

# JISTEM

JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS  
AND TECHNOLOGY MANAGEMENT

REVISTA DE GESTÃO DA  
TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

[www.jistem.fea.usp.br](http://www.jistem.fea.usp.br)

ISSN: 1807-1775

Volume 8 : Number 2 : 2011



Apoio USP

Available Online  
Disponível Online