
ÍNDICE / Content	495-496
Editorial / Editorial	497-498
1 The internationalization of the software market: Opportunities and challenges for Brazilian companies Oscar Roberto Burzynski, Positivo University, São Paulo, Brazil Alexandre Reis Graeml, Positivo University, São Paulo, Brazil Zandra Balbinot, Federal University of Parana, Parana, Brazil	499-516
2 ERP in the production area: user's opinions about needs being met Andre Luiz Pestana de Oliveira, Universidade de Sao Caetano do Sul - USCS, Brazil Marco Antonio Pinheiro da Silveira, University of Sao Caetano do Sul - USCS, Brazil	517-544
3 The predictors of success for e-learning in higher education institutions (HEIs) of N-W.F.P, PAKISTAN Ghulam Muhammad Kundi, Gomal University, Pakistan Allah Nawaz, Gomal University, Pakistan Shadiullah Khan, Gomal University, Pakistan	545-578
4 Information sub-system model for the utilization of the fiscal coupon printer as a management instrument in the supermarket sector in the State of Santa Catarina Jorge Ribeiro de Toledo Filho, University of Blumenau, Santa Catarina, Brazil Paulo Roberto Elias, University of Blumenau, Santa Catarina, Brazil	579-598
5 Tecnologias de informação e comunicação na oferta de serviços financeiros para a população de baixa renda: os correspondentes bancários do Banco Lemon <i>Information and communication technologies to deliver financial services for the low-income population: correspondent banking at Lemon Bank</i> Cesar Akira Yokomizo, University of São Paulo, EAESP FGV São Paulo, Brazil Eduardo Henrique Diniz, University of São Paulo, São Paulo, Brazil Tania Pereira Christopoulos, Getulio Vargas Foundation, São Paulo, Brazil	599-618
6 Orientação a projetos: uma proposta de desenvolvimento de uma arquitetura orientada a serviços <i>Project orientation: a proposal to develop service-oriented architectures</i> Daniel Valente Serman, Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, Brazil	619-638
7 Modelagem dos processos de negócio e especificação de um sistema de controle da produção na indústria de auto-adesivos <i>Business process modeling and production control system specification in</i>	639-668

	<i>pressure-sensitive adhesive manufacturing</i> Marcos Ricardo Rosa Georges, Pontifícia Universidade Católica de Campinas, São Paulo, Brazil.	
8	Problematização e racionalização discursiva dos processos produtivos em organizações <i>Questioning and discursive rationalization of productive processes in organizations</i> Clóvis Ricardo Montenegro de Lima, Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, Brazil José Rodolfo Tenório Lima, Federal University of Santa Catarina, Santa Catarina, Brazil Fernanda Kempner Moreira, Federal University of Santa Catarina, Santa Catarina, Brazil	669-692
9	Análise comparativa da evidenciação de aspectos de inovações em empresas construtoras e multisetoriais <i>Comparative analysis of innovation aspects disclosure in construction and multisector companies</i> Ilse Maria Beuren, University of Blumenau, Santa Catarina, Brazil Ricardo Floriani, University of Blumenau, Santa Catarina, Brazil Nelson Hein, University of Blumenau, Santa Catarina, Brazil	693-712
10	Processo de sucessão em empresa familiar: gestão do conhecimento contornando resistências às mudanças organizacionais <i>Succession process in family business: knowledge management bypassing resistance to organizational change</i> Patricia de Sá Freire, Federal University of Santa Catarina, Brazil Aline Pereira Soares, Federal University of Santa Catarina, Brazil Marina Keiko Nakayama, Federal University of Santa Catarina, Brazil Fernando José Spanhol, Federal University of Santa Catarina, Brazil	713-736
11	Expanding the open innovation concept: the case of TOTVS S/A Leonel Cezar Rodrigues, Universidade Nove de Julho, UNINOVE, São Paulo, Brazil Emerson Antonio Maccari, Universidade Nove de Julho, UNINOVE, São Paulo, Brazil Milton de Abreu Campanario, Universidade Nove de Julho, UNINOVE, São Paulo, Brazil	737-754
	Eventos/ Events	755
	Submissão de Artigos / Contributions	756-757
	Informações Editoriais/Avaliadores Ad Hoc/Índice 2010 <i>Editorial Information/Ad Hoc reviewers/Content 2010</i>	758-770