

Universidade de São Paulo – FEA USP  
Prof. Dr. João Grandino Rodas – USP Reitor/Rector  
Prof. Dr. Hélio Nogueira da Cruz – USP Vice-Reitor/Vice-Rector  
Prof. Dr. Reinaldo Guerreiro - Diretor da FEA/Dean of FEA

**Editor**

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio, University of São Paulo – FEA, São Paulo, SP, Brazil

**Assistant Editor**

Marici Gramacho Sakata, TECSI University of São Paulo – FEA, , São Paulo, SP, Brazil

**Editorial Board – Comitê de Política Editorial**

Armando Malheiro da Silva, University of Minho, Minho, Portugal  
Christophe Benavent, Université Paris Quest Nanterre La Defense, Nanterre, Paris, France  
Henrique Mello Rodrigues de Freitas, Federal University of Rio Grande do Sul, Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brazil  
JaeJon Kim, Chonnam National University, Gwangju, Chonnam, Korea  
Luc Marie Quoniam, University of Toulon Var, Toulon, Var, France  
Michael D Myers, University of Auckland, Auckland, New Zealand  
Miklos Vasarhelyi, Rutgers, The State University of New Jersey, Newark, New Jersey, United States of America  
Rejane Maria da Costa, Catholic University of Brasilia, Brasília, DF, Brazil  
Robert D. Galliers, Bentley College, Waltham, Massachusetts, United States of America

**Editorial Review Board – Comitê Científico Editorial**

Adam Mazurkiewicz, Instytut Technologii Eksploatacji, Radom, Poland  
Adalberto A. Fischmann, University of São Paulo, São Paulo, SP, Brazil  
Antonio Carlos dos Santos, Federal University of Sao Carlos, São Carlos, SP, Brazil  
Birger Hjørland, Royal School of Library and Information Science, Copenhagen, Denmark  
Burak Arzova, Marmara University, Marmara, Istanbul, Turkey  
Dennis F. Galletta, University of Pittsburgh, Pittsburgh, Pensilvânia, United States of America  
Fabio Frezatti, University of São Paulo, São Paulo, SP, Brazil  
Fernando Colmenero Ferreira, University of Madeira, Funchal, Madeira, Portugal  
Geraldo Lino de Campos, University of São Paulo, São Paulo, SP, Brazil  
Gilson Schwartz, University of São Paulo, São Paulo, SP, Brazil  
Guilherme Ari Plonski, University of São Paulo, São Paulo, SP, Brazil  
Jan Capek, Univerzita Pardubice, Pardubice, Pardubice, Czech Republic  
Jose Dutra de Oliveira Neto, University of São Paulo, São Paulo, SP, Brazil  
Jose Rodrigues Filho, Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, Paraíba, Brazil  
Marlei Pozzebon, HEC Montréal, Montréal, Canada

**Published by** TECSI - Laboratório de Tecnologia e Sistemas de Informação - Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação - EAC FEA USP Av. Prof. Luciano Gualberto, 908 FEA 3, Cidade Universitária - São Paulo/SP 05508-900 Brasil Fone: 55-11-3091 5820 r.190 Fax: 55-11-3091 5820 jistem@usp.br

**Indexation/Directories** SciELO, Latindex, PROQuest, Ulrich's Periodical Directory, DOAJ, CLASE, The Index of Information Systems Journals, ACPHIS, Dialnet, Ebsco, Gale Infotrac, Portal de Periódicos USP, CAPES

**Webmaster** jistem@usp.br **Technical Support** Equipe TECSI pesquisatecsi@usp.br

**Terms and Conditions** *The articles are authors responsibility and all rights are reserved to TECSI. The use of these documents may be restricted by the user's agreement with the publisher. In addition, any user's unauthorized copying, distribution, public display, public performance, and preparation of derivative works from such documents is prohibited by copyright law. The "JISTEM" is free of charge and all editions will be available in the site.* **Direitos e Permissão** Os artigos são de total responsabilidade dos autores e todos os direitos reservados ao TECSI, sendo permitida a publicação de trechos e artigos, com prévia permissão, desde que citada a fonte. A Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação tem formato digital e é distribuída gratuitamente por meio eletrônico.

**Support: USP**