

Universidade de São Paulo – FEA USP  
Prof. Dr. João Grandino Rodas – USP Reitor/Rector  
Prof. Dr. Hélio Nogueira da Cruz – USP Vice-Reitor/Vice-Rector  
Prof. Dr. Reinaldo Guerreiro - Diretor da FEA/Dean of FEA

#### Editor

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio, University of São Paulo – FEA, São Paulo Brazil

#### Assistant Editor

Marici Gramacho Sakata, TECSI University of São Paulo – FEA, São Paulo Brazil

#### Editorial Board – Comitê de Política Editorial

Armando Malheiro da Silva, University of Porto, Porto, Portugal  
Christophe Benavent, Université Paris Ouest Nanterre La Defense, Paris, France  
Henrique Freitas, Federal University of Rio Grande do Sul, Rio Grande do Sul, Brazil  
JaeJon Kim, Chonnam National University, Gwangju, Korea  
Luc Marie Quoniam, University Paris 8, Paris, France  
Michael D. Myers, University of Auckland, Auckland, New Zealand  
Miklos Vasarhelyi, Rutgers Business School, New Jersey, USA  
Rejane Maria da Costa, University of Brasilia, DF, Brazil  
Robert D. Galliers, Bentley College, Massachusetts, USA

#### Editorial Review Board – Comitê Científico Editorial

Adam Mazurkiewicz, Instytut Technologii Eksploatacji, Poland  
Adalberto A. Fischmann, University of São Paulo, São Paulo, Brazil  
Antonio Carlos dos Santos, Federal University of Sao Carlos, São Carlos, Brazil  
Birger Hjørland, Royal School of Lis, Copenhagen, Denmark  
Burak Arzova, Marmara University, Istanbul, Turquia  
Dennis F. Galletta, University of Pittsburgh, Pittsburgh, USA  
Emerson Maccari, Uninove, Sao Paulo, Brazil  
Fabio Frezatti, University of São Paulo, São Paulo, Brazil  
Fernando Colmenero Ferreira, University of Madeira, Madeira, Portugal  
Geraldo Lino de Campos, University of Sao Paulo, Sao Paulo, Brazil  
Gilson Schwartz, University of Sao Paulo, Sao Paulo, Brazil  
Guilherme Ari Plonski, University of São Paulo, São Paulo, Brazil  
Jan Capek, Univerzita Pardubice, Pardubice, Czech Republic  
Jose Dutra de Oliveira Neto, University of Sao Paulo, Sao Paulo, Brazil  
José Rodrigues Filho, Universidade Federal da Paraíba, Paraíba, Brazil  
Miguel Juan Bacic, University of Campinas, Campinas, Brazil  
Napoleão Verardi Galegale, Centro Paula Souza and Galegale Associados, Sao Paulo, Brazil  
Rosana Grillo Gonçalves, University of Sao Paulo, São Paulo Brazil  
Salvador Ruiz-de-Chavez, APCAM, Ciudad de Mexico, Mexico

**Published by** TECSI - Laboratório de Tecnologia e Sistemas de Informação - Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação - EAC FEA USP Av. Prof. Luciano Gualberto, 908 FEA 3, Cidade Universitária - São Paulo/SP 05508-900 Brasil Fone: 55-11-3091 5820 r.190 Fax: 55-11-3091 5820 jistem@usp.br

**Indexation/Directories** SciELO, Latindex, Proquest, Ulrich's Periodical Directory, DOAJ, The Index of Information Systems Journals, ACPHIS, Dialnet, Ebsco, Gale Infotrac, CLASE, Portal de Periódicos USP, Qualis CAPES, Cabell's Directory

**Webmaster** jistem@usp.br **Technical Support** Equipe TECSI pesquisatecsi@usp.br

**Terms and Conditions** *The license lets others distribute, remix, tweak, and build upon your work, even commercially, as long as they credit you for the original creation. This is the most accommodating of licenses offered. Recommended for maximum dissemination and use of licensed materials.* **Direitos e Permissão** Os artigos são de total responsabilidade dos autores e todos os direitos reservados ao TECSI. Esta licença permite que outros distribuam remixem e construam sobre a sua obra, mesmo comercialmente, desde que lhe deem crédito pela criação original.

Support:



CREDECIMENTO E APOIO FINANCEIRO DO:  
PROGRAMA DE APOIO AS PUBLICAÇÕES CIENTÍFICAS PERIÓDICAS DA USP  
COMISSÃO DE CREDECIMENTO



Ministério  
da Educação

Ministério da  
Ciência e Tecnologia

