

Volume 6 : Número 1 / Volume 6 : Number 1	2009
ÍNDICE / Content	01-02
Editorial / Editorial	03-04
1 Os Grupos Focais On-Line: das Reflexões Conceituais à Aplicação em Ambiente Virtual	05-24
<i>Focal Groups On-Line: from the Conceptual Reflections to the Virtual Environment Application</i>	
Nelsio Rodrigues de Abreu, Universidade Federal de Alagoas, Brasil Renata Francisco Baldanza, Universidade Federal de Alagoas, Brasil Sônia M. Guedes Gondim, Universidade Federal da Bahia, Brasil	
2 Influencia de los Factores de Implementación en la Calidad de los Sistemas de Información para la Satisfacción del Usuario	25-44
<i>Influence of the implementation factors in the information systems quality for the user satisfaction</i>	
José Melchor Medina Quintero, Universidad Autónoma de Tamaulipas, Tamaulipas, México Esther García Pedroche, Universidad Autónoma de Tamaulipas, Tamaulipas, México María Isabel de la Garza Ramos, Universidad Autónoma de Tamaulipas, Tamaulipas, México	
3 A Gestão do Conhecimento em Ambientes Intensivos de Conhecimento: As Pequenas Empresas Incubadas de Softwares	45-60
<i>The knowledge management in intensive environments of knowledge: the small incubated softwares companies</i>	
Oscar Dalfovo, FURB Universidade de Blumenau, Brasil Edson Roberto Scharf, FURB Universidade de Blumenau, Brasil Greyce Krambeck, FURB Universidade de Blumenau, Brasil	
4 ERP Systems Implementation in Complex Organizations	61-92
Rafaela Mantovani Fontana, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil Alfredo Iarozinski Neto, UTFPR - Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Brasil	
5 Gestão da informação e o processo de negociação bancária	93-110
<i>Administration of the information and the process of bank negotiation</i>	
Clea Beatriz Macagnan, Universidade do Vale do Rio dos Sinos – UNISINOS Brasil Almir Lindemann, Universidade do Vale do Rio dos Sinos – UNISINOS Brasil	
Special Session	
<i>The e-government and the new challenges of the European single market.</i>	111-115
Nuno Gama de Oliveira Pinto, Universidade Nova de Lisboa, Portugal	

Eventos/ Events	116
Submissão de Artigos <i>Contributions</i>	117-118