

# JISTEM

JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS  
AND TECHNOLOGY MANAGEMENT

REVISTA DE GESTÃO DA  
TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

[www.jistem.fea.usp.br](http://www.jistem.fea.usp.br)

ISSN: 1807-1775

Volume 6 : Number 1 : 2009



Available Online  
Disponível Online