

# JISTEM

JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS  
AND TECHNOLOGY MANAGEMENT

REVISTA DE GESTÃO DA  
TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

[www.jistem.fea.usp.br](http://www.jistem.fea.usp.br)

ISSN: 1807-1775

Volume 9 : Number 3: 2012



Support USP  
MCT/CNPq & MEC/CAPES

Available Online  
Disponível Online