

RESULTADOS DO 12º CONTECSI USP – CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO; 34th WCARS – WORLD CONTINUOUS AUDITING AND REPORTING SYSTEMS SYMPOSIUM; 1º TOI ECA USP– 1º CONGRESSO INTERNACIONAL EM TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO; 1st GAESI POLI USP -INTERNATIONAL IT MEETING
OUTCOMES OF THE 12th CONTECSI USP – INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY MANAGEMENT

Edson Luiz Riccio

Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil

Marici Cristine Gramacho Sakata

TECSI FEA USP, Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil

Ligia Capobianco

Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil

Nelma Terezinha Zubek Valente

Universidade Estadual de Ponta Grossa, Paraná, Brasil

ABSTRACT

In this document, we wish to describe statistics, data and the importance of the 12th CONTECSI – *International Conference on Information Systems and Technology Management*, which took place in the University of São Paulo, from May 20th through 22nd and was organized by TECSI/EAC/FEA/USP/ECA/POLI. This report presents statistics of the 12th CONTECSI, Goals and Objectives, Program, Plenary Sessions, Doctoral Consortium, Parallel Sessions, Honorable Mentions and Committees. We would like to point out the huge importance of the financial aid given by CAPES, CNPq, FAPESP, as well as the support of FEA USP, POLI USP, ECA USP, ANPAD, AIS, ISACA, UNINOVE, Mackenzie, Universidade do Porto, *Rutgers School/USA*, São Paulo Convention Bureau and CCINT-FEA-USP.

Keywords: CONTECSI; Report; International Conference; Technology Management; Information Systems; Observatory.

Edson Luiz Riccio, Professor Livre Docente da FEA USP, diretor do TECSI/FEA/USP e coordenador do 12º CONTECSI. Av. Prof. Luciano Gualberto, 908 FEA 3 São Paulo / SP / 05508-900 / E-mail: elriccio@usp.br

Marici Cristine Gramacho Sakata, Pos Doutora em Ciência da Informação pela Univ. do Porto e Doutora em Comunicação pela ECA USP. Pesquisadora do TECSI/FEA/USP / E-mail: mcsakata@usp.br

Nelma Terezinha Zubek Valente, Mestre em Controladoria e Contabilidade pela FEA USP e Doutora em Ciência da Informação pela ECA USP. Pesquisadora do TECSI/FEA/USP. Professora da UEPG, Universidade Estadual de Ponta Grossa, Paraná, Brasil / E-mail: nzubek@usp.br

Ligia Capobianco, Mestre em Ciência da Comunicação e pesquisadora do TECSI FEA USP, Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil / E-mail: ligiacapobianco@gmail.com

RESUMO

Procuramos relatar neste documento as estatísticas, os dados e a importância do 12º CONTECSI – *International Conference on Information Systems and Technology Management* - Congresso Internacional de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação, realizado nos dias 20, 21 e 22 de Maio de 2015 pelo TECSI/EAC/FEA/USP/ECA/POLI na Universidade de São Paulo, Brasil. Este relatório apresenta: Estatísticas do 12º CONTECSI, Justificativas e Objetivos do evento, Programa, Sessões Plenárias, Consórcio Doutoral e Master Colloquium, Sessões paralelas de apresentação de trabalhos, Menção Honrosa e Comitês. Salientamos a grande importância do auxílio financeiro recebido da CAPES, CNPq, FAPESP e FEA USP e o apoio da ANPAD, AIS, ISACA, UNINOVE, Universidade do Porto, *Rutgers School/USA*, São Paulo Convention Bureau, e CCINT-FEA-USP.

Palavras-Chave: CONTECSI; Relatório; Congresso Internacional; Gestão de Tecnologia; Sistemas de Informação; Observatório.

ESTATÍSTICAS DO 12º CONTECSI:

Tabela comparativa – 1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º, 7º, 8º, 9º, 10º, 11º e 12º CONTECSI

	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º
Trabalhos Recebidos	100	146	210	310	315	265	370	331	354	350	320	400
Total de Trabalhos Aceitos - Em Sessão Paralela, Fórum de Pesquisa, Consórcio Doutoral, Comunicações e Poster	90	129	177	219	246	199	233	185	256*	238*	263*	329 (**)
Participantes	130	170	232	274	309	360	350	360	380	361	370	400
Participantes workshops livres	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	250
Sessões Paralelas/Forum	24	29	42	42	42	47	47	44	47	49	33	78(1)
Estados Brasileiros Representados	11	13	17	17	16	20	19	18	22	17	22	20
Países Representados	8	7	15	15	13	12	14	10	18	15	9	15

* Nesta edição, foram aceitos trabalhos para Master Colloquium e Sessão de Posters

* Nesta edição, foram aceitos trabalhos para Master Colloquium, Post Doctoral Colloquium e Sessão de Posters

(1) Inclui workshops paralelos e sessões paralelas

	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º
Palestrantes Internacionais	2	5	19 (*)	4	7	10 (**)	5 (***)	9 (****)	7 (+)	10 (++)	12 (+++)	10 (++++)
Apoio de Agência de Fomento	0	BNDP CNPQ	BNDP CAPES	CAPEP FAPESP	CAPEP FAPESP	CAPEP CNPq	CAPEP FAPESP	CAPEP CNPq FAPESP	CAPEP CNPq FAPESP	CAPEP FAPESP	CAPEP FAPESP CNPq	CAPEP FAPESP CNPq
Apoio de Instituições e Associações Profissionais	6	4	5	7	7	8	7	7	7	6	7	25

* Apoio/Parceria da UNINOVE

(*) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional *12th World Continuous Auditing Conference*.

(**) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional *19th World Symposium of Continuous Auditing Systems on Financial Institutions*.

(***) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional *21th World Symposium of Continuous*

Auditing Systems on Financial Institutions.

(****) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional *23th World Symposium of Continuous Auditing Systems on Financial Institutions.*

(+) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional *26th World Symposium of Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium*

(++) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional *28th World Symposium of Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium*

(+++)

(++++)

Authors by origin and research topic - Autores por origem e temática

Country/ País	Speaker	AI5	AUD	CID	ECOM	EDU	EGOV	ESD	HEA	ICT	INT	INV	ISM	ITM	KMG	PRM	SEC	SOC	XBRL	TOTAL	
ARGENTINA										1										1	
BOLÍVIA						1															1
BRAZIL, AL										1											1
BRAZIL, BA		3			4									4		3	2		3		19
BRAZIL, CE								3													3
BRAZIL, DF								9		1				3							13
BRAZIL, ES															1						1
BRAZIL, GO					2	2		4			1			4							13
BRAZIL, MA						7			4								2				13
BRAZIL, MG		6					4	8	4	4	5	2	7	6	3		1				62
BRAZIL, MS		1																			1
BRAZIL, PA																					3
BRAZIL, PB		1								3								3			8
BRAZIL, PE		2				5	4	2			1		2	5	2			2			25
BRAZIL, PI						1									2						3
BRAZIL, PR		2					5					3									13
BRAZIL, RJ			4					1		2											9
BRAZIL, RN		3									4	4	2	5							18
BRAZIL, RO								3						2	2						7
BRAZIL, RS		4	4					6		4		2	3	2				3	4		45
BRAZIL, SC		31	5			6	10					6	1		7	3	3				77
BRAZIL, SE								2			3		1								6
BRAZIL, SP		20	8		5	19	14	3	22	13	12	7	28	17	5	23		11	6		268
BRAZIL, TO		1																			1
BULGARIA									1				3								4
CANADA	1																				1
COLOMBIA							2														2
ITALY	1																				1
MEXICO					4	8			7			2									22
PORTUGAL	2						2			1								1			6
SPAIN														2							2
UNITED STATES	6	2																			8
TOTAL	10	76	21		15	48	41	41	38	25	30	24	46	51	24	29	8	20	13	655	

A) JUSTIFICATIVAS E OBJETIVOS

O 12º CONTECSI *International Conference on Information Systems and Technology Management* dá continuidade a um dos primeiros eventos desta área, focados na Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação sob uma visão multidisciplinar. O CONTECSI tem reunido, com sucesso, acadêmicos e profissionais envolvidos com a temática de gestão da tecnologia e sistemas de informação para discussão do estado da arte deste campo.

PROGRAM | PROGRAMA 12th CONTECSI

WEDNESDAY May 20 |QUARTA-FEIRA 20 de Maio - AUDITORIUM FEA 5

10h00-10h45	Opening Ceremony Cerimônia de Abertura Welcome Saudações de Boas Vindas Prof Dr. Adalberto Fishmann– Diretor da FEA USP Prof. Dr. Edson Luiz Riccio - Coordenador do 12º CONTECSI Prof. Dr. Francisco Paletta - Coordenador do 1st TOI Prof. Dr. Eduardo Mario Dias - Coordenador do IT Management Performance Apresentação musical AUDITORIUM AUDITÓRIO FEA 5 Mestre de Cerimonia – Sr. Renato Campaña
10:45-12:45	Keynote Speaker: International Panel – The Digital Transformation - Challenges and Opportunities for IS researchers Prof. Dr. Helmut Krcmar President – AIS – Association for Information Systems Moderador: Prof. Dr. Edson Luiz Riccio

WEDNESDAY May 20 | QUARTA-FEIRA 20 de Maio - CONGREGAÇÃO FEA 1

13:30-16:00	<p>Painel PANEL ON SMART CITIES - 1st IT MANAGEMENT - GAESI POLI USP Chairs: Prof. Dr. Eduardo Dias, GAESI, POLI USP, Edson Luiz Riccio, University of Sao Paulo, Brazil</p> <p>Cidades Inteligentes Prof. Dr. Eduardo Mario Dias - Titular da Escola Politécnica da USP</p> <p>Documentos Eletrônicos - Sistema Autenticador Transmissor (S@T) Dr. Vidal Melo - Doutor pela Escola Politécnica de São Paulo</p> <p>Visão da SEFAZ sobre as tendências dos documentos fiscais eletrônicos Dr. Marcelo Fernandez - Diretor Adjunto da Diretoria Executiva da Administração Tributária da Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo</p> <p>Mobilidade Urbana Sr. Jilmar Tatto - Secretário Municipal de Transportes de São Paulo</p> <p>Projetos de Mobilidade Urbana para São Paulo Sr. José Evaldo Gonçalo - Secretário Adjunto da Secretaria Municipal de Transportes de São Paulo</p> <p>Iniciativas tecnológicas para a cadeia alimentar segura Dr. Vidal Melo - Doutor pela Escola Politécnica de São Paulo</p>
-------------	---

THURSDAY May 21 | QUINTA-FEIRA 21 de Maio - AUDITORIUM FEA 5

9h00-10h30	<p>International Panel: 3rd - International Panel on Innovation in Government (IPGov 2015) Joint Coordination: Prof Walter Castelnovo – University Insubria – Italy</p> <p>Prof. Dr. Edson Luiz Riccio – FEA – USP - Brazil Chairs: Prof. Dr. Walter Castelnovo, University of Insubria, Italy Discussant: Prof. Dr. Gisele Craveiro is professor at the School of Arts, Science and Humanities, coordinator of the Research Group Colaboratory on Development and Participation at the University of São Paulo Cláudio Muniz Machado Cavalcanti, Africa Programme on Accelerated Improvement of Civil Registration and Vital Statistics (APAI-CRVS) Wagner Silva de Araujo, Diretor do Departamento de Governança e Sistemas de Informação / SLTI / MP</p>
------------	---

THURSDAY May 21 | QUINTA-FEIRA 21 de Maio - ROOM RUI LEME FEA 1

11H00-12H00	Publishing your Research Paper - Experiências em Publicações de Pesquisa Prof. Dr. José Antonio Moreiro Gonzalez - Universidade Carlos III, Madrid Prof. Dr. Joshua Onome Imoniana – FEA USP (Editor International Journal of Auditing Technology) Prof. Dr. Armando Malheiro – Univ. Porto (Editor Prisma) Prof. Dr. Edson Luiz Riccio – FEA USP (Editor JISTEM)
-------------	--

FEA 5 Auditorium

34th World Continuous Auditing
& Reporting Symposium

May 21, 2015

34TH WORLD CONTINUOUS AUDIT AND REPORTING SYSTEMS SYMPOSIUM

The 34th World Continuous Audit and Reporting Systems Symposium opened with huge impact this year, with the keynote presentation by Minister Aroldo Cedraz, President of the Federal Courts of Brazil. The 34th WCARS was honored by Minister Cedraz's presentation on the *Federal Courts of Brazil and Continuous Audit* and by the presentation of another dignitary from the Federal Courts, Gledson Pompei. There were several panels on such topics as *Federal Audit in Relation to Continuous Audit, The Current Scenario of Continuous Audit at Banks in Brazil, How to Implement Continuous Auditing – Case Studies*, and *XBRL – the Last Developments in Brazil*. Other presentations covered such topics as *experiences in continuous auditing and monitoring, text mining and continuous assurance, Big data in auditing, exceptional exceptions, SPED XBRL and Continuous Auditing, and Geographic XBRL LinkBase*.

The symposium enjoyed the participation of many academics and professionals, such as Prof. Dr. Hussein Issa, Prof. Deniz Appelbaum, Prof. Dr. Kevin Moffitt, and Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi of Rutgers University, and Prof. Dr. Paulo Caetano da Silva of Univ. de Salvador as well as the organizer of the 34th WCARS, Prof. Dr. Edson Luiz Riccio. There has been a long history of joint research and collaboration between the USP and Rutgers, culminating in many years of successful WCARS symposiums. We regard this symposium as a prime example of cooperation and collaboration between Brazil and the U.S. regarding innovations of critical accounting and auditing issues. The WCARS symposium has evolved into a forum in which many countries can learn from the best practices of each other, a true world-wide synthesis of research and ideas.

10h30 - 10h45	REGISTRATION AND WELCOME COFFEE
10h45 – 10h50	OPENING CEREMONY ABERTURA DO 34th World Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium WELCOME BEM-VINDO Prof. Dr. Edson Luiz Riccio, FEA USP/Coordenador do ComitêTécnico XBRL Brasil (CFC) Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi, Director Rutgers Accounting Research Center / Continuous Auditing & Reporting Lab
10h50- 11h15	“THE FEDERAL COURT OF ACCOUNTS OF BRAZIL AND CONTINUOUS AUDIT” <i>“O Tribunal de Contas da União e a Auditoria Continua”</i> Minister Aroldo Cedraz, President (<i>Presidente</i>) The Federal Court of Accounts of Brazil (<i>Tribunal de Contas da União</i>)
11h15- 12h15	Panel Discussion: FEDERAL AUDIT IN RELATION TO CONTINUOUS AUDIT <i>Painel Discuting Auditoria Federal em Relacao a Auditoria Continua</i> Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi, Director Rutgers Accounting Research Center / Continuous Auditing & Reporting Lab Dr. Gledson Pompeu, Special Advisor for Innovation Office the President, The Federal Court of Accounts of Brazil Profa. Deniz Appelbaum, Department of Accounting & Information Systems, Rutgers University, USA Dr. Paulo Caetano da Silva, Univ. de Salvador- Member of XBRL Certification Board e Banco Central do Brasil, Prof. Dr. Hussein Issa, Department of Accounting & Information Systems, Rutgers University, USA
12h15- 12h45	EXPERIENCES IN CONTINUOUS AUDITING / CONTINUOUS MONITORING <i>Experiências em Auditoria Continua / Monitoramento Continuo</i> Ronny Miranda, Solutions Engineer for Latin America Caseware Analytics
12h45- 13h35	LUNCH Almoço
13h35- 14h55	PANEL DISCUSSION: THE CURRENT SCENARIO OF CONTINUOUS AUDIT AT BANKS IN BRAZIL <i>Painel de Discussão : O cenário atual da Auditoria Continua em Bancos no Brasil</i> Chair: Dr. Washington Lopes, Superintendente de Auditoria Interna – TecBan S/A Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi, Director Rutgers Accounting Research Center/Continuous Auditing & Reporting Lab Renata Geiser Mantarro Superintendente de Auditoria de TI – Bradesco Eduardo Miyaki, Itau-Unibanco Ieda Maria Machado Gerente de Auditoria, Caixa Economica Federal Sr. Marcos Alexandre Teixeira Gerente de Auditoria, Banco do Brasil
14h55- 15h15	“TEXT MINING AND CONTINUOUS ASSURANCE” - A Mineração Texto e Confiança <i>Continuidade</i> Prof. Dr. Kevin Moffitt, Department of Accounting & Information Systems, Rutgers University, USA
15h15- 15h35	[BIG DATA IN AUDITING] Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi, Dr. Fernando Tostes (UERJ), and Gustavo Perri Galegale (ISACA)

15h35-15h50	COFFEE BREAK PAUSA PARA O CAFÉ
15h50-16h15	EXCEPTIONAL EXCEPTIONS - <i>Exceções excepcionais</i> Prof. Dr. Hussein Issa Department of Accounting & Information Systems, Rutgers University, USA
16h15-16h50	XBRL - LAST DEVELOPMENTS IN BRAZIL – THE BRAZILIAN GAAP TAXONOMY – Prof Dr. Edson Luiz Riccio Prof. Cecilia Geron – Doctoral Student TECSI/FEA/USP Roberta Bittencourt – TECSI/FEA/USP – RRDannelley
16h50-17h45	“HOW TO IMPLEMENT CONTINUOUS AUDITING – CASE STUDIES” <i>Como Implementar Auditoria Contínua – Estudo de Casos</i> Gustavo K. Giometti, Superintendent of Continuous Audit, Risk and Projects Itau Unibanco Case: Insurance Audit/Juliane Marques Vieira Fonseca, Manager of Insurance Audit Super App – Profa. Deniz Appelbaum Text mining for Source Code Fraud – Dr. Kevin Moffit
17h45-18h00	[SPED, XBRL AND CONTINUOUS AUDITING] Prof. Dr. Paulo Caetano da Silva Universidade de Salvador – Member of XBRL Certification Board e Banco Central do Brasil
18h00-18h25	“GEOGRAPHIC XBRL LINKBASE: AN APPROACH TO FINANCIAL REPORTING AND ANALYSIS” Prof. Marcio Alexandre da Silva
18h25-18h30	CLOSING <i>Encerramento</i> Event Coordinators Coordenadores do Evento
18h30-21h30	CLOSING DINNER JANTAR DE ENCERRAMENTO Transfer FEA/USP Departure at / sairá às 18:30

1ST TOI – 1º CONGRESSO INTERNACIONAL EM TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO

Em meados de Março de 2014 iniciou-se um projeto de colaboração Acadêmica, Técnica e Científica em torno do tema " Tecnologia e Organização da Informação ". Fruto de um longo trabalho de Colaboração e "Parceria" Acadêmica entre duas Escolas da USP: FEA e ECA, com uma visão multidisciplinar, foi organizado o **1º. Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação.**

O TECSI da FEA, o OMTID da ECA e o GAESI da POLI unem-se na USP para refletir e dialogar no 12th CONTECSI - Congresso Internacional de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação um dos primeiros eventos sobre Gestão da Tecnologia, Sistemas de Informação, Ciência da Informação e Gestão da Automação sob uma visão multidisciplinar.

O TOI - 1º. Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação é iniciativa do Grupo de Pesquisa "Observatório do Mercado de Trabalho em Informação e Documentação (OMTID)" da Escola de Comunicações e Artes ECA_USP em colaboração acadêmica e científica como o CONTECSI FEA_USP e tem como principal objetivo promover a discussão sobre os temas e contribuir para a integração entre o meio acadêmico e as comunidades profissionais, ampliando o interesse pela pesquisa, pelo compartilhamento de informações atualizadas e sobre as práticas mais inovadoras.

No contexto da Ciência da Informação, Biblioteconomia, Museologia, Arquivologia e áreas afins, os avanços impostos pela tecnologia da informação e das comunicações devem provocar profundas mudanças nos entendimentos sobre as técnicas e procedimentos da organização e gestão da informação e dos recursos de tecnologia da informação em Repositórios e Bibliotecas Digitais.

Para muitas Bibliotecas Digitais, a crescente disponibilização das tecnologias tem demonstrado uma ambigüidade em seu gerenciamento. No aspecto positivo, estas novas tecnologias têm ajudado a aumentar a produtividade dos profissionais da informação, aprimorar o processo de tomada de decisão e acentuar a satisfação do usuário da informação. Porém, a gestão e o suporte destes ambientes heterogêneos e complexos - repletos de diferentes PCs, desktops, dispositivos móveis, impressoras, redes e aplicativos – comprovadamente têm se revelado difíceis e dispendiosos para os departamentos de Tecnologia da Informação. Neste contexto torna-se relevante avaliar os principais desafios que as Bibliotecas Digitais terão que enfrentar com relação ao gerenciamento do ciclo de vida de suas tecnologias, consolidação e simplificação de seus processos dentro de seus ambientes computacionais, com objetivo de aumentar a produtividade e construir ambientes ágeis que permitam às bibliotecas responder as demandas relacionadas a organização e gestão da informação digital.

A crescente disponibilização das tecnologias e o fluxo cada vez maior e mais rápido do acesso a informação tem desafiado a Biblioteconomia e conseqüentemente os Bibliotecários no entendimento de novas práticas de apropriação e uso da informação na produção do conhecimento. As novas tecnologias têm permitido aumentar a

produtividade dos profissionais da informação, aprimorar o processo de tomada de decisão e acentuar a satisfação do usuário da informação. Aumentar a produtividade e construir ambientes ágeis que permitam às Bibliotecas responder as demandas da gestão da informação é fator fundamental para a construção de um portfólio adequado de Serviços propostos pela Biblioteca que possa atender as demandas do Usuário cada vez mais conectado e independente no uso de ferramentas WEB de busca e acesso à informação.

O 1º. Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação tem por objetivo promover e desenvolver, por meio do compartilhamento e troca de experiências profissionais e resultados de pesquisas, os instrumentos para a reflexão e compreensão de questões e conflitos ocasionados pela rápida transformação tecnológica no ambiente das Bibliotecas e Unidades de Informação e as novas formas de busca, acesso, organização, apropriação, uso e preservação da informação digital.

FRIDAY May 22 | SEXTA-FEIRA 22 de Maio - AUDITORIUM FEA 3

12TH CONTECSI/1º. TOI ECA – USP – 1º. Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação	
09:00-9:15	Abertura Prof. Luis Milanese, ECA USP Profa. Margarida Maria Krohling Kunsch, ECA USP,
09:00-9:15	Prof. Francisco Paletta, Prof. Armando Malheiro, Prof Edson Luiz Riccio Regina Céli de Sousa Presidente do Conselho Federal de Biblioteconomia – CFB
09:30-10:45	Papel de los vocabularios semánticos en la economía en red Chair: Prof. Dr. Armando Malheiro, Univ. Porto, Portugal Keynote: Prof. Dr. José Antonio Moreiro Gonzalez - Universidade Carlos III, Madrid Prof. Dr. Francisco Paletta, ECA USP Discussant: Profa. Dra. Isa Maria Freire, ENANCIB
11:00-12:45	ORI-Organização e Representação da Informação: do analógico ao digital ou a vocação interdisciplinar da Ciência da Informação Chair: Prof. Dr. Francisco Paletta, ECA USP Keynote: Prof. Dr. Armando Malheiro, Univ. Porto, Portugal Discussant: Andre Serradas, SIBI USP

1ST INTERNATIONAL IT MEETING GAESI-POLI-USP

O 1st International IT Meeting GAESI-POLI-USP ocorrido no dia 20.05.2015 representou um marco importante na união de duas grandes instituições da Universidade de São Paulo, tratando de uma forma sistêmica, assuntos de tecnologia e inovação com um enfoque em gestão e negócios. O evento ocorreu dentro do 12th Contecsi, que já é um evento tradicional com foco em Sistemas de Informação, Tecnologia da Informação, Ciência da Informação e Gestão da Automação de Processos, sob uma visão multidisciplinar.

O 1st International IT Meeting tratou de assuntos relevantes para a área de tecnologia e automação, apresentando palestras sobre *smart cities*, mobilidade urbana, documentos fiscais eletrônicos, rastreabilidade de medicamentos, além de Iniciativas tecnológicas para a cadeia alimentar segura. Todas as palestras foram apresentadas por *experts* no assunto, possibilitando uma troca saudável de informações e debates com o público do evento, composto por acadêmicos, empresários e interessados em adquirir novos conhecimentos.

WORKSHOPS LIVRS DO 12TH CONTECSI

1. OTIMIZAÇÃO DE RESULTADOS DE BUSCA NA WEB 20/MAIO 11h30-12h15	
Como funcionam as máquinas de pesquisa ou ferramenta de busca (search engine); O que são otimizadores? O que é Google Acadêmico? Duração: 45 minutos Link do conteúdo: https://docs.google.com/presentation/d/1T4JT7BdWzwWKJXHjqU8iDrCdTOWQXvjigfr_FWThDI/edit?usp=sharing	Ligia Capobianco - WebResearch Mestre em Ciências da Comunicação e colaboradora de laboratórios/núcleos de pesquisa da USP desenvolvendo estudos/pesquisas sobre TICs, divulgação/patrocínio de eventos científicos e redação de conteúdo para web. Consultoria e cursos sobre pesquisa, comunicação online e análise de websites.
2. GERENCIADOR DE PESQUISAS MENDELEY 20/MAIO 13h-13h45	
Como utilizar o gerenciador de pesquisas Mendeley? Facilite seus projetos com MENDELEY - Gerenciador de Bibliografias online e Rede Social Científica Duração: 45 minutos Link do conteúdo: https://www.mendeley.com/features/	Ligia Capobianco - WebResearch Mestre em Ciências da Comunicação e colaboradora de laboratórios/núcleos de pesquisa da USP desenvolvendo estudos/pesquisas sobre TICs, divulgação/patrocínio de eventos científicos e redação de conteúdo para web. Consultoria e cursos sobre pesquisa, comunicação online e análise de websites.
3. ARQUITETURA DE INFORMAÇÃO E TAXONOMIAS: ACESSO RÁPIDO À INFORMAÇÃO 20/MAIO 13h45- 15H45	
Informação só faz sentido quando é útil para quem precisa. Para possibilitar isso são criadas estruturas e formas de acesso através de arquiteturas de informação expressas em taxonomias, gerando equivalência entre as informações e as linguagens das pessoas. Esse laboratório de vocabulário controlado e arquitetura de informação pretende repassar aos	Charley Luz é arquivista pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul, mestrando em Ciência da Informação pela ECA-USP, professor da pós-graduação em gestão de documentos da FESP-SP e consultor em estratégia de informações e ambientes digitais da Feed

<p>participantes um entendimento básico de definição de controle de vocabulário, arquitetura de informação, taxonomia e organização da informação, os vários tipos de vocabulários controlados e seus usos em ambientes digitais, além de apresentar formas de estruturação de um tesouro, através da aplicação de etapas e das melhores práticas de normas internacionais como a Z39.19.</p> <p>Conteúdo previsto: Controle de vocabulário Arquitetura de Informação, Taxonomias e Vocabulário controlado, Princípios básicos do tema, Ferramentas Digitais Definindo o domínio: Matriz conceitual</p>	<p>Consultoria.</p> <p>Cibele Araujo Camargo Marques dos Santos, professora doutora no Departamento de Biblioteconomia da ECA/USP na área de Análise Documentária e participa do Programa de Pós-Graduação em Ciências da Informação (PPGCI - ECA/USP), na linha de pesquisa em Organização da Informação. Tem experiência profissional em representação descritiva, representação de conteúdo, linguagens documentárias, vocabulário controlado, indexação, gestão de conteúdo na internet, metodologia de elaboração de trabalhos científicos, promoção, divulgação e gestão de bibliotecas.</p> <p>Francisco Paletta, Professor e Pesquisador da Universidade de São Paulo, Escola de Comunicações e Artes, Departamento de Biblioteconomia e Documentação.</p>
<p>4. COMO PLANEJAR CARREIRA DE SUCESSO EM TECNOLOGIA 20/MAIO 14h45- 15H45</p>	
<p>2015 - O ano das oportunidades (CLT- Home Office - Start-Up) Segurança & Privacidade - Os grandes desafios da Cloud Diferença entre Treinamento & Certificação As certificações mais indicadas em Tecnologia Planejando uma carreira em Tecnologia Inglês. Porque é fundamental para Tecnologia Como trabalhar onde quiser, Como ser reconhecido pelo mercado, O que as empresas esperam de um profissional Meu curriculum é ótimo. Porque não sou escolhido? A importância de construir cenários favoráveis Internet. Extraíndo bons conteúdos, Pedir emprego x Ser convidado, Network Profissional, Marketing Pessoal, Saindo do ciclo da auto sabotagem, A importância do equilíbrio emocional, O jeito brasileiro acomodado e passivo de ser, Balada/Ostentação x Vida Profissional, Você investiu em seus conhecimentos. Monetize-os! , Em todos os projetos tenha Deus como seu sócio</p>	<p>Alexandre Borges Palestrante em Instituições de Ensino de Tecnologia há 15 anos, com foco em Certificações e Carreiras Profissionais em TI. Diretor Presidente da Center Cursos - Escola de Tecnologia há 15 anos. Foi Gestor de Centro Oficial Microsoft Certified Partner Learning por 13 anos. Recebeu 2 prêmios Microsoft Learn Latam em 2012 e 1 no Mundial em 2013 em Houston.</p>
<p>5. UNIVERSO DIGITAL - CLOUD COMPUTING , BIG DATA E A 3ª PLATAFORMA 20/MAIO - 16h18h00</p>	
<p>Objetivo: Discutir os desafios, as tendências e oportunidades na área de Organização e Gestão da Informação Digital e Tecnologia da Informação, que passa por grandes mudanças que demanda cada vez mais um novo tipo de profissional, especializado em novas tecnologias e novos modelos de negócios.</p> <p>Computação em Nuvem e Big Data são mais uma onda de IT, sigla antes conhecida como "Information Technology", mas que agora em tempos de administração, armazenamento e análise de grandes volumes de dados (Big Data), IT pode ser traduzido ou descrito como "Industry in Transition". A palestra abordará cada conceito desse novo ambiente de tecnologia e</p>	<p>Francisco Paletta, Professor e Pesquisador da Universidade de São Paulo, Escola de Comunicações e Artes, Departamento de Biblioteconomia e Documentação. Atua nas áreas de ciência da informação, administração geração e uso da informação, gestão de dispositivos de informação, e bibliotecas digitais.</p> <p>Eduardo Lima é Gerente de Programas Acadêmicos da EMC, responsável pelo relacionamento da empresa com instituições de ensino no Brasil, com foco na capacitação</p>

<p>como a mudança reflete o momento de transição em que o mundo corporativo se encontra para lidar com as análises do alto tráfego de dados no universo digital, os desafios desse novo cenário e o que o profissional do futuro necessita para aproveitar as oportunidades geradas nesse ambiente em constante mudança.</p>	<p>de estudantes em tecnologias de Armazenamento e Gerenciamento de Informações, Cloud Computing e Big Data. Formado em administração e especialista em Gerencia de Produtos pela FGV, possui mais de 13 anos de experiência no mercado de TI.</p>
<p>6. ILHA DA CIENCIA 20/05 17h00-18h00</p>	
<p>O Laboratório de Divulgação Científica “Ilha da Ciência” tem como objetivo fundamental popularizar e ensinar a Ciência numa linguagem de cotidiano, desenvolvendo Ciência, Tecnologia e Experimentos. Estes experimentos demonstram as leis da Física de forma lúdica e interativa, fazendo a junção de teoria e prática. E são resultantes de pesquisas em nível de Graduação e Pós-Graduação. Além da área da Física o laboratório atende outras áreas do conhecimento, como: Química, Matemática, Biologia, Computação, área de Gestão Empresarial. Além deste objetivo, o Ilha da Ciência se propõe a desenvolver pesquisas, confeccionar experimentos; formação profissional e evolução dos métodos de ensino. Criado em 1992, por meio do projeto Cientista do Amanhã, que teve como proposta o Curso Mirim de Física, palestra de revisão e visitas a diferentes laboratórios da UFMA. Em 1998 foi criado o espaço destinado à exposição permanente e incorporado uma oficina mecânica; oficina de vidraria e refrigeração, denominado naquela época como o “Ilha da Ciência”.</p>	<p>Prof. Antonio José Silva Oliveira Dr. em Física atômica Molecular/UNICAMP, MSc. em Física da Matéria Condensada pela UFCE, Graduado em Física/UFMA, atualmente é PROFESSOR ASSOCIADO III da UFMA exercendo suas funções de Vice Reitor, pesquisador no Departamento de Física e nos programas de Pós-Graduação em Educação. Mentor do Laboratório Ilha da Ciência com objetivo de popularizar e ensinar a Ciência numa linguagem de cotidiano, desenvolvendo Ciência, Tecnologia. Profa. Dra. Ana Maria Nélo Dr. Eng. de Produção pela Escola Politécnica da USP, MSc. Controladoria e Contabilidade FEA/USP, Graduada em C. Contábeis/UFMA, trabalhou na Controladoria do Consórcio Alumar, Planejamento Financeiro da Alcoa Construção é Professora e Pesquisadora da UFMA desde 1991 além disto Nos três últimos anos vem trabalhando com muita ênfase na Difusão e Popularização da Ciência em parceria com Ministério de Ciência, Tecnologia e Inovação.</p>
<p>7. LABORATÓRIO DE GESTÃO: O CONHECIMENTO EM AÇÃO! 21/MAIO - 11h30-12h30</p>	
<p>Será distribuído na entrada um formulário de uma página para cada participante, para que se identifique, participe realizando anotações, escolhas e devolvendo preenchido na saída. A apresentação será baseada em um caso organizacional em que a empresa produz e comercializa um produto em mercado doméstico; Em seguida será resgatado o modelo das 3 estratégias genéricas de Michael Porter: diferenciação; enfoque; custo total mínimo; Depois de preencher os dados de seu perfil pessoal no formulário, o participante será convidado a fazer algumas escolhas, dentre elas o posicionamento estratégico da empresa apresentada, limitando-se às três alternativas do modelo de Porter; Com o apoio de um Simulador Industrial (portal Simulab), estas alternativas serão representadas por um conjunto de decisões mercadológica, operacionais e financeiras. Esta escolha será repetida ao longo de quatro períodos. Cada processamento equivale a um trimestre de operações da empresa; Discutimos que o sucesso alcançado por uma organização não depende tão somente da estratégia escolhida, mas do permanente monitoramento, atribuição que cabe ao corpo gerencial.; Abrimos a palavra</p>	<p><u>Antonio Sawaia</u> Ingressou na FEA/USP em 1986 onde se tornou coordenador do SIMULAB (2002), grupo de pesquisas por meio do qual busca constituir uma comunidade brasileira de docentes e pesquisadores interessados nos dois métodos ativos SIMULAB (www.simulab.com.br): 1) o Laboratório de Gestão em que se educa com pesquisa apoiada em jogos de empresas; 2) o ACP - aprendizagem centrada no participante em que se transformam aulas expositivas em vivências apoiadas na resolução de problemas. Livre-docente em Política de Negócios (2006), doutor em Administração (1995) e mestre em Controladoria e Contabilidade (1990), títulos obtidos na FEA/USP/SP. Graduação em Engenharia Elétrica pela POLI/USP (1974).</p>

<p>aos presentes e respondemos as perguntas formuladas, convidando a plateia a se apropriar das três fases da estratégia: formulação, implementação e controle; Recolhemos as folhas individuais e encerramos a micro-vivência de 1h de duração.</p>	
<p>8. GUIA PARA PUBLICAR: COMO REDIGIR ARTIGOS PARA REVISTAS DE QUALIDADE 21/MAIO 13h30-15h00</p>	
<p>Guia para publicar: como redigir artigos para revistas de qualidade Coleção de comentários e conselhos de editores Emerald para autores que desejam submeter seus artigos a revistas de qualidade Duração: 90 minutos Link do conteúdo: http://www.emeraldgroupublishing.com/authors/workshops/GGP_portugese2013.pdf</p>	<p>André Jun – Emerald Editor graduado pela Universidade de São Paulo. Especialização em Marketing pela Curtin University, Austrália. Mestrado em Ciência da Informação pela Escola de Comunicações e Artes da USP. Atuou em empresas de edição de conteúdo, na área de Marketing e também no mercado de livros didáticos. Lecionou na Anhanguera Educacional e SENAC. Atualmente é o Gerente de Publicações Emerald para América Latina e Caribe e seu trabalho é apoiar pesquisadores para que sejam publicados. O "Guia para publicar" é uma apresentação de conselhos de editores Emerald para professores e alunos que precisam de mais informações sobre revistas internacionais.</p>
<p>9. VISITA CRT CENTRO DE TECNOLOGIA DAS RADIAÇÕES - CRT / INSTITUTO DE PESQUISAS TECNOLÓGICAS E NUCLEARES IPEN (É necessário inscrição prévia pois temos de enviar os nomes para o IPEN com antecedência) 21/MAIO 11h30-13h30</p>	
<p>Duração: 60 minutos Visita técnica: Centro de Tecnologia das Radiações – Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares Tema: Conservação do Acervo por Radiação Gama Objetivos: apresentar a tecnologia de geração da radiação gama e cuidados com a sua utilização. Discutir aplicações e estudos de caso em que o emprego deste tipo de radiação tem sido de grande utilidade para desinfestação e conservação de bens culturais, como livros, documentos, obras de arte, acervos públicos e privados. Palestrante: Prof. Dr. Pablo Vasquez - IPEN Abertura: Prof. Dr. Francisco Carlos Paletta – CBD – ECA- USP</p>	<p>Pablo Antonio Vásquez Salvador possui graduação em Engenharia Química - Escuela Politécnica Nacional (1999), mestrado em ciências pelo Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares /USP (2004) e doutorado em ciências pelo Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares/USP e pela Washington University in St. Louis (2009) . Tem experiência na área de Engenharia Química, com ênfase na aplicação de radioisótopos na indústria, atuando principalmente nos seguintes temas: gamma scanning, traçadores radioativos, tomografia computadorizada, detectores cintiladores, sistemas de controle nucleonico, processamento e modificação de propriedades de materias por radiação, preservação de bens culturais por radiação</p>
<p>10. CONSERVAÇÃO E PRESERVAÇÃO DE ACERVO 21/05 - 14:00</p>	
<p>Moderador: Prof. Dr. Francisco Carlos Paletta Observatório do Mercado de Trabalho em Informação e Documentação OMTID - CNPq Linha de Pesquisa: Conservação e Preservação da Informação Digital Escola de Comunicações e Artes - ECA - Universidade de São</p>	<p>Dr. Pablo Vasquez Coordenador Irradiador Multipropósito 60-Co Centro de Tecnologia das Radiações - IPEN- CNEN/SP Prof. Dr. André Mota Depto. de Medicina Preventiva / Coordenação do Museu</p>

<p>Paulo</p>	<p>Histórico Lúcia Thomé, Coordenadora do Laboratório de Conservação Laboratório de Conservação e Restauro Instituto de Estudos Brasileiros Universidade de São Paulo Profª Drª Marcia de Almeida Rizzutto Instituto de Física USP André Assada, SIBi - USP Carmina Lupo Coordenadora do Grupo Seção de Tratamento e Preservação de Acervos MZUSP</p>
<p>13. PLANEJAMENTO E MONITORAMENTO DE INDICADORES PARA PROJETOS DIGITAIS 22/MAIO 13h-13h45</p>	
<p>Planejamento e monitoramento de indicadores para projetos digitais Exemplo prático de definição de indicadores para Websites, com implementação ilustrada utilizando o Google Analytics Duração: 90 minutos</p>	<p>Sthefan Berwanger - WA Consulting Tem pós em Educação no Ensino Superior e Bacharelado em Física pela USP; trabalhou por 10 anos na área acadêmica com pesquisa e coordenação de desenvolvimento de sistemas de informações acadêmicas. Atuou nos departamentos de Business Intelligence da Agência Click, 10'SA, Ogilvy Brasil e Grupo TV1 onde Gerenciou a equipe de análise de resultados em meios digitais e de CRM de: Fiat Brasil e resto da América Latina, Gerdau, Bradesco, Microsoft e Grupo Pão de Açúcar. Atualmente é consultor em Digital Analytics pela WA Consulting.</p>
<p>11. A CATALOGAÇÃO BIBLIOGRÁFICA E O BIBLIOTECÁRIO EM METAMORFOSE: REFLEXÕES DO ENSINO E DA PRÁTICA 22/05 13:30 - 15h30</p>	
<p>A Catalogação Bibliográfica e o Bibliotecário em Metamorfose: Reflexões do Ensino e da Prática</p>	<p>Profa. Dra. Zaira Regina Zafalon Coordenadora do Curso de Bacharelado em Biblioteconomia e Ciência da Informação (BCI) Universidade Federal de São Carlos - UFSCar Bibliotecária Dra. Flávia Bastos Coordenadoria Geral de Bibliotecas UNESP Bibliotecário Tiago Rodrigo Marçal Murakami, Chefe Técnico de Divisão - Divisão de Gestão de Tratamento da Informação Sistema Integrado de Bibliotecas, Departamento Técnico USP Bibliotecária Denise Mancera Salgado Mestranda do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação - PPGCI/ECA/USP Sistema Municipal de Bibliotecas – SMB Prof. Dr. Fernando Modesto Coordenadoria do Curso de Biblioteconomia e Documentação Escola de Comunicações e Artes - ECA Universidade de São Paulo - USP</p>
<p>12. USO ESTRATÉGICO DE REDES SOCIAIS NO TRABALHO E NA VIDA PESSOAL 22/MAIO 11h30-12h15</p>	
<p>Use as ferramentas de privacidade, Leia seu post antes de publicar, Reclame com moderação, Diminua a ostentação,</p>	<p><u>Alexandre Borges</u> Palestrante em Instituições de Ensino de</p>

B) SESSÕES PLENÁRIAS:

"The Digital Transformation - Challenges and Opportunities for IS researchers"

Prof. Dr. **Helmut Krcmar**

Technische Universität München

Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik (I17) / Chair of Information Systems

Prodekan Fakultät Informatik / Vice Dean Informatics

The Digital Transformation is the present topic of interest in business and government. Obviously "Industry 4.0" and "Smart Services" are topics of large interest. How can the Information Systems discipline contribute to this endeavour? What research issues arise? What changes will the IS academics be confronted with? The presentation will first analyse the economic and technical principles behind the Digital Transformation to derive principles for managerial action. Then I will concentrate on the challenges and opportunities for IS researchers.

ORI-Organização e Representação da Informação: do analógico ao digital ou a vocação interdisciplinar da Ciência da Informação

Armando Malheiro da Silva, Faculdade de Letras da Universidade do Porto e CETAC.Media

Como tem sido regra também a Mesa Plenária em Ciência da Informação do 12º CONTECSI será temática e subordinada ao título em epígrafe. Pretende-se destacar uma área *core* da Ciência da Informação através das intervenções dos convidados deste ano. Essa área é a ORI ou Organização e Representação da Informação. Uma área que se confunde muito com a dimensão técnica e prática das disciplinas que antecederam a CI atual, isto é, a Biblioteconomia, a Documentação e a Arquivologia, na medida em que se centrava nas regras e práticas de descrição dos artefactos/documentos que eram disponibilizados aos que os pretendessem consultar. No entanto é uma área tão propensa à investigação científica como as outras que compoem o objecto da CI e que se torna estratégica porque do trabalho desenvolvido secularmente hoje beneficiam os Sistemas de Informação, a Multimédia e a "Arquitectura de Informação" porque as novas linguagens e mecanismos de representação e busca de informação assentam nos princípios e nas evidencias da catalogação e da indexação documentárias. Fica, assim enfatizada a vocação interdisciplinar da CI e seu relacionamento privilegiado com o universos atual das Tecnologias de Comunicação e Informação – TIC.

Papel de los vocabularios semánticos en la economía en red.

José Antonio Moreira González,

Chair of Library Economics and Documentation, Universidad Carlos III de Madrid

Se pretende identificar las funciones que cumplen los vocabularios documentales semánticos dentro de las corporaciones y entidades. Para ello se analiza cómo se han adaptado a los entornos web modificando su funcionamiento para dar un mejor servicio en el acceso y recuperación de la información que aquellas manejan. Se especificará en torno a las Folksonomías, entre el etiquetado social y la información institucional organizada, y las taxonomías corporativas tanto en su uso como sistema de organización del conocimiento, como respecto a su funcionamiento como taxonomías estándares enlazadas.

3rd - International Panel on Innovation in Government (IPGov 2015)

Joint Coordination: Prof Walter Castelnovo – University Insubria – Italy

Prof Edson Luiz Riccio – FEA – USP - Brasil**Public services co-production: from users' engagement to the state 2.0**

Co-production of public services as a theoretical concept has been around for more than thirty years (Bovaird, 2007) but it has assumed an increasing significance in the agenda of public sector reform during the past years (Alford, 2009). Co-production can be seen as “*an integrating mechanism and an incentive for resource mobilization—a potential that is still greatly underestimated*”(Bovaird, 2007). The recent renewed interest toward co-production appears to have been stimulated (among other things) mainly by two phenomena. On the one hand, the global financial crisis forced governments worldwide to reduce public spending putting a squeeze on public services. This has triggered renewed interest in co-production as a way of reducing the costs of services or even rescuing services, which might otherwise be entirely cut (Bovaird and Loeffler, 2012). On the other hand, and more importantly, a strong support to the co-production model came from the widespread diffusion and use of social media related to the advent of the so-called web 2.0. Indeed, the use of social media tools can help creating new connections between government and citizens that are essential for the co-production model to work (Meijer, 2012). Moreover, by weakening the distinction between content producers and content consumers, the interactive and collaborative nature of web 2.0 matches well with ideas about co-production as they have been developed in the administrative sciences.

Looking at the engagement of the clients (in the extended sense defined in Alford, 2009) in the planning and delivery of public services mainly from an efficiency-based point of view obscures the potential transformational impacts of the co-production model on governments. These impacts concern the government's organisational structures, staff attitudes and administrative processes, up to the possible transformation of the same nature of government toward the so-called “user generated state” (Leadbeater and Cottam, 2007; Morrison, 2010).

The aim of the Panel is to promote a discussion, from different disciplinary points of view (administrative science, public management, e-government, information systems), of the possible transformational impacts on government that could derive from the assumption of the services co-production model (co-design, co-decision, co-implementation, co-delivery, co-evaluation) as the basis for designing public services reform initiatives.

The simple adoption of new technological tools by government organizations in no way can deterministically force transformational effects on government. However, the embracing of the culture of self-organization and participation emerging from the Web 2.0 paradigm is nevertheless expected to stimulate the adoption of new ways to create public goods both by encouraging them to emerge from within society and by collaboratively involving users in public services co-production (Leadbeater and Cottam, 2007).

The traditional conceptualization of the publicness of public services automatically generates relationships of unequal power and influence and the users of the services often have no way of escape from the relationship of dependency that they are in (Birchall and Simmons 2004). This seems to hold even with public services co-production, since citizens (and communities) participate to value co-creation along value chains anyway governed by public entities, which is a way to assure the publicness of the services co-created. The panel will investigate whether, at what conditions, by means of what tools and with what consequences, the embracing of the web 2.0 paradigm could help drive the co-production model beyond this traditional conceptualization of public services. More specifically, the question the panel will try to answer is whether the adoption of the web 2.0 prosumer model (that is the model that allows a user to create contents and applications that other users copy, comment, rate, rank or simply use) can help enabling services co-production processes in which public entities participate as co-producers in processes started and governed by the users themselves, but producing nevertheless a public value. In other words, the question the panel will try to answer is whether the embracing of the interactive and collaborative nature of the web 2.0 paradigm, can help making sense of the idea of user generated services (i.e. services not designed FOR the users, but BY the users), which is one of the basic ingredients of the “user-generated state”.

IT MANAGEMENT - Automation Management and Information Technology

GAESI POLI USP, Prof. Dr. Eduardo Mario Dias, GAESI POLI USP University of São Paulo

Headquartered at the Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, the GAESI is a group that acts in the areas of research and development of automation technology and process management. Its research is primarily dedicated to the Port Management and Development, Logistics, Airport Logistics, Cargo Tracking, Urban Mobility and Smart Cities.

Topics

1. Smart cities

2. Traceability

3. Logistics

GAESI – Gestão de Automação e Tecnologia de Informação

Sediado na Escola Politécnica da Universidade de São Paulo, o GAESI é um grupo que age nas áreas de pesquisa e desenvolvimento de tecnologias de automação e gestão de processos. Sua atuação é voltada principalmente ao campo de desenvolvimento e gestão portuária, aeroportuária, logística, de rastreamento de cargas, de mobilidade urbana e de cidades inteligentes.

THE WORLD CONTINUOUS AUDIT RESEARCH SYMPOSIUM THIS YEAR IS ORGANIZING THE 34TH WORLD CONTINUOUS AUDIT RESEARCH SYMPOSIUM (WCARS)

at the University of Sao Paulo, Faculty of economy and administration on May21st 2015. This is the eleventh symposium help together with CONTECSI, the leading accounting information systems conference in South America.

Prof. Dr. Miklos A. Vasarhelyi, CARLAB - Rutgers Business School, New Jersey – USA

Overall, the WCARSes were initiated at Rutgers University, in 1999, aiming at bring attention to the emerging field of continuous audit at the time that the CICA and AICPA were publishing their book on continuous audit (Red Book) setting the first set of professional guidance on continuous audit. Groomer and Murthy (1989) and Vasarhelyi and Halper (1991) have respectively argued for and demonstrated the desirability and possibility of “closer to the event” assurance processes. This approach, reflecting the evolution of technology to online, real-time systems, has had slow but progressive adoption both in practice (Vasarhelyi et al, 2012; ACL 2006; PWC 2006[1]) and in professional guidance (CICA/AICPA, 1999; IIA, 2005; ISACA, 2010). The first conferences, held in Newark New Jersey in the United States were mainly academic with participation also of some of the audit software vendors and large audit firms. The fourth conference was organized by J. Donald Warren at Texas A&M University, also in the US. Since that event all US WCASes were at Rutgers University in Newark, but progressively progressed to become predominantly international event. The most consisted location outside of the United States has been Sao Paulo Brasil typically with a financial institution orientation. In addition to Newark and Sao Paulo in recent years the conference has been in the UK, Monaco, Malta, Iceland, Turkey, Italy (Ferrara) and China (Chengdu). The conference has evolved mainly supported by professionals of three main groups: software vendors, large firm external auditors, and an increasing number of internal audit organizations. Furthermore although the initial conferences were aimed at divulging the field with academic papers and ideas today the conferences focus on a mix of normative papers, illustrations of utilization of the technology in real organization, and the presentation of new products in the rapidly evolving market. The current conferences involve the expanding field of audit analytics, the implementation of these analytics in audit programs, the changes in the nature of audit evidence that will include a progressive component of unorthodox (big) data, the issues in the professional environment necessary for the success of continuous assurance such a personnel training, corporate organizational support, audit careers, the audit data standard issued by the AICPA, the emergence of audit apps, etc.

1ST .TOI International Conference on information technology and organization

Prof. Francisco Carlos Paletta, Escola de Comunicações e Artes, Labour market Observatory in information and documentation – OMTID_CNPq, University of São Paulo

The TECSI of FEA, the OMTID of the ECA and the Politehnicque GAESI unite at USP to reflect and engage in the 12th International Congress CONTECSI technology management and information systems one of the first events on technology management, information systems, information science and Automation management under a multidisciplinary vision. Main objectives: to promote the discussion on the topics and contribute to the integration between the academic and professional communities, broadening the interest in research, by sharing information updated and most innovative practices. TOI-1st. International Conference on information technology and organization is an initiative of the research group "labour market Observatory in information and documentation (OMTID)" from the Escola de Comunicações e Artes ECA_USP in academic and scientific collaboration as CONTECSI FEA_USP. In the context of information science, librarianship, archival science, Museology and related areas, advances imposed by information and communications technology should lead to profound changes in the understandings on the techniques and procedures of the Organization and management of information and information technology resources in repositories and digital libraries. For many digital libraries, the growing availability of technologies has demonstrated an ambiguity in its management. On the positive side, these new technologies have helped to increase the productivity of information workers, improve decision-making and enhance the information user satisfaction. However, the management and support of these heterogeneous and complex environments-filled with different PCs, desktops and laptops, mobile and wireless devices, printers, networks, and applications – proven to have proved difficult and costly for the departments of information technology. In this context it becomes relevant to assess the key challenges that digital libraries will have to face with respect to managing the lifecycle of your technology, consolidation and simplification of your processes within their computing environments, in order to increase productivity and build agile environments that allow libraries to answer the demands related to organization and management of digital information. The growing availability of technologies and increasing flow and faster access to information has challenged librarianship and consequently librarians in understanding new practices of appropriation and use of information in the production of knowledge. New technologies have allowed to increase the productivity of information workers, improve decision-making and enhance the information user satisfaction. Increase productivity and build agile environments that allow libraries to answer the demands of information management is a fundamental factor for the construction of a proper portfolio of services offered by the library that can meet the demands of the increasingly connected User and the use of independent WEB search tools and access to information. The 1st. International Congress on technology and information Organisation aims to promote and develop, through the sharing and exchange of professional experiences and research findings, the instruments for reflection and understanding of issues and conflicts caused by rapid technological transformation in the environment of libraries and new ways to search, access, organization, ownership, use and preservation of digital information.

1º. TOI Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação

O TECSI da FEA, o OMTID da ECA e o GAESI da POLI unem-se na USP para refletir e dialogar no 12th CONTECSI - Congresso Internacional de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação um dos primeiros eventos sobre Gestão da Tecnologia, Sistemas de Informação, Ciência da Informação e Gestão da Automação sob uma visão multidisciplinar. Principais objetivos: promover a discussão sobre os temas e contribuir para a integração entre o meio acadêmico e as comunidades profissionais, ampliando o interesse pela pesquisa, pelo compartilhamento de informações atualizadas e sobre as práticas mais inovadoras. O TOI - 1º. Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação é iniciativa do Grupo de Pesquisa "Observatório do Mercado de Trabalho em Informação e Documentação (OMTID)" da Escola de Comunicações e Artes ECA_USP em colaboração acadêmica e científica como o CONTECSI FEA_USP. No contexto da Ciência da Informação, Biblioteconomia, Museologia, Arquivologia e áreas afins, os

avanços impostos pela tecnologia da informação e das comunicações devem provocar profundas mudanças nos entendimentos sobre as técnicas e procedimentos da organização e gestão da informação e dos recursos de tecnologia da informação em Repositórios e Bibliotecas Digitais. Para muitas Bibliotecas Digitais, a crescente disponibilização das tecnologias tem demonstrado uma ambiguidade em seu gerenciamento. No aspecto positivo, estas novas tecnologias têm ajudado a aumentar a produtividade dos profissionais da informação, aprimorar o processo de tomada de decisão e acentuar a satisfação do usuário da informação. Porém, a gestão e o suporte destes ambientes heterogêneos e complexos - repletos de diferentes PCs, desktops e portáteis, dispositivos móveis e sem fios, impressoras, redes e aplicativos – comprovadamente têm se revelado difíceis e dispendiosos para os departamentos de Tecnologia da Informação. Neste contexto torna-se relevante avaliar os principais desafios que as Bibliotecas Digitais terão que enfrentar com relação ao gerenciamento do ciclo de vida de suas tecnologias, consolidação e simplificação de seus processos dentro de seus ambientes computacionais, com objetivo de aumentar a produtividade e construir ambientes ágeis que permitam às bibliotecas responder as demandas relacionadas a organização e gestão da informação digital. A crescente disponibilização das tecnologias e o fluxo cada vez maior e mais rápido do acesso a informação tem desafiado a Biblioteconomia e consequentemente os Bibliotecários no entendimento de novas práticas de apropriação e uso da informação na produção do conhecimento. As novas tecnologias têm permitido aumentar a produtividade dos profissionais da informação, aprimorar o processo de tomada de decisão e acentuar a satisfação do usuário da informação. Aumentar a produtividade e construir ambientes ágeis que permitam às Bibliotecas responder as demandas da gestão da informação é fator fundamental para a construção de um portfólio adequado de Serviços propostos pela Biblioteca que possa atender as demandas do Usuário cada vez mais conectado e independente no uso de ferramentas WEB de busca e acesso à informação. O 1º. Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação tem por objetivo promover e desenvolver, por meio do compartilhamento e troca de experiências profissionais e resultados de pesquisas, os instrumentos para a reflexão e compreensão de questões e conflitos ocasionados pela rápida transformação tecnológica no ambiente das Bibliotecas e as novas formas de busca, acesso, organização, apropriação, uso e preservação da informação digital.

THE LAST DEVELOPMENTS OF XBRL IN BRAZIL

Coordination: Prof. Edson Luiz Riccio

Participation: Profa. Cecilia Geron; Prof. Paulo Caetano, Roberta Bittencourt

Since 2008, Prof. Edson Luiz Riccio coordinates the Technical Subcommittee for XBRL implementation in Brazil, organized by CFC-Federal Accounting Council (CFC). He is the Coordinator for the laboratory TECSI-FEA-USP, developer of the first XBRL taxonomy of official financial statements for industrial, commerce and service companies (based on law 6,404), accessible on the website of XBRL International. TECSI team is also responsible for creating the second Brazilian XBRL Taxonomy (based on law 11,638 and the IFRS). Recently, this second taxonomy received the rating of “Acknowledged Taxonomy”, after undergoing exhaustive tests by the teams of experts of XBRL International in the USA. This certification is required for the Brazil can implement it and use it officially in the country. This second taxonomy is also available on the XBRL International Web site. The acceptance of a new technology of involving public utilization such as XBRL is provided by a processes that involves technological development on one side and on the other hand the acceptance by different groups in the society. The federal Government took the decision to create mechanisms of diffusion of technology in society. This diffusion is an element of disclosure receiving both acceptance and rejection. The Public Hearing process was also used by XBRL Committee Brazil as a diffusion mechanism and at the same time for discussion and involvement of society in the construction of the taxonomy. In the last 3 years the expansion of XBRL in public and private institutions as well as by those in education and research has accelerated more steeply than in the early years, (2003-2012), a period that can be regarded as the introduction and dissemination of the concepts involved in XBRL, as well as the basic technology itself. The development and approval by XBRL International of the Brazilian accounting reporting taxonomy (XBRL Brazil GAAP), developed by TECSI-FEA – USP, under the coordination of Prof. Edson

Luiz Riccio is a concrete step for the beginning of its use in industrial, commercial and business services. The advanced stage of implementation and use of XBRL by STN-Brazil's National Treasury is a concrete example of use in Public area. In a recent national survey developed by TECSI, detected that other sectors of society will be considering the use of XBRL with different specific cities. Similar situation is envisaged also in the academic area, with the first masters, PhDs, publications, and a national research agenda in XBRL, as well as the emergence of the first content about XBRL in the curricula of undergraduate and graduate courses.

DESENVOLVIMENTO DO XBRL NO BRASIL

Desde 2008, o Prof. Edson Luiz Riccio coordena o subcomitê técnico de implementação do XBRL no Brasil, organizado pelo CFC - Conselho Federal de Contabilidade. É o coordenador do laboratório TECSI-FEA- autor da primeira Taxonomia XBRL Brasileira para relatórios contábeis oficiais de empresas industriais, comerciais e de serviços (baseada na lei 6.404), acessível no site do XBRL International. É também responsável pela criação da segunda taxonomia XBRL Brasileira (baseada na lei 11.638 e nas IFRS). Recentemente, essa segunda taxonomia recebeu a classificação de "Acknowledged Taxonomy", após passar por exaustivos testes pelas equipes de experts do XBRL International nos EUA. Essa classificação é necessária para que o Brasil possa implementá-la e utilizá-la oficialmente no país. Essa segunda taxonomia também está disponível no site do XBRL International. A aceitação de uma nova tecnologia de abrangência pública como o XBRL se dá por processos que envolvem de um lado o desenvolvimento tecnológico e por outro lado a aceitação pelos distintos grupos. Sabendo o governo federal que está em suas mãos a decisão de criar mecanismos de difusão da tecnologia na sociedade, essa mesma difusão é um elemento de divulgação que recebe aceitação e também rejeição. O processo de Audiência Pública também foi utilizado pelo Comitê XBRL Brasil como um mecanismo de difusão e ao mesmo tempo de discussão e envolvimento da sociedade na construção da taxonomia. Nos últimos 3 anos a expansão do XBRL nas instituições públicas, privadas, de ensino e pesquisa tem se acelerado de forma mais acentuada do que nos primeiros anos, isto é desde 2003 até 2012, período que pode ser considerado como o de introdução e divulgação dos conceitos envolvidos no XBRL, bem como da tecnologia em si. O desenvolvimento e aprovação pelo XBRL International da taxonomia brasileira de relatórios contábeis (XBRL Brazil GAAP), desenvolvida pelo TECSI – FEA – USP, sob a coordenação do Prof Edson Luiz Riccio é um passo concreto para o início da sua utilização nos relatórios das empresas industriais, comerciais e de serviços. O estágio avançado de implementação e utilização do XBRL pela STN – Secretaria do Tesouro Nacional do Brasil é um exemplo concreto da utilização na área Pública. Em recente pesquisa nacional desenvolvida pelo TECSI, detectou-se que demais setores da sociedade estarão considerando a utilização do XBRL com diferentes específicas cidades. Semelhante situação é prevista também na área acadêmica, com os primeiros mestres, doutores, publicações, e uma agenda de pesquisa nacional em XBRL, bem como o surgimento dos primeiros conteúdos sobre XBRL nos currículos dos cursos de graduação e pós-graduação.

C) DOCTORAL CONSORTIUM E MASTERS COLLOQUIUM

DOCT - Doctoral Consortium / Consórcio Doutoral

ENTERPRISE ARCHITECTURE: UM MODELO DE GESTÃO PARA PARQUES CIENTÍFICOS E TECNOLÓGICOS - Ana Maria Magalhães Correia e Luiz Carlos Duclós

DIMENSÕES DE SUCESSO PARA SISTEMAS DE BUSINESS INTELLIGENCE - Catalina Ramírez e Renato Moraes

A SUBSTANTIVE THEORY OF PROJECT, PROGRAM, AND PORTFOLIO DECISIONS IN SOFTWARE DEVELOPMENT PROJECT-BASED ORGANIZATIONS - José Adson Oliveira Guedes da Cunha e Hermano Perrelli de Moura Cunha

COMPARTILHAMENTO DA INFORMAÇÃO E A GESTÃO DE PESSOAS: REFLEXÕES ACERCA DE SUAS RELAÇÕES E IMPLICAÇÕES NO COTIDIANO DO TRABALHO - Rita de Cássia Martins de Oliveira Ventura e Mônica Erichsen Nassif

A MODEL OF TRUST FOR OPERATION MANAGEMENT AUDIT TO ENVIRONMENTS OF CLOUD COMPUTING - Teófilo Teixeira Branco Júnior

POST – Post doctoral Consortium/ Consórcio Pós-Doutoral

Implantação E Inserção Do Núcleo De Pesquisa Em Gestão Da Informação, Educação E Formação No Observatório De Ideias Da Universidade Estadual De Goiás/Inhumas - Marlene Barbosa de Freitas Reis e Armando Malheiro da Silva.

MSC – Master Colloquium

INTEGRAÇÃO ENTRE O ECODESIGN E A GESTÃO DE PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS - Antonio Carlos da Silva Costa e Franciane Freitas Silveira

FINANCIAL STATEMENT OF SOFTWARE PROJECT ASSOCIATED WITH THE METRICS OF PROFESSIONAL CAREER PLAN LINKED TO THE QUALITY OF THE SOFTWARE DEVELOPMENT PROCESS IN INFORMATION TECHNOLOGY COMPANIES - Edilaine Rodrigues Soares e Alexandre Teixeira Dias

ENTREPRENEURIAL ORIENTATION AND PROJECT SUCCESS: A RELATIONSHIP AND ITS EFFECTS ANALYSIS - Franklin Jean Machado e Cristina Dai Prá Martens

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL, COMPETÊNCIAS INTERPESSOAIS DO GERENTE DE PROJETOS E O SUCESSO NA GESTÃO DE PROJETOS - LUIZ FERNANDO LIMA E FILIPE QUEVEDO-SILVA

A QUESTÃO CULTURAL E A SUA INFLUÊNCIA NA GESTÃO DE EQUIPES DE PROJETOS GLOBAIS- Nádia Lima e Leandro Alves Patah

ANÁLISE DA GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (GTI) NA REDUÇÃO DE PROBLEMAS DE AGÊNCIA - Tiago Coser e Adolfo Alberto Vanti

COMPORTAMENTO INFO-COMUNICAIONAL: RECOMENDAÇÕES PARA INVESTIGAÇÕES EM PLATAFORMAS DIGITAIS - Leandro Libério da Silva, Armando Malheiro da Silva e Óscar Mealha

D) 34^o WORLD CONTINUOUS AUDITING AND REPORTING SYSTEMS SYMPOSIUM

The 34th World Continuous Audit and Reporting Systems Symposium opened with huge impact this year, with the keynote presentation by Minister Aroldo Cedraz, President of the Federal Courts of Brazil. The 34th WCARS was honored by Minister Cedraz's presentation on the *Federal Courts of Brazil and Continuous Audit* and by the presentation of another dignitary from the Federal Courts, Gledson Pompei. There were several panels on such topics as *Federal Audit in Relation to Continuous Audit, The Current Scenario of Continuous Audit at Banks in Brazil, How to Implement Continuous Auditing – Case Studies*, and *XBRL – the Last Developments in Brazil*. Other presentations covered such topics as *experiences in continuous auditing and monitoring, text mining and continuous assurance, Big data in auditing, exceptional exceptions, SPED XBRL and Continuous Auditing, and Geographic XBRL LinkBase*.

The symposium enjoyed the participation of many academics and professionals, such as Prof. Dr. Hussein Issa, Prof. Deniz Appelbaum, Prof. Dr. Kevin Moffitt, and Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi of Rutgers University, and Prof. Dr. Paulo Caetano da Silva of Univ. de Salvador as well as the organizer of the 34th WCARS, Prof. Dr. Edson Luiz Riccio. There has been a long history of joint research and collaboration between the USP and Rutgers, culminating in many years of successful WCARS symposiums. We regard this symposium as a prime example of cooperation and collaboration between Brazil and the U.S. regarding innovations of critical accounting and auditing issues. The WCARS symposium has evolved into a forum in which many countries can learn from the best practices of each other, a true world-wide synthesis of research and ideas.

THE FEDERAL COURT OF ACCOUNTS OF BRAZIL AND CONTINUOUS AUDITING

Minister Aroldo Cedraz

FEDERAL AUDIT IN RELATION TO CONTINUOUS AUDIT

Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi, Dr. Gledson Pompeu, Prof. Deniz Appelbaum, Dr. Paulo Caetano da Silva, Prof. Dr. Hussein Issa

EXPERIENCES IN CONTINUOUS AUDITING/ CONTINUOUS MONITORING

Ronny Miranda

THE CURRENT SCENARIO OF CONTINUOUS AUDIT AT BANKS IN BRAZIL

Dr. Washington Lopes, Eduardo Miyaki, Sr. Cláudio Antônio Tobaldini, Sr. Marcos Alexandre Teixeira

TEXT MINING AND CONTINUOUS ASSURANCE

Prof. Dr. Kevin Moffitt

BIG DATA IN AUDITING

Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi and Dr. Fernando Tostes

EXCEPTIONAL EXCEPTIONS

Prof. Dr. Hussein Issa

HOW TO IMPLEMENT CONTINUOUS AUDITING – CASE STUDIES

Gustavo K. Giometti, Prof. Deniz Appelbaum, Fábio Minoru, Kevin Moffit

XBRL – LATEST DEVELOPMENTS IN BRAZIL

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio, Prof. Dra. Cecilia Geron, Roberta Bittencourt.

SPED, XBRL AND AUDIT CONTINUES

Prof. Dr. Paulo Caetano da Silva

CASE: THE NATIONAL TREASURY SICONFI XBRL PROJECT

Bruno de Sousa Simões

GEOGRAPHIC XBRL LINKBASE: AN APPROACH TO FINANCIAL REPORTING

Prof. Márcio Alexandre da Silva

E) Posters:

A apresentação de *posters* no 12º CONTECSI teve a presença de alunos de graduação que divulgaram trabalhos resultantes de pesquisas ou desenvolvimentos realizados durante disciplinas ou projetos relacionados aos seus respectivos cursos. A quase totalidade dos trabalhos teve como objeto, a idealização de um projeto que buscasse atender a necessidades reais encontradas em diversos segmentos de negócios: pecuária, comércio, educação, esportes e vários outros. Os estudantes demonstraram segurança quanto à utilidade e aplicabilidade de seus projetos, sempre evidenciando o mercado alvo e a necessidade a ser atendida.

Dentre os aspectos positivos dos trabalhos, merece destaque a desenvoltura que os alunos apresentaram no que tange à familiaridade com o desenvolvimento de sistemas, o caráter interdisciplinar de vários dos projetos, que contavam com estudantes de áreas distintas e a diversidade de ideias, variando desde projetos de equipamentos para solução de problemas de coleta seletiva de lixo até a proposta de integração de *hardware* e *software* para o auxílio no rápido atendimento a acidentes de trânsito. Dentre pontos a melhorar, pode ser destacado o desconhecimento dos alunos quanto aos procedimentos para proteção da propriedade intelectual, o que é de fundamental relevância para a sobrevivência de um empreendimento dessa natureza.

F) SESSÕES PARALELAS DE APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS

Para embasar o relatório relativo aos resultados das sessões de apresentação de trabalhos, a coordenação do CONTECSI solicitou que todos os moderadores de sessões preenchessem um formulário referente ao andamento da sessão comentando sobre a atualidade dos temas, a interação entre os presentes, os questionamentos levantados, comentários adicionais e demais questões relevantes sobre o desenvolvimento e resultado de cada sessão.

A comissão organizadora do 12º CONTECSI agrupou os trabalhos aprovados pela comissão avaliadora do congresso em sessões de acordo com a área temática. Em alguns casos, houve necessidade de subdividir uma mesma área temática em duas ou mais sessões em razão da grande quantidade de trabalhos relacionados a um mesmo tema ou assunto. Por suas valiosas contribuições para o andamento das sessões paralelas de apresentação dos trabalhos cujos registros e comentários foram fundamentais para a elaboração deste relatório, a coordenação do CONTECSI agradece a todos os moderadores das sessões a seguir elencados:

Sylvestre Uwizeyemungu, Veridiana Rotandaro Pereira, Luciano Alves Nascimento, Claudio Roberto M. Pessoa, Gilberto Moisés Moma Capeça, Wellington Sousa Aguiar, Sabrina do Nascimento, Gustavo Marchisotti, Luana Peres Silva, Anselmo Luiz Eden Battisti, Madalena Pereira da Silva, Luciana Ferreira da Costa, Ana Maria Nélo, Eric David Cohen, Edurado Mendes Nascimento, Fernando Maciel Ramos, Gilberto Perez, Marcos Luiz Mucheroni, Franklin Jean Machado, Nádia Lima, Amélia Silveira, Larissa Alves Sincorá, Taciana de Lemos Dias, Adriane Maua Arantes de Carvalho, Jairo Simião Dornelas, Rosely Candida Sobral, Ricardo José de Souza Silva, Fernando Hadad Zaidan, Elisabete C J. Chaves, Fábio Massashi Kuribara, Joshua O. Imoniana, Thabyta Giraldelli Marsul, Maria Mary Ferreira, Maria Irene da Fonseca, Sônia Regina Lamego Lino, Victor Ranieri, Um Hee Schiefelbein, André Montoia Barata, Marcos Antônio da Silva, Cláudio Pessoa, Marielle Barros de Moraes, Viviane Chunques Gervasoni, Danila Cristiane Marques, Anna Sofia Costa Neri, Alcir Mario Trainotti Filho, Graziela D. A. Galvão, Alberto de Medeiros Jr., Rosana Carmem M. Grillo Gonçalves, Roseli Lopes e Denis Alves e Lima

SESSÕES PARALELAS

Composição das Sessões – 12th CONTECSI - 2015

Total	329 trabalhos
· 28 Parallel Sessions	155 papers
· 21 Research Forum	110 papers
· 3 Communication's Forum	21 papers
· Doctoral Consortium	7 projetos
· Post-Doctoral Consortium	1 projetos
· Master Colloquium	8 projetos
· 4 Poster Session	27 posters

Apresentam-se a seguir, ordenados por data de ocorrência, os principais destaques e comentários a respeito das sessões paralelas de apresentação de trabalhos, registrados pelos moderadores das sessões, onde ocorreram as apresentações dos referidos trabalhos:

May 20 | 20 de Maio (WEDNESDAY | QUARTA-FEIRA)

Na sessão 1(A), cujo tema central foi AIS – Accounting and Enterprise Information Systems, e moderação de Julio Alvarez Botello, foram apresentados os trabalhos: ECONOMIC EFFICIENCY OF LATIN AMERICAN TECHNOLOGY COMPANY IN THE PERSPECTIVE OF ITS CAPITAL STRUCTURE *de* MAURÍCIO LEITE, MICHELE GONÇALVES e TARCÍSIO PEDRO DA SILVA; CRITERIOS DO CONSUMIDOR DA CLASSE C BRASILEIRA DIANTE DA PERSPECTIVA ECONÔMICA PARA A NÃO COMPRA DE AUTOMÓVEIS CHINESES *de* VIVIANE CHUNQUES GERVASONI, DIRCEU DA SILVA e GEORGE BEDINELLI ROSSI; A STUDY ABOUT THE ACCOUNTING DISCLOSURE OF BRAZILIAN FEDERAL DISTRICT AND STATES GOVERNMENTS FROM THE PERSPECTIVE OF THE LEGITIMACY THEORY AND POLITICAL COSTS *de* TIAGO DE MOURA SOEIRO, UMBELINA CRAVO TEIXEIRA LAGIOIA e ALDEMAR DE ARAÚJO SANTOS; CONTRIBUTIONS FOR DISCUSSION PAPER “A REVIEW OF THE CONCEPTUAL FRAMEWORK FOR FINANCIAL REPORTING”: AN ANALYSE ABOUT THE OPINION OF THE COMMENT LETTERS ABOUT PRUDENCE IN THE ACCOUNTING INFORMATION *de* ANA KARLA DE LUCENA GOMES, VICTOR RANIERI BOMFIM S. DE ARAÚJO, WENNER GLÁUCIO LOPES LUCENA e EDILSON PAULO; FIRST ACHIEVEMENTS AND EXPERIENCE IN THE IMPLEMENTATION OF THE MASTER PLAN FOR INFORMATION AND SYSTEMS IN THE UNIVERSITY "UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS" *de* JUAN MANUEL SÁNCHEZ CÉSPEDES, JHON FRANCINED HERRERA CUBIDES e NANCY YANETH GELVEZ GARCIA. De acordo com o moderador, a sessão não apresentou ocorrências.

Na sessão 1(B), que teve como tema - ITM Information Technology Management, moderada por Sylvestre Uwizeyemungu, apresentaram-se os seguintes trabalhos: SECURING BIG DATA PROVENANCE FOR AUDITORS: THE BIG DATA PROVENANCE BLACK BOX *de* DENIZ A APPELBAUM ; DESIGNING CA CM TO FIT NOT-FOR-PROFIT ORGANIZATIONS *de* DENIZ A APPELBAUM, STEPHEN KOZLOWSKI e MIKLOS VASARHELYI; HOW INTERNAL MANAGEMENT ORGANIZATION WITH INFORMATION SYSTEM IMPROVED PERFORMANCE OF UNIVERSITY? *de* ERWIN ALEX TUERAH, RONNY PALILINGAN, AUDY ALDRIN KENAP e LUC QUONIAM; THE USE OF COMPUTER ASSISTED QUALITATIVE DATA ANALYSIS (CAQDAS) IN SOCIO-LEGAL RESEARCH *de* GAYATRI PATEL; ASSIMILATION PATTERNS IN THE USE OF ADVANCED MANUFACTURING TECHNOLOGIES IN SMES: EXPLORING THEIR EFFECTS ON PRODUCT INNOVATION PERFORMANCE *de*

SYLVESTRE UWIZEYEMUNGU, PLACIDE POBA-NZAOU e JOSÉE ST-PIERRE. Segundo o moderador da sessão, houve usabilidade prática dos temas apresentados, sendo esses de alta relevância e a temática discutida bastante atual.

A sessão 1(C), que teve como tema EDU- IS and IT Education and Curriculum Development, moderada por Luciano Alves Nascimento, apresentou os seguintes trabalhos: THE IMPACT OF MOBILE DEVICES ON THE CONSOLIDATION OF DIGITAL BUSINESS MODELS INTO THE BRAZILIAN PRIVATE GRADUATE SCHOOLS de PAULO ROBERTO PIMENTEL DUAVY, CLAUDIO PITASSI e ELAINE TAVARES; AMBIENTE PARA AUXILIAR SURDOS NA APRENDIZAGEM DA LÍNGUA PORTUGUESA de JOÃO CARLOS LOPES FERNANDES e SILVIA CRISTINA MARTINI RODRIGUES; ANALYTICAL AND PURPOSEFUL PERSPECTIVES ON THE INCLUSION OF MEDIATION CONCEPTS, CULTURE AND TECHNOLOGY IN CURRICULUM OF INFORMATION SCIENCES de MARIELLE BARROS DE MORAES; UM ROTEIRO PARA O ENSINO/APRENDIZAGEM DE QUALIDADE DE ARQUITETURA DE SOFTWARE GUIADA POR REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS EM SISTEMAS EXISTENTES de RENATO MANZAN ANDRADE, PAULO SÉRGIO CUGNASCA e REGINALDO ARAKAKI; UMA PROPOSTA DE MODELO DE SOFTWARE ATRAVÉS DE ANÁLISES DE FERRAMENTAS QUE UTILIZAM A METODOLOGIA PBL de ANDERSON SILVA MARTINIANO, MANOEL ALMEIDA ALVES e WYLLIAMNS SANTOS BARBOSA; PROSPECT THEORY AND THE RISKS INVOLVED IN DECISION-MAKING: CONTENT ANALYSIS IN PROQUEST ARTICLES de SADY DARCY DA SILVA JUNIOR e EDIMARA MEZZOMO LUCIANO; FACTORS THAT LEAD ENGINEERING COURSE STUDENTS TO MISUSE OF READY PAPERS AVAILABLE ON THE INTERNET de NELMA T ZUBEK VALENTE, MARCIA DE ANDRADE PEREIRA, DIVA BRECAILO ABRIB, SANDRO ROGÉRIO CAMARGO, EDSON LUIZ RICCIO e MARICI C. G. SAKATA. Segundo o moderador, foram discutidos os tópicos principais. Os temas relacionados à educação são sempre muito interessantes e levantam muitas perguntas dos participantes.

A sessão 1(D), que teve como tema - HEA Healthcare Information Systems and Technology, moderada por Claudio Roberto M. Pessoa, apresentou os seguintes trabalhos: USE OF EXTENDED TRIGGER POINTS FOR DETECTION OF ADVERSE EVENTS IN PERINATAL PUBLIC MATERNITY OF SÃO PAULO STATE de MARIA APARECIDA DOS SANTOS TRAVERZIM, MARCIA CRISTINA ZAGO NOVARETTI e CHANG CHUNG SING WALDMAN; DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA PARA ACOMPANHAMENTO NUTRICIONAL de RAFAEL FREITAS QUIXABEIRA, MAYCON JOSÉ COSTA MESQUITA, WILL RIBAMAR MENDES ALMEIDA e YONARA COSTA MAGALHÃES; TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO APOIO À SEGUNDA OPINIÃO FORMATIVA EM SAÚDE PÚBLICA de MONIQUE LUSTOSA PINTO, GISELLE SANTOS RAPTOPOULOS e LARA JANSISKI MOTTA; TERCEIRO SETOR E GESTÃO DE PESSOAS: PROFISSIONALIZAÇÃO E COMPETÊNCIAS VOLTADAS À MISSÃO INSTITUCIONAL de ANDRESSA LHAMBY, VICTOR PAULO PIRES KLOECKNER, BÁRBARA ILZE SEMENSATO e LUCIANA BENETTI; INNOVATION IN THE BRAZIL ASSISTIVE TECHNOLOGY:

POSSIBILITIES AND LIMITS de JESUS CARLOS DELGADO GARCIA, IRMA ROSSETTO PASSONI, JACKELINE A F ROMIO e CARLOS HENRIQUE F. CARVALHO; ENTERPRISE RESOURCE PLANNING EM UM HOSPITAL PÚBLICO: BUSINESS INTELLIGENCE NA GESTÃO DE CENTRO CIRÚRGICO de NENDY TEMISTOCLES RIBEIRO, CESAR AUGUSTO BIANCOLINO e MAGALI VICENTE PROENÇA. Segundo o moderador, os temas abordados foram considerados atuais e, por esse motivo, geraram o interesse dos participantes e apresentadores.

A sessão 1(E), que teve como tema ESD – Engineering and Software Development , moderada por Nadia M. Bogoni, apresentou os seguintes trabalhos: A TOOL FOR OPTIMIZE THE CREATION AND MANAGEMENT OF OFFICIAL DOCUMENTS IN UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS de NILTON MENDES DE SOUZA, IOHAN GONÇALVES VARGAS, LUANNA LOPES LOBATO e THIAGO JABUR BITTAR; MODELAGEM DE NEGÓCIO COMO APOIO AO DESENVOLVIMENTO ÁGIL DE SOFTWARE de MARCIO DE ABREU MOREIRA, CRISTINA YASSUE MORIMOTO, JANDIRA GUENKA PALMA e WILSON HISSAMU SHIRADO; A ENGENHARIA DE REQUISITOS E O DESENVOLVIMENTO DIRIGIDO A MODELOS: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA de IZABELLA CRISTINE OLIVEIRA REZENDE e ADICINEIA APARECIDA DE OLIVEIRA; REMODELANDO OS AMBIENTES ÁGEIS NA ENGENHARIA DE SOFTWARE de GILBERTO CYSNEIROS FILHO, IVALDIR HONÓRIO DE FARIAS JÚNIOR, WALTER FELIPE DOS SANTOS, HUGO PANZOLLINE, HUGO GUILHERME B. DA SILVA, GLEYBSON FARIAS; AVALIANDO A MATURIDADE DE INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS UTILIZANDO A NBR ISO/IEC 16680:2012 - ESTUDO DE CASO DE UMA EMPRESA DO SEGMENTO DE SEGURANÇA NO BRASIL de LUANA PERES SILVA, ALEXANDRE MENDES RODRIGUES e MARCUS VINICIUS ALMEIDA SILVA; TRANSFERÊNCIA DE CONHECIMENTO EM PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE NO CONTEXTO DE CONTRATAÇÃO de MAYLON FELIX BRITO, REJANE MARIA DA COSTA FIGUEIREDO, ELAINE – VENSON, LUIZ CARLOS MIYADAIRA RIBEIRO JR e RICARDO AJAX DIAS KOSLOSKI; ANÁLISE DAS TAXONOMIAS DE TELESSAÚDE E TELEMEDICINA: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA de DIEGO ARMANDO DE OLIVEIRA MENESES e ADICINÉIA APARECIDA DE OLIVEIRA. Segundo o moderador, a sessão ocorreu normalmente.

A sessão 1(F), que teve como tema ISM – Information Systems Management, moderada por Gilberto Moisés Moma Capeça, apresentou os seguintes trabalhos: SUCESSO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÕES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: PROPOSTA DE UM MODELO EXPLORATÓRIO de DEYVISON DE LIMA OLIVEIRA e ELÍBIA PAOLA DA SILVA FERREIRA; EVALUATION OF A SUCCESSFUL MODEL OF LEARNING MANAGEMENT SYSTEMS: AN EMPIRICAL STUDY IN CHILE de JORGE ALFARO-PÉREZ, PATRICIO RAMÍREZ-CORREA, FRANCISCO JAVIER RONDANCATALUÑA e JORGE ARENAS-GAITÁN; WMS - WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM: BENFEITORIAS PROPORCIONADAS PELA IMPLANTAÇÃO EM UM CENTRO DISTRIBUIDOR E ATACADISTA de LÉVISTONE FÁVERO, SABRINA DO NASCIMENTO, SUZETE ANTONIETA LIZOTE e MIGUEL ANGEL VERDINELLI; INDEXAR PARA

QUEM? OU O CONFLITO ENTRE A LINGUAGEM NATURAL VERSUS LINGUAGEM CONTROLADA de MARIA NAIRES ALVES SOUZA, FRANCISCO WELTON SILVA RIOS, ROSANE MARIA COSTA e DENYSE MARIA BORGES PAES; USE OF INFORMATION SYSTEMS AS ENABLER TO LEAN PRODUCTION: A CASE STUDY IN A BANK BACKOFFICE IN BRAZIL de DANIEL LUZ e MAURO DE MESQUITA SPINOLA. Segundo o moderador, as discussões foram maduras e os questionamentos focados.

A sessão 1(G) com a temática - ITM Information Technology Management, moderação de Simone S. Luvizan, teve a apresentação dos seguintes trabalhos: DEMONSTRATIVO FINANCEIRO DO PROJETO DE SOFTWARE ASSOCIADO ÀS MÉTRICAS DO PLANO DE CARREIRA PROFISSIONAL ATRELADO À QUALIDADE DO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE NAS EMPRESAS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO de EDILAINE RODRIGUES SOARES, FERNANDO HADAD ZAIDAN e GEORGE LEAL JAMIL; PERFORMANCE INDICATORS OF PRACTICAL USE TO MEASURE STRATEGIC ALIGNMENT BETWEEN IT AND APPLIED TO BUSINESS PROJECT MANAGEMENT de CÁSSIO CHAGAS MONTENEGRO DUARTE; A PRODUÇÃO CIENTÍFICA SOBRE O PAPEL DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM NA GESTÃO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: UMA REVISÃO INTEGRATIVA de PAULO CRISTIANO DE OLIVEIRA, CRISTIANO JOSÉ CASTRO DE ALMEIDA CUNHA e MARINA KEIKO NAKAYAMA; O USO DA TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO NAS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS FAMILIARES DE CACHOEIRA – BA de LUANE SOUSA BRANDÃO REIS, VALERIA ANANDA VIANA SANTOS e IVO PEDRO GONZALEZ JUNIOR ; BUSINESS PROCESS MANAGEMENT AS AN ORGANIZATIONAL INNOVATION TOOL IN RESEARCH GROUPS de JANANDA DA SILVA PINTO, JAIRO SIMIÃO DORNELAS e JORGE DA SILVA CORREIA NETO. Segundo o moderador, os temas apresentados foram inovadores e trataram de transformações em sistemas de informação e na tecnologia da informação. Por isso, a platéia demonstrou elevado interesse em todos os trabalhos.

A sessão 1(H) com o tema COMM - Research Communication , moderada por Wellington Sousa Aguiar, contou com a apresentação dos seguintes trabalhos: GESTÃO ESTRATÉGICA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: ESTUDO SOBRE A APLICAÇÃO DA T.I COMO SUPORTE DE DECISÃO AS ORGANIZAÇÕES de ALEXANDRE ALBUQUERQUE DOMINGUES, ANGELO PALMISANO, ALESSANDRO MARCO ROSINI e ORLANDO ROQUE DA SILVA; ARQUITETURA DE INFORMAÇÃO NO COMÉRCIO ELETRÔNICO: A INFORMAÇÃO COMO UM DIREITO DO CONSUMIDOR de MARIA IRENE DA FONSECA E SÁ e SAMARA GOMES PINHEIRO; UMA ABORDAGEM INTERDISCIPLINAR PARA A PROPOSIÇÃO DE UM MODELO MULTIDIMENSIONAL DA QUALIDADE DE EXPERIÊNCIA de MADALENA PEREIRA SILVA, MARIO ANTONIO DANTAS e ALEXANDRE LEOPOLDO GONÇALVES; CERTICS ASSESSMENT METHOD de CLENIO F. SALVIANO, WESLEI MARINHO, ANGELA ALVES e GIANCARLO STEFANUTO; APRESENTAÇÃO DO PROJETO: GESTÃO DOS SISTEMAS E TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO EM INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR – GESITI/IES de

MARCUS VINICIUS SOUZA e ANTONIO JOSÉ BALLONI. Segundo o moderador, as discussões tiveram um nível elevado e o assunto predominante foi o uso da visão técnica sobre a visão do negócio.

A sessão 1(J) com o tema POSTER / PAINEL, moderada por Roseli Lopes, contou com a apresentação dos seguintes trabalhos: #PROGRAMAÍ – BE DETERMINED! de ANA CAROLINA LEONEL DA SILVA; ANÁLISE DE MINICURSO SOBRE PLANILHA ELETRÔNICA PARA ALUNOS INGRESSANTES EM CURSO DE TECNOLOGIA de RODRIGO MARCELINO; LÍNGUA INGLESA NA TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS de BRUNA GRAÇA ALEXANDRE; INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA À ROBÓTICA HUMANOIDE SOCIAL de BRUNA CAROLINA DE ALMEIDA GOMES; LIXO ELETRÔNICO: UM ESTUDO SOBRE IMPACTOS E POSSÍVEIS SOLUÇÕES de MARCOS LEANDRO GONÇALVES MOURA DE SOUZA; PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA EM UMA EMPRESA DO RAMO FARMACÊUTICO: ESTUDO DE CASO de TAMARA CASTRO ALENCAR; USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) AS A COMPETITIVE ADVANTAGE FEATURE IN A COMPANY GRAPHIC DESIGN SECTOR IN MOSSORÓ/RN de MARIA SANDRELE DE JEZUZ. Segundo o moderador, a sessão estava focada em atividades para desenvolvimento de competências relacionadas ao uso de tecnologias da informação para melhoria de desempenho profissional individual ou de empresas. Também houve trabalhos voltados à aplicação e à avaliação de abordagem para aprendizagem de programação.

A sessão 1(L) com o tema POSTER / PAINEL, moderada por Denis Alvez e Lima, contou com a apresentação dos seguintes trabalhos: ARMOURED ROUTES: GRAFOS CRIPTOGRAFADOS NA SEGURANÇA DE TRANSPORTE DE VALORES de KLAUS FREDERICO PEREIRA; CAEL_B: CÂMBIO ELETRÔNICO EM ARDUÍNO PARA BICICLETAS de CREDY JOSÉ FERREIRA; IPASSED APP: APLICATIVO DE AUXÍLIO PARA ALFABETIZAÇÃO de LUCAS PEREIRA DE CAMARGO; SEMEARDUINO: SEMEADORA DE PEQUENO PORTE PARA AGRICULTURA FAMILIAR UTILIZANDO ARDUINO de PRISCILA PIRES LOPES; APP IMV: VISITA A PONTOS HISTÓRICOS POR LEITURA DE QR CODE E GEOLOCALIZAÇÃO de SERGIO AUGUSTO PEIRETTI; CRYPTOKEYBOARD SOFTWARE PARA CODIFICAÇÃO DE MENSAGENS EM TEMPO REAL de DANIELA APARECIDA AMADEU DE PROENÇA. Segundo o moderador, o primeiro trabalho apresenta muito potencial para futuro desenvolvimento, pois despertou grande audiência e debate uma vez que se mostrou ser de muita utilidade. O segundo trabalho possui bom embasamento teórico e relevância social. No terceiro trabalho há potencial para aplicação, pois é uma inovação tecnológica. Já o quarto trabalho necessita enfatizar a metodologia e a teoria, pois possui boa aplicação para o setor de turismo. E o quinto trabalho apresentado oferece alto potencial comercial para profissões que demandam escrita.

A sessão 2(A) com o tema ECOM E-Business And E-Commerce, moderada por Sabrina do Nascimento, contou com a apresentação dos seguintes trabalhos: ESTUDO DAS MUDANÇAS OCORRIDAS NO MODELO DE NEGÓCIO DAS EMPRESAS DE E-COMMERCE ATUANTES NO MERCADO BRASILEIRO: ESTUDO DE CASOS

MÚLTIPLOS de VIVIAN EUGENIA DA MATTA e SILVIO APARECIDO DOS SANTOS; GROUP BUYING SITES: A STUDY BASED ON ADAPTED MODEL OF THE UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY 2 de LUCIANA ALVES RODAS VERA, RODRIGO LADEIRA, MARLUSA GOSLING e FÁBIO VINICIUS DE MACEDO BERGAMO; A INFLUÊNCIA DA REDE SOCIAL FACEBOOK NO PROCESSO DE DECISÃO DE COMPRA DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA POR CONSUMIDORES DE BELO HORIZONTE de DAVID EUSTÁQUIO SILVA e ALEIXINA MARIA LOPES ANDALÉCIO; ANALYSIS OF COMPETITORS FOR CONSTRUCTION OF A NEW SERVICE BUSINESS MODEL ON THE WEB de JOSÉ BELMIRO NETO e ASSUERO FONSECA XIMENES.

A sessão 2(B) com o tema - ITM Information Technology Management, moderada por Sady Darcy da Silva Junior, contou com a apresentação dos seguintes trabalhos: ANÁLISE DE DISCURSO EM ESTUDOS DE MÚLTIPLOS CASOS SOBRE A IMPLEMENTAÇÃO DO PROTOCOLO IPV6 NAS ORGANIZAÇÕES de CLÁUDIO ROBERTO MAGALHÃES PESSOA, GEORGE LEAL JAMIL, MARCIO FIGUEIREDO ROSA, THIAGO ALMEIDA SANTOS GEREMIAS, PEDRO HENRIQUE DA SILVA SANTOS; INFORMATION TECHNOLOGY INVESTMENTS AND THE IMPACT ON THE ECONOMIC-FINANCIAL PERFORMANCE OF INDUSTRIAL SECTOR de LUCI LONGO e FERNANDO DE SOUZA MEIRELLES; UM MODELO DE CONFIANÇA PARA O AMBIENTE DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM de TEOFILIO TEIXEIRA BRANCO JR e HENRIQUE SANTOS; AVALIAÇÃO MULTICRITÉRIO DA GESTÃO DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO ÂMBITO DE UMA UNIDADE HOSPITALAR de ALEXANDRE FELIPE MACHADO, ADEMAR DUTRA e CLARISSA CARNEIRO MUSSI. Segundo o moderador, as discussões foram muito boas, incluindo a possibilidade de cruzamento dos temas dos artigos. Ótima audiência na sala.

Na sessão 2(C), dedicada ao tema - SOC Social Issues in IS and IT, a moderação foi feita por Gustavo Marchisotti e contou com os seguintes trabalhos CONVERGÊNCIA DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA DE TI VERDE COM O USO DE TECNOLOGIAS EMERGENTES de LUIS HERNAN CONTRERAS PINOCHET e PATRICIA MIYUMI MATSUDA; ESTUDO BIBLIOMÉTRICO SOBRE INTEGRAÇÃO DOS SISTEMAS ERP E SUSTENTABILIDADE: TENDÊNCIAS PARA PESQUISAS FUTURAS de CLAUDIA MATTOS e FERNANDO JOSE BARBIN LAURINDO; SOCIAL SECURITY: A PROJECTION OF PUBLIC SPENDING FOR DISABILITY RETIREMENT de SILVANA KARINA DE MELO TRAVASSOS, JOSÉ ISIDIO DE FREITAS COSTA e MÔNICA DE LIMA ARAÚJO; LITERATURE REVIEW: WHAT IS THE IT'S INFLUENCE IN CITIZEN POLITICS PARTICIPATION? de GUSTAVO GUIMARÃES MARCHISOTTI, BARBARA DE ALBUQUERQUE RUST e ANA LUISA VILLANOVA; REENGINEERING APPLIED TO EARLY WARNING SYSTEM, AS A TOOL TO REDUCE THE VOID IN HIGH SCHOOL IN MEXICO de EVA MARTHA CHAPARRO SALINAS, JULIO ALVAREZ BOTELLO, CESAR ENRIQUE ESTRADA GUTIERREZ e MARIA DEL CARMEN HERNÁNDEZ SILVA; ANÁLISE DA ADOÇÃO DE TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO: UMA PROPOSTA DE ADAPTAÇÃO DO MODELO TECHNOLOGY, ORGANIZATION AND ENVIRONMENT (TOE) SOB

INFLUÊNCIA DA TEORIA INSTITUCIONAL de RODRIGO CESAR REIS DE OLIVEIRA e ERNANI MARQUES DOS SANTOS. Segundo o moderador, Houve um intenso debate, pois o conteúdo era inovador, logo, despertou interesse de todos. A parte da sustentabilidade e impactos da TI na sociedade fez-se mais presente, incluindo uma experiência internacional (México). Algumas questões levantadas: 1) Como se faz o alinhamento estratégico entre área de sustentabilidade/TI e executivos?; 2) Como a adaptação da TI no contexto brasileiro pode se considerar inovadora?; 3) Como se caracteriza a evasão escolar no México?

Na sessão 2 (D) cujo tema foi - HEA Healthcare Information Systems and Technology, a moderação ficou a cargo de Luana Peres Silva para coordenar as apresentações dos seguintes trabalhos: CONTRIBUTIONS OF STAKEHOLDERS OF THE PHARMACEUTICAL AREA IN SUSTAINABILITY MANAGEMENT OF THE VALUE CHAIN WITH THE IMPLEMENTATION OF REVERSE LOGISTICS EXPIRED PRODUCTS de GLAUCO ANTONIO SPINA e SIMONE AQUINO; STANDARD TISS: A CASE STUDY ON THE USE OF WEB SERVICES FOR DEVELOPMENT de IL SOO KISSAJKIAN ABREU KANG, REGINA NUNES MORAIS e WYLLIAMS BARBOSA SANTOS; O USO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NA DETECÇÃO DE FRAUDES E ABUSOS EM TRATAMENTOS ODONTOLÓGICOS de JOSÉ MÁRIO BEZERRIL FONTENELLE, WELLINGTON SOUSA AGUIAR, RAMIRO FRANCISCO BEZERRA DOS SANTOS e FELIPE PINHO CARNEIRO; AS MÍDIAS SOCIAIS COMO FERRAMENTA DE MANIFESTAÇÃO DE OPINIÃO: UM ESTUDO PRELIMINAR SOBRE O PERFIL DOS CONSUMIDORES UNIVERSITÁRIOS DE PORTO ALEGRE de DANIELLE NUNES POZZO e MARCELO DE MORAES CORDEIRO; UMA FERRAMENTA DE GESTÃO PARA HEMOCENTROS COM APLICATIVO PARA DIVULGAÇÃO DE DOAÇÕES DE SANGUE NO FACEBOOK de ROSSANA FREITAS MOREIRA, UN HEE SCHIEFELBEIN e JUÇARA SALETE GUBIANI; ACCOUNTING OF PUBLIC SECTOR: A STUDY OF NETWORKS PUBLISHED IN INTERNATIONAL JOURNALS de VANIA REGINA MORÁS e ROBERTO CARLOS KLANN. Segundo o moderador, as discussões foram muito importantes para realçar os principais aspectos dos trabalhos apresentados. As questões foram pertinentemente relacionadas à gestão da informação com participação ativa da platéia.

Na sessão 2(E) cujo tema foi PRM - Project Management, a moderação ficou a cargo da Anselmo Luiz Eden Battisti para coordenar as apresentações dos seguintes trabalhos: RISKS AND UNCERTAINTIES ON INNOVATION PROJECTS - A BIBLIOMETRIC ANALYSIS de PAULO SERGIO SCOLEZE FERRER e RICARDO LEONARDO ROVAI; FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO EM PROJETOS QUE UTILIZAM MÉTODOS ÁGEIS: UM ESTUDO DE MÚLTIPLOS CASOS EM EMPRESAS DE SEGMENTO FINANCEIRO de SANCHA FREITAS e RICARDO LEONARDO ROVAI; PROJECT MANAGEMENT IN LIGHT OF COGNITIVE BIASES: A CROSS-CASE ANALYSIS OF IT ORGANIZATIONS FROM BRAZIL AND PORTUGAL de JOSÉ ADSON OLIVEIRA GUEDES CUNHA e HERMANO PERRELLI MOURA; MENSURAÇÃO DA SATISFAÇÃO DO CLIENTE COM O SERVIÇO DE ENFERMAGEM E SUA RELAÇÃO COM A AVALIAÇÃO DO SERVIÇO HOSPITALAR de JOÃO BATISTA MOGLIA, LARA JANSISKI MOTTA e EVANDRO LUIZ LOPES; A IMPORTÂNCIA DO GERENCIAMENTO DE

RISCOS EM PROJETOS de REGINA MAYUMI NAKANISHI, WILLIAN TSUTOMU UEMA DE MENEZES, VERIDIANA ROTONDARO PEREIRA e ANTONIO CARLOS TONINI.

Na sessão 2(F), cujo tema foi - ISM Information Systems Management, a moderação ficou a cargo de Madalena Pereira da Silva para coordenar as apresentações dos seguintes trabalhos: TÉCNICAS DE BIG DATA E PROJEÇÃO DE MEDIDAS DE RISCO PARA DADOS DE NEGOCIAÇÃO EM ALTA FREQUÊNCIA de ALCIDES ARAÚJO, ALESSANDRA MONTINI e DANIEL CORDEIRO; AVALIAÇÃO DA RESILIÊNCIA DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO de GILBERTO MOMA CAPEÇA e FILIPE DE SÁ-SOARES; STUDY IMPACT OF INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE IN THE PERFORMANCE OF BRAZILIAN BUSINESS: AN ANALYSIS FROM THE PERSPECTIVE OF EXECUTIVES, USERS AND MEMBERS OF IT TEAMS de ROGÉRIO FERNANDES DA COSTA e ALESSANDRO MARCO ROSINI; A INFORMAÇÃO NA CONCESSÃO DE HÁBITOS DAS ORDENS MILITARES. TRÂMITES, CIRCUITOS E TIPOLOGIAS DOCUMENTAIS de NELSON MANUEL VAQUINHAS; INFORMATION SYSTEMS ASSESSMENT: A SURVEY ABOUT USERS' SATISFACTION IN THE METROPOLITAN AREA OF BELO HORIZONTE – MG de ANTÔNIO ARTUR DE SOUZA, EWERTON ALEX AVELAR, DOUGLAS RAFAEL MOREIRA, FRANCIELLE LUIZA FERNANDES VITORIANO e CIRO GUSTAVO BRAGANÇA; SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA CAMPANHAS DE ENSAIOS EM VOO EM UMA INSTITUIÇÃO DE PESQUISAS INFORMATION SYSTEM FOR FLIGHT TEST CAMPAIGN INTO A RESEARCH INTITUTION de PAULO CÉSAR RIBEIRO QUINTAIROS e FÁTIMA APARECIDA PEDRO. Segundo o moderador, O nível das discussões foi moderado. As principais questões levantadas foram sobre metodologias e resultados dos trabalhos. O foco de quase todos os artigos está centrado na gestão da TI para agregar valor dos Sistemas de Informação e na melhoria dos sistemas (qualidade, performance, resiliência, centralização de base de dados, processo, metodologias) para atender as expectativas dos usuários.

Todos os artigos foram apresentados.

Na sessão 2(G), cujo tema foi KMG Knowledge Management and Business Intelligence, a moderação ficou a cargo de Luciana Ferreira da Costa para coordenar as apresentações dos seguintes trabalhos: COLLECTION SCORE E AS OPORTUNIDADES NO MERCADO DE NON-PERFORMING LOANS de ERIC BACCONI GONÇALVES e MARIA APARECIDA GOUVÊA; A MARKET PREDICTION MODEL STOCK BASED ON FUZZY LOGIC de SOFIANE BEN EL HEDI LABIDI e ALLISSON JORGE SILVA ALMEIDA; MAPEAMENTO DOS FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO NA GESTÃO DO CONHECIMENTO: UM ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DA REGIÃO METROPOLITANA DE PORTO ALEGRE de MATEUS MARTINS CALETTI e RAQUEL JANISSEK-MUNIZ; FATORES DETERMINANTES DA ESTRUTURA DE CAPITAL DE EMPRESAS BRASILEIRAS DE TECNOLOGIA de CAMILA FREITAS SANT'ANA e TARCICIO PEDRO DA SILVA; UM MODELO PARA AUXILIAR NA TOMADA DECISÃO NO DOMÍNIO DE GESTÃO DE IDEIAS de MARINA CARRADORE SÉRGIO, ALEXANDRE LEOPOLDO GONÇALVES e JOÃO ARTUR DE SOUZA. Segundo o moderador, os ouvintes

participaram ativamente com arguição da maioria dos trabalhos apresentados. Aliás, apenas um não suscitou questionamentos.

Na sessão 2(H) cujo tema foi ICT- and Information Science, a moderação ficou a cargo de Marcus Vinicius Souza para coordenar as apresentações dos seguintes trabalhos: COLLABORATIVE DECISION SUPPORT SYSTEMS: A PROPOSITION OF A WEB METHODOLOGY WITH BRAINSTORMING AND STRATEGY TABLE de VINICIUS MASSUCHETTO e WILLY HOPPE DE SOUSA; INFORMATION ARCHITECTURE: A STUDY ON THE WEBSITE OF PMERJ MARIA IRENE DA FONSECA E SÁ BARBARA CASTRO FERNANDES ROCHA ARQUITETURA DE INFORMAÇÃO: UM ESTUDO NO WEBSITE DA PMERJ de MARIA IRENE DA FONSECA E SÁ e BARBARA CASTRO FERNANDES ROCHA; O USO DO DATA WAREHOUSE PARA PADRONIZAR INFORMAÇÕES GERENCIAIS de LUIS RICARDO TRIVELLATO, DANIEL ESTIMA DE CARVALHO e JAMES T. C. WRIGHT; A FOLKSONOMIA NO CONTEXTO DAS BIBLIOTECAS: EXEMPLOS DO WORLDCAT de BRUNA PACHECO MARQUES e CIBELE ARAUJO CAMARGO MARQUES DOS SANTOS; A MOBILIDADE E A SOBRECARGA DE COMUNICAÇÃO NOS PROFISSIONAIS DO MERCADO FINANCEIRO: QUANTO MAIS, MELHOR? de CARLA BONATO MARCOLIN, HENRIQUE FREITAS, ARIEL BEHR e CRISTINA DAI PRÁ MARTENS; PRODUÇÃO CIENTÍFICA BRASILEIRA EM ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO NAS BASES DE DADOS BIBLIOGRÁFICAS WEB OF SCIENCE E SCOPUS de CIBELE ARAUJO CAMARGO MARQUES DOS SANTOS, JULIANA SEGATO DELVALLE, MARIA CRISTINA ALVES SILVA XAVIER e VICTOR HUGO DELVALLE SOUZA. De acordo com o moderador, todos os trabalhos foram apresentados, tiveram boa audiência com grande interesse e boas discussões sobre os assuntos tratados nos trabalhos.

Na sessão 2(J) cujo tema foi POSTER, a moderação ficou a cargo de Ana Nélo para coordenar as apresentações dos seguintes trabalhos: BATALHA DIGITAL – A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL APLICADA AO JOGO DE XADREZ de CLÁUDIO BENTO GARCIA; ESTUDO DE EFICIÊNCIA PARA DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE UTILIZANDO O GPS de GUILHERME SOTER DE OLIVEIRA; MATEMÁTICA DISCRETA E INFRAESTRUTURAS DE ACESSIBILIDADE PARA CADEIRANTES de MATHEUS MACHADO MARTINS; ERP OPEN SOURCE UM ESTUDO DE CASO: IMPLANTAÇÃO DE UM ERP OPEN SOURCE de RODRIGO DOUGLAS GERMANO; OS IMPACTOS DA IMPLANTAÇÃO DO SPED FISCAL EM UMA EMPRESA DO SETOR DE ALIMENTAÇÃO E SUA RELAÇÃO COM A GOVERNANÇA CORPORATIVA: ESTUDO DE CASO de LÚCIO FLÁVIO DA COSTA PAIXÃO; SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL (SPED) E SEUS REFLEXOS PARA O PROFISSIONAL CONTÁBIL DA CIDADE DE FORTALEZA de MARIA DO SOCORRO CARLOS SALES. Segundo o moderador, os trabalhos foram bem apresentados e os autores demonstraram domínio de cada tema. Alguns trabalhos não foram questionados. O 4º. trabalho foi bem debatido.

Na sessão 2(L) cujo tema foi Poster, a moderação ficou a cargo de Roseli Lopes para coordenar as apresentações dos seguintes trabalhos: DECBLOG: DISPOSITIVO ELETRÔNICO DE CONTROLE E BLOQUEIO DE GÁS de CREDY JOSÉ

FERREIRA; GRAFOS RADIAIS NA ASSISTÊNCIA SOCIAL DE SERVIÇOS À POPULAÇÃO de RAFAEL HENRIQUE DE SOUSA; MORADA DE HERÓIS: GRAFOS PARA VISITAÇÃO DE TÚMULOS DE EX-COMBATENTES de IVAN DA SILVA RODRIGUES; NO SLIP: ANTIDERRAPANTE PRÁTICO de GISELLE DE CAMPOS FOGAÇA; PROGRAMAÇÃO LINEAR NA CONFEITARIA DE BOLOS E SABORES de AGNALDO RAMOS FERREIRA; PUNCHER: SACO DE PANCADAS DIGITAL de SALOMÃO JOSÉ DIAS DE SANTANA E SILVA; SAMBA 4: CONTROLADOR DE DOMÍNIO ALTERNATIVO AO MICROSOFT ACTIVE DIRECTORY® EM CENTRO DE SAÚDE de ANDERSON BERNARDO DE ALMEIDA. Segundo o moderador, as discussões foram ricas com participação ativa da plateia que fez questionamentos e propôs algumas alterações.

Na sessão 2(M) cujo tema foi CID Digital or smart cities, a moderação ficou a cargo de Denis Alves e Lima para coordenar as apresentações dos seguintes trabalhos: SMART CITIES STRATEGIC AND DIGITAL CITIES: A TEXTUAL ANALYSIS OF CONCEPTS AND PRACTICES FOR INTEGRATION AND URBAN DEVELOPMENT THROUGH ICT de MAXIMILIANO OSÓRIO DE VARGAS e DENIS ALCIDES REZENDE; O PAPEL DA GESTÃO DE PROJETOS NA INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS DE TRANSPORTE INTELIGENTE EM UM CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL METROFERROVIÁRIO de RICARDO LEONARDO ROVAI, VAGNER SANCHES VASCONCELOS e FILIPE QUEVEDO-SILVA; VEHICLES TRACKING: ADOPTION FACTORS IN LOGISTICS AND THEIR PERFORMANCE IMPACTS de SIMONE SILVA LUVIZAN e ALBERTO LUIZ ALBERTIN; THE STANDARDIZATION OF OPERATING ACTIVITIES AS SUPPORT SUSTAINABILITY IN LOGISTICS PROCESSES: CASE STUDY IN A BEVERAGE COMPANY de JOSE ALFREDO FERREIRA COSTA, PRISCILLA CAVALCANTE DE ARAÚJO, HÉLIO ROBERTO HÉKIS e MARIANA RODRIGUES DE ALMEIDA; IDENTIFICAÇÃO DE PADRÕES EM REGISTROS DE DOENÇAS COM TÉCNICAS DE MINERAÇÃO DE DADOS de THIAGO MAGELA DIAS, POLLYANA BARBOSA, GRAY MOITA e PATRICIA DIAS; DESEMPENHO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS DE UMA EMPRESA DA INDÚSTRIA ELETRÔNICA EM FUNÇÃO DA LEI DA INFORMÁTICA: ESTUDO DE CASO DE UMA MULTINACIONAL de PAULO SEYTI NAKANISHI e PAULO SÉRGIO DE ARRUDA IGNÁCIO; SGPAT WORKFLOW: PROPOSTA DE UMA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA AUTOMAÇÃO DE DOCUMENTOS TÉCNICOS INSTITUCIONAIS de THIAGO ANDRADE DA PAIXÃO, SÉRGIO LUIZ HOEFLICH, MAURICIO FONTOURA BLOS e EDUARDO MÁRIO DIAS. Segundo o moderador, todas as temáticas abordadas são atuais e latentes, contribuindo de forma geral e moderna tanto na identificação como na internacionalização dos diversos temas abordados.

MAY 21 / 21 DE MAIO (THURSDAY / QUINTA-FEIRA)

A sessão 3(A), com o tema AIS – Accounting and Enterprise Information Systems, teve como moderador Eric David Cohen e contou com a apresentação dos trabalhos CONTROL SYSTEMS FOR USE AS AID OF A MANAGEMENT GRADUATE COURSE: A CASE STUDY OF SANTA CATARINA HIGHER EDUCATION INSTITUTION de CRISTIAN BAU DAL MAGRO, JAIME

DAGOSTIM PICOLO e CARLOS EDUARDO FACIN LAVARDA; BITCOINS: AN ACCOUNTING PERSPECTIVE de VICTOR RANIERI ARAÚJO e MÁRCIA REIS MACHADO; SYSTEM ACCOUNTING INFORMATION AS MANAGEMENT TOOL FOR DECISION MAKING: A CASE STUDY IN A BIG COMPANY PRODUCTS DISTRIBUTION INDUSTRY SIZE OF FOOD RETAIL MACAPÁ CITY de RICARDO BRITO DA SILVA, TIZA TAMIOZZO QUINTAS COLARES e JOSELITO SANTOS ABRANTES; ANALYSIS OF P&D INVESTMENTS DESTINATION IN A COMPANY BENEFITED WITH THE INFORMATICS LAW de MELINA PATRUNI GAULOSKI, SÉRGIO MURILO PETRI, LUIZ FELIPE FERREIRA, PRISCILA ALANO ROSA e LUANA RAMOS FIGUEIREDO PETRI; QUALITY ASSESSMENT OF CAPITAL MARKETS SERVICES PROVIDED BY A LARGE BRAZILIAN FINANCIAL INSTITUTION de ERIC DAVID COHEN; BIBLIOMETRIC ANALYSIS OF THE INTERNATIONAL PUBLICATION ON PRODUCT-MIX DECISION (1970 – 2014) de ABRAÃO FREIRES SARAIVA JÚNIOR e REINALDO PACHECO DA COSTA. Segundo o moderador, a sessão ocorreu dentro da normalidade, com bom nível de discussão sobre temáticas atuais e trabalhos pontuais.

A sessão 3(B), com o tema AUD Systems Auditing and IT Governnace, teve como moderador Edurado Mendes Nascimento e contou com a apresentação dos trabalho RESULTS AND TRENDS FOR IT GOVERNANCE REQUISITES AND PRACTICES IN BRAZILIAN RETAIL BANKS de ELISABETE C J CHAVES, NAPOLEÃO VERARDI GALEGALE, MARILIA MACORIN AZEVEDO, PEDRO LUIZ CÔRTEZ e VALDECIR DA SILVA; ANALYSIS OF THE ITIL FRAMEWORK AS THE SUSTAINABILITY OF BUSINESS de VALDECIR DA SILVA e PAULO CÉSAR RIBEIRO QUINTAIROS; EVALUATION OF THE CAPACITY OF IT GOVERNANCE PROCESSES BASED ON COBIT 5: STUDY REALIZED ON AN ORGAN OF FEDERAL PUBLIC ADMINISTRATION IN MARANHÃO de ANA MARIA ROCHA RODRIGUES, DIANA LEITE NUNES DOS SANTOS, PAULO ROCHA NETO e WILL RIBAMAR MENDES ALMEIDA; PATTERNS OF SIMILARITY OF CORPORATE FRAUDS de JOSHUA ONOME IMONIANA e FERNANDO DAL-RI MURCIA; FRAMEWORKS AND PRACTICES GOVERNANCE OF IT FOR HIGHER EDUCATION: OPPORTUNITIES THE RESEARCH PRESENTED IN A SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW de ISAIAS SCALABRIN BIACHI. Segundo o moderador, todos os trabalhos foram apresentados.

Na sessão 3(C), cujo tema foi - EDU - IS and IT Education and Curriculum Development/ AIS, o moderador foi Fernando Maciel Ramos. Foram apresentados os seguintes trabalhos: ORGANIC RESULTS AND BUSINESS IN GOOGLE RESEARCH ENGINE de IVAN SIQUEIRA; THE USE OF COMMUNICATION AND INFORMATION TECHNOLOGY IN HIGHER EDUCATION: THE CASE OF THE TEACHER PORTAL OF THE ACADEMIC MANAGEMENT SYSTEM OF UFC de MARIA NAIRES ALVES SOUZA e ANDRÉ JALLES MONTEIRO; BIBLIOMETRIC ANALYSIS OF THE SCIENTIFIC JOURNAL de ALAN CURCINO PEDREIRA DA SILVA; PERSPECTIVAS EM GESTÃO & CONHECIMENTO (PG&C) de LUCIANA FERREIRA DA COSTA; SCIENTIFIC ELETRONICS JOURNALS FROM BRAZIL IN MUSEOLOGY de MARIA MARGARET LOPES, LUCIANA FERREIRA DA COSTA e MARIA DE FÁTIMA

NUNES; UM ESTUDO DE CASO DO USO DE DESIGN THINKING PARA GERAÇÃO E PROTOTIPAÇÃO DE IDEIAS NO ENSINO SUPERIOR de MÁRCIA RODRIGUES RODRIGUES DOS SANTOS CAPELLARI; ANALYSIS OF ASSETS AND LIABILITIES RECOGNITION OF LEVEL TAX DEFERRED de FÁBIO JOSÉ DIEL, CLEOMAR ILHA, JULIO CEZAR ARAUJO DA SILVA JR e SADY MAZZIONI; THE PARADIGM SHIFT FROM TRADITIONAL TEACHING TO DISTANCE MODE: A CASE STUDY de ANA MARIA NÉLO e ANTONIO JOSÉ SILVA OLIVEIRA. Segundo o moderador, a sessão ocorreu dentro da normalidade.

A sessão 3(D), moderada por Gilberto Perez, com o tema EGOV E-Governance and Public Policies contou com a apresentação dos trabalhos: TRANSPARENCY OF CITY COUNCILS IN BRAZIL'S BIGGEST CITIES ON THE PERSPECTIVE OF THE LAW ON ACCESS TO INFORMATION de FABIANO MAURY RAUPP e RODRIGO GONDIN DE ANDRADE; USE OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY IN EDUCATION IN PUBLIC SCHOOLS OF SÃO CAETANO DO SUL (SP) de ALESSANDRA PRETO BITANTE, ANA CRISTINA DE FARIA, MARCOS ANTONIO GASPAR e JOSÉ VALENTIN IGLESIAS PASCUAL; FACTORS THAT INFLUENCE THE ADOPTION AND IMPLEMENTATION OF THE SPED ACCORDING TO THE EVALUATION MADE BY DIRECTORS OF BRAZILIAN COMPANIES de LUCIANO ALVES NASCIMENTO, ANTÔNIO AUGUSTO GONÇALVES, MARCO AURÉLIO CARINO BOUZADA e CLÁUDIO PITASSI; SOLUÇÕES FISCAIS ELETRÔNICAS PARA O VAREJO - NOVA FRONTEIRA DE MODERNIZAÇÃO E CONTROLE FISCAL DE OPERAÇÕES COM MERCADORIAS de MARCELO LUIZ ALVES FERNANDEZ e EDUARDO MÁRIO DIAS; PREPARATIONS FOR THE IMPLEMENTATION OF ESOCIAL: A STUDY IN THE ACCOUNTING OFFICE PASSO FUNDO / RS de ELIARA VOLPATO, MIRNA MURARO e SANDRA REGINA TOLEDO SANTOS; ANALYSIS OF THE ADEQUACY OF THE THE LAW OF ACCESS TO INFORMATION: A CASE STUDY OF SEVERAL EDUCATIONAL FEDERAL INSTITUTIONS de JOSÉ AUGUSTO CÉSAR ARAÚJO DE FREITAS e ASSUERO FONSECA XIMENES.

A sessão 3(E), com o tema ESD- Engineering and Software Development, foi moderada por Marcos Luiz Mucheroni e contou com a apresentação dos trabalhos: APLICABILIDADE DE SOA ATRAVÉS DE UM ESTUDO DE CASO de MARCIO AURELIO RIBEIRO MOREIRA e MARCIO CIGUERU KAMINICE; A SYSTEMATIC REVIEW ABOUT ACTIVITIES RECOMMENDATION IN WORKFLOWS de ADILSON LOPES KHOURI e LUCIANO ANTONIO DIGIAMPIETRI; UMA ANÁLISE DE COBERTURA DA NORMA ISO/IEC 29110 EM RELAÇÃO AOS MODELOS MR-MPS-SW E CMMI-DEV de RAFAEL BRABO POSCA e KECHI HIRAMA; METHODOLOGY FOR DEVELOPMENT KNOWLEDGEBASED SYSTEM AIMED TO TEACHING/LEARNING ABSTRACT CONCEPTS de LEONARDO RONALD PERIN RAUTA e ANITA MARIA DA ROCHA FERNANDES; SMART AGRICULTURE IN THE UBIQUITOUS COMPUTING CONTEXT: STATE OF THE ART AND A PROPOSAL FOR AN APPLIED MODEL de BRUNO ROGORA KAWANO, RENATA MARIA MARÈ, OSVALDO GOGLIANO SOBRINHO e CARLOS EDUARDO CUGNASCA; PROPOSTA DE UM MÉTODO PARA VALIDAÇÃO DE UMA ONTOLOGIA

BASEADO NOS REQUISITOS FORMALIZADOS POR QUESTÕES DE COMPETÊNCIA de FREDERICO BORTOLATO.

Na sessão 3(F), com o tema PRM - Project Management, que teve como moderadores Franklin Jean Machado e Nádia Lima e contou com a apresentação dos trabalhos: CULTURAL ISSUE AND ITS INFLUENCE IN THE MANAGEMENT OF GLOBAL PROJECT TEAMS de NÁDIA LIMA e LEANDRO ALVES PATAH; ESTUDO DA ALOCAÇÃO E NIVELAMENTO DE RECURSOS EM PROJETOS VIA ESTUDOS DE CASOS: UMA REVISÃO SISTEMÁTICA DE LITERATURA de ROBERTO CELKEVICIUS e CÉSAR AUGUSTO BIANCOLINO; SCOPE MANAGEMENT IN IT PROJECTS: A CASE STUDY AT THE BRAZILIAN FINANCIAL SECTOR de BRUNO REGO SALOMÉ e EDMIR PRADO; PROJECT MANAGEMENT SUCCESS: A BIBLIOMETRIC ANALYSIS de FRANKLIN JEAN MACHADO e CRISTINA DAI PRA MARTENS; APLICAÇÃO DO METODO ÁGIL SCRUM NO GERENCIAMENTO DE CURSOS FIC NA CEAD DO IFSERTÃO de MELQUIZEDEQUI CABRAL DOS SANTOS, RAPHAEL RIBEIRO VIDAL, ANDSON DA SILVA RODRIGUES HOMMEL ALMEIDA, EUDIS TEIXEIRA, CLEITON RODRIGUES DE SOUZA, LUCAS SOUZA SANTOS e NATALIA RAFAELA NASCIMENTO DA SILVA; STUDY OF MOTIVATIONAL FACTORS OF COMPANIES THAT ESTABLISH COOPERATION WITH INSTITUTES OF SCIENCE AND TECHNOLOGY de BRUNO GIOVANNI MAZZOLA, AUGUSTO TAKERISSA NISHIMURA, EDSON CARLOS GERMANO e LUIZ ANTONIO BLOEM DA SILVEIRA JUNIOR. Os moderadores comentaram que foi perceptível, pela profundidade das perguntas direcionadas aos autores no momento do debate, que a plateia já possuía um amplo conhecimento das temáticas expostas, bem como, interesse em conhecer e discutir resultados dos estudos da sessão. Todos os artigos foram apresentados sem maiores inconvenientes. Nenhuma adversidade foi verificada em relação ao público, todavia registra-se o baixo número de presentes (10 pessoas).

A sessão 3(G), com o tema - KMG Knowledge Management and Business Intelligence, que teve como moderador Amélia Silveira, contou com a apresentação dos trabalhos: MODELO PARA REPRESENTAÇÃO DO CONHECIMENTO EM UM SISTEMA DE RECOMENDAÇÃO DE AVALIADORES de WILLIAN ROCHADEL, THIAGO RIBAS DA SILVA, ALEXANDRE LEOPOLDO GONÇALVES, GERTRUDES APARECIDA DANDOLINI e JOÃO ARTUR DE SOUZA; GESTÃO DO CONHECIMENTO: MODÉLO PARA INSTITUTOS FEDERAIS DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA NO BRASIL de SONIA REGINA LAMEGO LINO, AMELIA SILVEIRA e LEANDRO PETARNELL; MEMÓRIA ORGANIZACIONAL COMO PARTE DO PROCESSO DE GESTÃO DO CONHECIMENTO de LETÍCIA GORRI MOLINA; MODELO DE CONHECIMENTO DE QUALIDADE DE CONTEXTO BASEADO EM ONTOLOGIA de DEBORA CABRAL NAZARIO, MADALENA PEREIRA DA SILVA, MARIO ANTONIO RIBEIRO DANTAS e JOSE LEOMAR TODESCO; A INFLUÊNCIA DA INOVATIVIDADE E DO FINANCIAMENTO SOBRE O RESULTADO EM WEB START-UPS BRASILEIRAS de ANSELMO LUIZ ÉDEN BATTISTI e CARLOS OLAVO QUANDT; GESTÃO DO CONHECIMENTO NA EMPRESA BRASILEIRA DE PESQUISA AGROPECUÁRIA (EMBRAPA): ANÁLISE A PARTIR DAS ESTRATÉGIAS DE GESTÃO CORPORATIVAS de ALESSANDRA RODRIGUES

DA SILVA e MARCELO MOREIRA CAMPOS. Segundo o moderador, As discussões se voltaram para a criação de modelos para a gestão do conhecimento. As principais questões levantadas se voltaram para a importância da aplicação dos modelos na prática. As temáticas foram atuais, evidenciando que há desafios para gerenciamento de conhecimento em organizações. Toda organização é capaz de gerar conhecimento. Gestão para o conhecimento. Conhecimento que gera conhecimento. Doze pessoas estiveram presentes. Todos participaram do debate de forma geral.

Na sessão 3(H), cujo tema foi COMM - Research Communication, a moderação foi realizada por Larissa Alves Sincorá, e ocorreram as apresentações dos seguintes trabalhos A IMPORTÂNCIA DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO PARA A EQUIPE DE ENFERMAGEM de AURÉLIO JOSÉ VITORINO, MARCIA MARIA DE SOUZA, RAFAELA MACHADO COSTA e ADRIANO ANTÔNIO MARQUES DE ALMEIDA; IFNUTRIR: APLICATIVO MÓBILE PARA UMA ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL DE ACORDO COM A NECESSIDADE NUTRITIVA HUMANA de RAFAEL ARLINDO DIAS, JULIANA RESENDE GONÇALVES SILVA, GUSTAVO HENRIQUE DA ROCHA REIS e FREDERICO DE MIRANDA COELHO; MELHORIAS NOS SISTEMAS DE GESTÃO EMPRESARIAL UTILIZANDO A GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO: APLICAÇÃO COM UMA FERRAMENTA WIKI de MÁRCIO BRANDÃO ALBUQUERQUE, PAULO HENRIQUE DE CARVALHO, ROBERTO LUIZ NUNES FILHO e FERNANDO ZAIDAN; INFRASTRUCTURE COMPLEX PROJECTS IN AGRIBUSINESS SECTOR de FREDERICO STEFFEN NETO e MARCOS ROBERTO PISCOPO; IT GOVERNANCE IN BRAZIL – PHARMACEUTICAL ENVIRONMENT ANALYSIS de FABIO MASSASHI KURIBARA, PRISCILA PAZ VIEIRA, TIAGO DROPPA e MARCIA MAY; PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS SUSTENTÁVEIS: REVISÃO SISTEMÁTICA DA LITERATURA de ANTONIO CARLOS DA SILVA COSTA e FRANCIANE FREITAS SILVEIRA; BIG DATA E A INTELIGÊNCIA COMPETITIVA de EDGARD DEVANIR AMOROSO. Segundo o moderador, os trabalhos abordaram assuntos novos e relevantes de tecnologia da informação, pesquisados em diversas áreas, tais como, organizações hospitalares, indústria farmacêutica, agronegócio, nutrição alimentar, dentre outras. As discussões e os assuntos abordados demonstraram maturidade e relevância para a evolução do campo de pesquisa. A sessão contou com um público total de quinze pessoas, incluindo os autores dos artigos. Todos os papers foram apresentados dentro do limite, e ao final realizou-se a discussão dos pontos e aspectos abordados nos sete trabalhos apresentados.

Na sessão 3(I), cujo tema foi - ICT - ICT and Information Science, a moderação foi realizada por Adriane Maria Arantes, e ocorreram as apresentações dos seguintes trabalhos: THE INTERNALIZATION OF KNOWLEDGE AS A MEASURE OF EFFECTIVE RESULTS IN INTER-FIRM KNOWLEDGE TRANSFER: WE PROPOSE A THEORETICAL FRAMEWORK de LUCIANA BRANCO PENNA e JOSE MARCIO DE CASTRO; SCIENTIFIC RESEARCH SYSTEMIC MODEL UNDER THE PERSPECTIVE OF THE QUADRUPOLE METHOD: A THEORETICAL ESSAY APPLIED TO INFORMATION MANAGEMENT de FRANCISCO ALBERTO SEVERO ALMEIDA, ARMANDO BARRETO MALHEIRO SILVA e CARLA CONTI FREITAS; PLATAFORMA SEMÂNTICA DE

RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO APLICADA A EXTRAÇÃO DE ARTIGOS IENTÍFICOS de CAIO SARAIVA CONEGLIAN, ELVIS FUSCO e JOSÉ EDUARDO SANTAREM SEGUNDO; CARACTERIZAÇÃO DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO MÓVEIS PARA TOMADA DE DECISÃO NO AGRONEGÓCIO de ELLEN CAMILA SILVA, CATARINA BARBOSA CARETA, EDUARDO EUGÊNIO SPERS e NILCEIA CRISTINA DOS SANTOS; RELATIONSHIP BETWEEN THE REASONS, THE SKILLS AND COMPETENCE OF THE CONTROLLER IN THE PERCEPTION OF GRADUATE STUDENTS CONTROLLING de LARISSA DEGENHART, MARA VOGT e CARLOS EDUARDO FACIN LAVARDA; UMA FERRAMENTA PARA APOIAR A SELEÇÃO DE DADOS NO PROCESSO DE DESCOBERTA DE CONHECIMENTO EM BANCOS DE DADOS DE PRODUÇÃO ACADÊMICA de RICARDO ANTONIO CAMARA DA SILVA, EMERSON ANTÔNIO MACCARI e LUC MARIE QUONIAM.

Na sessão 3(J), cujo tema foi XBRL - XBRL and Enterprise Ontology, a moderação foi realizada por Taciana de Lemos Dias, e ocorreram as apresentações dos seguintes trabalhos: ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA E MULTIPARADIGMÁTICA DAS PESQUISAS BRASILEIRAS E INTERNACIONAIS SOBRE A LINGUAGEM XBRL de THAÍS ALVES DA SILVA, SIMONE LETICIA RAIMUNDINI SANCHES e REINALDO RODRIGUES CAMACHO; ESTUDO BIBLIOMÉTRICO: CARACTERÍSTICAS DAS PESQUISAS SOBRE A LINGUAGEM XBRL PUBLICADAS EM JOURNALS DO WEB OF SCIENCE de CECILIA MORAES SANTOSTASO GERON, EDSON LUIZ RICCIO e MARTA CRISTINA PELUCIO GRECCO. Segundo o moderador, as questões foram relacionadas principalmente com a evolução da pesquisa na área. Abordou-se o tema da escassez de aplicações de XBRL em empresas.

A sessão 4(A) com o tema - ICT - ICT And Information Science, teve como moderador Adriane Maua Arantes de Carvalho, e a apresentação dos artigos: MEMÓRIA EMPRESARIAL NO AMBIENTE VIRTUAL : EM FOCO ANÁLISE DE PORTAIS CORPORATIVOS NACIONAIS de LETÍCIA GORRI MOLINA e CLÁUDIA NATSU ARAKI; CONTRIBUIÇÃO DO MOBILE LEARNING PARA O CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS: UMA VISÃO DO ALUNO de CAROLINE SULZBACH PLETSCH CONTRIBUIÇÃO DO MOBILE LEARNING PARA O CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS: UMA VISÃO DO ALUNO, LUCIANO BERNARDO e VANIA TANIRA BIAVATTI; FROM USERS STUDY TO THE INFORMATION ARCHITECTURE OF A PORTAL SPECIALIZED IN THEATHER de ADRIANE MARIA ARANTES CARVALHO, LUCIENE BORGES RAMOS, JULIANA CRISTINA LEAL FERNANDES e EVANCLEIDE RODRIGUES SOUZA; DESEMPENHO DE BANCO DE DADOS NÃO RELACIONAIS COM BIG DATA de BRUNA CARVALHO KALLES GOMES e CARLA DE ALMEIDA MARTINS BASSO; GERENCIAMENTO DA INFORMAÇÃO NA UNIDADE DE CONTROLE INTERNO DE UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO SUPERIOR de ANDERSON GLAUBER TORRES DOS SANTOS e SIMONE BASTOS PAIVA. Segundo o moderador, os temas apresentados e discutidos retratam aspectos desejados, da ciência da informação, relacionados às TICS. Foram abordados assuntos relacionados:

- à recuperação de informação por meio de ferramentas KDD (descoberta de conhecimento em bases de dados) e da ontologia
 - à questões de natureza metodológica – para medição da internalização do conhecimento e para utilização do método quadripolar aplicado à gestão da informação
 - à qualidade de sistemas móveis relacionados ao agronegócio
 - à análise de motivações, habilidades e competências do controller.
- Todos os trabalhos foram apresentados.

Na sessão 4(B), com o tema AUD Systems Auditing and IT Governance, o moderador foi Jairo Simião Dornelas para a apresentação dos trabalhos: CONHECENDO AS MALNETS de MARCIO AURELIO RIBEIRO MOREIRA e MENIX ARAUJO MENDES; AGILE GOVERNANCE THEORY: CONCEPTUAL DEVELOPMENT de ALEXANDRE J. H. DE O. LUNA, PHILIPPE KRUCHTEN e HERMANO P. DE MOURA; RELATIONSHIP BETWEEN CORPORATE GOVERNANCE AND INFORMATION TECHNOLOGY: ANALYSIS IN BRAZILIAN ORGANIZATIONS de ANDRÉA PAIVA GONÇALVES, MARCO ANTONIO e GASPAR GALVEZ GONÇALVES; AUDIT ROTATION INFLUENCE ON AUDIT DELAY OF COMPANIES LISTED IN BRAZIL BM&FBOVESPA de FERNANDO MACIEL RAMOS e PAULO ROBERTO DA CUNHA; MULTIDIMENSIONAL ANALYSIS OF CRITICAL SUCCESS FACTORS FOR IT GOVERNANCE WITHIN THE BRAZILIAN FEDERAL PUBLIC ADMINISTRATION IN THE LIGHT OF EXTERNAL AUDITING DATA de KAROLL HAUSSLER CARNEIRO RAMOS, THIAGO PEREIRA BRITO VIEIRA, JOÃO PAULO CARVALHO LUSTOSA DA COSTA e RAFAEL TIMÓTEO SOUSA JR.; REVITALIZAÇÃO DO SERVICE DESK de MARIO CESAR PINTAUDI PEIXOTO. Segundo o moderador, as discussões sobre os itens listados nas perguntas foram tímidas. As observações ficaram mais no método, exceto pelas apresentações 1 e 2 que trouxeram atualidades.

Na sessão 4(C), com o tema EDU- IS and IT Education and Curriculum Development, a moderação foi realizada por Rosely Candida Sobral, que coordenou a apresentação dos trabalhos: SELF-, PEER- AND PROFESSOR ASSESSMENT FROM A BLOOM'S PERSPECTIVE de LUIZ ANTONIO TITTON, JOSE DUTRA OLIVEIRA NETO e HELDER JOSE DE ARAUJO; A TECNOLOGIA NA SALA DE AULA: UTILIZAÇÃO DE APLICATIVOS EDUCACIONAIS POR ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS de GUSTAVO HERMÍNIO SALATI e EMERSON FEITOSA ARRAIS; APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL: REDES DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA SOB A PERSPECTIVA DA ANÁLISE DE REDES SOCIAIS de RENATO NEDER e JOSÉ CARLOS MARQUES; INCENTIVANDO A LEITURA NO AMBIENTE ACADÊMICO: SITE BALCÃO DO LIVRO de WELLINGTON SOUSA AGUIAR, JOSÉ MÁRIO BEZERRIL FONTENELLE, REBECA FONSECA DO NASCIMENTO, MÁRCIO BRASIL DE OLIVEIRA e PEDRO HENRIQUE ARAUJO DE BRITO; O ENSINO EM CONTABILIDADE E A FORMAÇÃO DO CONTROLLER: UM ESTUDO A PARTIR DE UM PROJETO POLÍTICO-PEDAGÓGICO E DAS FUNÇÕES DA CONTROLADORIA de ROBERTO JOSÉ VIEIRA DE SOUSA LIMA e AGAMENON DA COSTA MELO SEGUNDO; FATORES MOTIVADORES DA REALIZAÇÃO DE DISCIPLINAS EM EAD: UM ESTUDO SOB A ÓTICA DA TEORIA DA AUTODETERMINAÇÃO de SAMUEL

DE OLIVEIRA DURSO, EDUARDO MENDES NASCIMENTO e JACQUELINE VENEROSO ALVES DA CUNHA. Segundo o moderador, a maioria dos presentes eram autores, mas bem participativos e pontuais. Utilizaram bem o tempo disponível.

A sessão 4(D), cujo tema foi EGOV E-Governance and Public Policies, teve como moderador Ricardo José de Souza Silvae contou com a apresentação dos trabalhos: CITIZEN PARTICIPATION THROUGH INFORMATION TECHNOLOGY: THE DIGITAL OFFICE OF RIO GRANDE DO SUL STATE AS INITIATIVE DIGITAL DEMOCRACY de JORGE DOS SANTOS, KATHIANE BENEDETTI CORSO, ARIEL BEHR e EVERTON DA SILVEIRA FARIAS; INFORMATION TRANSPARENCY IN THE PUBLIC ADMINISTRATION AND CITIZENSHIP: AN ANALYSIS OF THE TRANSPARENCY PORTAL OF THE BRAZILIAN FEDERAL SENATE de CERES MARIA VERAS DE SANDES, LUISA VERAS DE SANDES-GUIMARÃES e LILIANE SANTOS DA SILVA; E-SERVIÇOS NO GOVERNO ELETRÔNICO: ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA DE ARTIGOS INTERNACIONAIS de MARCUS VINICIUS MOREIRA ZITTEI e FRANCISCO CARLOS FERNANDES; VISUALIZAÇÃO E ANÁLISE DE DADOS DOS ÍNDICES DE DESENVOLVIMENTO HUMANO (IDHM) DOS MUNICÍPIOS DO RIO GRANDE DO NORTE USANDO MAPAS DE KOHONEN de JOÃO RIBEIRO DE ANDRADE, LEANDRO ANTONIO PASA e JOSE ALFREDO FERREIRA COSTA. Segundo o moderador, foram tratadas questões relevantes acerca dos serviços oferecidos pelo governo e as relações com o desenvolvimento humano e fomento ao acesso à informação pública pela comunidade em geral.

Na sessão 4(E), com o tema ESD Engineering and Software Development, moderada por Fernando Hadad Zaidan, foram apresentados os trabalhos: ESTUDO DE CASO SOBRE BUSINESS INTELLIGENCE: EXTRAÇÃO DE DADOS DO CURRÍCULO LATTES PARA UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR de VINICIUS TOLENTINO OLIVEIRA E SILVA e FERNANDO HADDAD ZAIDAN; HOML: HIERARCHICAL OBJECT MAPPING LANGUAGE de LUIS HENRIQUE DA HORA NASCIMENTO e JORGE ALBERTO PRADO DE CAMPOS; UM ESTUDO SISTEMÁTICO SOBRE JOGOS DIGITAIS EDUCACIONAIS NO BRASIL de THIAGO JABUR BITTAR, GÉSSICA MARCHIORI, LUANNA LOBATO, ELSON LONGO; CRIANDO UM GROUPWARE: UM ESTUDO DE CASO AVALIANDO AS PRINCIPAIS POSSIBILIDADES de JULIANO COSTA PENHA ALVES, GUSTAVO HENRIQUE DA ROCHA REIS e FREDERICO DE MIRANDA COELHO; APPLICATION OF THE SCRUM AGILE FRAMEWORK TO THE MANAGEMENT PROCESS OF SOFTWARE DEVELOPMENT OUTSOURCING IN A BRAZILIAN GOVERNMENT AGENCY de LUIZ PEREIRA DE SOUZA SOBRINHO, REJANE MARIA DA COSTA FIGUEIREDO, ELAINE VENSON, LUIZ CARLOS MIYADAIRA RIBEIRO JR., THATIANY LIMA DE SOUZA e RICARDO AJAX KOSLOVSK, UTILIZAÇÃO DE UM MODELO DE ARQUITETURA CORPORATIVA NA MINERAÇÃO DE DADOS de FERNANDO HADDAD ZAIDAN e MARCELO BAX. Segundo o moderador, Houve questionamentos quanto à metodologia; foi debatida a forma de obter o arquivo XML do Lattes; também debatemos a necessidade do uso dos dados analisados do Lattes dos professores; houve questionamento sobre a revisão sistemática de literatura, assim como sobre a contratação nos projetos de desenvolvimento.

A sessão 4(F) com o tema ICT - ICT and Information Science, foi moderada por Elisabete C J. Chaves e contou com os trabalhos: BIBLIOMETRIC STUDY ON THIN-CAPITALIZATION de DENIS LIMA E ALVES e EDSON LUIZ RICCIO; COMPUTAÇÃO EM NUVEM E GOVERNANÇA DA INTERNET: ASPECTOS A CONSIDERAR NO SERVIÇO PÚBLICO BRASILEIRO de MARCOS FERNANDO MEDEIROS e MANOEL VERAS SOUSA NETO, A INFORMAÇÃO ARQUIVÍSTICA NA WEB SEMÂNTICA: DA DESCRIÇÃO À ONTOLOGIA de CHARLLEY DOS SANTOS LUZ, SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE MARKETING PARA PROGRAMAS DE ALUMNI: ESTUDO DE CASO FEAMAI ALUMNI FE USP de TIAGO LUIS CESQUIM; CONTECSI CUSTOMER SATISFACTION SURVEY EVALUATION 2013 AND 2014 de LIGIA CAPOBIANCO, MARICI CRISTINE GRAMACHO SAKATA, EDSON LUIZ RICCIO, FRANCISCO CARLOS PALETTA e STHEFAN BERWANGER; A CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS FOTOGRÁFICOS NO CONTEXTO DE ARQUIVOS, BIBLIOTECAS E MUSEUS: RELAÇÕES TEÓRICAS E APLICADAS de ANA CRISTINA DE ALBUQUERQUE; METODOLOGÍAS PARA EL ESTUDIO DEL MERCADO LABORAL EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN de WALDOMIRO C. S. VERGUEIRO, FRANCISCO CARLOS PALETTA e JOSÉ ANTONIO MOREIRO GONZALEZ. Segundo a moderadora, essa sessão com assuntos interdisciplinares foi muito dinâmica e esclarecedora. Temas atuais: subcapitalização, computação em nuvem, marketing-feamais, customer satisfaction survey – contecsi, mercado de trabalho.

Na sessão 4(G), cujo tema foi KMG Knowledge Management and Business Intelligence, a moderação foi realizada por Fábio Massashi Kuribara, que coordenou a apresentação dos trabalhos: OS EFEITOS DO CAPITAL INTELECTUAL SOBRE O DESEMPENHO FINANCEIRO EM COMPANHIAS DE CAPITAL ABERTO de SALETE TURRA e MARIA MARGARETE BACCIN BRIZOLLA; PREDICTING THE INTENTION OF USING A TECHNOLOGY PRODUCT OR SERVICE THROUGH A FUZZY CONTROLLER de LIBERTAD CAICEDO ACOSTA, CAMILO ANDRÉS OSPINA ACOSTA e JHON FRANCINED HERRERA CUBIDES; O PAPEL DA GESTÃO DOCUMENTAL NOS PROCESSOS DE GESTÃO DO CONHECIMENTO de MÁRCIO APARECIDO NOGUEIRA VIANA e VALÉRIA MARTIN VALLS; DETERMINANTES DA ESTRUTURA DE CAPITAL DAS EMPRESAS DE ALTA TECNOLOGIA DOS PAÍSES DO G-20 de DANIEL FERNANDO PADILHA, ANDRESSA MICHELS e TARCISIO PEDRO DA SILVA; INTELIGÊNCIA ANALÍTICA EM PROCESSOS DE NEGÓCIOS: UMA REVISÃO DA LITERATURA de FRANCIELI VIANE, VITOR AFONSO PINTO e FERNANDO SILVA PARREIRAS.

A sessão 4(H), com o tema - ECOM E-Business and E-Commerce, teve como moderadora Joshua O. Imoniana e contou com a apresentação dos trabalhos: LINES OR CLICKS? EXPLORATORY STUDY OF THE ADOPTION OF BANKING CYBERSPACE FOR BRAZILIAN SMALL AND MEDIUM BUSINESS de JÉSSICA BRANDÃO DOS SANTOS e FABIO BERGAMO; INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) AND THE IMPACT ON THE ORGANIZATIONAL INNOVATION: A MODEL OF MEASUREMENT de

MINERVA MARTÍNEZ AVILA, JULIO ALVAREZ BOTELLO, CESAR ENRIQUE ESTRADA GUTIERREZ e MARÍA DE LA LUZ SÁNCHEZ PAZ; E-COMMERCE AND SMALL BUSINESSES IN DEVELOPING COUNTRIES de MINERVA MARTÍNEZ AVILA, CESAR ENRIQUE ESTRADA GUTIERREZ, JULIO ALVAREZ BOTELLO e EVA MARTHA CHAPARRO SALINAS; STUDY OF INFORMATION AND KNOWLEDGE MANAGEMENT IN ORGANIZATIONS AT TOLUCA VALLEY, 2014 de MINERVA MARTÍNEZ AVILA, ROLANDO HEREDIA DOMINICO, EVA MARTHA CHAPARRO SALINAS e JUAN ALBERTO RUIZ TAPIA; PROFILE POTENTIAL INSOLVENCY IN CREDIT CARD USE: TECHNICAL ANALYSIS OF CLUSTERS de LEONARDO JANTSCH, ADOLFO ALBERTO VANTI e ANGEL COBO ROCIO ROCHA; E-COMMERCE E O CONSUMIDOR : COMO ELE ESTÁ REAGINDO À EXPANSÃO DO CANAL DIGITAL? de CARLA LIE ABE LOPES, JOSE AUGUSTO GUAGLIARDI e NAYÁ GOMES CORRÊA. Segundo o moderador, os participantes foram pontuais e também participativos, além de contribuírem para a continuidade dos trabalhos em elaboração.

MAY 22 / 22 DE MAIO (FRIDAY / SEXTA-FEIRA)

Na sessão 5(A), com o tema AIS Accounting and Enterprise Information Systems, a moderação foi realizada pela Thabyta Giraldele Marsulo e foram apresentados os seguintes trabalhos: THE ETHICAL AND SUSTAINABLE USE OF THE INFORMATION TECHNOLOGY GREEN de LEANDRO ARAÚJO; ENTROPY OF THE INFORMATION IN FINANCIALECONOMIC INDICATORS AND CAPITAL MARKETS OF BELONGING COMPANIES INFORMATION TECHNOLOGY SECTOR OF BM&FBOVESPA de DANIELLE PANÁ VERGINI, SALETE TURRA, ITZHAK DAVID SIMÃO KAVESKI e NELSON HEIN; BRAZILIAN PUBLIC DEBT MANAGEMENT: ECONOMETRIC ANALYSIS IN THE PERIOD 2003 – 2014 de NADIA MAR BOGONI, AROLDI COPELLI, AMANDA GUARESCHI e RODRIGO MARCIANO DA LUZ; FISCAL DOMINANCE: AN ANALYSIS OF THE BRAZILIAN CASE FROM 2002 TO 2013 de DEYVID ALBERTO HEHR, DONIZETE REINA, DIANE ROSSI MAXIMIANO REINA e SILVIO FREITAS DA SILVA. Segundo a moderadora, As apresentações da sessão abordaram temas muito atuais e a interdisciplinaridade esteve bem presente, devido às diversas áreas de atuação dos autores, dos apresentadores e da audiência.

Autores ausentes: Todos os autores apresentaram seus trabalhos no tempo estimado, a audiência foi muito participativa, resultando em discussões enriquecedoras.

Na sessão 5(B), com o tema - INT Internet and Virtual Communities and Social Networks, a moderação foi realizada pela Maria Mary Ferreira e foram apresentados os seguintes trabalhos: A RELAÇÃO ENTRE A PROPENSÃO DO CONSUMIDOR A COMPARTILHAR CONTEÚDOS ONLINE E OS INCENTIVOS OFERECIDOS PELAS EMPRESAS de WILIAN R. FEITOSA e DELANE BOTELHO; EVIDENCES FROM SOCIAL MEDIA AND JOURNALISTIC DECISION MAKING: THE CASE OF NEWSPAPER FOLHA DE PERNAMBUCO de ANA KATARINA MEDEIROS CARDOSO, JAIRO S DORNELAS, AMERICO NOBRE GONÇALVES FERREIRA AMORIM; SOCIAL NETWORKS AS A COMPLEMENTARY TOOL TO THE AVERAGE TECHNICAL EDUCATION: USING FACEBOOK de DANILA CRISTIANE MARQUES SANCHES, JÚLIO CÉSAR SILVA e MARIA JOSÉ

CARVALHO DE SOUZA DOMINGUES. Segundo a moderadora, a sessão ocorreu dentro da normalidade.

Na sessão 5(C), com o tema PRM Project Management/ HEA Healthcare Information Systems and Technology, a moderação foi realizada pela Maria Irene da Fonseca e foram apresentados os seguintes trabalhos: SUSTAINABLE AND INNOVATIVE PROJECT MANAGEMENT: A BIBLIOMETRIC STUDY de GRAZIELA DARLA ARAUJO GALVÃO e LEANDRO ALVES PATAH; INFLUÊNCIA DOS CINCO PROCESSOS GERENCIAIS NO PROJETO DE MAPEAMENTO DE PROCESSO POR FLUXOGRAMA PARA REDUÇÃO DE FALHAS NA RECEPÇÃO EM CLÍNICA AMBULATORIAL de ANNA SOFIA COSTA NERI, RENATO RIBEIRO NOGUEIRA FERRAZ, TÂNIA OLIVEIRA SOUTO DIAS e HERMANI MAGALHÃES OLIVENSE DO CARMO; UNDERSTANDING PROJECT MANAGEMENT ACTUALITY IN SMALL SOFTWARE DEVELOPMENT ORGANIZATIONS de SUZANA CÂNDIDO DE BARROS SAMPAIO, MARCELO LUIZ MONTEIRO MARINHO e HERMANO MOURA; De acordo com o moderador, o tema central das apresentações foi o gerenciamento de projetos com enfoque no mapeamento de processos, bibliometria e gestão de projetos em micro e pequenas empresas. Audiência muito interessada nos trabalhos apresentados com discussões muito produtivas e oportunas. Excelente pontualidade.

Na sessão 5(D), com o tema AIS - Accounting and Enterprise Information Systems, a moderação foi realizada por Sônia Regina Lamego Lino e foram apresentados os seguintes trabalhos: CONFORMITY OF THE PUBLIC CONSULTATION PORTAL CNE/MJ IN RELATION TO BRAZILIAN ACCOUNTING STANDARDS APPLIED TO THE THIRD SECTOR de JULINE SECH RECH, FERNANDO MACIEL RAMOS, CRISTIANE ZUCCHI, JACIR FAVRETTO e LARISSA ALVES SINCORÁ; UM ESTUDO DA PERCEPÇÃO DE GESTORES SOBRE A UTILIZAÇÃO DE FERRAMENTAS DO CONTROLE GERENCIAL DISPONIBILIZADAS PELO ERP ADEMPIERE de FRANCIANE DE OLIVEIRA ALVARENG, JAQUELINE OLIVEIRA WATANABE, DÉRCIO SANTIAGO DA SILVA JR. E JORGE DE ABREU SOARES; O PAPEL DO CONTROLLER NA IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE UM ERP: UM ESTUDO DE CASO de FRANCIANE DE OLIVEIRA ALVARENGA, HERIKA CRHISTINA MACIEL DE OLIVERA COSTA, GUILHERME TEIXEIRA PORTUGAL e JORGE DE ABREU SOARES. Segundo o moderador, Sistemas como apoio à gestão foi o tema destacado nas apresentações. Pesquisas aplicadas contribuíram para a consolidação do tema. Sessão com pouco debate/discussões.

Todos os trabalhos foram apresentados. Ênfase dada aos apresentadores pela fundamentação teórica da literatura, levando a um excesso de lâminas e de textos com a leitura dos mesmos durante as apresentações.

Total de 5 pessoas na sessão. Pontualidade, atenção e interesse demonstrados pelos ouvintes. Apresentações dos artigos no prazo de 15 min cada, seguidas de perguntas e respostas.

Na sessão 5(E), com o tema ESD Engineering and Software Development / SOC Social issues in IS and IT, a moderação foi realizada por Victor Ranieri e Um Hee Schiefelbein e foram apresentados os seguintes trabalhos: EXPERIMENT IN ENGINEERING

REQUIREMENTS: SALES TECHNIQUES COMBINATION WITH INTERVIEW TECHNIQUE IN SURVEY REQUIREMENTS de CARLOS ALBERTO PAIVA , KELVIN MATHEUS FIRMINO e GLAUBER DA ROCHA BALTHAZAR; MODELAGEM DO SISTEMA DE GERENCIAMENTO AGROPECUÁRIO DO MARANHÃO (SGAMA) UTILIZANDO A UML de LUCÉLIA LIMA SOUZA, YONARA COSTA MAGALHÃES e WILL RIBAMAR MENDES ALMEIDA; RELAÇÃO DE PADRÕES DE MÉTRICAS COM A QUALIDADE DO SOFTWARE de JAQUELINE A. J. PAPINI e ALLAN KARDEC S. SOARES; PROJECT LIFE CYCLE PHASES OF SOCIAL INCLUSION BY ERP: A CASE STUDY IN A ENTITY OF THE THIRD SECTOR de ALEXANDRE ALVES DA COSTA e ROSÁRIA DE FÁTIMA SEGGER MACRI RUSSO. Segundo os moderadores, Apesar de temas diversos, todos os trabalhos demonstraram relevância prática. As discussões abordaram questões metodológicas com o intuito de deixar os resultados mais consistentes.

Na sessão 5(F), com o tema ISM Information Systems Management, a moderação foi realizada pelo André Montoia Barata e foram apresentados os seguintes trabalhos: THE CRITERIA FOR INTER-RELATIONSHIP ALIGNED TO BUSINESS FOR MAKING DECISION IN ENTER-PRISE RESOURCE PLANNING (ERP) SELECTION PROCESS de ALBERTO DE MEDEIROS JÚNIOR, GILBERTO PEREZ, CONCEIÇÃO APARECIDA BARBOSA e SÉRGIO LUÍS SELOTI JR.; RISCOS E SALVAGUARDAS NA TERCEIRIZAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVOS de ROSANA C. M. GRILLO GONÇALVES ; TERCEIRIZAÇÃO DE TI NAS PEQUENAS EMPRESAS: UMA VISÃO DOS RISCOS E AÇÕES MITIGADORAS de ERICA CRISTINE DE PAULA, DEYVISON DE LIMA OLIVEIRA, ELIZÂNGELA MARIA OLIVEIRA CUSTÓDIO e ORDILEI ARCANGELO LOVO; CRITICAL SUCCESS FACTORS IN THE IMPLEMENTATION OF INFORMATION SYSTEMS IN INTERNAL PHASE PLANNING OF PUBLIC PROCUREMENT: COMPARATIVE ANALYSIS OF THE HIGHER EDUCATION FEDERAL INSTITUTIONS OF THE SÃO FRANCISCO VALLEY – BRAZIL de PLATINI GOMES FONSECA e ERNANI MARQUES DOS SANTOS. Segundo o moderador, houve discussões de alto nível gerando boas perguntas pelos presentes na sessão. Temas atuais principalmente os relacionados à terceirização da TI, gerando contribuições construtivas para a aula, principalmente pela troca de experiências entre os palestrantes e ouvintes. A audiência foi boa.

Na sessão 5(G), com o tema ICT - ICT and Information Science, a moderação foi realizada por Marcos Antônio da Silva e foram apresentados os seguintes trabalhos: QUALITY ATTRIBUTES ANALYSIS ON THE INFORMATION SYSTEM IN FOZ DO IGUAÇU HEALTH DEPARTMENT'S WAREHOUSE: OPTIMIZING INVENTORY MANAGEMENT de ROSELY CÂNDIDA SOBRAL e SAMARA TRINDADE; DISCUTIENDO EL SISTEMA DE MARKETING EN EL ÁMBITO DEL MOBILE MARKETING de LUCIANO AUGUSTO TOLEDO, ADRIANA BEATRIZ MADEIRA, GUILHERME DE FARIAS SHIRAIISHI e MARCOS FERNANDO GARBER; WEB SEMÂNTICA, AGENTES INTELIGENTES E A PRODUÇÃO DE CONHECIMENTO NA WEB 3.0 de FRANCISCO CARLOS PALETTA e MARCOS LUIZ MUCHERONI; MODELAGEM DE PROCESSOS DE REFATORAÇÃO DE BANCO DE DADOS UTILIZANDO BPMN de MÁRCIA

BEATRIZ PEREIRA DOMINGUES, JORGE RADY ALMEIDA JR. e FRANCISCO CARLOS PALETTA. O moderador informou que a sessão ocorreu dentro da normalidade.

Na sessão 5(H), com o tema COMM Research Communication, a moderação foi realizada por Cláudio Pessoa e foram apresentados os seguintes trabalhos: BIG DATA/ANALYTICS: FORMAÇÃO E GESTÃO DE CIENTISTAS DE DADOS de VIVALDO JOSÉ BRETERNITZ, FABIO SILVA LOPES e LEANDRO AUGUSTO SILVA; O DISCLOSURE DE PASSIVOS CONTINGENTES NAS EMPRESAS DO SETOR DE MATERIAIS BÁSICOS LISTADAS NA BM&FBOVESPA de CRISTIAN BAU DAL MAGRO, DANIELA DI DOMENICO, SADY MAZZIONI, MAURÍCIO LEITE e ADRIELI DIDATI; O USO DAS LEIS INFORMETRICAS PARA A COMBINAÇÃO DO CONHECIMENTO de CINTIA GHISI TRAINOTTI, ALCIR MARIO TRAINOTTI FILHO e MEHRAN MISAGHI; THE PRINTED BOOK EVOLUTION INTO THE E-BOOK de MARCOS LUIZ MUCHERONI e ANDRE JUN NISHIGAWA.

A sessão 6(A), com o tema ICT - ICT and Information Science, teve como moderador Marielle Barros de Moraes e contou com a apresentação dos trabalhos: CATALOGAÇÃO DE LIVROS DIGITAIS SOB AS PERSPECTIVAS DO AACR2, ISBD CONSOLIDADA E RDA de JOSÉ FERNANDO MODESTO DA SILVA e LILIANA GIUSTI SERRA; THE IMPORTANCE OF INFORMATION MANAGEMENT FOR MANAGERS OF MICRO AND SMALL MACAPÁ OF BAKERY BUSINESS: A STUDY BASED ON BAKERY PROJECT COORDINATED BY SEBRAE / AP de ORIVAN DOS SANTOS DA COSTA, TIZA TAMIOZZO QUINTAS COLARES e SALOMÃO DANTAS SOARES; PRECARIIDADE DO TRABALHO E SALÁRIO DOS BIBLIOTECÁRIOS NO NORTE E NORDESTE BRASILEIRO: DESVENDANDO RELAÇÕES DE CLASSE E GÊNERO de MARIA MARY FERREIRA; ESCRITURAÇÃO DIGITAL E A VALIDADE JURÍDICOADMINISTRATIVA NA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL – CASO DO MUNICÍPIO DE INDAIATUBA de SILVIA MENDES MASSON; TECHNOLOGY TOOLS AND MANAGEMENT PRACTICES IN THE CONSTRUCTION SUPPLY CHAIN de CHRISTIANE WAGNER MAINARDES KRAINER, JEFFERSON AUGUSTO KRAINER, CEZAR AUGUSTO ROMANO e LUCAS BRANDÃO DE HOLANDA; INFORMAÇÃO COMO RECURSO PARA FORTALECER A GESTÃO ORGANIZACIONAL - ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR PÚBLICA DE MOÇAMBIQUE de BERNARDO CÂNDIDO DAVID NHAENGO. A sessão começou e terminou pontualmente.

A sessão 6(B), com o tema INT - Internet and Virtual Communities and Social Networks, teve como moderador Viviane Chunques Gervasoni e contou com a apresentação dos trabalhos: GERENCIAMENTO PRÓ-ATIVO DE REDE EM AMBIENTES DE CLOUD COMPUTING UTILIZANDO AS SOLUÇÕES DE SOFTWARE LIVRE CACTI E NAGIOS de RAFAEL FERNANDO DIORIO e VARESE SALVADOR TIMÓTEO; THE PRESENCE OF BRAZILIAN COMPANIES WITH INNOVATIVE PROFILE IN ONLINE SOCIAL NETWORKS: STUDY ON THE NUMBER OF TWEETS AND FOLLOWERS de ANDERSON ANTONIO

FREIRE DE MORAES MEIRELES, RENAN CARLOS RODRIGUES, VINÍCIUS FARNESI BORRIELO e ANDRÉ GRÜTZMANN; UNDERSTANDING THE CONFIGURATION OF STUDIES ON VIRTUAL ORGANIZATIONS: A SYNTHESIS OF TOPICS FOR FUTURE RESEARCH de EMERSON GOMES DOS SANTOS e JOÃO AMATO NETO; ENCAMINHAMENTO SELETIVO DE PACOTES PROVIDO POR UM GATEWAY MULTIMÍDIA BASEADO EM IP de RAFAEL FERNANDO DIORIO, VARESE SALVADOR TIMÓTEO e EDSON LUIZ URSINI; THE USE OF SOCIAL NETWORKS IN THE UNIVERSITY CONTEXT: A STUDY WITH STUDENTS OF APPLIED AND SOCIAL SCIENCES AT ALFA UNIVERSITY de GILBERTO PEREZ, JOSÉ AUGUSTO AMARAL GALDI FILHO, HÉLIO YOSHINORI ISAYAMA e VINÍCIUS RUGAI BRESCIANI; O USO CRIATIVO DOS MECANISMOS DE BUSCA DA WEB 2.0 PARA PESQUISAR INVENÇÕES E CRIAR INOVAÇÕES FRUGAIS de CARLOS MAMORI KONO e LUC QUONIAM. Segundo o moderador, todos os artigos foram apresentados.

Na sessão 6(C), o tema “SEC - IT and IS Security” teve a moderação de Rafael Danila Cristiane Marques e contou com a apresentação dos trabalhos: QUALIDADE DA INFORMAÇÃO NO MERCADO IMOBILIÁRIO: UMA ANÁLISE DOS SÍTIOS DE EMPRESAS DA CIDADE DE SOROCABA/SP de VICTOR HUGO BARBUR PRANDI, PAULO VITOR KRANZL DE OLIVEIRA e DURVAL LUCAS JUNIOR; ANÁLISE CRÍTICA SOBRE A GESTÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS EM SITES DE ORGANIZAÇÕES PRIVADAS E PÚBLICAS SOB A ÓTICA DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO de MARCELO FERREIRA ZOCHIO e PEDRO LUÍS PRÓSPERO SANCHEZ; INFORMATION SECURITY FRAMEWORK FOR BRAZILIAN SMALL BUSINESS de REINALDO BORGES DE FREITAS, FELIPE PAGLIUCO MIRANDA, ADRIANO CÉSAR SANTANA, ISABELA MACHADO PAPALARDO DE MORAES e TEREZINHA RODRIGUES; BUSINESS CONTINUITY PLAN: DEVELOPMENT OF A PROPOSAL FOR IT SERVICES IN AN INSTITUTION OF HEALTH AREA de NYLMARA MOREIRA COSTA e ALESSANDRA PENHA DA SILVA; DATA GOVERNANCE FRAMEWORK: CASE STUDY IN ONE BRAZILIAN ORGANIZATION de ANDRÉ MONTOIA BARATA e EDMIR PARADA VASQUES PRADO; ADOPTION OF INFORMATION SECURITY MEASURES IN PUBLIC RESEARCH INSTITUTES de ANTONIO EDUARDO DE ALBUQUERQUE JUNIOR e ERNANI MARQUES DOS SANTOS. Segundo o moderador, Houve um debate pertinente à segurança da informação e à relevância das leis e das normativas, assim como debateu-se a aplicação da academia e da teoria na prática das organizações de segurança da informação. A sessão ocorreu normalmente.

A sessão 6(D), com o tema ITM - Information Technology Management, teve como moderador Anna Sofia Costa Neri e contou com a apresentação dos trabalhos: A SYSTEMATIC REVIEW OF MANAGEMENT LITERATURE de ALEXANDRE GOULARTE, SILVIA NOVAES ZILBER e CRISTIANE DREBES PEDRON; REMODELAGEM DO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DO PRODUTO CARTÃO BNDES: ESTUDO DE CASO de ALINE MALANOVICZ; ITIL PRACTICES IN THE PROCESS HELP DESK CASE STUDY IN RETAIL PAINTS COMPANY de EDIR ANTUNES JÚNIOR, VINICIUS SOBREIRA BRAGA, ADRIANA BALTHAZAR, ADRIANO CÉSAR SANTANA e TEREZINHA

RODRIGUES; UM FRAMEWORK PARA GOVERNANÇA DE BUSINESS INTELLIGENCE EM MARKETING BASEADO EM TOGAF de FERNANDO PAULO BALTHAZAR, FABIO SILVA LOPES, JORGE RISCO BECERRA e ANA CLAUDIA ROSSI; INSTITUTIONALIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY STRUCTURES AND PROCESSES: AN ANALYSIS OF ISOMORPHIC PRESSURES THAT INFLUENCE THE PROCESS OF INSTITUTIONALIZATION OF IT IN A BRAZILIAN JUSTICE COURT de ALAMIR COSTA LOURO; PROPOSAL FOR A CONCEPTUAL FRAMEWORK FOR ANALYZING THE INSERTION OF INTERNET OF THINGS IN THE ORGANIZATIONS de JOSÉ DE JESÚS PÉREZ ALCÁZAR, MERCY ESCALANTE LUDENA, BRUNO SILVA DE OLIVEIRA, IGOR ROCHA FLAUSINO e MAYARA CRISTINA GALLO DOS SANTOS. De acordo com o moderador, a sessão não apresentou ocorrências. As apresentações foram executadas no prazo estipulado, sem maiores problemas.

Na sessão 6(E), o tema ICT - ICT and Information Science, foi moderado por Alcir Mario Trainotti Filho e contou com a apresentação dos trabalhos: A CONTRIBUIÇÃO DO CONTROLE DE AUTORIDADE PARA A RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO NO AMBIENTE DIGITAL: O CASO VIAF de DENISE MANCERA SALGADO; DIGITAL LIBRARIES ONE SEMANTIC WEB APPLICATION FIELD de THABYTA GIRALDELLI MARSULO, ÂNGELA MARIA GROSSI DE CARVALHO e JOSÉ EDUARDO SANTAREM SEGUNDO; O USO DE INFORMAÇÕES DE PATENTES PARA IDENTIFICAR MODELOS MATEMÁTICOS UTILIZADOS PARA O TRATAMENTO DE JOB SHOP PROBLEM de RENATO PENHA, CLAUDIA TEREZINHA KNISS e LUC QUONIAM; RECOMENDAÇÕES DE COMO INDEXAR PALAVRAS NO GOOGLE ADWORDS: ANÁLISE DAS PALAVRAS-CHAVE DA EMPRESA ALIMENTÍCIA de ANDRÉA NUNES DE ARAUJO; O “RANKING BRASILEIRO DE PESQUISA” E OS PRINCÍPIOS DE BERLIM PARA RANKINGS DE INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR de SIBELE FAUSTO, CLARA CALERO-MEDINA e ED NOYONS; WIKI COMO FERRAMENTA DE PROMOÇÃO DE COMPETÊNCIAS EM ANÁLISE BIBLIOMÉTRICA de SIBELE FAUSTO, ELISABETH ADRIANA DUDZIAK e MARIZA LEAL DE MEIRELLES DO COUTTO. Segundo o moderador, a sessão ocorreu dentro dos padrões previstos no programa. Após as apresentações, houve debate sobre as temáticas abordadas.

A sessão 6(F), tratou do tema PRM - Project Management, teve como moderador Graziela D. A. Galvão e contou com a apresentação dos trabalhos PROJECT MANAGEMENT AS A FACILITATING AGENT IN THE IMPLEMENTATION OF A COSTS INFORMATION SYSTEM IN A PUBLIC HOSPITAL de ARMANDO PEREIRA GRELL e CHENNYFER DOBBINS PAES DA ROSA; THE PROJECT MANAGEMENT IN THE IMPLEMENTATION OF A BUSINESS INTELLIGENCE (BI) SYSTEM. CASE STUDY: INSTITUTION OF HIGHER EDUCATION de MARCOS ANTÔNIO SILVA e SARAH APARECIDA DA CRUZ; A INFLUÊNCIA DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NAS COMPETÊNCIAS INTERPESSOAIS DO GERENTE DE PROJETOS E SUCESSO NO GERENCIAMENTO DE PROJETOS de LUIZ FERNANDO LIMA e FILIPE QUEVEDO-SILVA; INTEGRAÇÃO DO PORTFOLIO DE PROJETOS COM A ESTRATÉGIA EMPRESARIAL: O

IMAGINEERING de CESAR BUAES DAL MASO, WANDERLEI MARINHO DA SILVA, PEDRO CARVALHO DE MELLO e NORMAN DE PAULA ARRUDA FILHO; PROPOSTA DE ESTRUTURA ANALÍTICA DE RISCOS PARA AMBIENTES DE MÚLTIPLOS PROJETOS DE SOFTWARE de CAMILA GOMES PEREIRA, JÚLIO VENÂNCIO DE MENEZES JÚNIOR e CRISTINE MARTINS GOMES DE GUSMÃO; ANÁLISE DA TRANSPARÊNCIA NO GERENCIAMENTO DE RISCOS À LUZ DOS PROCESSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: ESTUDO EM INSTITUIÇÕES BANCÁRIAS de ADOLFO VANTI e ELSON LUCIANO WEBER. Segundo o moderador, todos os presentes fizeram comentários e sugestões de melhorias. Ótimo nível de discussões. Participantes atentaram para a contribuição não só para a academia como para a prática.

Na sessão 6(G), KGM – Knowledge Management and Business Intelligence , a moderação foi realizada por Alberto de Medeiros Jr. e contou com a apresentação dos trabalhos: BUSINESS ANALYTICS: COMO ESTÁ E PARA ONDE VAI? de LARISSA ALVES SINCORÁ, MARCOS PAULO VALADARES DE OLIVEIRA e TERESA CRISTINA JAMES CARVALHO; UEG – COMPANY INTERACTION PORTAL: CENTER OF TECHNOLOGICAL INNOVATION DE YARA FONSECA SILVA e ARMANDO MALHEIRO SILVA; MULTI-LAYER PERCEPTRON ARTIFICIAL NEURAL NETWORK FOR FORECASTING IBOVESPA'S CLOSURE TREND: INDEXES THAT INFLUENCE IBOVESPA de REGIS HIDEKI HATTORI, NORTON TREVISAN ROMAN e ANA MARIA MONTEIRO; ALINHAMENTO ESTRATÉGICO DA GESTÃO DE PESSOAS: CASO DA ONG ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA MONTE AZUL de BASSIRO SÓ, ALESSANDRA QUISHIDA, ANTONIO CESAR AMARU MAXIMIANO e VICTOR PAULO KLOECKNER PIRES; ANÁLISE DE AGRUPAMENTO DOS PAÍSES DA OECD BASEADO NOS INDICADORES PREVIDENCIÁRIOS de ERIC BACCONI GONÇALVES, JOSÉ ROBERTO FERREIRA SAVOIA e FABIANA LOPES DA SILVA; GESTÃO DE CONHECIMENTO: A CHAVE DA APENDIZAGEM EMPRESARIAL, UM ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA de CYNTIA SATIE HAYASHIDA, ANA PAULA LOPES, FERNANDO JOSE BARBIN LAURINDO e RENATO MORAES. Segundo o moderador, a sessão ocorreu dentro do previsto na programação.

A sessão 6(H), com o tema ICT - ICT and Information Science, moderada por Aline Malanovicz, contou com a apresentação dos trabalhos: USABILIDADE E QUALIDADE DA INFORMAÇÃO: UM ESTUDO DO PORTAL DO ALUNO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO de MARIA BEATRIZ AGUIAR DE OLIVEIRA, TACIANA DE LEMOS DIAS e TERESA CRISTINA JAMES CARNEIRO; UTILIZANDO O PREZI COMO OBJETOS DIGITAIS DE APRENDIZAGEM PARA ENSINAR AS NORMAS DA ABNT de PATRÍCIA MARIA SILVA; REPOSITÓRIO DE OBJETOS DE APRENDIZAGEM DIGITAIS, DESENVOLVIMENTO E CONJUNTO DE METADADOS de ALEXANDRE STÜRMER WOLF, MARIA ELISABETE BERSCH e MAURÍCIO SEVERO DA SILVA; A IMPLANTAÇÃO DO “OBSERVATÓRIO DE IDEIAS DA UEG – GESTÃO DA INFORMAÇÃO EM EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO” de CARLA CONTI FREITAS e ARMANDO MALHEIRO SILVA; ESTUDO COMPARATIVO

DA PRECISÃO DOS TRADUTORES BING E GOOGLE TRADUTOR POR MEIO DE AVALIAÇÃO AUTOMÁTICA EM UM CORPUS LINGUÍSTICO INGLÊS-PORTUGUÊS de EMILLIE REBECCA BASTOS DIAS, HELLEN CARMO DE OLIVEIRA MATOS e FRANCISCO RAMOS DE MELO.

A sessão 6(I), com o tema - INT - Internet and Virtual Communities and Social Networks, moderada por Rosana Carmem M. Grillo Gonçalves, contou com a apresentação dos trabalhos: AVALIAÇÃO DE USABILIDADE DE SITES DO SETOR CAFEIEIRO de GABRIEL DE ALMEIDA ANDRADE, ADRIANA PREST MATTEDI e RODRIGO DUARTE SEABRA; INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT: JOURNEY DIALOGIC IN REFERENCE THEORETICAL de RICARDO JOSÉ DE SOUZA SILVA e SÉRGIO PAULINO ABRANCHES; ELABORAÇÃO DE UM MODELO DE NEGÓCIO PARA CROWDSOURCING SOCIAL: UMA ADAPTAÇÃO DA TEORIA ÀS PRÁTICAS DO MERCADO de SUELLEN CAPURISSE, TANIA PEREIRA CHRISTOPOULOS e ANA BEATRIZ PADOVAN; O PAPEL DA TI PARA ALINHAMENTO ESTRATÉGICO DE UMA ORGANIZAÇÃO de DANIEL RIBEIRO KURAMITSU, KUMIKO OSHIO KISSIMOTO, RENATO DE OLIVEIRA MORAES e FERNANDO J.B. LAURINDO. Segundo o moderador, Os temas dos trabalhos foram heterogêneos. Destaque para o “modelo de negócio para crowdsourcing social” que pode contribuir com sucesso para o empreendedorismo social.

G) TRABALHOS QUE RECEBERAM MENÇÃO HONROSA NO 12º CONTECSI-2015:

O 12º CONTECSI também se preocupou em destacar os melhores trabalhos apresentados no evento, tanto do ponto de vista acadêmico quanto prático. Para tanto, foram levados em consideração os pareceres dos membros do comitê científico do evento para a classificação dos três melhores trabalhos. Assim, receberam menção honrosa, os seguintes autores com os respectivos trabalhos:

Best Paper Award - 12th CONTECSI / Melhores trabalhos do CONTECSI indicado pelos avaliadores:

ADOPTION OF INFORMATION SECURITY MEASURES IN PUBLIC RESEARCH INSTITUTES

Antonio Eduardo de Albuquerque Junior
Ernani Marques dos Santos

DETERMINING FACTORS OF CAPITAL STRUCTURE OF TECHNOLOGY COMPANIES

Camila Freitas Sant´Ana
Tarcísio Pedro da Silva

ASSIMILATION PATTERNS IN THE USE OF ADVANCED MANUFACTURING TECHNOLOGIES IN SMES: EXPLORING THEIR EFFECTS ON PRODUCT

INNOVATION PERFORMANCE

Sylvestre Uwizemungu

Placide Poba-ZNzaou

Josée St-Pierre

**Best POSTER Award - 12th CONTECSI / Melhores trabalhos de Graduação –
POSTER do CONTECSI indicado pelos avaliadores:**

CAEL_B: CÂMBIO ELETRÔNICO EM ARDUÍNO PARA BICICLETAS

Orientador: Danilo Ruy Gomes

Credy José Ferreira

IPASSED APP: APLICATIVO DE AUXÍLIO PARA ALFABETIZAÇÃO

Orientador: Danilo Ruy Gomes

Lucas Pereira de Camargo

DECBLOG: DISPOSITIVO ELETRÔNICO DE CONTROLE E BLOQUEIO DE GÁS

Orientador: Marcelo Antonio Ribeiro Camargo

Credy José Ferreira

Luiz Cláudio de Queiroz

TOPICS

AIS	Accounting and Enterprise Information Systems / Sistemas de Informações Contábeis e Empresariais
AUD	Systems Auditing and IT Governance / Auditoria de Sistemas e Governança em TI
ECOM	E-business and E-commerce / Comércio Eletrônico
EDU	IS and IT Education and Curriculum Development/Educação e Currículo em SI e TI
EGOV	E-governance and Public Policies / Governo Eletrônico e Políticas Públicas
ESD	Engineering and Software Development / Engenharia e Desenvolvimento de Software
HEA	Healthcare Information Systems and Technology / Sistemas de Informação em Saúde e Tecnologia
ICT	ICT4DEV-Information and Communication Technologies for Development and Assistive Technologies / TICS para Desenvolvimento
INT	Internet and Virtual Communication and Social Networks / Internet e Comunidades Virtuais e Redes Sociais
INV	IS and IT Innovation and Change / Inovações e mudanças em SI e TI
ISM	Information Systems Management / Gestão de Sistemas de Informação
ITM	Information Technology Management/ Gestão de Tecnologia de Informação
KMG	Knowledge Management and Business Intelligence / Gestão do Conhecimento e BI
PRM	Project Management / Gestão de Projetos
SEC	IS and IT Security / Segurança em SI e TI
SOC	Social Issues in IS and TI / Questões Sociais em SI e TI
XBRL	XBRL and Enterprise Ontology / XBRL e Ontologia empresarial
COMM	Research Communication / Comunicação de Pesquisa
DOCT	Doctoral Consortium / Consórcio Doutoral
MST	Master Colloquium / Coloquio de Mestrado
POST	Postdoctoral Consortium / Consórcio Pós-doutoral

PS - Parallel Session/Sessão Paralela

RF - Research Forum/Fórum de Pesquisa

ENG - Session in English / Sessão em Inglês

UNIVERSITY OF SAO PAULO
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Prof. Dr. Marco Antonio Zago
Rector | Reitor

Prof. Dr. Vahan Agopyan
Vice-Rector | Vice-Reitor

SCHOOL OF ECONOMICS, BUSINESS AND ACCOUNTANCY
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE

Prof. Dr. Adalberto Fishmann
Diretor | Dean

Prof. Dr. Nicolau Reinhard
Vice-Dean | Vice-Diretor

Prof.Dr. Edgard Bruno Cornachione Jr.
Head of Accountancy and Actuary Department | Chefe do Departamento de Contabilidade e Atuária

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio
President of CCInt - International Cooperation Office - FEA USP TECSI Director - University of São Paulo

Organization | Organização
FEA USP - Universidade de São Paulo
TECSI – Information Systems and Technology Management Lab
CCInt FEA

Support | Apoio
FEA USP - Universidade de São Paulo
CAPES – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
FAPESP – Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo
UNINOVE – Universidade Nove de Julho
PRCEU - Pró-reitoria de Cultura e Extensão Universitária
Mackenzie
Ministério da Ciência e Tecnologia

Partners | Parceiros
AIS – Association for Information Systems
ANPAD – Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração

ANEFAC – Associação Nacional dos Executivos de Finanças, Administração e Contabilidade
CARLAB - Rutgers Business School, The State University of New Jersey, USA
Centro de Tecnologia de Informação Renato Archer
CETAC – Centre for Studies in Technologies, Arts and Communication Sciences, Porto Univ., Portugal
Êxito- Editora Comunicação & Eventos
ISACA – Audit and Control Association
FEBRABAN
FIPECAFI – Fundações Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras
GESITI
São Paulo Convention & Visitors Bureau
University of Insubria, Italy
Universidade do Porto, Portugal
Rutgers University, Estados Unidos

SCIENTIFIC COMMITTEE | COMITÊ CIENTÍFICO

A. Malheiro, University of Porto, Portugal
M. Vasarhelyi, State University of New Jersey , USA
W. Castelnovo – Universita Dell’Insubria, Italy
D. Piaggese , Foundation Rosselli Americas , USA
M. Bernard Quinio – Université Paris Ouest , France
F. Colmenero Ferreira, Univ. de Madeira, Portugal
C. Benavant, Paris x University, France
L. Quoniam, Aix-Marseille Université, France; UNINOVE, Brazil
M. N. Bessagnet, Universite de Pau, France
Michael Alles, State University of New Jersey, USA
Nehme Azoury, Holy Spirit University of Kraslik , Lebanon
S. R. P Alves, Polytechnic Institute of Leiria, Portugal
Eric Brusseau , Paris-Dauphine, France
Alan Sangster, University of Middlesex , UK
Henri Dou, CRRM Aix Marseille III, France
A. Fischmann, University of São Paulo, Brazil
A. C. Santos, Federal University of São Carlos, Brazil
A. D Medeiros Jr., Mackenzie Presbyterian Institute, Brazil
A.J. Balloni, Centro de Pesquisa Renato Archer, Brazil
A. M. Rosini, Catholic University of Sao Paulo, Brasil
C. D. dos Santos Jr., University of Sao Paulo, Brazil
D. A. Rezende, Catholic University of paraná, Brazil
E. Escrivão Filho, University of São Paulo EESC, Brazil
E. Maccari, Uninove, Brazil
E. M. Luciano, Fed.University of Rio Grande do Sul, Brazil
E. L. Riccio, University of São Paulo, Brazil
Ari Plonski , University of São Paulo, Brazil
G. Schwartz, University of São Paulo, Brazil
H. Freitas, Federal Univ. of Rio Grande do Sul, Brazil
I. Custódio, University of São Paulo, Brazil

J.D. Oliveira Neto, University of São Paulo/RP, Brazil
J. Rodrigues Filho, Federal University of Paraíba, Brazil
J. M. Pimenta, Federal Institute of Education, Science and Technology of São Paulo, Brazil
M.A. Gouvêa, University of São Paulo, Brazil
M. J. Bacic, University of Campinas, Brazil
N. Galegale, University of São Paulo, Brazil
N. Reinhard, University of São Paulo, Brazil
V. B. de Holanda, Ministry of Planning - Brazil
D. A. Rezende, Catholic University of Paraná, Brazil
M. R. S. Peters, Catholic University of São Paulo, Brazil
G. L. Jamil, Ed and Culture Found of Minas Gerais, Brazil
G. Perez, Mackenzie Presbyterian Institute, Brazil
L. L. de Faria, Federal University of São Carlos, Brazil
F. J. B. Laurindo, University of São Paulo, Brazil
A. A. Vanti, University of Vale do Rio dos Sinos, Brazil
J. O. De Sordi, Catholic University of Santos, Brazil
A. A. de Souza, Federal University of Minas Gerais, Brazil
R. Pacheco da Costa, University of São Paulo, Brazil
R.M.C. Figueiredo, University of Brasília, Brazil
J. A. F. Costa, Federal University of Rio G. Norte, Brazil
R. G. Gonçalves, University of São Paulo/RP, Brazil
S. A. dos Santos, University of São Paulo, Brazil
M. G. Sakata, University of Sao Paulo, Brazil
V. Slomski, University of São Paulo, Brazil
L. C. Rodrigues, Uninove, Brazil
O. R. de Mendonça Neto, Mackenzie University, Brazil
R. L. Cardoso, Mackenzie University, Brazil
T. A. Peters, FEI, Brazil
G.Lino, University of Sao Paulo, Brazil
M. A. H. Fedichina, Catholic University of Sao Paulo, Brazil
N. Z.Valente, University of Ponta Grossa, Brazil
R. de Camargo Penteado Filho, Embrapa, Brazil
P. Caetano da Silva, University of Salvador, Brazil
Cibele Araújo C. M. dos Santos, University of Sao Paulo, Brazil
Fernando Modesto, University of Sao Paulo, Brazil
Francisco Carlos Paletta, University of Sao Paulo, Brazil
Giovana Deliberati Maimone, University of Sao Paulo, Brazil
Marcos Mucheroni, University of Sao Paulo, Brazil

COORDINATOR | COORDENAÇÃO

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio
President of CCInt FEA USP –TECSI Director
University of São Paulo

ORGANIZING COMMITTEE | COMITÊ ORGANIZADOR

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio - President of CCInt FEA USP/ TECSI Director, University of São Paulo

Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi - Director of Rutgers Accounting Center, Rutgers Business School, The State University of New Jersey, USA

Prof. Dr. Luc Quoniam - Aix-Marseille Université, France; UNINOVE, Brasil

Prof. Dr. Armando Malheiro da Silva - CETAC – Centre for Studies in Technologies, Arts and Communication Sciences, Porto University, Portugal

Prof. Dr. Christophe Benavent - CEROS – Centre d'études et de recherches sur les organisations et sur les stratégies, Université Paris Ouest Nanterre, France

Prof. Dr. JaeJon Kim - Chonnam National University, South Korea

Prof. Victor Freitas de Azeredo Barros, Algoritmi Centre/ University of Minho, Portugal

Prof. Dr. Francisco Carlos Paletta, ECA USP, University of São Paulo

Prof. Dr. Luiz Milanesi, ECA USP, University of São Paulo

Prof. Dr. Waldomiro Vergueiro, ECA USP, University of São Paulo

Prof. Dr. Eduardo Dias, POLI USP, University of São Paulo

INVITED KEYNOTE SPEAKER

Prof. Dr. Helmut Krcmar
Chair - Computer science in economics
Department - Informatics, TUM Technische Universität München, Germany

Prof. José Antonio Moreira González
Chair of Library Economics and Documentation

Prof. Dr. Armando de Barros Malheiro
Universidade do Porto, Portugal

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio
Universidade de São Paulo

Prof. Dr. Walter Castelnovo
University of Insubria, Italy

Profª Gisele Craveiro
Universidade de São Paulo

Prof. Dr. Francisco Carlos Paletta
Univerisade de São Paulo

Prof. Dr. Eduardo Mario Dias
Universidade de São Paulo

Prof. Dr. George Leal Jamil

Prof^a. Dr^a. Isa Freire

Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi
Rutgers University, USA

Profa. Deniz Applebaum | 31st WCARS
Rutgers University, USA

Ronny Miranda
Universidad da Costa Rica's Business School

SUPPORT ORGANIZATION COMMITTEE| COMITÊ ORGANIZADOR DE APOIO

Profa. Dra. Marici Gramacho Sakata
TECSI FEA USP Researcher, Brazil

Prof. Dr. George Leal Jamil
Doctoral Consortium and Mater Colloquium Organizer – Fumec University, Brazil
Prof. Dr. Washington Lopes da Silva
34st WCARS World Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium

Prof. Victor Freitas de Azevedo Barros
Algoritmi Centre/ University of Minho, Portugal

Prof. Msc. Denis Alves e Lima
Poster Section Organizer – FEA USP

Profa. Dra. Nelma Terezinha Zubek Valente
State University of Ponta Grossa, Paraná, Brazil/ Equipe TECSI FEA/ USP

Henrique Schulz and Daniel Espana Valle
Webmaster

Msc. Ligia Capobianco

Bruno Taba
Larissa Schultz
Thayane Natália de Arruda
Equipe TECSI/FEA/USP

AUTORES

O 12º CONTECSI dispôs de um espaço no stand para anunciar o lançamento de livros dos autores presentes, relativos aos assuntos relacionados ao evento. Assim, todos os autores puderam divulgar e lançar seus livros no congresso. O espaço em questão não foi destinado à venda, mas à divulgação das referidas obras.

EVENTOS CULTURAIS

MÚSICA NO 12º CONTECSI

Apresentação de Encerramento – 22 de Maio

- **Érica Beatriz Navarro; Yuri Prado e Mariana Pilatos Corado.**

Notícia publicada no Portal da FEA USP

CONGRESSO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO CHEGA EM SUA 12ª EDIÇÃO

por Letícia Paiva

Entre os dias 20 e 22 de maio, aconteceu na FEAUSP o 12th International Conference on Information Systems & Technology Management (CONTECSI), que contou com dezenas de workshops e fóruns. Para esta edição, foi criado um aplicativo do Congresso, com informações sobre a programação e os palestrantes, além de conectividade com as redes sociais. Simultaneamente, ocorreram o 34th World Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium (WCARS), o 1st International Conference on Technology and Information Organization (TOI) e o 1st International IT Meeting. O coordenador geral do CONTECSI é professor Edson Luiz Riccio.

O 1st International IT Meeting foi realizado pelo GAESI, grupo da Poli USP que pesquisa e desenvolve tecnologias de automação e gestão de processos. O painel girou em torno do conceito de Cidades Inteligentes, com apresentação de iniciativas tecnológicas na área.

Cidades Inteligentes

De acordo com definição do GAESI, "Cidades Inteligentes são comunidades que usam conscientemente a tecnologia da informação para transformar as relações de vida e trabalho dentro de seu território". O professor Mario Eduardo Dias, que coordena a equipe, elencou alguns dos projetos recentes do grupo feitos em parceria com a Prefeitura de São Paulo, como a integração semafórica, oferecendo condições para que as cidades criem centrais de mobilidade urbana, e a zeladoria urbana, que usa dados eletrônicos e georreferenciamento para integrar, em tempo real, informações coletadas pelos fiscais, com a administração central. "Tecnologias como essas serão usadas no Brasil inteiro", afirmou o professor.

Documentos Eletrônicos - Sistema Autenticador Transmissor (SAT)

O pesquisador Vidal Melo, integrante do GAESI, apresentou o SAT, modelo tecnológico de automação da emissão de documentos fiscais, a ser usado no controle da arrecadação de impostos pela Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo. Com o equipamento instalado nos estabelecimentos, a prestação de contas do contribuinte é automática e em tempo real. Dessa forma, o fiscal da Receita não precisa ir até os estabelecimentos recolher documentos, e o contribuinte despende menos esforço e custos na declaração, já que todo o processo é automatizado. O programa 'Nota Fiscal Paulista', que beneficia consumidores, também é atualizado automaticamente, mas o comprovante ainda pode ser requisitado no momento da compra.

O modelo visa evitar a sonegação de impostos, que ocorre em 60% das operações de varejo e desvia cerca de 3,5 bilhões de reais dos cofres públicos, segundo dados de 2009 citados por Vidal Melo. As informações captadas pelo sistema, como horário e valor das transações, permitem analisar padrões comportamentais dos consumidores e facilitam o

controle em áreas comerciais de difícil mensuração no sistema anterior, podendo atuar independentemente da conexão com a internet. Segundo Vidal Melo, o modelo permite a criação de uma sociedade mais justa e inteligente, além da melhoria da competitividade entre as empresas, que ficaria mais uniforme e íntegra. "Toda solução que tivermos para controlar as fraudes fiscais pode solucionar outros problemas". O sistema eletrônico deverá ser obrigatório em São Paulo a partir de julho para a maioria dos estabelecimentos.

Mobilidade Urbana

Os problemas e algumas das soluções para a mobilidade urbana da cidade de São Paulo nortearam a exposição de Jilmar Tatto, Secretário Municipal de Transportes de São Paulo. "O problema da cidade não é a falta de espaço, mas o modo como esse espaço é ocupado", afirmou ele. 46% das viagens são feitas em veículos individuais (que ocupam mais espaço em relação ao número de pessoas que transportam) e 54% em transporte coletivo público. De acordo com ele, "a tendência não é melhorar, já que o número de carros que entra na cidade voltou a aumentar". Os carros ocupam 80% da rua, mesmo sendo minoria em número de usuários, e "reclamam que as faixas de ônibus estão retirando seu espaço".

Jilmar Tatto afirma que isso corresponde à "lógica rodoviarista" da organização da cidade, em que os carros particulares contam com maior prioridade em detrimento dos pedestres, ciclistas e transporte coletivo. Aponta que as faixas e corredores de ônibus foram capazes de poupar quatro horas semanais dos seus usuários, e que as novas faixas transversais presentes em alguns pontos da cidade facilitaram a travessia dos pedestres com apenas sete segundos a mais de espera no semáforo para os carros. "Essas mudanças permitem que essa 'lógica rodoviarista' seja alterada". Ele diz que as ciclovias também ajudam nesse processo, considerando que "existem mais viagens de ciclistas do que em táxis em São Paulo", o que justificaria a mudança na configuração das ruas. "O objetivo é tornar a cidade mais humana, por isso existe a preocupação em dar espaço para quem não tinha".

José Evaldo Gonçalo, Secretário Adjunto da Secretaria Municipal de Transportes de São Paulo, apresentou o Centro Integrado de Mobilidade Urbana (CIMU), que será implantado na cidade. Segundo ele, o novo sistema irá integrar todas as informações sobre transporte e trânsito em uma base única, com "nível inteligente inexistente no Brasil". Uma das centrais será o Centro de Controle do Sistema de Ônibus (CCO), que possibilitará a coordenação geral das frotas, evitando a pulverização dos comandos nas garagens como acontece atualmente, o monitoramento para colocação de carros de acordo com a demanda e o controle operacional do tráfego, evitando intervalos irregulares nas viagens. As alterações ocorrem em conjunto com as proposições do Plano Diretor em mobilidade urbana, que pretendem, entre outras medidas, descentralizar as linhas de ônibus.

Rastreabilidade de medicamentos

Elcio Brito, pesquisador do GAESI, demonstrou a aplicação da rastreabilidade para controlar contrabando, roubo de cargas e falsificação de medicamentos. No sistema, a

indústria possui um banco de dados contendo as identificações únicas (uma espécie de RG) dos medicamentos, repassados para o distribuidor e, posteriormente, para o varejo. Assim, todos os `passos` dos medicamentos ficam gravados de forma eletrônica. "Cada elo da cadeia pelo qual o medicamento passa tem responsabilidade sobre a transição", explica o pesquisador.

"A rastreabilidade é o principal mecanismo contra a ilegalidade, mas fazer isso em um país como o Brasil não é fácil", diz. Será feito um piloto do modelo de sistema com algumas indústrias e poucos lotes de medicamentos; se funcionar adequadamente, ele poderá ser implantado em 2016.

Iniciativas tecnológicas para cadeia alimentar segura

O pesquisador Vidal Melo encerrou o painel expondo o projeto denominado Canal Azul, lacre eletrônico com informações sobre os produtos armazenados em contêineres. A tecnologia também usa os conceitos de transmissão automática de dados e rastreabilidade. Permite a antecipação de erros no transporte, reduz custos, diminui a burocracia, elimina risco de extravio de cargas e, principalmente, garante maior agilidade na cadeia logística. Com o sistema, a espera para a liberação da carga que era de alguns dias caiu para poucas horas, diminuindo filas nos portos. Como ele também é eletrônico, o acúmulo de pilhas de documentos em papel também é evitado.

Vidal Melo defende que a camada privada se comunique com a camada pública, para isso "é preciso ter uma interface de automação entre o privado e o público, que seria o SAT".

<http://fatec.itapetininga.edu.br/alunos-tecnologos-e-professores-da-fatec-itapetininga-no-12-contecsi/>

22/MAIO/2015

POR: FATEC ITAPETININGA

Na quarta feira do dia 20 de maio de 2015, oito professores, trinta alunos do curso de ADS, duas alunas do curso de Comércio Exterior e seis tecnólogos de ADS da turma de 2014 estiveram na Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo participando da 12ª edição do "International Conference on Information Systems and Technology Management", o 12th CONTECSI USP (<http://www.contecsi.fea.usp.br/>) que neste ano de 2015 contou com a presença de participantes de países como Alemanha, Argentina, Canadá, Chile, Colômbia, França, Indonésia, México, Portugal, Espanha, EUA e de 22 dos 26 estados da federação brasileira.

Conferencistas dos EUA, Alemanha, Portugal, Espanha, entre outros países, também abrilhantaram a conferência nos seus três dias de realização (20 a 22 de maio de 2015). Além da participação com a apresentação de trabalhos, a comitiva da Fatec de Itapetininga teve a oportunidade de realizar um passeio guiado pela Universidade de São Paulo conhecer suas principais unidades de ensino, laboratórios, dependências e cursos oferecidos, bem como assistir aos painéis Planejamento de Carreira e Ilha da Ciência. A Fatec de Itapetininga parabeniza os alunos, tecnólogos e professores partícipes desse relevante evento internacional na área de Gerenciamento de Tecnologia e de Sistemas de Informação e agradece aos seus organizadores, em especial ao Prof. Dr. Edson Luiz Riccio, presidente do CCInt FEA USP e diretor do TECSI e a Profa. Dra Marici Cristine Gramacho Sakata e Thayane Arruda da equipe TECSI/FEA/USP por todo apoio e reconhecimento concedidos a nossa instituição.



Alunos, Tecnólogos e Professores da Fatec de Itapetininga no 12º CONTECSI



