

## Editorial

*Edson Luiz Riccio*  
*Editor*

---

A JISTEM Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação entra em seu sexto ano de publicação com esta edição. Aproveitamos para celebrar com todos os autores a presença da JISTEM, desde seu primeiro ano, nos indexadores Latindex, Ulrich's Periodical Directory, DOAJ e mais recentemente no *The Index of Information Systems Journals*, ACPHIS e Dialnet, SEER (Sistema Eletrônico de Editoração de Revista). Além destas bases e indexadores, a JISTEM encontra-se em processo de inclusão no Ebsco e Gale Infotrac. Com isso, a visibilidade dos autores que publicam na JISTEM passa a ser cada vez maior tanto no Brasil como no exterior. Em praticamente todos os números, contamos com uma forte presença de autores de diferentes países, contribuindo para a pesquisa em Gestão de Sistemas e Tecnologia de Informação e Ciência da Informação com diferentes pontos de vista.

Em seu corpo editorial, além de renomados professores do Brasil, fazem parte os professores Roberto D. Galliers e Michael D. Myers, que têm tido destacada presença na discussão sobre a Disciplina e Pesquisa em Sistemas de Informação. A Ciência da Informação também tem recebido destaque nas edições da JISTEM, tanto através dos professores Birger Hjørland, Luc M. Quoniam e Armando Malheiro, membros do corpo editorial, bem como através do volume crescente de artigos recebidos e publicados.

Neste volume 6, n. 1, apresentamos artigos sobre Sistemas de Informação, Gestão do Conhecimento, Tecnologia de Comunicação e Governo Eletrônico. São eles:

“Os Grupos Focais On-Line: das Reflexões Conceituais à Aplicação em Ambiente Virtual” de Nelsio Rodrigues de Abreu, Renata Francisco Baldanza e Sônia M. Guedes Gondim da Universidade Federal da Bahia; “Influencia de los Factores de Implementación en la Calidad de los Sistemas de Información para la Satisfacción del Usuario” de José Melchor Medina Quintero, Esther García Pedroche e María Isabel de la Garza Ramos da Universidad Autónoma de Tamaulipas, México; “A Gestão do Conhecimento em Ambientes Intensivos de Conhecimento: As Pequenas Empresas Incubadas de Softwares” de Oscar Dalfovo, Edson Roberto Scharf e Greyce Krambeck, FURB Universidade de Blumenau; “ERP Systems Implementation in Complex Organizations” de Rafaela Mantovani Fontana da Universidade Federal do Paraná e Alfredo Iarozinski Neto da Universidade Tecnológica Federal do Paraná; e “Gestão da informação e o processo de negociação bancária” de Clea Beatriz Macagnan e Almir Lindemann, Universidade do Vale do Rio dos Sinos – UNISINOS. Na sessão especial, contamos com a colaboração do Professor Nuno Gama de Oliveira Pinto da Universidade Nova de Lisboa, Portugal discutindo o tema *The e-government and the new challenges of the European single market*.

A todos, desejamos um ótimo ano e boa leitura.

## Editorial

Edson Luiz Riccio

Editor

---

JISTEM Journal of Information Systems and Technology Management is beginning its sixth year of publication with this edition. We would like to invite all the authors that have contributed to JISTEM to celebrate its inclusion, since its first year, in the Latindex, the DOAJ index, the Ulrich's Periodical Directory and more recently in *The Index of Information Systems Journals*, ACPHIS, Dialnet and SEER - Sistema Eletrônico de Editoração de Revista (Electronic Magazine Editing System). In addition to these databases and indexes, Ebsco and Gale Infotrac is in the process of including JISTEM. With this, the visibility of the authors who publish in JISTEM will be increased both in Brazil and abroad. In virtually all the numbers, we depend on a strong presence of authors from different countries, contributing to the research in Information Systems and Technology Management and Information Science with their different points of view.

On its editorial board, in addition to renowned Brazilian professors, are Prof. Roberto D. Galliers and Michael D. Myers, who have been prominent researchers in the discussion on Information Systems Discipline and Research. Information Science is also featured in the editions of Jistem, by professors Hjørland Birger, Luc M. Quoniam and Armando Malheiro and members of the editorial board, as well as by the increasing volume of articles that have been received and published.

In volume 6, no. 1, we present articles on Information Systems, Knowledge Management, Communication Technology and Electronic Government. They are: Focal Groups On-Line: from Conceptual Reflections to the Virtual Environment Application) by Nelsio Rodrigues de Abreu, Renata Francisco Baldanza and Sônia M. Guedes Gondim from the Federal University of Bahia; Influence of Implementation Factors in Information Systems Quality for User Satisfaction by José Melchor Medina Quintero, Esther García Pedroche and María Isabel de la Garza Ramos from the Autonomous University of Tamaulipas, México; Knowledge Management in Intensive Environments of Knowledge: Small Incubated Software Companies by Oscar Dalfovo, Edson Roberto Scharf and Greyce Krambeck, from Blumenau University; ERP Systems Implementation in Complex Organizations by Rafaela Mantovani Fontana from the Federal University of Paraná and Alfredo Iarozinski Neto from the Federal Technological University of Paraná; and Administration of Information and the Process of Bank Negotiation Clea Beatriz Macagnan and Almir Lindemann from the University of Vale do Rio dos Sinos – UNISINOS. In the special Session we relied on the collaboration of Professor Nuno Gama de Oliveira Pinto from University Nova of Lisboa, Portugal discussing E-Government and the New Challenges of the European Single Market.

We wish you all a wonderful year and a pleasant and useful reading.