos.

Na sessão **2(A)**, sobre EDU-Educação, os temas apresentados foram: A educação a distância no contexto das políticas públicas de educação no Brasil, de autoria de José

Matias-Pereira; E-learning acceptance and continuance intention among university students de Bruna Miyuki Kasuya de Oliveira, Matilde Medeiros de Araújo, Anátalia Saraiva Martins Ramos; A inclusão digital como um fator de inclusão social. Um estudo do ensino público da cidade do Recife de Assuero Fonseca Ximenes; Using internet sites for case study and text book development in management de Theodoro Agostinho Peters Filho e Um olhar sobre a evolução, os conceitos e as perspectivas de T&D de Gláucio Barreto Xavier, Jairo de Pontes Gomes, Sandra Leandro Pereira e Tarcísio Ferreira Grilo Júnior. O moderador designado foi o professor Fauze Shubeita.

Segundo o moderador da sessão **2(B)**, Vivaldo José Breternitz, os temas apresentados nesta sessão foram heterogêneos: *Princípios Decisórios Do Processo De Integração Em Operações De Fusão E Aquisição (F&A): Estudo De Casos Brasileiros Em Empresas De Ti*, de Patricia De Sá Freire, Aline Pereira Soares, Marina Keiko Nakayama, Fernando Jose Spanhol, Colaboradora: Andressa Sasaki Vasques Pacheco; *Busca Das Causas Vitais Dos Problemas De Integração Nas Operações De F&A Em Empresa De Ti Para O Desenvolvimento De Sistema De Gestão*, de Patricia De Sá Freire, Aline Pereira Soares, Marina Keiko Nakayama, Fernando Jose Spanhol; *Importance Of The Application Of Independent Auditing To The Third Sector In The City Of Blumenau*, de Adriano José Da Silva, Jorge Eduardo Scarpin, Cristina Soares; *Frameworks De Governança De Tic E Sla De Serviços Voip Sobre Wifi*, de Rafael Rodrigo Martinati, David Bianchini. O moderador relatou que todos os autores estiveram presentes e que a sessão teve boa audiência. Considerando o numero reduzido de trabalhos apresentados, houve tempo disponível para apresentação, o que melhorou a qualidade da sessão.

A segunda sessão sobre **Sistemas de Informação Contábeis e Financeiras**, realizou-se durante a tarde do primeiro dia na sessão **2(C)**, e contou com os trabalhos: *Tecnologia De Informação Em Alinhamento À Estratégia De Negócio*, de Marcos Nascimento Borges Pereira, Cristiana Fernandes De Muylder, Maria Tereza Valadares Costa; *Processo E Critérios De Seleção De Erps, Um Estudo Exploratório Das Práticas De Mercado Em Empresas De Grande Porte*, de Sergio Gozzi, Renan Guedes, Rodolfo Ribeiro, Márcio Antonio Hirose Fedichina; *Planejamento E Gestão De Ti Em Empresa De Alta Tecnologia*, de Angela Maria Alves, Marcelo Schneck De Paula Pessoa; e *Uma Abordagem Do Processo De Portabilidade Numérica De Código De Acesso No Brasil Sob A Ótica Das Redes De Comutação*, de Rogério Mendes, Flamaryon Guerin Gomes Borges, Marcio Aurelio Ribeiro Moreira, Reginaldo Rosa De Carvalho. Moderada por Cristiana Fernandes de Muyllder, nesta sessão as discussões aconteceram após o término das apresentações. Partiu-se de questionamentos do moderador e o grupo discutiu sobre os três trabalhos de forma abrangente e interessante.

Na sessão **2D** - KMG II - Knowledge Management, o moderador Edson Rosa Gomes da Silva relata que os artigos apresentados foram muito bons. São eles: *A Computerized Prototype To Support Knowledge Audit Into Organizations*, de Alonso Perez-Soltero, Mario Barcelo-Valenzuela, Gerardo Sanchez-Schmitz; *Knowledge Appropriation Between Private Education Institutions: Cupi2 Project Transfer From Uniandes To Uniminuto*, de Jhon Francined Herrera, Olga Lucía Giraldo; *Mineração De Dados No Apoio A Gestão Do Conhecimento*, de Ryan Ribeiro De Azevedo, Eric Rommel Galvão Dantas, Jose Carlos Almeida Patricio Junior, Daniel Silva De Lima; *Knowledge Management As An Important Resource For The Strategic Intelligence*, de Raquel Janissek Muniz, Fabiana Benedetti; *O Poder Da Informação: Estratégias De Gerenciamento Da Informação E Suas Repercussões Nas Relações De Poder*, de Jefferson David Araujo Sales, Rommel De Santana Freire, Luiz Carlos Marques Dos



Anjos, Abimael Magno Do Ouro Filho; e *Headquarters-Subsidiary And Subsidiary-Headquarter Knowledge Transfer Mechanisms In Brazilian Multinationals*, de Felipe Mendes Borini, Moacir De Miranda Oliveira Junior. De acordo com o moderador, embora a discussão tenha girado em torno da gestão do conhecimento, na apresentação ficou claro, em alguns trabalhos, que as entidades pesquisadoras não têm certeza do que efetivamente é a gestão do conhecimento. Houve questionamento por parte da platéia refletindo se não seria mais adequado denominar-se “gestão da informação” ao invés de “gestão do conhecimento”. O moderador comentou a respeito da literatura internacional sobre gestão do conhecimento e também sobre a engenharia do conhecimento resultando num bom debate, que permitiu o esclarecimento de alguns aspectos sobre a Gestão do Conhecimento (GC).

Na sessão, **2E** - IQS - Information Quality and Strategy, o moderador Edmir Parada Vasques Prado mediu uma boa discussão sobre os três trabalhos apresentados: *Análise Da Produção Científica Brasileira Sobre Teoria Da Agência E Assimetria Da Informação Apresentada Nos Congressos Da Usp E Enanpad No Período De 2004 A 2007*, de Francisco Antonio Bezerra, Giseli Spessatto, Everaldo Leonel De Oliveira; *Ética Na Sociedade Da Informação – Uma Abordagem Inicial Sobre Código De Ética Nos Sistemas De Informação*, de Ana Patricia Rodrigues Leite, Mauro Lemuel Alexandre; *Vigilância E Poder Nas Organizações*, de Teresa Cristina Janes Carneiro, Emerson Scheidegger; e *Affinity With Workmates And Its Correlation With Employees' Collaborative Behavior: Ucinet 6.0 As Main Tool To Social Networks' Analises*, de Marcos Eduardo Zambanini, Thais Ettinger Oliveira, Edna Agostinho Valente, Ricardo Pereira Trefiglio. O moderador relatou que as discussões tiveram um bom nível e se concentraram em aspectos metodológicos e nas contribuições dos trabalhos. Todos os autores que apresentaram foram pontuais.

Na sessão **2F** - INT II - Internet, o moderador Jorge Rodolfo Beingolea Garay destaca que foram discutidos temas e metodologias relevantes para o tratamento estratégico da informação em todos os artigos apresentados, a saber: *Classificação De Critérios Para Seleção De Erp: Um Estudo Utilizando A Técnica Delphi*, de Alberto De Medeiros Júnior, Gilberto Perez; *Fatores Que Determinam A Escolha De Sistemas Integrados De Gestão (Erp) Em Pequenas E Médias Empresas: Um Estudo Usando Análise Fatorial*, de Gilberto Perez, Fernando Luis Cazarotto Berlezzi, Márcio Moura Da Silva, Murilo Alves De Souza; *Sistema De Informação Aplicado À Gestão De Manutenção: Um Estudo De Caso Sobre Os Impactos Da Implantação Do Sap/R3 – Módulo Pm*, de Vanderley Matias Da Silva, Marcelo Rodrigues Dos Santos; e *Um Estudo Sobre O Uso De Sistemas Integrados De Gestão (Erp) E Relações De Poder*, de Gilberto Perez, Ana Maria Roux Valentini Coelho Cesar. O moderador ainda comenta que foram ótimas as apresentações orais dos autores e que houve muito interesse e bom debate sobre os temas expostos.

Samáris Ramiro Pereira moderou a sessão **2G** - ITM RF - Information Technology Management, com os trabalhos: *Electronic Government Within The City Of Córdoba And Citizen-Borough Interactions Via Tics*, de Cecilia Beatriz Diaz, Jorge José Motta, María Inés Stimolo; *Gestão Da Cadeia De Suprimentos Em Serviços De Câncer*, de Antônio Augusto Gonçalves, Mario Lucio De Oliveira Novaes, Vera Maria Medina Simonetti, Cezar Cheng; *Sistema De Informação Em Saúde: Posturas E Percepções*, de Laura Pereira Robles, Antonio Robles Junior, Fábio Renato Pereira Robles; *Monitoramento E Análise Do Impacto Da Produção Científica Da Embrapa*

*Agrobiologia Por Meio De Suas Citações Na Web Of Science - 1977/2006*, de Roberto De Camargo Penteadó Filho, Antonio Flavio Dias Ávila. Segundo o moderador, as apresentações foram ótimas.

A sessão **2H** que teve como moderador Francisco Carlos Fernandes, tratou do tema COMM – Communication, tendo a apresentação dos trabalhos: *Análise Da Utilização Dos Sistemas De Informações Em Empresas De Tecnologia De Informação*, de Elias Garcia, Éris Antonio Risso, Osmarina Pedro Garcia Garcia; *Evaluation Risks Credit In The Concession Loans For Natural Persons In A Cooperative Textile Credit With Use A Modelo Credit Scoring: Model Golden*, de Nadia Mar Bogoni, Nelson Hein, Francisco Carlos Fernandes; *A Importancia Do Si Para Reduzir O Risco Social No Transito*, de Gloria De Jesus Oliveira, Paulo Cezar Martins Ribeiro, Ana Alice Vilas Boas; e *O Processo De Construção Do Portal De Ensino Do Exercito Brasileiro*, de Sandra Azevedo Silva, Gloria De Jesus Oliveira, Ana Alice Vilas Boas. Segundo o moderador, as apresentações transcorreram normalmente e houve boa participação dos presentes. Destacou também que os trabalhos apresentados tiveram boa adesão aos propósitos do evento.

#### **04 JUNE / 04 DE JUNHO (THURSDAY / QUINTA-FEIRA)**

A sessão **3(A)** teve como tema AI RF - Artificial Intelligence / XBRL, com a apresentação dos trabalhos: *Development Of XBRL Language In Some Countries: The Case Of The Australia*, de Aldemar De Araújo Santos, Paulo Caetano Da Silva, Mateus Silqueira Hickson Cruz, Larissa Pacheco Costa; *A Taxonomia Utilizada Na Divulgação Das Demonstrações Financeiras Baseada Na Linguagem XBRL*, de Tatiana Lopes Nonato Trindade, Suelton Araújo Costa, Marisa Bräscher; *Taxonomia XBRL Para O Cosif*, de Mateus Silqueira Hickson Cruz, Marcelo Mendonça Dos Santos, Paulo Caetano Da Silva, Aldemar De Araújo Santos; e *Uso De Internet Na Comunicação De Informações Econômico-Financeiras: Estudo Comparativo*, de Marici Cristine Gramacho Sakata, Renato Ferreira Leitão Azevedo, Sandra Raquel Pinto Alves, Edson Luiz Riccio. O moderador Oscar Dalfovo relatou que todas as apresentações tiveram a interação e participação do público presente tendo seu início e término conforme previsto no cronograma oficial do evento. Destaca ainda que foram palestras de alto nível e conteúdo riquíssimo. Avaliou a sessão como excelente reiterando que todos iniciaram pontualmente e terminaram no tempo previsto.

**.Sistemas de Informações Contábeis e Financeiros** foi o tema central da sessão **3(B)**, com os trabalhos: *Gestão Da Inteligência Organizacional – Perspectivas Para Instituições De Ensino Superior A Partir Da Integração De Bases De Dados Associadas Aos Recursos Intelectuais*, de Álvaro José Periotto, Carolina Martins Fernandes Messinetti, Marcos Schebeleski; *Auditoria Contábil E Seu Mapeamento Na Produção Científica Da Accounting Review No Período De 2000 A 2007*, de Tiza Tamiozzo Quintas, Aline Fernandes De Oliveira Czesnat, Jacqueline Veneroso Alves Da Cunha, Rita Buzzi Rausch; *Framework Para Gestão De Riscos De Segurança Da Informação Baseado Na Nbr/Iso/Iec 17799:2005: Um Estudo De Caso Em Projetos Do Sicredi*, de Ionara Rech, Fernando Silva Dias De Castro; *A Percepção Dos Auditores Quanto À Utilização Dos Red Flags Nas Principais Empresas De Auditoria Brasileiras*, de Donizete Reina, Sabrina Do Nascimento, Diane Rossi Maximiano Reina; e *Impacto*

*Da Adoção Das IFRS Nas Empresas Brasileiras De Saneamento: A Percepção Dos Profissionais Do Setor*, de Marcos Reinaldo Severino Peters, Elionor Farah Jreige Weffort, Pedro Cláudio Da Silva, Joanelia Neide De Sales Cia. O moderador, Gilmar Ribeiro de Mello relatou que as apresentações foram realizadas sem problemas, considerando bom o público presente, cujos participantes fizeram muitos questionamentos, focando principalmente as questões metodológicas e alguns aspectos de conteúdo dos trabalhos apresentados.

A sessão **3(C)** teve como tema de apresentação: **Tecnologia da Informação e da Comunicação e comportou os seguintes trabalhos:** *Gestão Do Conhecimento: Identificar O Uso E Qual A Relevância Do Conhecimento No Setor Têxtil*, de Oscar Dalfovo, Gabriel Zuchna Müller, Silvio César Da Silva; *Proposta De Pesquisa Em Gestão De Cursos De Sistemas: Considerações Sobre A Teoria Da Contingência*, de Fauzi De Moraes Shubeita, Jair Antônio Fagundes, Marcos Rogério Rodrigues, Carlos Eduardo Facin Lavarda; *Da Teoria Geral De Sistemas Aos Modelos De Sistemas De Informação De Marketing: Um Estudo Exploratório Dos Modelos E Adequação Á Realidade Organizacional*, de Cláudio Luiz Chiusoli, Mario Nei Pacagnan, José Carlos Rogel; e *The Profile Of The Support Offered By The Brazilian Incubators To The Incubated Companies*, de Fabiano Maury Raupp e Ilse Maria Beuren. De acordo com o moderador Marco Antonio Pinheiro da Silveira, as apresentações dos trabalhos aconteceram de forma plena e após cada discussão abriu-se espaço para os comentários do público ouvinte. Procurou-se, dessa forma, contribuir com a qualidade das discussões, com a contextualização teórica dos assuntos, fazendo correlações com casos práticos e reais. Todos os autores estiveram presentes.

**Inovação em TI e SI** foi o tema das discussões e trabalhos apresentados na sessão **3(D)**, com a moderação de Graziela Oste Graziano, que relatou que todos os trabalhos apresentados foram de grande contribuição para a área de TI. São eles: *Tendências De Uso Das Redes Baseadas Nas Tecnologias Móveis Em Ambientes Hospitalares*, de Aurelio Jose Vitorino, Jose Sergio Soares, Pedro Jose Pimentel, Newton Gerge Dos S. Lima; *Análise Mercadológica Da Viabilidade De Implementação De Tecnologia Fttth Mediante A Aplicação Do Método S.W.O.T.*, de Sara Bueno De Oliveira Gennari Carturan, Eric A M Fagotto, Paulo Henrique Garcia Mansur, Lacordaire Kemel Pimenta Cury; *Comportamento Do Consumidor Com Relação Ao Lixo Eletro-Eletrônico (E-Waste): Pesquisa Exploratória Com Alunos De Graduação Em Administração Da Ufrn*, de Aline Guerra Galvão, Anátalia Saraiva Martins Ramos; e *A Contribuição Da Ti Para A Gestão Baseada Em Valor*, de Fernando José Barbin Laurindo, Eduardo Margara Da Silva. O trabalho que iniciou a apresentação abordou uma análise da viabilidade da implementação da tecnologia FTTH. O segundo trabalho apresentado sugeriu a utilização de uma ferramenta que facilita o atendimento nos pronto-socorros ao identificar o infarto pelos médicos. O terceiro trabalho abordou a contribuição que a TI traz para criar valor para o cliente, e o último abordou o tema *e-learning*. Todos os autores (pelo menos um de cada trabalho) estavam presentes no horário de suas apresentações. A moderadora destacou também que todos cumpriram o prazo estabelecido para a apresentação de seus trabalhos.

O tema **Auditoria e Governança em TI** foi o foco das apresentações na sessão **3(E)** tendo como mediador Francisco Alberto Severo de Almeida. Os artigos apresentados foram: *Uma Proposta De Boas Práticas No Processo De Comunicação Em Projetos De Desenvolvimento Distribuído De Software*, de Ryan Ribeiro De

Azevedo, Ivaldir Honório De Farias Junior, Jether Oliveira Gomes, Fred Freitas; *Gestão Do Risco No Âmbito Da Gestão De Projectos*, de João Varajão, Inês Teles, José Bulas Cruz, Carina Rodrigues; *Influências Culturais Na Adoção Da Gestão De Projetos: Um Estudo Qualitativo Em Empresas De Consultoria E Desenvolvimento Em Ti*, de George Leal Jamil, Maria Celeste Reis Lobo De Vasconcelos, Carlos Ferreira Da Rocha Neto; e *Gerenciamento De Riscos Nos Projetos Estruturadores De Minas Gerais - Análise Das Principais Características E Sugestões De Melhoria*, de Luisa Cardoso Barreto, Mauro César Da Silveira. Segundo relato do moderador, os trabalhos apresentados suscitaram bons debates entre os participantes da sessão.

**3(F)** foi a sessão que abrigou o tema **Gestão de Sistemas de Informação**, com a moderação de Fernando Hadad Zaidan e teve a apresentação dos seguintes artigos: *Hospital Integrated Information System*, de Antonio Artur De Souza, Mariana Guerra, Marina Barbosa Prados, Márcia Do Couto Gonçalves Campos; *Sistemas Inter Organizacionais E Redes De Empresas No Setor Automobilístico: Indicadores E Relações*, de Marco Antonio Pinheiro Da Silveira, Ricardo Pereira Trefiglio, Marcos Eduardo Zambanini, Marcio Ceo; *Evaluation Of Users' Satisfaction With Accounting Information Systems: A Survey Study*, de Antonio Artur De Souza, Cynthia Oliveira Lara, Éllen Santos De Moraes, Adriana Gonçalves De Resende Freitas; *The Implementation Process Of Enterprise Resource Planning Systems In Small- And Medium-Size Companies: Case Studies*, de Antonio Artur De Souza, Ewerton Alex Avelar, Mariana Guimarães Pereira, Ludmila Teixeira Rodrigues; e *Management Controls Used In The Management Of Carbon Credits In Rice Companies Of Rio Grande Do Sul*, de Ilse Maria Beuren, Adriana Kroenke, Fabiano Termus Dos Santos. Para o moderador a sessão foi bastante interessante, contribuindo para o enriquecimento do tema Gestão de Sistemas de Informações. Comenta ainda, que houve um debate ao final de cada apresentação, e que esteve presente em cada delas, pelo menos um dos autores do trabalho.

**Gestão da Tecnologia de Informação** foi o tema apresentado na tarde de quinta-feira, na sessão **3(H)**, com a moderação da Marcello Peixoto Bax, com os artigos: *Software Livre Moodle: Um Estudo De Caso No Ensino De Contabilidade Gerencial*, de Takeshy Tachizawa, José Osvaldo De Sordi, José Maria Parente De Oliveira; *Ditv In The Context Of Intercultural Brazil-Spain: Reasons Indicators Of Consumption*, de Estéfano Vizconde Veraszto, Nonato Assis De Miranda, Sergio Ferreira Do Amaral, Francisco García García, Dirceu Da Silva, Fernanda Oliveira Simon ; *Análise De Risco E Os Modelos De Terceirização Da Tecnologia De Informação*, de Edmir Parada Vasques Prado, Samuel Otero Schmidt; e *Outsourcing De Ti E Redefinição Do Papel Das Subsidiárias: Um Estudo Comparativo Entre As Subsidiárias Brasileira E Indiana De Uma Multinacional Americana*, de Marco Aurélio Costa Da Silva, Roberto Gonzalez Duarte, José Márcio de Castro, Aristides Rocha Araujo. O nível das discussões, segundo o moderador, foi alto, com apresentações bem preparadas. O moderador ressaltou também que o nível dos trabalhos escritos foi excelente e que as discussões temáticas foram bastante atualizadas contribuindo para o aprofundamento das questões da área. Destacou ainda que, apesar de pequena, a audiência dessa sessão foi muito participativa.

A sessão **4(A)** com o tema **Inteligência Artificial** ficou sob a moderação de Antonio Teodoro Ribeiro Guimarães, com a apresentação dos artigos *Aspectos Decisórios Na Implantação De Sistemas De Informação Como Fonte De Vantagem*

*Competitiva: Um Estudo Comparativo De Casos No Mercado De Tecnologia Da Informação*, de Fernando Hadad Zaidan, George Leal Jamil; *Empowerment, Control, Conformity And Reflection: Behaviour Aspects Of The Use Of Erp Systems*, de Sonia Rosa Arbues Decoster, Ronaldo Zwicker; *A Ferramenta De Business Intelligence Como Apoio À Gestão Empresarial: Um Estudo De Caso*, de Edson Aparecida De Araújo Querido Oliveira, Vilma Da Silva Santos; *Gestão De Inovação Com Ênfase Na Gestão De Tecnologias De Informação-Ti*, de José Carlos Silva Cavalcanti; *Proposta De Um Framework Aplicando Técnicas De Data Mining Para O Controle Externo No Tribunal De Contas Do Estado Da Paraíba*, de Tarcísio Ferreira Grilo Júnior, Gláucio Barreto Xavier, Severino Claudino Neto, Adriana Zenaide Clericuzi; *O Papel Da Controladoria, Como Agente Indutor Dos Modelos De Decisão, Mensuração E Informação, No Desenvolvimento De Sigs Eficazes*, de Renato Ferreira Leitão Azevedo, Fernando Henrique Câmara Gouveia, Reinaldo Guerreiro. O moderador relata que houve boa discussão dos presentes após as apresentações.

O tema **Sistemas de Informações Empresariais – ERP** esteve presente na sessão **4(B)**, com a moderação da Adriane Maria Arantes de Carvalho, e apresentação e debate dos seguintes trabalhos: *Estudo Comparativo Sobre Os Métodos De Avaliação De Empresas Para Determinação Do Valor Do Negócio: Uma Abordagem Entre Fluxo De Caixa Descontado, Avaliação Relativa, Método Patrimonial, Modelo Do Eva*, de Jefferson Fernando Grande, Vinícius Costa Da Silva Zonatto, Marianne Hoeltgebaum, Ricardo Luiz Wüst Corrêa De Lyra; *O Impacto De Indicadores Financeiros No Valor Das Ações*, de Eduardo Vieira Dos Santos Paiva, José Roberto Ferreira Savoia, Almir Ferreira De Sousa; *Análise Simplificada De Custos De Tecnologia De Informação*, de Herbert Kimura, Luiz Carlos Jacob Perera, Maria Thereza Pompa Antunes; *Um Estudo Sobre O Perfil Do Controller No Setor Hoteleiro De Fortaleza/Ce*, de João Teles; *Análise Do Risco De Mercado Das Empresas: Os Casos Da Aracruz, Vale E Petrobrás*, de Carlos Alberto Gonçalves Da Silva; *Inteligência Contábil*, de Marcos Reinaldo Severino Peters, Evandir Megliorini, Marcus Vinicius Moreira Zittei, Pedro Luiz Côrtes. De acordo com a moderadora, as principais questões levantadas fizeram referência aos aspectos metodológicos das pesquisas apresentadas e sobre as possibilidades de ampliação do seu escopo (avaliação de empresas, impacto de indicadores e perfil do controller), sobre os desafios colocados para os profissionais de contabilidade e de controladoria no uso dos recursos dos sistemas de informação (perfil do controller e inteligência contábil) e quanto às experiências na aferição de custos na área de TI (análise simplificada de custos). Os trabalhos apresentados mostraram-se relevantes e contribuíram para despertar o interesse dos presentes, por abordarem temas atuais e desafiantes.

**Tecnologia da Informação e Comunicação** foi o tema da sessão **4(C)** mediada por Maria Aparecida Gouvêa. Segundo a moderadora, houve pontualidade de todos os palestrantes visto que os trabalhos foram apresentados com o cumprimento fiel do tempo estimado. Houve também perguntas, debates e respostas ao final das apresentações de todos os artigos apresentados, a saber: *Behavior Finance: Um Estudo Acerca Do Conhecimento E Tomada De Decisão Dos Formandos Em Administração E Ciências Contábeis Com Base Nos Pressupostos De Higgins*, de Donizete Reina, Jurandir Sell Macedo Júnior, Patrícia Nunes, Diane Rossi Maximiano Reina; *Evidenciação Voluntária Do Capital Intelectual Nos Relatórios Da Administração Em Empresas Do Setor De Tecnologia Da Informação E Do Setor De Telecomunicações No Ano De 2007*, de Sandra Rolim Ensslin, Donizete Reina, Diane Rossi Maximiano

Reina, Lisandro Edgar Wegener; *Gestão Do Conhecimento: Integração Estratégica Através Do Balanced Scorecard*, de Carlos Eduardo Facin Lavarda, Rosalia Aldraci Barbosa Lavarda, Leonice Dos Santos Machado, Lauren Dos Santos Machado, Alessandro Marco Rosini, Erick Eduardo Petrucelli; *Análise Das Informações Evidenciadas Sobre Os Ativos Intangíveis Pelas Empresas Brasileiras De Telecomunicações Que Possuíam Títulos Na Bolsa De Valores De São Paulo E Na Bolsa De Valores De Nova York*, de Sandra Rolim Ensslin, Cleyton De Oliveira Ritta; *Uma Abordagem Social Da Organização Do Conhecimento No Contexto Do Novo Paradigma Tecnológico*, de Graziela Oste Graziano, Dalila Alves Corrêa, Isabela Oste Graziano, Sanete Irani Andrade. A moderadora relatou ainda que houve, nessa sessão, também a apresentação do artigo “Gestão do conhecimento em fábricas de *software*: reflexões e críticas”, que foi apresentado por Erick Eduardo Petrucelli com a presença de Alessandro Marco Rosini.

**4(D)** foi uma das sessões dedicadas ao tema **Gestão do Conhecimento**, conduzida pelo moderador Márcio Antonio H. Fedichina, apresentando os seguintes trabalhos: *Human-Computer Interaction In Real Time Workflow System Using Voice Interface*, de Alessandro Kraemer, Edgard Jamhour; *A Inovatividade Na Indústria De Software Do Sul Do Brasil: Um Estudo Exploratório Em Organizações Empreendedoras*, de Cristina Dai Prá Martens, Henrique Mello Rodrigues De Freitas; *Análise Do Processo De Desenvolvimento, Implantação E Uso De Um Sistema De Informação Para Gestão E Controle De Recebíveis Específicos (Cheques Pré-Datados) Em Grupo Empresarial De Grande Porte Do Setor De Agronegócios*, de Luiz Fabiano Kusnik, Nelma Terezinha Zubek Valente, Diva Brecailo Abib; e *Impactos Da Implementação E Uso De Sistemas Erp Em Empresas De Grande E De Médio Porte: Análise Comparativa Entre Um Software Adquirido E Um Software Desenvolvido*, de Patrícia Guarnieri, Nelma Terezinha Zubek Valente, Marta Joandressa Kampa, Dircélia De Paula, Ivanilde Scussiatto Eyng, Marilisa Do Rocio Oliveira, Osvaldo Malta Callegari. O moderador relata que os temas apresentados foram interessantes, suscitaram elevada discussão entre os participantes, e as apresentações transcorreram no tempo programado.

O Sr. Takeshy Tachizawa conduziu a moderação da sessão **4(E)**, com o tema **XBRL – eXtensible Business Reporting Language**. De acordo com o moderador, todos os apresentadores dos trabalhos estiveram presentes em seus horários pré-determinados. Destaca ainda que a sessão foi extremamente profícua pela diversidade regional e cultural dos participantes sendo os temas atuais e consistentes. Informa também que a sessão iniciou e terminou no horário pré-estabelecido, com significativo grau de participação de todos com questões relevantes e pertinentes ao tema. Os artigos apresentados foram: *O Paradigma Tecnológico E A Revolução Informacional: Fundamentos Da Sociedade Da Informação*, de Josiana Florêncio Vieira Régis, Ana Célia Cavalcanti Fernandes Campos; *Study And Customization Proposal For Saas Business Model To Colombian Sme Needs*, de Giraldo Olga Lucía, Juan Erasmo Gomez; *Outsourcing De Serviços De Tecnologia Da Informação E Comunicação - Tic: Um Estudo De Caso Em Uma Universidade Privada*, de Edmir Parada Vasques Prado, Hiroo Takaoka, Fulvio Cristofoli; *A Guide for Appropriating ITIL V3 Good Practices In SME: Laboratorios Mery Case Study*, de Daniel Diaz, Olga Lucía Giraldo; e *Applying Best Practices In It Management – ITIL in the Health Sector, Case: Laboratory Rey Fals*, de Matthew Manesh, Andrea Herrera.

A sessão **4(F)** com o tema **Gestão de Sistemas de Informação** foi moderada por Osmarina Pedro Garcia Garcia. Para a moderadora, as idéias discutidas, foram todas em relação aos assuntos expostos. Nesta seção foram apresentados os seguintes trabalhos: *Control Of Social Actions In Higher Educational Institutions For The Renewal Of The Charity And Social Assistance Entity Certificate*, de Ilse Maria Beuren, Délcí Tamanini; *Ferramentas Uniformes, Percepções Divergentes: A Incongruência Dos Instrumentos De Gestão Estratégica Para Micro E Pequenos Empreendedores De Base Tecnológica*, de Andre Rosenfeld Rosas, Felipe Mendes Borini, Edison Fernandes Polo, Antonio Carlos Aidar Sauaia; *Analysis Of The Brazilian Scientific Production On Executive Information Systems, Strategic Information Systems And Business Intelligence In Magazines And Congresses In The Period From 2003 To 2007*, de Juliana Pinto, Everaldo Leonel De Oliveira, Alfredo Ernesto Erfurth, Francisco Carlos Fernandes; *Abordagens Utilizadas Nos Estudos Brasileiros Sobre E-Gov*, de Marcio Fujita Ferro; *Informática, Agricultura E Um Sistema Para Cálculo Do Dris*, de Murillo Guimarães Carneiro; e *Sistema De Apoio À Decisão No Diagnóstico Em Cardiologia Pediátrica*, de Paulo Jorge Leitão Adeodato, Tarcisio Barbosa Gurgel, Sandra Da Silva Mattos. De acordo com a moderadora, houve vários questionamentos, agregando valor aos trabalhos apresentados e também questões relacionadas à curiosidades, comentários em geral para contribuição na continuidade da pesquisa, além de indicações de literaturas sobre o assunto. A sessão iniciou com 25 pessoas presentes na sala, permanecendo uma média de 16 pessoas em todos os trabalhos. A moderadora finaliza informando que tudo correu tranquilo e dentro do horário programado.

A sessão **4(H)** foi dedicada ao tema **Gestão de Projetos**, com a moderação de Edivandro Luiz Tecchio e teve, segundo o moderador, artigos muito bem desenvolvidos, com temas pertinentes e interessantes, a saber: *SIC – Sistema De Inteligência Competitiva: Um Estudo Descritivo Exploratório Em Uma Empresa Do Setor Brasileiro De Comunicações*, de Luciano Augusto Toledo, Luiz Alberto De Toledo, Claudio Alberto De Moraes, Moises Ari Zilber; *A Sociedade e a Terceira Idade: Interação Com Os Terminais De Auto-Atendimento Bancários*, de Iris Linhares Pimenta, Anatólia Saraiva Martins Ramos; *O Pensamento Sistêmico: Uma Abordagem Sobre A Forma De Pensar A Gestão Da Tecnologia Da Informação*, de Antonio Teodoro Ribeiro Guimarães, Luiz Antonio Arantes, Francisco Alberto Severo De Almeida, Isak Kruglianskas; *Uma Ferramenta De Monitoramento Ambiental Na Web Para Suporte À Inteligência Competitiva*, de Hércules Antonio Do Prado, Edilson Ferneda, André Ribeiro De Magalhães; e *Treinamento E Desenvolvimento: Um Estudo De Caso Em Um Curso De Graduação Na Modalidade A Distância*, de Edivandro Luiz Tecchio, Thiago Soares Nunes, Marcos Baptista Lopez Dalmau, Pedro Antônio De Melo. O moderador ainda destaca que o artigo “o pensamento sistêmico” mostrou a convergência entre o pensamento sistêmico e a lógica cartesiana e que o artigo “a sociedade e a terceira idade” evidenciou as dificuldades dos idosos em relação ao uso de TI em agências bancárias. Por fim, o artigo sobre treinamento e desenvolvimento apresentou um programa de treinamento desenvolvido para a realidade dos tutores de um curso à distância.

## 05 JUNE / 05 DE JUNHO (FRIDAY / SEXTA-FEIRA)

Na sessão **5(A)** – **DSS – Decision Support System** moderada pela Profa. Soraia

de Barros Alvarenga, os principais temas de discussão sobre os trabalhos: *The Information Technology Role In The Logistics Process: Cases Studies With Third Party Logistics*, de Fernando José Barbin Laurindo, Regina Meyer Branski; *Diretrizes Para Implantação Do Escritório De Projetos Na Gerência De Implantação De Projetos De Infra-Estrutura De Ti Em Uma Empresa De Telecom*, de Keilly Cristina Cavalcante De Oliveira, Flavio Feitosa Costa, Rejane Maria Da Costa Figueiredo; *O Processo De Mudança Individual Na Implementação De TI*, de Maria Amélia De Mesquita Fetzner, Henrique Mello Rodrigues De Freitas; e *Connecting Enterprises: It As A Business Concept Innovator*, de Leonel Cezar Rodrigues, Fernando José Andrade Da Silva; foram a preocupação com a TI para a AME, a interconectividade versus cooperação, o foco no comportamento do usuário de TI em termos emocionais, a integração, planejamento e metodologia para todas as empresas, o fato de não haver padrão de TI e sim adequação e também o tema customização. Ainda de acordo com a moderadora, a sessão 5A foi pontual, e contou com a presença de 18 participantes, dentre eles os autores dos artigos apresentados e discutidos.

A sessão **5(B)**, com o tema **Educação em TI e SI e Sociedade**, apresentando os artigos: *Economic-Financial Risk Evaluation Differences Between Companies Under Judicial Recovery And Companies Operating In The Capital Market*, de Jorge Ribeiro De Toledo Filho, Adriano José Da Silva; *Modelo De Implantação Do Balanced Scorecard Em Empresa De Serviço: Um Estudo De Caso Na Gestão De Sistemas De Informações*, de Éder Claudio Bastos, Francisco Antonio Bezerra, Gilton Paulo Da Silva, Jefferson Fabrício Floriano; *Governança Corporativa: O Impacto No Preço Das Ações Das Empresas Que Migraram Ao Novo Mercado Da Bovespa*, de Carlos Eduardo Quinteiro Carneiro; contou com a moderação de Marcos Polli. O moderador relata que, nesta sessão, houve destaques, como no 1º artigo, que trata sobre companhias com risco financeiro para o qual foi sugerido pelos presentes a ampliação da amostra e um tratamento estatístico que permita uma melhor avaliação sobre o tema. Já para o artigo sobre modelo de implementação de BSC, sugeriu-se a busca por identificação das variáveis de insucesso nos casos de implementação dessa metodologia de avaliação de desempenho (BSC) e, para o 3º artigo foi sugerido um período superior a 30 dias, devido à volatilidade do mercado.

A sessão **5(C)** focou o tema **Engenharia e Desenvolvimento de Software** e contou com Alam Carlos V. Pereira como moderador, o qual informou que todos os autores dos artigos compareceram à sessão. Foram os seguintes os trabalhos apresentados: *Um Ambiente Inteligente Para Recuperação De Imagens Baseada Em Linguagem Natural*, de Seimou Hamilton Oshiro, Ronaldo Ribeiro Goldschmidt; *Comunidade De Prática Virtual: Ferramenta De Internalização E Externalização De Conhecimento*, de Valéria Júdice, Maria Celeste Reis Lobo De Vasconcelos, Fernanda Farinelli; *Análise De Rede Social Como Ferramenta Para Melhoria Da Troca De Conhecimento: Um Estudo Em Um Departamento De Desenvolvimento De Uma Montadora*, de Ricardo Pereira Trefiglio, Marco Antonio Pinheiro Da Silveira, Marcos Eduardo Zambanini, Thais Ettinger Oliveira; e *Inteligência Artificial: Mercado, Negócios, Software E Hardware Aplicados À Tomada De Decisão*, de Mauri Aparecido De Oliveira, Alessandra Montini.

**Engenharia e Desenvolvimento de Software** foi também o tema da Sessão **5(D)**, que contou com a moderação de Cesar Akira Yokomizo e com a apresentação dos artigos: *A Filosofia De Liderança Militar Aplicada Aos Processos De Desenvolvimento*



*De Software: Fundamentação Teórica Com O Uso Da Missão Pela Finalidade*, de Evandro Fabio Stephano, Roberto Oliveira Soares, Henrique De Souza Ruiz; *Avaliação Da Interface De Um Sistema Computacional Web Do Exército Brasileiro*, de Ricardo Hisao Watanabe e *Modelagem dos Processos de Negócio e Especificação de Um Sistema de Controle da Produção na Indústria de Auto-Adesivos* de Marcos Ricardo Rosa Georges. O moderador ressalta em seu relatório os destaques da sessão em relação a cada um dos trabalhos apresentados: 1º trabalho: o Prof. Riccio sugeriu aos autores para que considerassem fatores como cultura (do país) e gênero na formulação da proposta de trabalho. Bom nível de discussão e relevância do tema. 2º trabalho: ouvinte questionou qual foi o critério de seleção da avaliação heurística. Bom nível de discussão e relevância do tema. 3º trabalho: com tempo reduzido, houve questionamentos quanto às dificuldades de condução de trabalho. Bom nível de discussão e relevância do tema.

A sessão **5(E)** teve como foco o tema **Software Livre**, com a moderação de Fabio Pires. Os trabalhos: *O Valor Da Proteção Intelectual Para Empreendedores De Base Tecnológica*, de Andre Rosenfeld Rosas, Juliano Froehner, Roberto Sbragia e *Avaliação De Empresas: Um Estudo Bibliométrico Sobre As Publicações Qualis A De 1998 A 2008 No Brasil*, de Clésia Ana Gubiani, Rita Buzzi Rausch, Rodrigo Marciano Da Luz, Wanderlei Lima De Paulo, foram apresentados, segundo o moderador, dentro dos temas e tempos propostos. Os autores apresentaram os seus trabalhos com clareza e objetividade.

A sessão **5(F)**, com o tema **Tecnologia da Informação e Comunicação** nos artigos: *nálise Das Aplicações De Sistemas De Crm Na Iniciação, Manutenção E Finalização De Relacionamentos Comerciais Em Provedores De Serviços Bancários*, de Cynthia De Freitas Melo, Fabrício Augusto De Freitas Melo, Ana Augusta Ferreira De Freitas; *Customer Relationship Management (Crm) E A Iniciação, Manutenção E Finalização De Relacionamentos: Um Estudo De Caso Múltiplo Em Pequenas Empresas De Tecnologia Da Informação*, de Cynthia De Freitas Melo, Fabrício Augusto De Freitas Melo, Ana Augusta Ferreira De Freitas; e *A Difícil Tarefa De Se Emancipar – Um Estudo Sobre As Barreiras Enfrentadas Por Empresas Desenvolvedoras De Softwares Situadas Em Incubadoras Tecnológicas*, de Maria Alexandra Viegas Cortez Da Cunha, André Luis De Sá Nunes, Rômulo Vieira Ferreira, foi moderada por Patrícia Dupin Santos Moreira. A moderadora considerou boa a apresentação dos trabalhos e também a audiência da sessão, que contou com a presença de um chileno, dois portugueses, dois paranaenses e um congressista de fortaleza.

O tema **Gestão de Sistemas de Informação**, foco dos artigos: *The Invisible Barrier: Cultural Issues In Managing Global Software Development*, de Raoni Guerra Lucas Rajão; *Artificial Intelligence Systems Applied To Accounting, Auditing And Finance*, de Artur Filipe Ewald Wuerges, Jose Alonso Borba; e *ERP Implementations And Their Impact Upon Management Accountants*, de Alan Sangster; foi apresentado na sessão **5(G)**, com a moderação do Sr. Paulo Fagner Tenório Barros de Moraes. Comentando a respeito das apresentações, o moderador informa que a exposição do trabalho de Alan Sangster sobre *management accountants* resultou em discussões sobre o fato de o envolvimento prévio dos contadores antes da implantação de ERPs ser baixo. Tal situação está ligada ao insucesso desses sistemas. O trabalho em questão propõe a criação de uma metodologia para a redução desses impactos. Raoni Guerra expôs sobre as barreiras culturais como pontos negativos no desenvolvimento de *softwares*. A discussão final focou a Índia, que apesar da expressiva produção de

*softwares* ainda não conseguiu fazer constar entre seus produtos os *softwares* mais elaborados e usados no mundo. Artur Filipe ao fim de sua apresentação possibilitou a discussão sobre os pontos negativos das estimações geradas pelas redes neurais em caso de erros, e as implicações de tais falhas para as instituições.

A sessão **6(A)**, com o tema **Sistemas de Suporte à Decisão** e com a moderação de Seimou H. Oshiro, teve a apresentação ordenada dos seguintes trabalhos: *Gestão Da Informação: Um Estudo De Caso Em Um Instituto De Pesquisa Tecnológica*, de Manoel Veras De Sousa Neto, Raniery Christiano De Queiroz Pimenta; *Proposal Of A Model To The Logistic Performance Measuring Supported By Fuzzy Logic: The Case Of An Engines Factory*, de Ana Maria Pérez Fernandez, Adolfo Alberto Vanti, Rafael Alejandro Espín Andrade, Jorge Marx Gómez; *Gestão Estratégica Da Informação: Análise E Propostas De Melhorias Às Pequenas Empresas Do Setor De Serviços*, de Aline Grasielle Cardoso De Brito, Edmundo Escrivão Filho; e *A Comunicação Organizacional no Sistema de Teletrabalho em uma Organização de Tecnologia da Informação*, de Andre Fernandes Bernardino, Maria Alexandra Viegas Cortez Da Cunha, Bruna Cecília Amador. O moderador informa que a ordem de apresentação do último trabalho foi alterada para atender questões de agenda e tempo dos autores. Relata também que apesar da pequena audiência, foram feitos questionamentos em todas as apresentações, informando ainda que os autores que compareceram foram pontuais.

Os temas **EDU RF - IT and IS Education and Society** e **INT RF - Internet** estiveram presentes na sexta-feira, na sessão **6(B)**, com moderação do Raoni Guerra Lucas Rajão. No geral, as apresentações se caracterizaram pelo caráter exploratório. O tema predominante foi o uso das TIC para o desenvolvimento e para as pequenas empresas. Distinguiram-se, pelo caráter técnico, o trabalho do professor Pires e, pelo uso inovador de conceitos da psicanálise pela Prof. Dupin. Os artigos apresentados nesta sessão foram: *Processo De Aquisição De Sistemas De Informação Hospitalar*, de Amelia Silveira, Ana Lana Guerini; *A Tecnologia Da Informação E Comunicação (TIC): Implantação Em Micro Empresas Têxteis Em Blumenau*, Santa Catarina, de Amelia Silveira, Maria José Carvalho De Souza Domingues, Marcos Polli; *Inteligência Estratégica Na Gestão Da TI*, de Luc Quoniam, Patricia Dupin; *Tecnologia Da Informação Na Gestão Portuária*, de Fabio Pires, Eduardo Mario Dias; *The Technological Impacts Of Electronic Invoice: A Multiple-Case Study*, de Frederico De Souza Amaro Jr, Colaborador Manoel Veras De Sousa Neto; e *The Digital Absorption Of The Businesses In Chile Why Is There Not Growth, If Chile Is A Leader In Use Of Tics*, de Martin Montalva.

A sessão **6(C)**, dedicada ao tema **Information Technology Management**, ocorreu no dia 05 de junho iniciando-se às 14h. O moderador Renato Ferreira Leitão Azevedo combinou entre os presentes a realização do debate conjunto ao final da sessão. A sessão foi iniciada com uma vídeo-conferência internacional, conduzida por Skype e operada pelo próprio moderador. A conferência foi realizada em caráter extraordinário, pelos pesquisadores mexicanos: Laura Letícia Laurent Martinez e Jorge Alejandro Loza Yañez, da Universidade Autônoma do Estado do México (UAEM), pela impossibilidade do comparecimento presencial dos referidos autores. A vídeo-conferência foi bastante interessante, pelo caráter multidisciplinar em que os pesquisadores evidenciaram a aplicação de sistemas de informações no desenvolvimento de um sistema para criadores e amantes de aquários. A pesquisa mostrou interessante base da Biologia e sua relação com os sistemas de informação. As

perguntas relativas a esse trabalho foram direcionadas posteriormente a apresentação, para facilitar a conciliação de agendas e fusos horários. Às 14h20 foi iniciada a apresentação do segundo trabalho. A pesquisadora Soraya de Barros Alvarenga apresentou o trabalho “Como a tecnologia da informação pode contribuir na gestão de PMEs”, mostrando também interessantes aspectos da aplicação de TI na realidade de pequenas e médias empresas. O quarto trabalho foi apresentado versando sobre comparativos, em revisão bibliográfica, sobre a Era Industrial e a Era do Conhecimento, até 15h38. Em seguida, a última apresentação ficou a cargo do pesquisador Gilmar Souza Santos, que tratou de um estudo de caso sobre a adoção de certificações ISO/IeC 20000. O debate foi conduzido durante o tempo restante, com a colaboração de todos os presentes, e com a ajuda do moderador visando auxiliar na contraposição dos temas apresentados, relacionando temas como as certificações e vantagem competitiva na Era do Conhecimento, certificações e a realidade das PMEs e a utilização da tecnologia móvel e Efeitos de Rede. Os artigos apresentados foram: *Decorrências Da Utilização De Tecnologia De Informação Móvel E Sem Fio Em Uma Concessionária De Energia*, de Osvaldo Garcia, Maria Alexandra Viegas Cortez Da Cunha; *Como A Tecnologia Da Informação Pode Contribuir Na Gestão Das Pme’S*, de Soraia De Barros Alvarenga; *A Study Of The Impact Of Information Technology (It) On The Organizations In The Transition From Industrial Age For The Information Age*, de Renato José Sassi; e *ISO/IEC 20000 For It Providers: A Case Study Of Implementation And Certification*, de Gilmar Souza Santos, Fernando Celso De Campos.

**Gestão de Tecnologia da Informação** foi o tema da sessão **6(D)** moderada por Carlos Eduardo Quinteiro e que contou com a apresentação dos artigos: *Smart System Of Decision Support To Improvement Of Performance Of Electric System Of Companhia Energética De Brasília Distribuição*, de Fernando Monteiro De Figueiredo, Ricardo Luiz Campos, Lourdes Mattos Brasil, Jair Alves Barbosa, Candido Guerrero Salgado, Mario De Oliveira Braga Filho, Wilson Carlos Hartmann; *Proposta De Visualização Da Verificação De Processos De Desenvolvimento De Software Por Meio Da Rastreabilidade*, de Fabiana Costa Guedes, Carlos Alberto Marques Pietrobom; *Organizational Performance Evaluation In Brazilian Software Development Enterprises: Why Is The Balanced Scorecard No Longer Enough?*, de Cesar Akira Yokomizo, Julio Araujo Carneiro Da Cunha, Hamilton Luiz Corrêa; *Roteiro Para Geração Automatizada De Software (Rgas) Com Base Em Mda, Aod E Poa*, de Jose Carlos Cordeiro Martins, Reginaldo Arakaki; e *Comparando Estimativas Realizadas Em Análise De Pontos De Função - Apf E Pontos De Casos De Uso - Pcu*, de Ricardo Romero Tannure, Edméia Leonor Pereira De Andrade, Rejane Maria Da Costa Figueiredo. Segundo o moderador, foi uma sessão muito boa, pois houve discussão em todos os trabalhos apresentados. Tal assertiva pode ser corroborada pelo fato do moderador ter necessitado interromper duas vezes o debate para que o prazo da sessão fosse respeitado. Pelo menos um dos autores de cada trabalho compareceu para explanação de seu artigo e a pontualidade foi cumprida como sugerido pela coordenação do CONTECSI.

A sessão **6(E)**, com o tema **Gestão do Conhecimento**, teve a moderação do Sr. Leonel Cezar Rodrigues e a apresentação dos artigos: *Gestão De Arquivos Eletrônicos Com O Uso De Ferramenta Web Colaborativa Em Uma Empresa De Jornalismo: Avanço À Pasta Compartilhada*, de Josmária Lima Ribeiro De Oliveira, Daniel Mendes Barbosa, Marcello P. Bax; *Avaliação Da Mortalidade Infantil Em Municípios Brasileiros Com Uso De Mineração De Dados*, de Paulo Fagner Tenorio Barros De

Morais, Samuel Messias Tenório Barros De Moraes, Paulo Jorge Leitão Adeodato; *The Single Moving Average As A Method To Forecast Vaccine Demand In Developing Countries*, de Antônio Augusto Gonçalves, Mario Lucio De Oliveira Novaes, Vera Maria Medina Simonetti, David Sérgio Adães De Gouvêa; e *Comparação De Parâmetros Cardiovasculares Entre Jogadores De Jogos Virtuais Single-Players E Multi-Players*, de Grassyara Pinho Tolentino, Alam Carlos Ventura Pereira, Luciana Santos De Oliveira, Claudio Battaglini. O moderador relata que a sessão foi bem movimentada, com muitas perguntas a com todos os expositores presentes. Faltaram apenas os autores do artigo “*Single Moving Average as a Method...*”.

E **Gestão do Conhecimento** também foi o tema apresentado paralelamente na sessão **6(F)**, com a moderação do Sr. Marcos Ricardo Rosa Georges. Os trabalhos apresentados nesta seção: *Modelo De Arquitetura Orientada A Serviços Para Sistemas De Automação Industrial*, de Leandro Halle Najm, Luciene Coelho Lopez, André Riyuiti Hirakawa, Pedro Luiz Pizzigatti Corrêa; *Directory Services With Openldap: A Production Environment'S Migration Case*, de João Paulo De Lima Barbosa, Olavo José Luiz Junior, Alessandro Kraemer, Giovani Motter; e *Model Of Management And Sharing Distributed Interaction Pollinators Information For Centralized Biodiversity Portals*, de Pablo Salvanha, Leandro Halle Najm, Pedro Luiz Pizzigatti Corrêa, foram interessantes, segundo o moderador, em especial os artigos que versaram sobre o portal da biodiversidade e sobre as fusões e aquisições de empresas. Em todos os trabalhos foram discutidos não só aspectos tecnológicos, mas também suas implicações na administração do sistema, em total convergência com os propósitos do evento.

O tema **Gestão de Tecnologia da Informação** foi o foco da sessão **6(G)**, com moderação do Sr. Durval Lucas Jr., que teve as apresentações dos artigos: *O Ambiente Para Negócios Virtuais Nos Estados Brasileiros: Uma Proposta De Análise*, de Durval Lucas Júnior, Douglas De Lima Feitosa; *Arquitetura Da Informação Em Gestão De Custos*, de Tatiana Lopes Nonato Trindade, Mamede Lima-Marques, Francisca Aparecida De Souza; *Estudio Del Modelo De Ingeniería De Negocio Aplicable A Los Sistemas De Información De La Empresa Recaudadora De Impuestos Municipales Servicios Múltiples Sermuca, C.A.*, de Maria Mercedes Cambil Caruci; e *Percepção De Gestores Quanto A Avaliação Por Competências Em Ambiente De Alta Tecnologia*, de Edson Aparecida De Araújo Querido Oliveira, Isabel Cristina Dos Santos, Marcia Regina De Oliveira, Paulo Tadeu De Mello Lourenção. O moderador informa que os espectadores ressaltaram a contribuição da proposta do primeiro trabalho ao contexto do ambiente de negócios.

Na sessão **6(H)**, **Gestão de Políticas Públicas em TI e SI**, a moderadora Ana Alice Vilas Boas, previamente escalada para esta sessão, foi substituída por João Carlos Soares de Alexandria. Foram realizadas as 5 apresentações previstas no programa dos trabalhos: *Adoção De Controle De Custos Pelos Municípios Catarinenses: Segundo A Lei De Responsabilidade Fiscal*, de Luiz Alberton, Michele Patricia Roncalio, Edair Do Amaral, Altair Borgert; *Sistemas De Custeio No Poder Legislativo Local: Uma Aplicação Da Gestão De Custos Na Câmara Municipal De Iporã Do Oeste – Sc*, de Jorge Eduardo Scarpin, Adriana Kroenke, Rita Buzzi Rausch, Ari Söthe; *An Empiric Study Of The Collection Of Iss From Tolls And The Impact On Regional Development Of The Paranaense Municipalities Measured By Health, Education And Gdp Indicators*, de Adriano José Da Silva, Jorge Eduardo Scarpin, Delci Grapegia Dal Vesco, Eduardo Mario Dias; *Os Impactos Da Implantação Da Nota*

*Fiscal Eletrônica No Brasil*, de Eduardo Mario Dias, Caio Fernando Fontana, Newton Oller De Mello, Valencio Garcia; e *Virtualização Dos Servidores Prodam*, de Laercio H. Simoes, Lucas Seikiti Yonamine, William Menezes Suzuki, Douglas Alves Lins. Segundo o moderador todas as apresentações obedeceram ao tempo estipulado, havendo, dessa forma, tempo para um bom debate ao final da sessão. Na percepção do moderador, a avaliação geral foi de bons trabalhos e boas apresentações.

Na sessão **6(I), ITM-RF Information Technology Management** foram apresentados os trabalhos: Avaliação de qualidade de modelo de processo de negócio (BPM): uma proposta voltada para a arquitetura orientada a serviço de Bruna Alessandra Camargo Pereira, Claudia de Oliveira Melo e Rejane Maria da Costa Figueiredo; Aplicação de redes neurais artificiais na seleção de carteira de ações de Paulo Kaupa, Edinalva Batista Ramalho e Renato José Sassi, Business models for enterprise open source software vendors de Rui Ribeiro, The alignment between business and it strategies de Hamilton Luiz Corrêa e Andréa de Paiva Gonçalves, Edison Fernandes Polo e Mathias Hubert.

#### **F) TRABALHOS QUE RECEBERAM MENÇÃO HONROSA NO 6º CONTECSI-2009:**

O 6º CONTECSI também se preocupou em destacar os melhores trabalhos apresentados no evento, tanto do ponto de vista acadêmico quanto prático. Para tanto foram levados em consideração os pareceres dos membros do comitê científico do evento para a classificação dos três melhores trabalhos. Assim, receberam menção honrosa, os seguintes autores com os respectivos trabalhos:

**OUTSOURCING DE TI E REDEFINIÇÃO DO PAPEL DAS SUBSIDIÁRIAS: UM ESTUDO COMPARATIVO ENTRE AS SUBSIDIÁRIAS BRASILEIRA E INDIANA DE UMA MULTINACIONAL AMERICANA**

Autores:

Marco Aurélio Costa da Silva

Roberto Gonzalez Duarte

José Márcio de Castro

Aristides Rocha Araujo

**INFLUÊNCIAS CULTURAIS NA ADOÇÃO DA GESTÃO DE PROJETOS: UM ESTUDO QUALITATIVO EM EMPRESAS DE CONSULTORIA E DESENVOLVIMENTO EM TI**

Autores:

Carlos Ferreira da Rocha Neto

George Leal Jamil

Maria Celeste Reis Lobo de Vasconcelos

**ERP IMPLEMENTATION AND THEIR IMPACT UPON MANAGEMENT ACCOUNTANTS**

Author:

Alan Sangster

**TEMAS**

|             |  |  |
|-------------|--|--|
| <b>AIS</b>  | <b>Accounting and Financial Information System</b>             | Sistemas de Informações Contábeis e Financeiras  |
| <b>AI</b>   | <b>Artificial Intelligence</b>                                 | Inteligência Artificial                          |
| <b>AUD</b>  | <b>Systems Auditing and IT Governance/ Continuous Auditing</b> | Auditoria e Governança em TI/ Auditoria Contínua |
| <b>DSS</b>  | <b>Decision Support System</b>                                 | Sistemas de Suporte à Decisão                    |
| <b>EDU</b>  | <b>IT Education and Society</b>                                | Educação em TI e SI e Sociedade                  |
| <b>EIS</b>  | <b>Entreprise Information Systems-ERP</b>                      | Sistemas de Informações Empresariais             |
| <b>ESD</b>  | <b>Engineering and Software Development</b>                    | Engenharia e Desenvolvimento de Software         |
| <b>FRS</b>  | <b>Free software</b>   | Software Livre                                   |
| <b>ICT</b>  | <b>Information and Communication Technology</b>                | Tecnologia da Informação e da Comunicação        |
| <b>INV</b>  | <b>IT and IS Innovation</b>                                    | Inovação em TI e SI                              |
| <b>INT</b>  | <b>Internet</b>  | Internet   |
| <b>IQS</b>  | <b>Information Quality and Strategy</b>                        | Estratégia e Qualidade da Informação             |
| <b>ISM</b>  | <b>Information Systems Management</b>                          | Gestão de Sistemas de Informação                 |
| <b>ITM</b>  | <b>Information Technology Management</b>                       | Gestão da Tecnologia de Informação               |
| <b>KMG</b>  | <b>Knowledge Management</b>                                    | Gestão do Conhecimento                           |
| <b>PPM</b>  | <b>Public Policy Management in IT/ IS</b>                      | Gestão de Políticas Públicas em TI e SI          |
| <b>PRM</b>  | <b>Project Management</b>                                      | Gestão de Projetos                               |
| <b>SEC</b>  | <b>IT and IS Security</b>                                      | Segurança em TI e SI                             |
| <b>XBRL</b> | <b>eXtensible Business Reporting Language</b>                  | eXtensible Business Reporting Language           |
| <b>Comm</b> | <b>Communication</b>   | Comunicações de Pesquisa                         |
| <b>DOCT</b> | <b>Doctoral Consortium</b>                                     | Consórcio Doutoral                               |

## SCIENTIFIC COMMITTEE | COMITÊ CIENTÍFICO

- A. Carlos dos Santos, Federal University of São Carlos, Brazil  
A. C. O. Barroso, IPEN - Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares, Brazil  
A. A. de Souza, Federal University of Minas Gerais, Brazil  
A. A. Vanti, University of Vale do Rio dos Sinos, Brazil  
A. Fischmann, University of São Paulo, Brazil  
A. J. Balloni, Centro de Pesquisa Renato Archer, Brazil  
A. Malheiro da Silva, Universidade do Minho, Portugal  
C. Benavent, Paris X University, France  
D. A. Rezende, Catholic University of Paraná, Brazil  
E. Escrivão Filho, University of São Paulo EESC, Brazil  
E. M. Luciano, Federal University of Rio Grande do Sul, Brazil  
E. L. Riccio, University of São Paulo, Brazil  
F. Colmenero-Ferreira, University of Madeira, Portugal  
F. Lima, Catholic University of Brasilia, Brazil  
F. J. B. Laurindo, University of São Paulo, Brazil  
F. Tonidandel, FEI, Brazil  
G. Lino, University of São Paulo, Brazil  
G. L. Jamil, Education and Culture Foundation of Minas Gerais, Brazil  
G. Perez, Mackenzie Presbyterian Institute, Brazil  
G. Schwartz, University of São Paulo, Brazil  
H. Freitas, Federal University of Rio Grande do Sul, Brazil  
I. Custódio, University of São Paulo, Brazil  
J. A. F. Costa, Federal University of Rio Grande do Norte, Brazil  
J. Carvalho Santos, Instituto Politécnico de Leiria, Portugal  
J. D. Oliveira Neto, University of São Paulo/RP, Brazil  
J. Rodrigues Filho, Federal University of Paraíba, Brazil  
J. M. Pimenta, University of São Paulo, Brazil  
J. O. De Sordi, Catholic University of Santos, Brazil  
J. P. Alcazar, University of São Paulo USP-Leste, Brazil  
L. L. de Faria, Federal University of São Carlos, Brazil  
L. Quoniam, University of Toulon-Var, France  
M. A. Gouvêa, University of São Paulo, Brazil  
M. C. G. Sakata, University of São Paulo, Brazil  
M. J. Bacic, University of Campinas, Brazil  
M. N. Bessagnet, Université de Pau, France  
M. N. G. de Gomez, IBICT, Brazil  
M. R. S. Peters, Catholic University of São Paulo, Brazil  
M. Vasarhelyi, Rutgers University, USA  
N. Galeale, University of São Paulo, Brazil  
N. Reinhard, University of São Paulo, Brazil  
O. R. Mendonça Neto, Mackenzie Presbyterian Institute, Brazil  
R. L. Cardoso, Mackenzie Presbyterian Institute, Brazil  
R. Guerreiro, University of São Paulo, Brazil  
R. Pacheco da Costa, University of São Paulo, Brazil  
R. M. C. Figueiredo, Catholic University of Brasilia, Brazil  
R. Galliers, Bentley College, USA  
R. G. Gonçalves, University of São Paulo/RP, Brazil

R. Zwicker, University of São Paulo, Brazil  
S. A. dos Santos, University of São Paulo, Brazil  
T. A. Peters Filho, FEI, Brazil  
V. B. de Holanda, Ministry of Planning, Budget and Management, Brazil  
V. Slomski, University of São Paulo, Brazil

**COORDINATOR | COORDENAÇÃO**

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio  
President of CCIInt FEA USP – TECSI Director  
University of São Paulo

**ORGANIZING COMMITTEE | COMITÊ ORGANIZADOR**

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio  
President of CCIInt FEA USP – TECSI Director  
University of São Paulo

Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi  
Director of Rutgers Accounting Center  
Rutgers Business School, The State University of New Jersey, USA

Prof. Dr. Luc Quoniam  
University of Toulon-Var, France  
Visiting Professor at University of Sao Paulo and TECSI Researcher

Prof. Dr. Armando Malheiro da Silva  
CETAC Centre for Studies in Technologies, Arts and Communication Sciences  
Porto University, Portugal

Prof. Dr. Christophe Benavent  
CEROS Centre d'études et de recherches sur les organisations et sur les stratégies  
Université Paris Ouest Nanterre, France

Prof. Dr. David Avison – INVITED KEYNOTE SPEAKER  
ESSEC, France - President of the global 'Association for Information Systems (AIS)

Prof. Dra. Marici Gramacho Sakata  
TECSI Researcher



## **DESTAQUES**

### **Autores**

O 6º CONTECSI dispôs de um espaço no stand para anunciar o lançamento de livros dos autores presentes relativos aos assuntos relacionados ao congresso. Assim, todos os autores puderem divulgar e lançar seus livros no congresso. Não foi um espaço destinado à venda, mas à divulgação.

## **EVENTOS CULTURAIS**

### **Abertura do 6º CONTECSI**

Para a abertura do 6º CONTECSI, tivemos a honra de receber a Banda de Música do Comando Militar do Sudeste. A Banda foi criada no ano de 1972, na época pertencendo ao 2º Batalhão de Guardas, sediada no Parque D. Pedro, centro de São Paulo. Tem a missão prioritária de apoiar as Organizações Militares do Comando, em formaturas, treinamentos, recepção a autoridades nacionais e estrangeiras, além de entidades civis e desfiles cívico-militares. Elevando sempre o moral da tropa em todas as missões e interagindo com a sociedade paulistana. Atualmente sediada no 2º Batalhão de Polícia do Exército, em Osasco – SP, é composta aproximadamente por 60 militares, oriundos de diversas regiões do país. Tem como regente Titular o 1º Tenente Samuel José Marques, excepcionalmente neste dia, representado pelo 1º Sargento Músico Edivaldo Paes de Castro. (Ministério da Defesa - Exército Brasileiro - 2ª Cia PE/1952)

### **Visita ao MuBE e Jantar de confraternização**

A Coordenação do 6º CONTECSI organizou a todos os participantes uma visita guiada ao MuBE. O MuBE é o Museu Brasileiro da Escultura, conhecido internacionalmente por suas exposições e sua arquitetura. Localiza-se na Avenida Europa, bairro nobre de São Paulo. Após a visita, os participantes presenciaram um show acústico no Auditório do MuBE e o evento foi encerrado com um jantar de confraternização no Salão Nobre do MuBE.