

RESULTADOS DO 11º CONTECSI USP – CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

OUTCOMES OF THE 11th CONTECSI USP – INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY MANAGEMENT

Edson Luiz Riccio

Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil

Marici Cristine Gramacho Sakata

TECSI FEA USP, Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil

Nelma Terezinha Zubek Valente

Universidade Estadual de Ponta Grossa, Paraná, Brasil

Ligia Capobianco

Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil

ABSTRACT

In this document, we wish to describe statistics, data and the importance of the 11th CONTECSI – *International Conference on Information Systems and Technology Management*, which took place in the University of São Paulo, during the dates of May 28th to 30th and was organized by TECSI/EAC/FEA/USP. This report presents statistics of the 11th CONTECSI, Goals and Objectives, Program, Plenary Sessions, Doctoral Consortium, Parallel Sessions, Honorable Mentions and Committees. We would like to point out the huge importance of the financial aid given by CAPES, CNPq, FAPESP, as well as the support of FEA USP, ANPAD, AIS, ISACA, UNINOVE, Universidade do Porto, *Rutgers School/USA*, São Paulo Convention Bureau and CCINT-FEA-USP.

Keywords: CONTECSI; Report; International Conference; Technology Management; Information Systems; Observatory.

Edson Luiz Riccio, Professor Livre Docente da FEA USP, diretor do TECSI/FEA/USP e coordenador do 11º CONTECSI. Av. Prof. Luciano Gualberto, 908 FEA 3 São Paulo / SP / 05508-900 / E-mail: elriccio@usp.br

Marici Cristine Gramacho Sakata, Mestre e Doutora em Ciência da Comunicação pela ECA USP. Pesquisadora do TECSI/FEA/USP / E-mail: mcsakata@usp.br

Nelma Terezinha Zubek Valente, Mestre em Controladoria e Contabilidade pela FEA USP e Doutora em Ciência da Informação pela ECA USP. Pesquisadora do TECSI/FEA/USP. Professora da UEPG, Universidade Estadual de Ponta Grossa, Paraná, Brasil / E-mail: nzubek@usp.br

Ligia Capobianco, Mestre em Ciência da Comunicação e pesquisadora do TECSI FEA USP, Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil / E-mail: ligiacapobianco@gmail.com

RESUMO

Procuramos relatar neste documento as estatísticas, os dados e a importância do 11º CONTECSI – *International Conference on Information Systems and Technology Management* - Congresso Internacional de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação, realizado nos dias 28, 29 e 30 de Maio de 2014 pelo TECSI/EAC/FEA/USP na Universidade de São Paulo, Brazil. Este relatório apresenta: Estatísticas do 11º CONTECSI, Justificativas e Objetivos do evento, Programa, Sessões Plenárias, Consórcio Doutoral e Master Colloquium, Sessões paralelas de apresentação de trabalhos, Menção Honrosa e Comitês. Salientamos a grande importância do auxílio financeiro recebido da CAPES, CNPq, FAPESP e FEA USP e o apoio da ANPAD, AIS, ISACA, UNINOVE, Universidade do Porto, *Rutgers School/USA*, São Paulo Convention Bureau, e CCINT-FEA-USP.

Palavras-Chave: CONTECSI; Relatório; Congresso Internacional; Gestão de Tecnologia; Sistemas de Informação; Observatório.

ESTATÍSTICAS DO 11º CONTECSI:

Tabela comparativa – 1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º, 7º, 8º, 9º, 10º e 11º CONTECSI

	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º
Trabalhos Recebidos	100	146	210	310	315	265	370	331	354	350	320
Total de Trabalhos Aceitos - Em Sessão Paralela, Fórum de Pesquisa, Consórcio Doutoral, Comunicações e Poster	90	129	177	219	246	199	233	185	256*	238*	263*
Participantes	130	170	232	274	309	360	350	360	380	361	370
Sessões Paralelas/Forum	24	29	42	42	42	47	47	44	47	49	33
Estados Brasileiros Representados	11	13	17	17	16	20	19	18	22	17	22
Países Representados	8	7	15	15	13	12	14	10	18	15	9

* Nesta edição, foram aceitos trabalhos para Master Colloquium e Sessão de Posters

	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º
Palestrantes Internacionais	2	5	19 (*)	4	7	10 (**)	5 (***)	9 (****)	7 (+)	10 (++)	12 (+++)
Apoio de Agência de Fomento	0	BNDE S CNPQ	BNDE S CAPE S	CAPES FAPESP	CAPES FAPESP	CAPES CNPq	CAPES FAPESP	CAPES CNPq FAPESP	CAPES CNPq FAPESP	CAPES FAPESP	CAPES FAPESP CNPq
Apoio de Instituições e Associações Profissionais	6	4	5	7	7	8	7	7	7	6	7

* Apoio/Parceria da UNINOVE

(*) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional *11th World Continuous Auditing Conference*.

(**) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional *18th World Symposium of Continuous Auditing Systems on Financial Institutions*.

(***) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional *20th World Symposium of Continuous Auditing Systems on Financial Institutions*.

(****) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional *22th World Symposium of Continuous Auditing Systems on Financial Institutions*.

(+) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional *25th World Symposium of Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium*

(++) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional 27th World Symposium of Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium

(++) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional 31st World Symposium of Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium

Authors by origin and research topic - Autores por origem e temática

Country/ País	Speaker	AIS	AUD	ECOM	EDU	EGOV	ESD	HEA	ICT	INT	INV	ISM	ITM	KMG	PRM	SEC	SOC	XBRL	COMM	DOCT	MSC	POST	POSTER	TOTAL	
BRAZIL, AL									1															1	
BRAZIL, BA		3		4									4		3	2		3						19	
BRAZIL, CE							3																	3	
BRAZIL, DF							9		1				3											13	
BRAZIL, ES														1										1	
BRAZIL, GO				2	2		4			1			4											13	
BRAZIL, MA					7			4								2								13	
BRAZIL, MG		6				4	8	4	4	5	2	7	6	3		1			11	1				62	
BRAZIL, MS		1																						1	
BRAZIL, PA																			3					3	
BRAZIL, PB		1							3								3				1			8	
BRAZIL, PE		2			5	4	2			1		2	5	2			2							25	
BRAZIL, PI					1									2										3	
BRAZIL, PR		2				5					3								3					13	
BRAZIL, RJ			4				1		2													2		9	
BRAZIL, RN		3								4	4	2	5											18	
BRAZIL, RO							3						2	2										7	
BRAZIL, RS		4	4				6			4		2	3	2			3	4	9	1	3			45	
BRAZIL, SC		31	5		6	10					6	1		7	3	3			5					77	
BRAZIL, SE							2			3		1												6	
BRAZIL, SP		20	8	5	19	14	3	22	13	12	7	28	17	5	23		11	6	8	5	2	2	38	268	
BRAZIL, TO		1																						1	
BULGARIA								1				3												4	
CANADA		1																						1	
COLOMBIA						2																		2	
ITALY		1																						1	
MEXICO				4	8			7			2								1					22	
PORTUGAL		2				2			1								1							6	
SPAIN													2											2	
UNITED STATES		6	2																					8	
TOTAL		10	76	21	15	48	41	41	38	25	30	24	46	51	24	29	8	20	13	40	8	7	2	38	655

A) JUSTIFICATIVAS E OBJETIVOS

O 11º CONTECSI *International Conference on Information Systems and Technology Management* dá continuidade a um dos primeiros eventos desta área, focados na Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação sob uma visão multidisciplinar. O CONTECSI tem reunido, com sucesso, acadêmicos e profissionais envolvidos com a temática de gestão da tecnologia e sistemas de informação para discussão do estado da arte deste campo.

O 11º CONTECSI contou com a presença de palestrantes de renome, tendo, nesta edição, um total de 263 trabalhos apresentados em 53 sessões diferentes, como sessão paralela, fórum de pesquisa, pôster, comunicação de pesquisa, consórcio doutoral, mestral e pós-doutoral onde se discutiram os efeitos da Tecnologia e dos Sistemas de Informação na Sociedade e nas Organizações. Seu principal objetivo foi promover o relacionamento entre as diversas comunidades envolvidas: a que produz, a que implementa, a que utiliza, a que regulamenta e a que pesquisa o tema em questão. A presença de renomados palestrantes e pesquisadores nacionais e internacionais permitiu uma integração entre a comunidade acadêmica e profissional, ampliando o interesse na pesquisa, no compartilhamento de informações atualizadas e das práticas utilizadas.

O Congresso foi aberto pelo coordenador do projeto, Prof. Dr. Edson Luiz Riccio. Os detalhes sobre o desenvolvimento do evento cujas atividades aconteceram nas instalações da FEA 1 e FEA 5 localizadas na FEA-USP, Cidade Universitária, Campus da Capital, São Paulo/SP, Brasil, podem ser acompanhados por meio do Programa do evento apresentado a seguir.

PROGRAM | PROGRAMA

FEA 1 – Main Building

FEA 5 – Auditorium

Time / Hora	WEDNESDAY May 28 th QUARTA-FEIRA 28 de Maio	Building/Room
9h00– 17h00	Registration Credenciamento	FEA 1
10h30-10h45	Opening Ceremony Cerimônia de Abertura Welcome Saudações de Boas Vindas Mestre de Cerimônia – Sr. Renato Campaña FEA Director: Prof. Dr. Reinaldo Guerreiro Chair: Prof. Dr. Edson Luiz Riccio Performance Apresentação musical	FEA 5
10h45-11h45	Keynote Speaker <u>DESIGN PRINCIPLES FOR PUBLIC SAFETY NETWORKS</u> Profa. Dra. Jane Fedorowicz, Bentley University President of AIS – Association for Information Systems	FEA 5

	Chair: Prof. Dr. João Alvaro Carvalho, Minho University, Portugal Chair: Prof. Dr. Edson Luiz Riccio, FEA USP Speaker: Prof. Dr. João Alvaro Carvalho, Minho University, Portugal	
11h45-12h45	LAUNCH OF THE BRAZILIAN ASSOCIATION FOR INFORMATION SYSTEMS AND INICIAL STEPS OF THE BRAZILIAN CHAPTER OF AIS (Lançamento da Associação Brasileira de Sistemas de Informação e anúncio do Capítulo Brasileiro da AIS) Prof. Dr. Edson Luiz Riccio FEA USP Profa. Dra. Jane Fedorowicz, Bentley University, President at AIS – Association for Information Systems Prof. Dr. João Alvaro Carvalho, Minho University, Portugal	FEA 5
12h45-13h45	Lunch - Almoço	FEA 1 – 1st Floor
13h45-15h45	Paralell Sessions, Research Forum, Poster, Master Colloquium SESSION 1A – AIS RF Accounting and Enterprise Information Systems / Sistemas de Informações Contábeis e Empresariais Chair Moderador: EVA MARTHA CHAPARRO SALINAS	FEA 1 – ROOM SALA 1
	SESSION 1B - INT Internet and Virtual Communities and Social Networks / Internet e Comunidades Virtuais e Redes Sociais Chair Moderator: MAXIMILIANO OSÓRIO DE VARGAS	FEA 1 – ROOM SALA 2
	SESSION 1C – EDU IS and IT Education and Curriculum Development/Educação e Currículo em SI e TI Chair Moderator: SÉRGIO ANTÔNIO PULZI JÚNIOR	FEA 1 – ROOM SALA 3
	SESSION 1D – EGOV E-governance and Public Policies / Governo Eletronico e Políticas Públicas Chair Moderator: MEHRAN MISAGHI	FEA 1 – ROOM SALA 4
	SESSION 1E – ESD Engineering and Software Development / Engenharia e Desenvolvimento de Software Chair Moderator: WELLINGTON SOUSA AGUIAR	FEA 1 – ROOM SALA 5
	SESSION 1F – ISM Information Systems Management / Gestão de Sistemas de Informação Chair Moderator: ADRIANA VIEIRA DA SILVA PISSINATO	FEA 1 – ROOM SALA 6
	SESSION 1G – INV IS and IT Innovation and Change / Inovações e mudanças em SI e TI Chair Moderator: ADALBERTO FISCHMANN	FEA 1 – ROOM SALA 7
	SESSION 1H – KGM A Knowledge Management and Business Intelligence / Gestão do Conhecimento e BI Chair Moderator EDUARDO VICENTE DE SÁ	FEA 1 – ROOM SALA 8
	SESSION 1I – ITM ENG Information Technology Management/ Gestão de Tecnologia de Informação Chair Moderator RAFAEL TIMÓTEO DE SOUSA JUNIOR	FEA 1 – ROOM SALA 9
	PAINEL: A popularização da Ciência, Profa. Dra. Ana Nélo, Prof. Dr. Antonio Oliveira, Vice- Reitor, UFMA.	FEA 1 – ROOM SALA 10
	SESSION 1J – POSTER ROOM SALA 9 Chair Moderator: DENIS ALVES LIMA e ALANDEY SEVERO LEITE DA SILVA	FEA 1 – ROOM SALA 10

15h45-16h00	Coffee Break	- FEA 1 1st. Floor
16h00-17h00	MASTER AND DOCTORAL COLLOQUIUM Chair: Prof. Dr. George Leal Jamil Prof. Dr. César Biancolino Prof. Dr. Alessandro Rosini	FEA 1 Congregation Hall
	SESSION 2A – AIS-PS I Accounting and Enterprise Information Systems / Sistemas de Informações Contábeis e Empresariais Chair Moderador: YGOR FREITAS DE ALMEIDA	FEA 1 – ROOM SALA 1
	SESSION 2B – AUD Systems Auditing and IT Governance / Auditoria de Sistemas e Governança em TI Chair Moderador: EDSON SAMPAIO DE LIMA	FEA 1 – ROOM SALA 2
	SESSION 2C – INVIII IS and IT Innovation and Change / Inovações e mudanças em SI e TI Chair Moderador: MÁRCIA RODRIGUES CAPELLARI	FEA 1 – ROOM SALA 3
	SESSION 2D – ISM II Information Systems Management / Gestão de Sistemas de Informação Chair Moderador: RAQUEL MUNIZ	FEA 1 – ROOM SALA 4
	SESSION 2E – ITM RF Information Technology Management/ Gestão de Tecnologia de Informação Chair Moderador: ADICINÉIA A. DE OLIVEIRA	FEA 1 – ROOM SALA 5
	SESSION 2F – HEA Healthcare Information Systems and Technology/ Sistemas de Informação em Saúde e Tecnologia Chair Moderador: EMERSON ANTONIO MACCARI	FEA 1 – ROOM SALA 6
	SESSION 2G ITM Information Technology Management/ Gestão de Tecnologia de Informação Chair Moderador: ANTONIO JOSÉ BALLONI	FEA 1 – ROOM SALA 7
	SESSION 2H – PRM Project Management / Gestão de Projetos Chair Moderador: ADRIANE MARIA ARANTES DE CARVALHO	FEA 1 – ROOM SALA 8
	SESSION 2I POSTER Chair Moderator DENIS ALVES LIMA	FEA 1 – ROOM SALA 9
SESSION 2J COMM I Research Communication / Comunicação de Pesquisa Chair Moderator ALEXANDRE BORBA SALVADOR	FEA 1 – ROOM SALA 10	
17h00-18h30	WORKSHOP A missão da Tecnologia, Prof. Dr. Valdemar W. Setzer	FEA 1 – ROOM SALA 11

May 28th 28 de Maio	14h00 - 17h	MSC – Master Colloquium
		SOBRECARGA DO USO DE TECNOLOGIA MÓVEL: PROPOSTA DE ELEMENTOS PARA ESTUDO COM PROFISSIONAIS DO MERCADO FINANCEIRO - Carla Marcolin AVALIAÇÃO DE MATURIDADE EM PROCESSOS

		<p>TECNOLOGICOS: SURVEY EM INSTITUIÇÕES BANCÁRIAS - Elson Luciano Weber</p> <p>DECISÃO GERENCIAL INSTANTÂNEA EM CONTEXTO DE UBIQUIDADE TECNOLÓGICA: UM ESTUDO COM GESTORES DO AGRONEGÓCIO - Letícia Gomes dos Santos</p> <p>BUSINESS INTELLIGENCE NAS PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS - Alexandre da Silva Pereira</p> <p>ESTRUTURA ANALÍTICA DE RISCOS EM PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE NO SETOR BANCÁRIO - Marco Alexandre Terlizzi</p>
<p>May 28th 28 de Maio</p>	<p>17h00-18h30</p>	<p>Workshop A MISSÃO DA TECNOLOGIA - Valdemar W. Setzer</p>

Time / Hora	THURSDAY May 29 th QUINTA-FEIRA 29 de Maio	Building/Roo m
09h00-10h30	<p>2nd INTERNATIONAL PANEL ON INNOVATION IN GOVERNMENT HOW SMART SHOULD SMART CITIES BE? Panelists: Alfredo Terzoli, Rhodes University, South Africa, Smart Communities for Smart Development; Elena Ferrari, University of Insubria, Italy, Security and Privacy Concerns in Smart Cities; Joao Luiz Afonso, University of Minho, Portugal Isabel Ramos, University of Minho, Portugal José Antonio Gomes de Pinho – NPGA - Escola de Administração UFBA, Brazil, João Alvaro Carvalho, University of Minho, Portugal Chairs: Prof. Dr. Walter Castelnovo, University of Insubria, Italy Prof. Dr. Edson Luiz Riccio, University of São Paulo, Brazil</p>	FEA 5
9h00 -10h15	<p>DOCTORAL CONSORTIUM, MASTER COLLOQUIUM AND POST DOCTORAL CONSORTIUM (FROM 9H TO 17H00 SEE PROGRAM BELOW) SESSION– DOCT I Doctoral Consortium Chair: Prof. Dr. George Leal Jamil Prof. Dr. César Biancolino Prof. Dr. Alessandro Rosini</p>	CONGREGA TION HALL SAL A DA CONGREGA ÇÃO
10h30-10h45	Coffee Break	FEA 1 - 1. Floor /
10h45am 6h30pm	31st WCARS World Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium – See program below	FEA 5
11h00-12h00	PUBLISHING YOUR RESEARCH PAPER Prof. Dr. João Alvaro Carvalho, Minho University, Portugal	CONGREGA TION

	Profa. Dra. Jane Fedorowicz, Bentley University, USA Prof. Dr. Jean-Claude Guedon, Montreal University, Canada	HALL SAL A DA CONGREGA ÇÃO
12h00-13h00	Lunch - FEA 1 - 1st Floor Almoço - FEA 1 - 1. Andar	
13h45-15h45	SESSION 3A – AIS - PS II Accounting and Enterprise Information Systems / Sistemas de Informações Contábeis e Empresariais Chair Moderator: MAURÍCIO LEITE	FEA 1 – ROOM SALA 1
	SESSION 3B*– XBRL XBRL and Enterprise Ontology / XBRL e Ontologia empresarial Chair Moderator: ALANDEY SEVERO LEITE DA SILVA *Novo horário: 16h às 18h	FEA 1 – ROOM SALA 2
	SESSION 3C – ICT-RF ICT4DEV – Information and Communication Technologies for Development and Assistive Technologies / TICS para Desenvolvimento Chair Moderator: ALEXANDRE MORAIS DE SOUZA	
	SESSION 3D – EDU IS and IT Education and Curriculum Development/Educação e Currículo em SI e TI Chair Moderator: EDISON LUIZ GONÇALVES FONTES	FEA 1 – ROOM SALA 3
	SESSION 3E – EGOV II E-governance and Public Policies / Governo Eletrônico e Políticas Públicas Chair Moderator: ERNANI MARQUES DOS SANTOS	FEA 1 – ROOM SALA 4
	SESSION 3F – ESD RF I Engineering and Software Development / Engenharia e Desenvolvimento de Software Chair Moderator: EDILAINE SOARES	FEA 1 – ROOM SALA 5
	SESSION 3G – INV II IS and IT Innovation and Change / Inovações e mudanças em SI e TI Chair Moderator: ADEMIR MACEDO NASCIMENTO	FEA 1 – ROOM SALA 6
	SESSION 3H – PRM II Project Management / Gestão de Projetos Chair Moderator: MICHEL LENS SELLER	FEA 1 – ROOM SALA 7
13h45-15h45	SESSION – DOCT I Doctoral Consortium Prof. Dr. George Leal Jamil Prof. Dr. César Biancolino	Congregation Hall Sala da Congregação
15h45-16h00	Coffee Break	FEA 1 - 1st Floor FEA 1 - 1. Andar
16h00-18h00	SESSION 4A – AIS - PSIII Accounting and Enterprise Information Systems / Sistemas de Informações Contábeis e Empresariais Chair Moderador: ADRIANO DINOMAR BARP	FEA 1 – ROOM SALA 1
	SESSION 4B – SOC Social Issues in IS and IT / Questões sociais em SI e TI Chair Moderator: JULIO ALVAREZ BOTELLO	FEA 1 – ROOM SALA 2
	SESSION 4C – SEC IS and IT Security / Segurança em SI e TI Chair Moderator: FRANCISCO GILVAN LIMA MOREIRA	FEA 1 – ROOM SALA 3
	SESSION 4D – INT-RF Internet and Virtual Communities and Social	FEA 1 –

	Networks / Internet e Comunidades Virtuais e Redes Sociais Chair Moderator: ANA MARIA NÉLO	ROOM SALA 4
	SESSION 4E – EDU-RF IS and IT Education and Curriculum Development/Educação e Currículo em SI e TI Chair Moderator: MINERVA MARTÍNEZ ÁVILA	FEA 1 – ROOM SALA 5
	SESSION 4F – HEA II Healthcare Information Systems and Technology/ Sistemas de Informação em Saúde e Tecnologia Chair Moderator: LILIANA GIUSTI SERRA	FEA 1 – ROOM SALA 6
	SESSION 4G – ITM II Information Technology Management/ Gestão de Tecnologia de Informação Chair Moderator: ALBERTO MEDEIROS JR.	FEA 1 – ROOM SALA 7
	SESSION 4H – COMM II Research Communication / Comunicação de Pesquisa Chair Moderator: CECÍLIA MORAES SANTOSTASO GERON	FEA 1 – ROOM SALA 8
16h00-17h00	SESSION– POST I Postdoctoral Consortium Congregation Hall Sala da Congregação Prof. Dr. George Leal Jamil Prof. Dr. César Biancolino Prof. Dr. Armando Malheiro	Congregation Hall Sala da Congregação
17h00-18h30	WORKSHOP INTELIGÊNCIA DE MERCADO - George Leal Jamil	Congregation Hall Sala da Congregação
19h00-22h00	OFFICIAL DINNER JANTAR DE CONFRATERNIZAÇÃO Bus departure from USP 19h00 return at 22h30 Saída de ônibus da USP as 19h00 e retorno às 22h30	Golf São Francisco

May 29th 29th de Maio	9h00 – 10h30	<p>DOCT - Doctoral Consortium / Consórcio Doutoral</p> <p>GESTÃO DE CONHECIMENTO NO ALINHAMENTO ENTRE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL NA BUSCA DE DIFERENCIAL COMPETITIVO - Cláudio Roberto Magalhães Pessoa</p> <p>PROCESSO DE CRIAÇÃO DO CONHECIMENTO EM SISTEMAS ADAPTATIVOS COMPLEXOS - Diego Gilberto Ferber Pineyrua</p> <p>CULTURA ORGANIZACIONAL: VALORES E REDES - Ines Francisca Neves Silva</p> <p>DOCT - Doctoral Consortium / Consórcio Doutoral</p> <p>IMPLICAÇÕES DAS ALIANÇAS ESTRATÉGICAS INTRAFIRMAS NA TRANSFERÊNCIA DE ATIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS - Evandro Prieto</p>
	10h30 - 10h45	Coffee-break

	11h00-12h00	Painel Publishing your Research Paper
	12h00 - 13h00	Lunch/Almoço
	13h45 - 15h45	<p>DOCT - Doctoral Consortium / Consórcio Doutoral</p> <p>DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DA ESTRUTURA DO ATENDIMENTO À SAÚDE DOS AGENTES DE SEGURANÇA PÚBLICA: ESTUDO NA SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA DO ESTADO DE MATO GROSSO (SESP- MT) CONSTRUÍDO COM BASE NA TEORIA DE REDES E TEORIA DE CAMPOS - Laudicerio Aguiar Machado</p> <p>O PAPEL DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM NA GESTÃO DO PROJETO ALUNO INTEGRADO DA UFSC: UMA TEORIA SUBSTANTIVA - Paulo Cristiano de Oliveira</p> <p>SE QUER QUE SEJA BEM FEITO, FAÇA EM EQUIPE: UMA INVESTIGAÇÃO SOBRE ANTECEDENTES E CONSEQUENTES DO ESTADO DE FLUXO EM EQUIPES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - Pedro Jacome de Moura Junior</p>
	15h45 - 16h00	Coffee-break
	16h00 – 17h00	<p>POST – Post doctoral Consortium/ Consórcio Pós-Doutoral</p> <p>MODELO VIVENCIAL DE APRENDIZAGEM INTERCULTURAL EM SIMULADORES DE EMPRESAS - Luiz Antonio Tilton</p>
	17h00 - 18h30	<p>Workshops</p> <p>INTELIGÊNCIA DE MERCADO – Prof. George Leal Jami</p>

Time / Hora	FRIDAY May 30th SEXTA-FEIRA 30 de Maio	Building/Room
09h00-10h30	<p>INFORMATION SCIENCE PANEL Prof. Dr. Jean-Claude Guédon, Montreal University, Canada Chair: Prof. Dr. Armando Malheiro, University of Porto, Portugal Discussant: Andre Serradas, SIBI USP</p>	FEA 5
9h00 -11h00	<p>SESSION– MSC I Master Colloquium Prof. Dr. George Leal Jamil Prof. Dr. César Biancolino Prof. Dr. João Álvaro de Carvalho</p>	Congregation Hall Sala da Congregação
10h30-10h45	Coffee break	FEA 1 - 1st Floor
10h45-12h00	<p>INFORMATION SCIENCE PANEL Prof. Dr. Luc Quoniam, Aix Marseille University, France Prof. Dr. Armando Malheiro, University of Porto, Portugal</p>	FEA 5

11h30-12h45	SESSION 5A – AIS-RF II Accounting and Enterprise Information Systems / Sistemas de Informações Contábeis e Empresariais Chair Moderator: VILMA GENI SLOMSKI	FEA 1 – ROOM SALA 1
	SESSION 5B – ECOM E-business and E-commerce / Comércio Eletrônico Chair Moderator: MARIA IRENE DA FONSECA E SÁ	FEA 1 – ROOM SALA 2
	SESSION 5C – EDU-RF II IS and IT Education and Curriculum Development/Educação e Currículo em SI e TI Chair Moderator: MARCOS RICARDO ROSA GEORGES	FEA 1 – ROOM SALA 3
	SESSION 5D – EGOVIII E-governance and Public Policies / Governo Eletrônico e Políticas Públicas Chair Moderator: CLAUDIA MARIA DA COSTA ARCHER	FEA 1 – ROOM SALA 4
	SESSION 5E – ISM-RF Information Systems Management / Gestão de Sistemas de Informação Chair Moderator: RENATO RIBEIRO NOGUEIRA FERRAZ	FEA 1 – ROOM SALA 5
	SESSION 5F – ITM RF II Information Technology Management/ Gestão de Tecnologia de Informação Chair Moderator: GILBERTO PEREZ	FEA 1 – ROOM SALA 6
	SESSION 5G – ITM III Information Technology Management/ Gestão de Tecnologia de Informação Chair Moderator: JOÃO CARLOS HIPÓLITO	FEA 1 – ROOM SALA 7
	Reunião Geral da Associação Brasileira de Sistemas de Informação e organização do Capítulo Brasileiro da AIS	Congregation Hall Sala da Congregação
12h45-13h45	Lunch Almoço	FEA 1 - 1st Floor
13h45-15h45	SESSION 6A – AIS -PS IV Accounting and Enterprise Information Systems / Sistemas de Informações Contábeis e Empresariais Chair Moderator: RODRIGO BARRACO MARASSI	FEA 1 – ROOM SALA 1
	SESSION 6B – ICT ICT4DEV – Information and Communication Technologies for Development and Assistive Technologies / TICS para Desenvolvimento PP Chair Moderator: ALMIR CARLOS DA SILVA	FEA 1 – ROOM SALA 2
	SESSION 6C – ICT-RF II ICT4DEV – Information and Communication Technologies for Development and Assistive Technologies / TICS para Desenvolvimento Chair Moderator RAFAEL HERDEN CAMPOS	FEA 1 – ROOM SALA 3
	SESSION 6D – ESD RF II Engineering and Software Development / Engenharia e Desenvolvimento de Software Chair Moderator: MARCO ALEXANDRE TERLIZZI	FEA 1 – ROOM SALA 4
	SESSION 6E – HEARF - ENG Healthcare Information Systems and Technology / Sistemas de Informação em Saúde e Tecnologia Chair Moderator ALESSANDRO MARCO ROSINI	FEA 1 – ROOM SALA 5

	SESSION 6F – ISM III Information Systems Management / Gestão de Sistemas de Informação Chair Moderator: JAIRO SIMIÃO DORNELAS	FEA 1 – ROOM SALA 6
	SESSION 6G – KGM II Knowledge Management and Business Intelligence / Gestão do Conhecimento e BI Chair Moderator: ITIEL MORAES DA SILVA	FEA 1 – ROOM SALA 7
	SESSION 6H – PRM RF Project Management / Gestão de Projetos Chair Moderator: ÉRICA SOUZA SIQUEIRA	FEA 1 – ROOM SALA 8
	SESSION 6I – COMMIII Research Communication / Comunicação de Pesquisa Chair Moderator: DENIS BRUNO VIRÍSSIMO	FEA 1 – ROOM SALA 9
15h45-16h00	Coffee break	FEA 1 - 1st Floor
16h00-17h00	BEST PAPER AWARD & CLOSING CEREMONY MELHORES TRABALHOS DO 11º CONTECSI E ENCERRAMENTO Musical Performance - Apresentação Musical	FEA 5

May 30th 30 de Maio	9:00h – 11:00h	MSC – Master Colloquium
		ANTECEDENTES DA SATISFAÇÃO NO ENSINO A DISTÂNCIA-EAD: ESTUDO BASEADO NA TEORIA DO SUCESSO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (ISS) E NA TEORIA DA PRÉ-DISPOSIÇÃO A TECNOLOGIA (TRI) Marcia Welita da Silva
		CONTROLES INTERNOS E DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA MITIGAÇÃO DOS RISCOS DE CONFORMIDADE DAS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS - Maria Cecília da Silva Brum
		O USO DO PLANEJAMENTO DE TI: ESTUDO DE CASO EM EMPRESAS DO RIO DE JANEIRO - Leonardo Porto Carvalho

B) SESSÕES PLENÁRIAS:**DESIGN PRINCIPLES FOR PUBLIC SAFETY NETWORKS**

Jane Fedorowicz, PhD

President, Association for Information Systems

Chester B. Slade Professor of Accounting and Information Systems

Bentley University

Waltham, MA USA

Public safety organizations are limited in their ability to communicate and share information with other agencies even though they have the technology in place to do so within their own boundaries. The goal of this research is to help agencies realize the value of joining together to design, develop and deploy information and communications technologies to support policing, criminal justice, public safety and homeland security.

This research pursues two main questions about cross-agency communications and information sharing:

- Why do public safety collaborations occur in some places and not others?
- What makes public safety collaboration successful?

To answer these questions, the project team has developed a U.S.-based, state-by-state data set of public safety networks. We identified over 275 initiatives at the state and local levels and have collected detailed interview data on 80 of these. We have also gathered data on over 230 independent variables for each of the 50 states in the U.S., which include political, demographic, public safety, police/justice, and computing issues. Finally, we have conducted six extensive case studies.

Theoretical contributions to date include the identification of the major forms of public safety networks, and contrasting theoretical explanations regarding design decisions for both collaboration infrastructure and governance, focusing on institutional and rational choice theories. The project also contributes to knowledge on the applicability and use of complex adaptive systems theory to study system implementation, and extends a common shared service framework to include the role of public policy in public sector shared service implementations. The presentation will summarize the theory, data collection and analyses that resulted in these contributions. Finally, I will present a set of sociotechnical design observations and design principles that will be useful for many public sector systems that cross organizational boundaries.

OPEN ACCESS: GLOBALIZING SCIENCE IN THE RIGHT WAY

Prof. Dr. Jean-Claude Guédon
Comparative Literature Department
University of Montreal, Canada

Open access holds the promise of offering more than access. In the case of countries such as Brazil, it also provides the possibility of influencing the globalization of science in very positive ways. In particular, it can help redefine criteria of authority and prestige in such a way that researchers from Brazil and elsewhere can pursue problems of local interest, publish in good journals that are not necessarily those selected by the Web of Science or Scopus, and yet attain a level of visibility that can serve their career ambitions and research programmes. Open access, in short, provides the means to redefine scientific value, as well as the means to redefine the parameters of scientific competition so that it does not lead to a situation where scientists from emerging nations need to work on problem areas dictated elsewhere. Open access can also help establish other value criteria beside “excellence” - itself the result of particular forms of competition - to reassert the primacy of quality as the most fundamental dimension of research.

A CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO NA INFOESFERA: ESTRATÉGIAS E DESAFIOS

Prof. Dr. Armando de Barros Malheiro
Faculdade de Letras da Universidade do Porto

Como tem sido regra, também a Mesa Plenária em Ciência da Informação do 11º CONTECSI foi temática e subordinada ao título: A Ciência da Informação na Infoesfera: estratégias e desafios. A discussão do tema teve como propósito aprofundar, nas várias dimensões possíveis, a relação estreita que as abordagens passíveis de serem desenvolvidas no seio da Ciência da Informação permitem para uma compreensão científica da Infoesfera. A Ciência da Informação não é uma sociologia ou uma ciência social pura, mas assomadamente uma ciência social aplicada que precisa identificar problemas e fenômenos carecidos de explicação, tendo em vista a busca de novas condições concretas mais ajustadas e facilitadoras. A Infoesfera é metáfora para a realidade cada vez mais complexa em que nos situamos, na qual estamos cada vez mais mergulhados, enquanto observamos que o impacto da revolução informacional em nossas vidas é incontornável.

HOW SMART SHOULD SMART CITIES BE? SECOND INTERNATIONAL PANEL ON INNOVATION IN GOVERNMENT

Panelists

Pallab Saha, National University of Singapore, Why Smart City Initiatives Can Fail
Alfredo Terzoli, Rhodes University, South Africa, Smart Communities for Smart Development

Elena Ferrari, University of Insubria, Italy, Security and Privacy Concerns in Smart Cities

José Antonio Gomes de Pinho - NPGA-Escola de Administração UFBA, Brazil

João Alvaro Carvalho, University of Minho, Portugal

Chairs

Walter Castelnovo, University of Insubria, Italy

Edson Luiz Riccio, University of Sao Paulo, Brazil

Smart cities (and smart communities) are rapidly becoming one of the hottest topics in discussions about innovation. There is a continuously growing interest on smart cities and smart communities from ICT companies, central and local governments, academic communities and, more generally, civil society. However, it is not yet clear at all whether this global trend toward smart cities and smart communities will actually lead to achieve the stated objectives, which are far reaching and challenging. These objectives concern all the dimensions that characterize smart cities (i.e. smart economy, smart people, smart governance, smart mobility, smart environment and smart living) and require a smart use of ICTs. This makes the implementation of smart cities/communities initiatives a very complex and highly resource consuming process. Even when they are implemented through public-private partnerships, the funding of smart cities/communities initiatives mainly, if not exclusively, depends on public resources. From this point of view, especially in times of public expenditure cuts,

learning from past experiences (both from successes and from failures) is crucial in order to avoid wasting public resources. This also means carefully considering the problems that could arise in and from the implementation of smart cities/communities initiatives, besides stressing the benefits that could possibly derive from them. The objective of the panel is to discuss from different points of view, and with respect to different cultural and economic environments, some critical aspects of the smart cities/communities paradigm, with the aim of contributing to a critical debate that looks beyond the smart city hype.

WORKSHOP INTELIGÊNCIA DE MERCADO

George Leal Jamil

A inteligência de mercado é conceituada como um processo empresarial que visa prover continuamente conhecimentos para o planejamento estratégico de marketing. Neste workshop o conceito foi aplicado na análise de casos reais e um roteiro de realização de ciclos de inteligência de mercado foi desenvolvido, para fins de estudos acadêmicos e uso por setores empresariais competitivos.

C) DOCTORAL CONSORTIUM E MASTERS COLLOQUIUM

DOCT - Doctoral Consortium / Consórcio Doutoral

GESTÃO DE CONHECIMENTO NO ALINHAMENTO ENTRE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ESTRATÉGIA EMPRESARIAL NA BUSCA DE DIFERENCIAL COMPETITIVO - Cláudio Roberto Magalhães Pessoa

PROCESSO DE CRIAÇÃO DO CONHECIMENTO EM SISTEMAS ADAPTATIVOS COMPLEXOS - Diego Gilberto Ferber Pineyrua

CULTURA ORGANIZACIONAL: VALORES E REDES - Ines Francisca Neves Silva

IMPLICAÇÕES DAS ALIANÇAS ESTRATÉGICAS INTRAFIRMAS NA TRANSFERÊNCIA DE ATIVIDADES DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS - Evandro Prieto

DIAGNÓSTICO E ANÁLISE DA ESTRUTURA DO ATENDIMENTO À SAÚDE DOS AGENTES DE SEGURANÇA PÚBLICA: ESTUDO NA SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA DO ESTADO DE MATO GROSSO (SESP- MT) CONSTRUÍDO COM BASE NA TEORIA DE REDES E TEORIA DE CAMPOS - Laudicerio Aguiar Machado

O PAPEL DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM NA GESTÃO DO PROJETO ALUNO INTEGRADO DA UFSC: UMA TEORIA SUBSTANTIVA - Paulo Cristiano de Oliveira

SE QUER QUE SEJA BEM FEITO, FAÇA EM EQUIPE: UMA INVESTIGAÇÃO SOBRE ANTECEDENTES E CONSEQUENTES DO ESTADO DE FLUXO EM EQUIPES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - Pedro Jacome de Moura

POST – Post doctoral Consortium/ Consórcio Pós-Doutoral

MODELO VIVENCIAL DE APRENDIZAGEM INTERCULTURAL EM SIMULADORES

DE EMPRESAS - Luiz Antonio Titton

OBSERVATÓRIO CONTECSI – CRIAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO: ANÁLISE DA DINÂMICA CIENTÍFICA ALCANÇADA E MONITORAMENTO DO IMPACTO DO EVENTO EM NÍVEL NACIONAL E INTERNACIONAL – Marici Gramacho Sakata

MSC – Master Colloquium

ANTECEDENTES DA SATISFAÇÃO NO ENSINO A DISTÂNCIA - EAD: ESTUDO BASEADO NA TEORIA DO SUCESSO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (ISS) E NA TEORIA DA PRÉ-DISPOSIÇÃO À TECNOLOGIA (TRI) - Marcia Welita da Silva

CONTROLES INTERNOS E DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NA MITIGAÇÃO DOS RISCOS DE CONFORMIDADE DAS INFORMAÇÕES CONTÁBEIS - Maria Cecília da Silva Brum

O USO DO PLANEJAMENTO DE TI: ESTUDO DE CASO EM EMPRESAS DO RIO DE JANEIRO - Leonardo Porto Carvalho

SOBRECARGA DO USO DE TECNOLOGIA MÓVEL: PROPOSTA DE ELEMENTOS PARA ESTUDO COM PROFISSIONAIS DO MERCADO FINANCEIRO - Carla Marcolin

AVALIAÇÃO DE MATURIDADE EM PROCESSOS TECNOLÓGICOS: SURVEY EM INSTITUIÇÕES BANCÁRIAS - Elson Luciano Weber

DECISÃO GERENCIAL INSTANTÂNEA EM CONTEXTO DE UBIQUIDADE TECNOLÓGICA: UM ESTUDO COM GESTORES DO AGRONEGÓCIO - Letícia Gomes dos Santos

BUSINESS INTELLIGENCE NAS PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS - Alexandre da Silva Pereira

ESTRUTURA ANALÍTICA DE RISCOS EM PROJETOS DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE NO SETOR BANCÁRIO - Marco Alexandre Terlizzi

D) 31^o WORLD CONTINUOUS AUDITING AND REPORTING SYSTEMS SYMPOSIUM

O 31^o. Simpósio Mundial de Auditoria Contínua de Sistemas reuniu em torno de 100 pessoas no Auditório da FEA/USP, no dia 29/05/2014 e trouxe para discussão assuntos de interesses acadêmicos e profissionais, tais como: *Big Data e a transformação da auditoria, certificações profissionais para auditoria, XBRL e Webfilling, mecanismos de busca e análise de dados, como a auditoria contínua pode auxiliar a lei 12.846/2013 – Anticorrupção Brasileira, além de estudos de casos reais de auditoria contínua.*

O Simpósio contou com a participação de palestrantes experientes no âmbito acadêmico e profissional. Como destaques, tivemos a presença dos professores Deniz Appelbaum, Dra. Helen Brown, Dr. Kevin Moffitt e Miklos Vasarhelyi da Rutgers University e do Dr. Rajendra P. Srivastava da University of Kansas, USA.

Foram também apresentados casos práticos de implementação de Auditoria

Contínua em empresas brasileiras, as quais ganharam maior eficiência e produtividade em seus processos de auditoria.

Como considerações finais, podemos afirmar que os métodos aplicados para o desenvolvimento da auditoria contínua contam com novas tendências tecnológicas para a exploração de dados, agregando valor aos processos de negócios das organizações e às técnicas de auditoria.

31ST WCARS WORLD CONTINUOUS AUDIT AND REPORTING SYSTEMS SYMPOSIUM

O WCARS (World Continuous Audit and Reporting Systems Symposium) é um congresso que ocorre de 3 a 4 vezes ao ano ao redor do mundo. O WCARS enfatiza a automação de auditoria, métodos de auditoria analítica, e auditoria na era de tempo real que chamamos de auditoria contínua. Organizações que lideram o mundo nesta área e acadêmicos de vanguarda apresentam novas idéas para melhorar as auditorias internas e externas. O Brasil tem estado na vanguarda deste esforço, em particular nas organizações financeiras.

COMO A AUDITORIA CONTÍNUA PODE AUXILIAR A LEI 12.846/2013 – ANTICORRUPÇÃO BRASILEIRA

Washington Lopes

Foram apresentados os principais aspectos da Lei Anticorrupção Brasileira: o que muda para as empresas nos aspectos de Compliance, Controles Internos e Auditoria Interna. Apresentaram-se também os possíveis cenários de mudanças e como as técnicas de Auditoria Contínua podem apoiar na monitoração dos controles internos relacionados aos aspectos da lei 12.846/2013.

TEXT ANALYTICS IS ADVANCING AS AN ACCEPTED AND USEFUL METHOD IN ACCOUNTING RESEARCH

Kevin Mofitt

Text analytics is advancing as an accepted and useful method in accounting research (Li 2010a; Fisher et al. 2010). However, in the accounting practice, external auditors have yet to embrace the benefits or find a significant use for the research or analytical tools that have been developed in academia. For this project, we have developed a tool that analyzes text contained in publicly available financial documents. The purpose of the tool is to assist auditors in identifying risks associated with the company in the planning stage of the audit. The tool accomplishes this with two main functions: (1) the tool analyzes and reports linguistic trends found in the text of the documents and (2) the tool identifies new and deleted text in documents that were updated from one year to the next. We have two main hypotheses regarding the effect the tool will have on auditor performance: (H1) Auditors using the tool will assess risks more effectively than those not using the tool, and (H2) Auditors using the tool will assess risks more efficiently than those not using the tool. As research in progress, the hypotheses are still in the process of being tested. In this stage of the project I will demonstrate the tool on real-world data.

EXPERT SYSTEMS: INTERNAL ANOMALY DETECTION IN THE AREA OF EMPLOYEE PROCUREMENT

Deniz Applebaum

Expert Systems: Internal Anomaly Detection in the area of employee procurement cards continues to be an issue within many firms, even large multinational corporations. In his work in progress study, the authors observed the manual procedures that were being employed by a firm and are creating detailed scripts imitating and enhancing these processes. This firm reviews over 50,000 employee procurement card transactions per month. There are over 55 attributes defined for each transaction. The data set begins in 2011 and is updated monthly. Meanwhile, the firm continued to employ its internal manual fraud detection procedures, as a control setting for this study. Based on initial preliminary results, these scripts are expected to improve the success rate of anomaly detection for this firm, plus greatly ease and accelerate its fraud detection process. This research is important as it contributes to the literature of anomaly detection in continuous auditing and monitoring. By replicating the human processes and judgment procedures on many levels, scripts can improve the audit detection rate at many firms in the review of employee procurement card purchases.

AUDIT DATA STANDARDS FOR U.S. AND BRAZILIAN NON-PROFITS:

Deniz Applebaum

Audit Data Standards for U.S. and Brazilian non-profits: This is a joint research project between a U.S. university and a Brazilian university. The project teams will undertake an analysis of the applicability of currently defined Continuous Audit protocols in the notfor-profit (NFP) segment. As part of this process the teams will review currently applicable audit data standards (ADSs) in both the U.S. and Brazil to determine their applicability for NFP organizations and contrast differences that may exist between the two countries.

In the case of Brazil, Continuous Audit protocols have not yet been established as usual practices. However, due to its usefulness and potential benefits, it is relevant to investigate to what extent Brazilian non-profits, especially the foundations linked to the government and public universities and hospitals, could benefit from Continuous Audit / Continuous Monitoring standards. This work in progress paper addresses the applicability of these ADSs in the SME NFP environment in both the US and Brazil, and develops a global vision for this process.

BIG DATA AND THE TRANSFORMATION OF AUDITING

Miklos A. Vasarhelyi

Over the last two decades a slow evolution towards a more “continuous” and “analytic-based” auditing has started to change the nature of auditing. Terminologies like predictive, preventive, and analytic audit have become more common as the needs of assurance on progressively complex and opaque automated systems have emerged. Now the “big data” environment has been added to the equations and new challenges and opportunities.

This talk focuses on new forms of evidence and how they can be used to totally revamp auditing in the form of an assurance eco-system.

BEHAVIORAL IMPLICATIONS OF BIG DATA'S IMPACT ON AUDIT JUDGMENT AND DECISION MAKING AND FUTURE RESEARCH DIRECTIONS

Helen Brown

The proliferation of computerized accounting information systems and the low cost of storage have led to a dramatic increase in the size of data generated and collected by companies. While capturing Big Data is relatively easy, the process of analyzing this data poses several issues. This paper looks at the current state of Big Data with regards to the audit environment and discusses how Big Data differs from traditional data. Next, the behavioral implications that Big data has on audit judgment is presented by addressing the issues of information overload, information relevance, pattern recognition, and ambiguity. The paper draws on the psychology and auditing literature to investigate the effects of information overload that auditing Big Data introduces. Information overload, in turn, leads to the problem of identifying relevant information. Moreover, Big Data aggravates the difficulties of identifying patterns in the data, which makes it less likely for less experienced auditors to incorporate it in their judgment. In addition to that, the unstructured nature of Big Data increases ambiguity, which has been shown in the literature to affect audit efficiency. The paper also discusses the challenges that auditors encounter when dealing with Big Data and the various analytical tools that are currently used by companies in the analysis of Big Data. The last section of the manuscript concludes by raising open research questions related to auditing Big Data that future research might address.

SEARCH ENGINES AND DATA ANALYTICS : THEIR RELEVANCE AND VALUE WITHIN XBRL ENVIRONMENT AND BEYOND

Rajendra P. Srivastava

EY Distinguished Professor and Director, EY Center for Auditing Research and Advanced Technology. University of Kansas, Lawrence, KS 66045, USA
rsrivastava@ku.edu

The main objective of this paper is to discuss the role of search engines and data analytics within XBRL Environment and beyond. It is frequently argued that having XBRL formatted business reports makes it easy to access information and hence analyze it. However, one major problem with the XBRL formatted data is that the analytical tools will capture only those pieces of information that are tagged. What if the user needs information that is not tagged or not required to be tagged, can the analytical tool still be effective to provide the analysis needed? Well, this is where search engines would become important. The present paper will discuss advantages and disadvantages of analytical tool built for XBRL formatted documents and demonstrate the value of search engines that go beyond the XBRL environment, especially in situation where the needed pieces of information are not being tagged. Some real world examples will be

discussed along with a demonstration of two search engines called “Seek iNF” and “FRAANK” developed at the University of Kansas.

E) Posters:

A apresentação de *posters* no 11o CONTECSI teve a presença de alunos de graduação que divulgaram trabalhos resultantes de pesquisas ou desenvolvimentos realizados durante disciplinas ou projetos relacionados aos seus respectivos cursos. A quase totalidade dos trabalhos teve como objeto, a idealização de um projeto que buscasse atender a necessidades reais encontradas em diversos segmentos de negócios: pecuária, comércio, educação, esportes e vários outros. Os estudantes demonstraram segurança quanto à utilidade e aplicabilidade de seus projetos, sempre evidenciando o mercado alvo e a necessidade a ser atendida.

Dentre os aspectos positivos dos trabalhos, merece destaque a desenvoltura que os alunos apresentaram no que tange à familiaridade com o desenvolvimento de sistemas, o caráter interdisciplinar de vários dos projetos, que contavam com estudantes de áreas distintas e a diversidade de ideias, variando desde projetos de equipamentos para solução de problemas de coleta seletiva de lixo até a proposta de integração de *hardware* e *software* para o auxílio no rápido atendimento a acidentes de trânsito. Dentre pontos a melhorar, pode ser destacado o desconhecimento dos alunos quanto aos procedimentos para proteção da propriedade intelectual, o que é de fundamental relevância para a sobrevivência de um empreendimento dessa natureza.

31th WCARS - WORLD CONTINUOUS AUDITING AND REPORTING SYSTEMS SYMPOSIUM AUDITORIUM FEA 5 | AUDITÓRIO FEA 5

THURSDAY May 29th QUINTA-FEIRA 29 de Maio	
Time / Hora	PROGRAM PROGRAMA 31st WCARS
10h30 – 10h45	Registration and Welcome Coffee
10h45 – 10h50	OPENNING CEREMONY Opening 31 st World Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium Prof. Dr. Edson Luiz Riccio, FEA USP/Coordenador do Comitê Técnico XBRL Brasil (CFC) Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi, Director Rutgers Accountng Research Center & Continuous Auditing & Reporting Lab
10h50 – 11h05	THE ELECTRONIC AUDITING AND CONTINUOUS ITAU Eduardo H. Miyaki Itau Unibanco- Director , Internal Audit
11h05 – 11h25	BIG DATA AND THE TRANSFORMATION OF AUDITING Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi Rutgers Business School, USA
11h25 – 11h50	AUDIT DATA STANDARDS FOR U.S. AND BRAZILIAN NON-PROFITS Deniz Appelbaum Rutgers Business School, USA PhD student in Accounting Information Systems at Rutgers Business School Denis Lima e Alves Faculdade de Economia Administração e Contabilidade, FEA/USP
11h50 – 12h15	BEHAVIORAL IMPLICATIONS OF BIG DATA'S IMPACT ON AUDIT JUDGMENT AND DECISION MAKING AND FUTURE RESEARCH DIRECTIONS Profa. Dra. Helen Brown Rutgers Business School, USA
12h15 – 12h45	PROFESSIONAL CERTIFICATIONS ISACA - Information Systems Audit and Control Association Gustavo Galeale Vice Presidente do ISACA Capítulo São Paulo
12h45 – 13h35	Lunch - FEA 1 - 1st Floor Almoço - FEA 1 - 1. Andar
13h35 – 13h55	EXPERT KNOWLEDGE ELICITATIONS IN A PROCUREMENT CARD CONTEXT: TOWARDS CONTINUOUS MONITORING AND ASSURANCE Deniz Appelbaum Rutgers Business School, USA PhD student in Accounting Information Systems at Rutgers Business School
13h55 – 14h35	XBRL Palestrantes: Prof. Dr. Edson Luiz Riccio EAC/FEA USP; Coordenador do Comitê Técnico XBRL Brasil (CFC) Prof. Dr. Paulo Caetano da Silva Universidade de Salvador- Member of XBRL Certification Board e Banco Central do Brasil Profa. Cecilia Geron Praesum Contabilidade/ FEA USP Roberta Bittencourt TECSI FEA/USP
14h35 – 15h20	SEARCH ENGINES AND DATA ANALYTICS: THEIR RELEVANCE AND VALUE WITHIN XBRL ENVIRONMENT AND BEYOND Prof. Dr. Rajendra P. Srivastava University of Kansas, USA

	Liv Watson Webfilings Solutions, USA
15h20 – 15h45	TEXT ANALYTICS IS ADVANCING AS AN ACCEPTED AND USEFUL METHOD IN ACCOUNTING RESEARCH Prof. Dr. Kevin Moffitt Rutgers Business School, USA
15h45 – 16h00	Coffee break FEA 1 - 1st Floor FEA 1 - 1. Andar
16h00 – 16h30	OTIMIZANDO O PROCESSO DE AUDITORIA TRADICIONAL COM A AUDITORIA CONTÍNUA Fernando Nicolau Freitas Ferreira Sócio Diretor da AuditSafe Assessoria Empresarial ESTUDO DE CASO DA EMPRESA – VIXTEAM
16h30 - 17h00	HOW TO IMPLEMENT CONTINUOUS AUDITING – CASE STUDIES Gustavo K. Giometti Itau Unibanco, Superintendent of Continuous Audit, Risk and Projects
17h00 – 17h30	COMO A AUDITORIA CONTÍNUA PODE AUXILIAR A LEI 12.846/2013 – ANTICORRUPÇÃO BRASILEIRA Prof. Dr. Washington Lopes FIPECAFI / Trevisan
17h30 – 18h00	AUDITORIA CONTÍNUA E SPED – SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL Cristiano Borges PwC
18h00 – 18h45	"XBRL: O caso do Projeto SICONFI do Tesouro Nacional" Bruno de Sousa Simões Finance Analyst & Control Secretariat of the National Treasury
18h45 – 18h50	ENCERRAMENTO Coordenadores do Evento
18h50 – 22h30	JANTAR DE ENCERRAMENTO Golf Club São Francisco Bus departure from USP 19h00 return at 22h30 Saída de ônibus da USP as 19h00 e retorno às 22h30

F) SESSÕES PARALELAS DE APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS

Para embasar o relatório relativo aos resultados das sessões de apresentação de trabalhos, a coordenação do CONTECSI solicitou que todos os moderadores de sessões preenchessem um formulário referente ao andamento da sessão comentando sobre a atualidade dos temas, a interação entre os presentes, os questionamentos levantados, comentários adicionais e demais questões relevantes sobre o desenvolvimento e resultado de cada sessão.

A comissão organizadora do 11º CONTECSI agrupou os trabalhos aprovados pela comissão avaliadora do congresso em sessões de acordo com a área temática. Em alguns casos, houve necessidade de subdividir uma mesma área temática em duas ou mais sessões em razão da grande quantidade de trabalhos relacionados a um mesmo tema ou assunto. Por suas valiosas contribuições para o andamento das sessões paralelas de apresentação dos trabalhos cujos registros e comentários foram fundamentais para a elaboração deste relatório, a coordenação do CONTECSI agradece a todos os moderadores das sessões a seguir elencados:

Eva Martha Chaparro Salinas, Maximiliano Osório de Vargas, Sérgio Antônio Pulzi Júnior, Mehran Misaghi, Wellington Sousa Aguiar, Adriana Vieira da Silva

Pissinato, Adalberto Fischmann, Eduardo Vicente de Sá, Rafael Timóteo de Sousa Júnior, Ygor Freitas de Almeida, Edson Sampaio de Lima, Maximiliano Vargas, Raquel Muniz, Adicinéia Aparecida de Oliveira, Emerson Antonio Maccari, Antônio José Balloni, Adriane Maria Arantes de Carvalho, Alexandre Borba Salvador, Maurício Leite, Alanley Severo Leite da Silva, Alexandre Morais de Souza, Edison Luiz Gonçalves Fontes, Ernani Marques dos Santos, Edilaine Soares, Ademir Macedo Nascimento, Michel Lens Seller, Adriano Dinomar Barp, Julio Alvarez Botello, Francisco Gilvan Lima Moreira, Ana Maria Nélo, Minerva Martínez Ávila, Liliana Giusti Serra, Alberto de Medeiros Júnior, Vilma Geni Slomski, Maria Irene da Fonseca e Sá, Marcos Ricardo Rosa Georges, Claudia Maria da Costa Archer, Renato Ribeiro Nogueira Ferraz, Gilberto Perez, João Carlos Hipólito, Rodrigo Barraco Marassi, Almir Carlos da Silva, Rafael Herden Campos, Marco Alexandre Terlizzi, Alessandro Marco Rosini, Jairo Simião Dornelas, Itiel Moraes da Silva, Érica Souza Siqueira, Denis Bruno Viríssimo, George Leal Jamil, Cesar Biancolino, Alessandro Marco Rosini, Nelma Zubek Valente, João Álvaro de Carvalho, Armando Malheiro e Denis Alves e Lima.

SESSÕES PARALELAS

Composição das Sessões – 11th CONTECSI - 2014

Total	263 trabalhos
· 33 Parallel Sessions	140 papers
· 14 Research Forum	60 papers
· 3 Communication's Forum	16 papers
· Doctoral Consortium	8 projetos
· Post-Doctoral Consortium	2 projetos
· Master Colloquium	7 projetos
· 2 Poster Session	15 posters

Apresentam-se a seguir, ordenados por data de ocorrência, os principais destaques e comentários a respeito das sessões paralelas de apresentação de trabalhos, registrados pelos moderadores das sessões, onde ocorreram as apresentações dos referidos trabalhos:

May 28 | 28 DE Maio (WEDNESDAY | QUARTA-FEIRA)

Na sessão 1(A), cujo tema central foi AIS – Accounting and Enterprise Information Systems, e moderação de Eva Martha Chaparro Salinas A. Quintans, foram apresentados os trabalhos: *QUALITY OF ACCOUNTING SERVICES: IMPLEMENTATION OF STATEMENT ACCOUNTING FOR SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES* de Silvana Dalmutt Kruger, Luciano Kruger e Sady Mazzioni; *THE PUBLIC ACCOUNTANTS PERCEPTION IN THE REGION THAT ARE ASSOCIATED TO THE TOWN ASSOCIATION FROM THE MIDWEST FROM THE SANTA CATARINA STATE-AMMOC IN RELATION TO THE BRAZILIAN ACCOUNTING STANDARDS APPLIED TO THE PUBLIC SECTOR-NBCASP* de Marcio Roberto

Piccoli e Roberto Carlos Klann; THE IMPORTANCE OF A ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS IN THE DECISION MAKING PROCESS OF BUSINESS de Igor Freitas de Almeida; RESEARCH SURVEY WITH THE ASSOCIATES OF THE SÃO PAULO CHAPTER OF PMI TO RAISE SITUATIONS AND INTERLOCUTORS OF THE MAIN PROBLEMS OF COMMUNICATION IN PROJECTS AND TO IDENTIFY CRITICAL SUCESS FACTORS de Airton Molena e Riccardo L. Roval. De acordo com a moderadora, os temas discutidos demonstraram ser de boa qualidade, pois foi apresentado o papel de um contador através dos sistemas de informações tanto em empresas privadas como públicas, além de abordarem as novas normas da cultura financeira e fiscal para que as empresas sigam adiante.

Na sessão 1(B), que teve como tema INT – Internet and Virtual Communities and Social Networks, moderada por Maximiliano Osório de Vargas, apresentaram-se os seguintes trabalhos: *THE EXPECTATION OF BRAZILIAN MANAGERS OF INFORMATION TECHNOLOGY ABOUT THE USE OF CLOUD COMPUTING de Alberto De Medeiros JR., Marcos Credidio Mello e Gilberto Perez; SENTIMENT ANALYSIS FOR IDENTIFICATION OF RISK IN THE ELECTRICITY SECTOR de Tiago Klein de Santana, Norton Trevisan Roman, Rafael Shoji e Juliana Makimi Kato; TRAFFIC PREDICTION, USING WT AND ARIMA, APPLIED TO ADAPTIVE MANAGEMENT BANDWIDTH FOR ROUTER INTERFACES de Newarney Torrezo da Costa, Jamil Salem Barbar, Fabíola Bento Soares, Miguel da Rocha Correia Lima e Colaboradora: Geycy Dyany Oliveira Lima; ASSESSMENT OF THE USABILITY OF A PUBLIC BANK'S SITE de Fabiano Siqueira Jesus, Eliete dos Reis Lehnhart, Vanderléia Leal Losekann e Mauri Leodir Lobler.* Segundo o moderador da sessão, houve usabilidade prática dos temas apresentados, sendo esses de alta relevância e a temática discutida bastante atual. O trabalho PROPOSITION OF AN ALUMNI PORTAL BASED ON BENCHMARKING AND INNOVATIVE PROCESS de Gislaíne Cristina dos Santos Teixeira e Emerson Antônio Maccari não foi apresentado devido ausência dos autores.

A sessão 1(C), que teve como tema EDU- IS and IT Education and Curriculum Development, moderada por Sérgio Antônio Pulzi Júnior, apresentou os seguintes trabalhos: *USABILITY ANALYSIS OF MOODLE – A COURSE MANAGEMENT TOOL (CMS) de Daniel da Cruz Santos e Reinaldo Lourenso; A MODEL FOR CROSS-CULTURAL EXPERIENTIAL LEARNING BASED ON BUSINESS GAME de Luiz Antônio Tilton e José Dutra de Oliveira Neto; NEW TECHNOLOGIES IN HIGER EDUCATION: POSSIBILITIES AND LIMITS OF DISTANCE EDUCATION FROM THE POINT OF VIEW OF TEACHERS WHO WORK IN AN ACCOUNTING CLASSROOM COURSE de Vilma Geni Slomski, Alessandra Silva Santana Camargo, Adriana Maria Procópio de Araújo e Ronaldo Fróis de Carvalho; USE OF BLENDED LEARNING, CASE STUDY: AUTONOMOUS UNIVERSITY OF THE STATE OF MEXICO de María de La Luz Sánchez Paz, César Enrique Estrada Gutiérrez, Juan Alberto Ruíz Tapia, Julio Álvarez Botello e Colaborador: Minerva Martínez Ávila.* Segundo o moderador, foram discutidos os tópicos: barreiras para mídias digitais no ensino; aspectos culturais, sociais e hábitos que dificultam o uso das mesmas e os paradigmas do EaD. A temática alcançou excelente nível de debate.

A sessão 1(D), que teve como tema EGOV- E-Governance and Public Policies,

moderada por Mehran Misaghi, apresentou os seguintes trabalhos: DO THE MAYORS MEET THE LEGAL REQUIREMENTS OF ACCOUNTABILITY? A VIEW BASED ON THE ELECTRONIC PORTALS OF SANTA CATARINA'S MUNICIPALITIES de Fabiano Maury Raupp, Eliza de Abreu e Manuella Santos Silva; REFLEXOS DA IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE TRATAMENTO DA NOTA FISCAL ELETRÔNICA SOBRE O CONTROLE DA COBRANÇA DO ICMS NA SECRETARIA DA FAZENDA DE PERNAMBUCO de Daniel Delgado Nepomuceno, Aldemar de Araújo Santos, João Gabriel Nascimento de Araújo e Tiago de Moura Soeiro, ANALYSIS OF THE EFFECTS OF STRATEGY USED FOR LOYALTY OF MEDICAL PROFESSIONALS IN PRIMARY CARE OF A BRAZILIAN CITY de Cristiano de Freitas Gomes e Chenyfer Dobbins Paes da Rosa, RESEARCH ON REDUCING COSTS OF TAX COMPLIANCE AND INVESTMENTS IN PUBLIC SYSTEM OF BOOKKEEPING DIGITAL – SPED IN BRAZIL de Edson Sampaio de Lima, Napoleão Verardi Galegale, Carlos Hideo Arima e Pedro Luiz Côrtes. Segundo o moderador, os temas abordados foram considerados atuais e, por esse motivo, geraram o interesse dos participantes e apresentadores.

A sessão 1(E), que teve como tema ESD – Engineering and Software Development , moderada por Wellington Sousa Aguiar, apresentou os seguintes trabalhos: IT GOVERNANCE SOLUTION FOR THE INFORMATION TECHNOLOGY (IT) AREA OF BRAZILIAN PUBLIC FEDERAL SECTOR de Odnaldo Cruz Vieira Junior, Rejane M. da Costa Figueiredo e Elaine Venson; SOFTWARE METRICS: A SURVEY CONDUCTED WITHIN BRAZILIAN IT COMPANIES de Darlan F. de Arruda e José Gilson de A. T. Filho; ADDING QUALITY IN SOFTWARE WITH A PROPOSAL FOR INTEGRATION OF MODELS DRIVEN SOFTWARE DEVELOPMENT AND TESTING de Carla C. de Jesus Almeida e Adicinéia A. de Oliveira; AN APPLICATION FOR EDITING AND CREATION OF IMAGING AND STRIPS FOR THE SOCIAL NETWORKS USERS de Deivid do Vale Nascimento, Maiky Alves da Silva, Cristiane de Fátima dos Santos e Wesley Viana. Segundo o moderador, muitas pessoas estiveram presentes e as discussões atingiram alto nível de desempenho graças às diversas perguntas realizadas pelos ouvintes que puderam trocar informações sobre os diferentes comportamentos regionais.

A sessão 1(F), que teve como tema ISM – Information Systems Management, moderada por Adriana Vieira da Silva Pissinato, apresentou os seguintes trabalhos: THE APPLICATION OF THE IEAC METHOD IN THE SUPPLIER MONITORING: A CASE STUDY IN THE NONWOVEN SECTOR de Douglas Schossler e Raquel Janissek-Muniz; CHALLENGES OF SMALL BUSINESSES RELATED TO LOGISTICS OPERATION OF ERP SYSTEMS de Renato B. de Lima Oliveira Júnior, Paulo Cristiano de Oliveira, José Abel de A. Baptista, Marcelo Rabelo Henrique e Colaborador: Marina Nakayama; BIG DATA USAGE IN THE MARKETING INFORMATION SYSTEM de Alexandre Borba Salvador e Ana Akemi Ikeda; INDICATORS MANAGEMENT: A CASE STUDY ON DIGITAL SERVICES COMPANY de Leonardo Fabris Lugoboni, Marcus Vinicius Moreira Zittei, Joice Chiareto e Tatiani Despirto Barroso; GOVERNANCE CORPORATE TAX AFTER IMPLEMENTATION OF ELETRONIC GOVERNMENT de Marcus Vinicius Moreira Zittei e Antônio Fagner Gomes Amorim. Segundo a moderadora, as discussões foram maduras e os questionamentos focaram na prática do BIGDATA. As principais questões

levantadas envolveram temas como: processos de governança e a relação com empresas de maneira geral, avaliação desempenho abordado como medida imprescindível para a evolução empresarial.

A sessão 1(G) com a temática INV – IS and IT Innovation and Change, moderação de Adalberto Fischmann, teve a apresentação dos seguintes trabalhos: ADOPTION OF STORAGE DATA SYSTEMS IN CLOUD: A STUDY WITH END USERS de Adrienne Paula Vieira de Andrade, Gabriela Figueiredo Dias, Anátalia Saraiva Martins Ramos e Manoel Veras de Souza Neto; BIG DATA: PUBLICATION EVOLUCION AND RESEARCH OPPORTUNITIES de Simone S. Luvizan, Fernando S. Meirelles e Eduardo H. Diniz; CONTEXT MAGEMENT BY EVALUATING QUALITY OF CONTEXT de Débora Cabral Nazario, Mario Antonio R. Dantas e José Leomar Todesco; E-RISK: A RISK MANAGEMENT MODEL FOR THE ESTRELA de Márcia Rodrigues S. Capellari, Lis Ângela de Bortoli, Amilton de Quadros Martins, Fahad Kalil, Colaboradores: Moacir da Silva Junior e Suellen Spinello Sotille. Segundo o moderador, os temas apresentados foram inovadores e trataram de transformações em sistemas de informação e na tecnologia em informação. Por isso, a platéia demonstrou elevado interesse em todos os trabalhos.

A sessão 1(H) com o tema KGM – Knowledge Management And Business Intelligence, moderada por Eduardo Vicente de Sá, contou com a apresentação dos seguintes trabalhos: EXPANDING CONSUMER RESEARCH: SOCIAL MEDIA MONITORING STRATEGIES IN DISCOVERING OPPORTUNITIES FOR MARKETING PROJECTS de Rodrigues Sousa, Fernando José e Barbin Laurindo; REQUIREMENTS ASSESSMENT TO DATA WAREHOUSE USERS' CLASSIFICATION de Stela de Queiroz, Pessoa Silvestre e Adriane Maria Arantes de Carvalho; THE PRACTICE OF KNOWLEDGE MANAGEMENT IN A SHARED SERVICES CENTER: A CASE STUDY ON A COMPANY IN THE BUSINESS OF RETAILING de Luciana Lehmann Holzhey e Raquel Janissek-Muniz. Segundo o moderador, as discussões tiveram um nível elevado. As principais questões levantadas foram sobre como gerenciar informações e, conseqüentemente, a gestão de conhecimento, bem como questões relacionadas ao apoio da alta gerência que é o primeiro passo para que as ferramentas e programas dêem certo. Os estudos mostraram a dificuldade de se armazenar e disseminar o conhecimento entre todos os níveis.

A sessão 1(I) com o tema ITM – Information Technology Management, moderada por Rafael Timóteo de Souza Júnior, contou com a apresentação dos seguintes trabalhos: AN EVALUATION OF THE MANAGEMENT OF THE INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGIES IN HOSPITALS (GESITI-HOPITALS): NORTH-EASTERN PLANNING REGION IN BULGARIA de Bistra Vassileva, Antonio José Balloni, Nadezhda Kalinova e Toni Avramov; SERVICE QUALITY MEASUREMENT: IMPLICATIONS FOR HEALTHCARE SECTOR IN BULGARIA de Bistra Vassileva e Antonio José Balloni; A TALE OF TWO STANDARDS: A PAN-AMERICAN STUDY OF THE FEASIBILITY OF AUDIT DATA STANDARDS FOR U.S.AND BRAZILIAN NOT-FOR-PROFIT ORGANIZATIONS de Stephen P. Kozlowski, Deniz Appelbaum, Denis Lima e Alves, Edson Luiz Riccio e Colaborador: Regis Michel dos Santos Sousa. Segundo o moderador, os trabalhos apresentados na sessão tratam de temas bastante atuais, o que possibilitou grande interesse dos ouvintes

e também uma rica discussão.

A sessão 1(J) com o tema POSTER / PAINEL, moderada por Denis Alves e Alandey Severo Leite da Silva, contou com a apresentação dos seguintes trabalhos: DISCRETA 1,0: AMBIENTE COMPUTACIONAL DE APRENDIZAGEM DE MATEMÁTICA DISCRETA de Jefferson Biajone, Christian Raphael e Jonatas Vinicius Sales de Oliveira; A TEORIA DE GRAFOS NA MÚSICA CLÁSSICA E ERUDITA de Jefferson Biajone e Bruna Carolina de Almeida Gomes; DICA: DISPOSITIVO PARA INTERAÇÃO DE COMUNICAÇÃO AUMENTATIVA de Mário Ferreira da Costa, Ovídio José Francisco e Patrícia Nazaré Fonseca Motta; DISPLAY BRAILLE de Rodrigo Diniz, Ovídio José Francisco e Vitor Hugo Nogueira dos Santos; EX-COMBATENTES E TEORIA DE GRAFOS: OTIMIZAÇÃO DE CAMINHOS PARA VISITAÇÃO DE TÚMULOS DE HERÓIS NO CEMITÉRIO DE ITAPETININGA de Jefferson Biajone e Airesphy Pantojo Viotto; STUDY OF THE SHARES ON SOCIAL AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY OF LISTED COMPANIES NINTH NEW MARKET de Graziela Oste Graziano, Valéria Rueda Elias Spers, Antonio Carlos Giuliani, Andrea Kassouf Pizziantto, Thel Augusto Monteiro e apresentado por Laudicério Aguiar Machado; A POPULARIZAÇÃO DA CIÊNCIA de Ana Nélo. Segundo os moderadores, as apresentações troxeram de forma prática e multidisciplinar as aplicações computacionais ao ensino, as necessidades especiais e a prática de funções organizacionais. A sessão contou com a presença de numeroso público e possibilitou alto nível de debate.

A sessão 2(A) com o tema AIS – Accounting and Enterprise Information Systems, moderada por Ygor Freitas de Almeida, contou com a apresentação dos seguintes trabalhos: PROPOSAL O MANAGEMENT OF COSTS INCURRED IN A CALZONES INDUSTRY: A CASE STUDY de Fabiano Maury Raupp e Maria Eduarda Gonçalves Souza; SPED-PUBLIC SYSTEM OF DIGITAL BOOKKEEPING: ADAPTATIONS FOR USE AND IMPLEMENTATION BY ACCOUNTING PROFESSIONALS de Adriano Dinomar Barp, Adriana Torquato Vieira e Zilton Bartolomeu Martins; ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN HEDGE ACCOUNTING PRACTICES AND AUDITING: A STUDY WITH BRAZILIAN COMPANIES AUDITED BY BIG FOUR FIRMS de Francisco Carlos Fernandes, Geovanne Dias de Moura e Rodrigo Barraco Marassi. Segundo o moderador, os trabalhos apresentados foram de um nível de discussão bem aprofundado, com temas atuais como: BIG FOUR, SPED e técnicas de análise de custos. Nas discussões, a principal contribuição deu-se em razão dos encaminhamentos individuais no sentido da necessidade de ampliar o campo de aplicação dos trabalhos apresentados. Não compareceu à sessão, o trabalho: COMPETITIVE INTELLIGENCE, CLOUD COMPUTING AND INNOVATION IN SMALL ENTERPRISES de Carlos Kono, Luiz Carlos Fraga e Silvia Jr e Leonel Cezar Rodrigues.

A sessão 2(B) com o tema AUD – Systems Auditing and IT Governance, moderada por Edson Sampaio de Lima, contou com a apresentação dos seguintes trabalhos: WEAKNESSES ANALYSIS OF AUDIT REPORTS BASED ON PCAOB INSPECTION ON BUSINESS ACCOUNTING AND AUDIT AND BRAZILIAN AMERICAN 2010 TO 2012 de Franciele Wrubel, Tânia Cristina Chirello, Paulo Roberto da Cunha e apresentado por Márcio Roberto Piccoli; ANALYSIS OF

MATURITY LEVELS IN IT PROCESS RELATED TO INFORMATION SYSTEMS SECURITY de Elson Luciano Weber, Mariana Haefliger da Silva, Adolfo Alberto Vanti e Maria Cecília da Silva Brum; SYSTEMS AUDITING FOR ALTERNATIVE WORKING TIME SYSTEMS: BEST PRACTICES, VULNERABILITIES AND REQUIREMENTS FOR COMPLIANCE WITH BRAZILIAN REGULATIONS de Alessandro Santiago dos Santos, Leandro Avanço, Maria Cristina Machado Domingues e Denis Bruno Veríssimo; USING THE MODEL COSO ERM VERIFIABILITY FOR THE EFFECTIVENESS OF INTERNAL CONTROL PROCEDURES IN A COMPANY AGRO INDUSTRY de Silvana Dalmutt Kruger e Fábio Carlos Hammes; IT GOVERNANCE IN HEALTH INSURANCE COMPANIES – STUDY OF CASES IN STATE OF CEARÁ de Wellington Sousa Aguiar; Antônio Augusto Gonçalves, Cláudio Pitassi e Valter de Assis Moreno Júnior. Segundo o moderador, as questões mais discutidas referiram-se ao processo de geração de valor percebido pelo uso de governança de TI nas empresas e a preocupação em utilizar governança corporativa e de TI, muito mais para atender atos regulatórios do que aos usuários da informação comuns.

Na sessão 2(C), dedicada ao tema INV – IS and IT Innovation and Change, a moderação foi feita por Maximiliano Vargas e contou com os seguintes trabalhos: DIGITAL CITY PROJECTS: ANALYSIS OF THE CITIES OF ALMIRANTE TAMANDARÉ, CURITIBA, FAZENDA RIO GRANDE, PINHAIS AND SÃO JOSÉ DOS PINHAIS de Maximiliano Osório de Vargas e Denis Alcides Rezende; RISK REGISTER ON IT PROJECTS IN THE BANKING SECTOR: AN EXPLORATORY STUDY de Marco Alexandre Terluzzi, César Augusto Biancolino, Cláudia Terezinha Knies e Evandro Prieto; MAPPING OF BRAZILIAN SCIENTIFIC PRODUCTION INVOLVING KNOWLEDGE MANAGEMENT IN THE WEBQUALIS SYSTEM FROM 1999 TO 2012 de Maria Zenilda da Silva, Flávia de Martins Faria Vieira Domingues, Arturo Muttoni Deambrosis, Clarissa Carneiro Mussi e Colaboradora: Cristina Martins; COMPETITIVE INTELLIGENCE AT DIGITAL MARKETING de Fernando José Laurindo Barbin e Lidia Gimenez Simão Macul. Segundo o moderador, o nível de discussões foi muito bom, pois as temáticas abordadas são modernas e com aplicabilidade garantida na atualidade.

Na sessão 2 (D) cujo tema foi ISM - Information Systems Management, a moderação ficou a cargo de Raquel Muniz para coordenar as apresentações dos seguintes trabalhos: ANALYZING THE IMPACT OF CUSTOMIZATIONS IN WMS MODULE ON THE IMPLEMENTATION OF AN ENTERPRISE RESOURCE PLANNING – ERP de André Gorbato, Paulo Cristiano de Oliveira, José Abel de Andrade Baptista, Marcelo Rabelo Henrique e Colaboradora: Marina Keiko Nakayama; IPV6: AN ANALYSIS OF IMPACTS DUE TO THE CHANGE OF IP ADDRESSING PROTOCOLS IN ORGANIZATIONS de George Leal Jamil, Claudio Roberto Magalhães Pessoa, Thiago Almeida Santos Geremias e Bruno Mattos; MARKETING INFORMATION SYSTEM APPLIED TO RETAIL (MISR): A THEORETICAL PROPOSAL de Katherine B.G.B. Sresnewsky, Ana A. Ikeda, Andres Veloso e Guilherme F. Shiraishi; EVALUATION OF INFORMATION SYSTEMS FOCUSING ON USERS' SATISFACTION: A STUDY DEVELOPED AT METROPOLITAN REGION OF BELO HORIZONTE – MG de Antônio Artur de Souza, Lorena Gouvea Alves, Amanda Lucchesi Lara, Dirceu da Silva e Colaboradores: Ewerton Alex Avelar e André Sousa Braga; ANALYSIS OF

INFORMATION FLOWS OF THE COST MANAGEMENT SYSTEMS IN HOSPITALS de Antônio Artur de Souza, Ciro Gustavo Bragança, André Sousa Braga e Ewerton Alex Avelar. Segundo o moderador, as discussões foram muito importantes para realçar os principais aspectos dos trabalhos apresentados. As questões foram pertinentemente relacionadas à gestão da informação com participação ativa da platéia.

Na sessão 2(E) cujo tema foi ITM – Information Technology Management, a moderação ficou a cargo da Adicinéia A. de Oliveira para coordenar as apresentações dos seguintes trabalhos: **IT SERVICE MANAGEMENT: A CASE STUDY IN CASA DAS BALAS LTDA** de Lucas Sampaio Leite, Glaydson Martins do Vale e Assuero Fonseca Ximenes; **SUPPLY INPUTS IN INTENSIVE CARE UNITS (ICU) AFFECTED BY INFECTIONS RELATED TO HEALTH (IRAS): WHAT IS THE RELEVANCE TO MANAGERS OF HEALTH?** de Walquiria Barcelos de Figueiredo; **ROLE OF MANAGEMENT IN IDENTIFICATION OF RISK FACTORS SAFETY OF PATIENTS IN RESPIRATORY SUPPORT INVASIVE** de Edzângela de Vasconcelos Santos e Márcia Cristina Zago Novaretti; **E-COMMERCE AS A BUSINESS STRATEGY TO VALLEY OF TOLUCA BUSINESSES, MEXICO** de Julio Álvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas, María Del Carmen Hernández Silva e Carlos René García Vivas. De acordo com o moderador, todos os participantes presentes contribuíram para o sucesso da sessão com questões e apontamentos relevantes aos temas abordados. O trabalho **STUDY OF THE USE OF TECHNIQUE ROI PROJECT INFORMATION TECHNOLOGY FOCUS ON THE FOUR MAJOR SUB-AREAS** de Hugo Leonardo Miranda, Marco Antônio de Sousa, Tomás Antônio Costa Badan e Adriano C. Santana não foi apresentado devido à ausência dos autores.

Na sessão 2(F), cujo tema foi HEA – Healthcare Information Systems and Technology, a moderação ficou a cargo de Emerson Antônio Maccari para coordenar as apresentações dos seguintes trabalhos: **THE VENTILATOR-ASSOCIATED PNEUMONIA AS A TRACER CONDITION FOR QUALITY AND PATIENT'S SAFETY IN THE ADULT INTENSIVE CARE UNIT. A CRITICAL PROCESS ANALYSIS** de Sérgio Antônio Pulzi Júnior, Vanessa da Silva Teixeira, Claudia Regina Cachulo Lopes e Milton Soibelman Lapchik; **THE IMPLEMENTATION OF NURSING PROCESS ALLOWS IMPROVING THE QUALITY OF RECORDS AND THE CARE GIVEN** de Flavia Regina Cocuzza das Eiras e Antonio Pires Barbosa; **IMPACT OF AMBULATORY MEDICAL CARE UNITS (AMA) ABOUT THE DEMAND ON THE NETWORK OF HEALTH CARE: A QUANTITATIVE STUDY ON ITS TRAJECTORY FROM 2005 TO 2012** de Adriana Vieira da Silva Pissinato e Lara Jansiski Motta. Segundo o moderador, a sessão ocorreu normalmente, considerando-se a pontualidade e discussões sobre os temas.

Na sessão 2(G), cujo tema foi ITM – Information Technology Management, a moderação ficou a cargo de Antônio Jose Balloni para coordenar as apresentações dos seguintes trabalho: **ANALYSIS OF CONTRACTS OF IT OUTSOURCING SERVICES IN TCU AND LEGISLATION GOVERNING THESE CONTRACTS IN FEDERAL PUBLIC ADMINISTRATION** de Graziela Ferreira Guarda , Edgard Costa Oliveira e Rafael Timóteo de Sousa Junior; **IT PROJECT MANAGEMENT SUCCESS: THE INFLUENCE OF PROJECT MANAGER COMPETENCIES AND TEAM COMMITMENT** de Cíntia Cristina Silva De Araújo e Cristiane Drebes Pedron;

CURRENT STAGE OF CLOUD COMPUTING ADOPTION ON HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS IN THE STATE OF RIO GRANDE DO NORTE de Thiago Fernandes Silva Dutra, Adriane Araújo de Oliveira e Manoel Veras de Sousa Neto. Segundo o moderador, os temas abordados despertaram interesse nos ouvintes que participaram de forma bastante interativa com questões que se referiam a: falta de planejamento de longo prazo em relação a serviços de TI, bem como a gestão no âmbito governamental; analisar a visibilidade da substituição da prestação de serviços terceirizados de TI por servidores de carreira, fortalecendo a gestão e qualificação dos profissionais e dos órgãos que os utilizam.

Na sessão 2(H) cujo tema foi PRM – Project Management, a moderação ficou a cargo de Adriane Maria Arantes de Carvalho para coordenar as apresentações dos seguintes trabalhos: **INFORMATION TECHNOLOGY (IT) PROJECT USING VIRTUAL TEAMS: CRITICAL SUCCESS FACTORS AND THEIR LEVEL OF IMPORTANCE** de André Machado Dias Ferreira e Fernando José Barbin Laurindo; **RISK-TAKING AND RISK MANAGEMENT OF PROJECTS: A STUDY IN A CONSULTING FIRM OF IT** de Ana Claudia Belfort e Cristina Dai Prá Martens; **BALANCING STRATEGY AND TACTICS IN PUBLIC PROJECT IMPLEMENTATION: A CONTINGENCY APPROACH** de Leandro Ranolfi Girardi e Roque Rabechini Junior; **A DESCRIPTIVE STUDY ON THE CRITICAL SUCCESS FACTORS IN THE IMPLEMENTATION OF A PROJECT OFFICE IN AN INSTITUTION OF HIGHER EDUCATION** de Eduardo Vicente de Sá e Leandro Alves Patah; **IMPACT OF INDICATORS GDP AND UNEMPLOYMENT RATE ON DEMAND PASSENGER OF LINE 3 ON THE SÃO PAULO SUBWAY** de Vagner Sanches Vasconcelos e Daniel Reed Bergmann. De acordo com o moderador, a platéia foi bastante participativa em todas as apresentações. Os trabalhos apresentados enfocaram aspectos distintos da gestão de projetos, tais como os fatores de sucesso, balanceamento estratégico e tático, além de estabelecerem uma ponte com outras temáticas como a assunção de riscos e a definição de indicadores. Destacou-se a percepção da importância da visão estratégica da gestão de projetos no setor público e também privado. Percebeu-se a emergência de novos temas e propostas de pesquisa evidenciando a atualidade das temáticas debatidas.

Na sessão 2(J) cujo tema foi POSTER, a moderação ficou a cargo de Denis Lima e Alves para coordenar as apresentações dos seguintes trabalhos: **AUTOMATIZAÇÃO DE LIXEIRAS COM COLETA SELETIVA** de Marcus Vinicius Branco de Souza e Leonardo Felipe Faria do Amaral; **PROJETO GIAC: GERENCIADOR INTEGRADO DE ABASTECIMENTO E CONTROLE** de Marcus Vinicius Branco de Souza e Ezaías Rodrigues dos Santos; **PETS APP: APLICATIVO MOBILE PARA ADOÇÃO E CRIAÇÃO DE ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO** de Andréia Rodrigues Casare, Larissa Oliveira Simões, Wayne Almeida Da Conceição, Samara Rached Souza e Felipe Augusto Modesto; **APLICATIVO CLOUD SHOP. INTEGRANDO O CLIENTE AOS SERVIÇOS DO SHOPPING: ALIMENTAÇÃO, LOCALIZAÇÃO E COMPRAS. TUDO EM SUA MÃO!** de Marcus Vinicius Branco de Souza, Danilo Renan Machado Queiroz, Eduardo Hideki Nagata e Lucas Souza de Oliveira; **COTAGRO: APLICATIVO PARA CONSULTA DE COTAÇÕES AGROPECUÁRIAS** de Danilo Ruy Gomes e Rodrigo Alves da Silva; **FIELDPLAN: APLICATIVO PARA GERENCIAMENTO DE CENTRO ESPORTIVO** de Danilo Ruy Gomes, Fabiana Paula De Goes e Patrícia Nazaré Fonseca Motta; **QRCOW: APLICATIVO PARA**

ACESSO A INFORMAÇÕES SOBRE ANIMAIS EM EXPOSIÇÕES E LEILÕES de Marcus Vinícius Branco de Souza, Ivan Rodrigues de Camargo, Leandro Kimura Rodrigues de Moraes, Lidia Eliza Siqueira Panis e Luiz Henrique Machado Mello; SPARA – SUA VIDA NÃO ESPERA! SISTEMA BASEADO EM INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA ENCAMINHAMENTO DE RESGATE de Marcelo dos Santos Silvério, Danilo Renan Machado Queiroz, Giuliano Augusto Zacarias e Carlos Luiz Ferreira Neto; ANJO APP: APLICATIVO PARA SUPERVISÃO DE CRIANÇAS E ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO de Marcus Vinicius Branco de Souza, Jefferson Nunes de Paiva, Fabiana Paula de Goes e Patrícia Nazaré Fonseca Motta. Segundo o moderador, os trabalhos apresentaram propostas inovadoras, com muitas possibilidades de aplicação prática. Questionou-se a necessidade de registro de patentes, não mencionada nos trabalhos e também sobre a viabilidade de mercado dos projetos, que, na maioria, demonstraram maturidade analítica.

Na sessão 2(J) cujo tema foi COMM – Research Communication, a moderação ficou a cargo de Alexandre Borba Salvador para coordenar as apresentações dos seguintes trabalhos: IT SERVICES MANAGEMENT IMPLEMENTATION WITH ADOPTION OF THE GOOD PRACTICES OF ITIL® V3 de José Luiz da Silva, Bruna Paiva da Silva e Fernanda Helena Rosa Pereira; SUSTAINABLE MANAGEMENT: A STUDY ABOUT SOCIAL AND ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY LEVEL OF A FEDERAL INSTITUTION OF HIGHER EDUCATION de Ines Liani Menzel Warken, Veridiana Jéssica Henn e Fabriacia Silva da Rosa; INTRODUCTORY ANALYSIS OF THE RESEARCH ABOUT THE COLLABORATIVE VIRTUAL ENVIRONMENT OLHAR EDUCADOR de Pedro Volcov e Ligia Capobianco; PROPOSAL OF AN INTEGRATED TOOL TO FACEBOOK FOR ASSIST IN PREPARATION THE NATIONAL EXAMINATION FOR STUDENTS – ENADE de Paulo Rogério Pires Manseira e Mehran Misaghi; MOBILE TECHNOLOGY USE OVERLOAD: PROPOSED ELEMENTS FOR A STUDY WITH FINANCIAL MARKET PROFESSIONALS de Carla Bonato Marcolin, Henrique Freitas e Ariel Behr. Segundo o moderador, as discussões foram ricas.

MAY 29 / 29 DE MAIO (THURSDAY / QUINTA-FEIRA)

A sessão 3(A), com o tema AIS – Accounting and Enterprise Information Systems, teve como moderador Maurício Leite e contou com a apresentação dos trabalhos: IMPLEMENTATION PUBLIC DIGITAL BOOKKEEPING SYSTEM - SPED: CHANGES IN EVERYDAY PERCEPTION OF ACCOUNTING PROFESSIONALS de Adriano Dinomar Barp, Maria Mônica da Silva Fortes e Daniel Sonaglio; RELATIONSHIP BETWEEN THE CHARACTERISTICS OF THE AUDIT COMMITTEE TO THE LEVEL OF DISCLOSURE OF INTELLECTUAL CAPITAL de Paulo Roberto da Cunha e Vanderlei Gollo; FINANCIAL INVESTMENT: A REVIEW OF INVESTOR PROFILE OF THE UNIVERSITY OF BAHIA RECÔNCAVO de Adeíse Caldas Dos Santos, Edna Araujo de Souza e Ivo Pedro Gonzalez Junior; PUBLIC-PRIVATE EQUITY: A CASE ANALYSIS OF THE APPLICABILITY OF TOLLS IN RIO GRANDE DO SUL de Nadia Mar Bogoni, Sílvia Letícia Bampi, Alícia Cechin e Amanda Guareschi; SUPPLY CHAIN MANAGEMENT: BARRIERS TO IMPLEMENTATION IN A CLUSTER OF

SMALL CITY de Telma Aline Torricelli, Hamilton Pozo e Takeshy Tachizawa. Segundo o moderador, a sessão ocorreu dentro da normalidade, sendo possível bom nível de discussão com temáticas atuais e trabalhos pontuais.

A sessão 3(B), com o tema XBRL- XBRL and Enterprise Ontology, teve como moderador Cecília Moraes Santostaso Geron e contou com a apresentação dos trabalhos: THE EFFECT OF THE USE OF XBRL BY THE BRAZILIAN COMPANIES IN DECREASING ASYMMETRY OF INFORMATION de Cecília Moraes Santostaso Geron, Roberta Auler Bittencourt, Edson Luiz Riccio, Marici Cristine Gramacho Sakata e Colaboradora: Marta Cristina Pelucio Grecco; A DATA MODEL FOR SPED BASED ON XBRL GL de José Geraldo Luciano e Paulo Caetano da Silva; THE ORGANIZING VISION OF XBRL IN BRAZIL de Maurício Taufic Guaiana e Edson Luiz Riccio; XBRL MOBILE: A TOOL FOR VIEWING AND MANIPULATION OF DATA ON MOBILE DEVICES XBRL de Ubirajara da Costa Lima Júnior e Paulo Caetano da Silva; RISKS AND BENEFITS OF USING XBRL: A STUDY BIBLIOGRAPHIC de Patrícia Kozoroski Possani, Maria Cecília da Silva Brum, Elson Luciano Weber e Débora Skibisnki Assumpção. Segundo o moderador, os participantes tiveram condições de discutir problemas relevantes, referentes ao tema XBRL através da elaboração de questões como: o efeito do uso de XBRL com a taxonomia IFRS: os incentivos das empresas e países para adotar a tecnologia: a falta de padronização, já que as taxonomias podem ser estendidas pelos usuários: a falta de conhecimento no Brasil, bem como a apresentação de um aplicativo para celular para visualizar e tratar arquivos XBRL.

Na sessão 3(C), cujo tema foi ICT – ICT4DEV – Information and Communication Technologies for Development and Assistive Technologies, o moderador foi Alexandre Moraes de Souza. Foram apresentados os seguintes trabalhos: THE IMPORTANCE OF DATABASE MARKETING (DBM) FOR THE CUSTOMER MANAGEMENT de Débora Pires Otoni, Márcio Aurélio Ribeiro Moreira e Adriana Medeiros Martins; RISK MANAGEMENT IN AGILE METHODOLOGIES de Allan Kardec Silva Soares e Márcio Aurélio Ribeiro Moreira; METADATA FORMATS FOR ELECTRONIC PUBLICATION DESCRIPTION de Liliana Giusti Serra e José Fernando Modesto da Silva; STUDY OF FACETED ANALYSIS THEORY AND CONCEPT MAPS FOR ORGANIZATION OF LEARNING OBJECTS REPOSITORY de Cristiane Mendes Netto e Gercina Ângela Borém Oliveira Lima; FACTORS DETERMINING THE ACQUISITION OF iPad BY CONSUMERS de Gilberto Perez, Juliana Ferreira Maldonado, Alberto Medeiros Jr. e Victor Freitas de Azerêdo Barros. Segundo o moderador, todos os artigos trouxeram temas de relevância para a área de gestão de TI, especialmente estudos voltados para a gestão de riscos em metodologias ágeis, DBM, e análise facetada que, de fato, agregam com a experiência aplicada em uma visão para desenvolvimento nos negócios de TI e para melhoria no gerenciamento da informação.

A sessão 3(D), moderada por Edison Luiz Gonçalves Fontes, com o tema EDU-IS and IT Education and Curriculum Development contou com a apresentação dos trabalhos: CHARACTEREOLOGICAL USE OF ROGER VERDIER FOR CREATING LEARNING GROUPS IN SOCIAL NETWORKS WITH SOCIAL AFFINITIES de Antônio Carlos Pantaleão Rabelo Júnior, José Ahirton Batista Lopes Filho, Ivone Ascar Sauáia Guimarães e Will Ribamar Mendes Almeida; INSTRUCTIONAL DESIGN FOR

THE INCORPORATION OF LEARNING UNIT "DIFFERENTIAL AND INTEGRAL CALCULUS" IN LOGISTICS DEGREE IN DISTANCE EDUCATION de Minerva Martínez Ávila, Julio Álvarez Botello e Eva Martha Chaparro Salinas; THE IMPACT OF TECHNOLOGY IN TEACHING METHODS: A CASE STUDY COURSE LATO SENSU MUNICIPAL PUBLIC MANAGEMENT de Ana Maria Nélo, Antonio José Silva Oliveira e Francisco Gilvan Lima Moreira. Segundo o moderador, o nível de discussão foi amplo e bastante proveitoso, com ótima participação dos ouvintes. O trabalho ORGANIZATIONAL COMPETENCES TO RECOGNIZE DISTANCE LEARNING COURSE IN HIGHER EDUCATION: A STUDY ON THE UNIFIED INSTRUMENT OF EVALUATING MINISTRY OF EDUCATION – MEC de Aurélio Fiorillo, Emerson Antonio Maccari e Cibele Barsalini Martins, não foi apresentado devido à ausência dos autores.

A sessão 3(E), com o tema EGOV-E–Governance and Public Policies, foi moderada por Ernani Marques dos Santos e contou com a apresentação dos trabalhos: AN ANALYSIS OF CITIZENSHIP PROGRAM FISCAL STIMULUS IN BRAZILIAN STATES AND FEDERAL DISTRICT IN THE PERIOD 2004 TO 2012 de Nicole Stefani Campos Ramos, Sérgio Murilo Petri, Luiz Felipe Ferreira e Priscila Alano da Rosa; OPERATIONAL CHANGES IN IMPLEMENTATION OF SPED BOOK STUDY IN A COMPANY PRODUCTS FOR DIAGNOSTICS de Marcos Felipe Kretzer de Souza, Sérgio Murilo Petri, Maria Denize Henrique Casagrande e Jacir Leonir Casagrande; FRAMEWORK FOR DEVELOPMENT OF CMS FOR SYSTEMIC DIRECTORS de Jairo Marotta Neto, Rafael Arlindo Dias, Gustavo Henrique Da Rocha Reis e Frederico de Miranda Coelho; IMPACTS OF ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) FROM THE PERSPECTIVE OF COSO IN A LARGE COMPANY OF SOUTHERN BRAZIL de Francisco Carlos Fernandes e Lara Fabiana Dallabona; PROMOTING FISCAL CITIZENSHIP THROUGH E-TAXATION de Rute Abreu, Fátima David, Liliane Cristina Segura e Henrique Formigoni. Segundo o moderador, todos os trabalhos apresentados foram bastante comentados e questionados pela platéia. As temáticas foram muito atuais e as discussões giraram em torno da resistência a mudanças e a influência das culturas locais e organizacionais nos processos de implementação das tecnologias e sistemas.

Na sessão 3(F), com o tema ESD – Engineering and Software Development, que teve como moderador Edilaine Soares e contou com a apresentação dos trabalhos: USE OF PLATFORMS IN PRODUCT DEVELOPMENT: A CASE STUDY IN BRAZILIAN SOFTWARE INDUSTRY de Ana Lúcia Figueiredo Facin, Mario Sergio Salerno e Mauro de Mesquita Spinola; FREE SOFTWARE EFFECTIVE USE: A SOFTWARE LIBRARY STUDY CASE de Rafael Arlindo Dias, Mychael Myk Assis Macedo e Frederico De Miranda Coelho; AGILE SELF-MANAGEMENT TEAMS: A SYSTEMATIC MAPPING ABOUT SOFT SKILLS de Keli Cristina V. S. Borges, Laís Barreto de Araújo, Aline Lopes Timóteo e Rejane M. da Costa Figueiredo; RISK MANAGEMENT IN AGILE SYSTEMS DEVELOPMENT ALIGNED WITH THE BEST PRACTICES OF IT GOVERNANCE de Manuel Ferreira da Costa Filho, Wellington Sousa Aguiar, Otávio Fernandes Frota, Leandro de Araújo Herculano e Colaborador: José Mário Bezerril Fontenelle; A SYSTEMATIC REVIEW OF THE MAIN PRODUCT OWNER’S FEATURES de Vinicius Maia de Brito, George Marsicano Corrêa e Wander Cleber Maria Pereira da Silva. O moderador relatou que as

discussões ocorreram em nível excelente, abordando aspectos teóricos e metodológicos. As discussões abordaram também os aspectos da arquitetura da plataforma integradora e os métodos ágeis e software.

A sessão 3(G), com o tema INV – IS and IT Innovation and Change, que teve como moderador Ademir Macedo Nascimento, contou com a apresentação dos trabalhos: THE E-PARTICIPATION AS A TOOL FOR SOCIAL CHANGE - A CASE STUDY de Anselmo Luiz Éden Battisti, Maria Alexandra Cunha e Marcio Rodrigues Da Fonseca; THE RESOURCE-BASED VIEW IN DEVELOPMENT OF COMPETITIVE ADVANTAGES OF ORGANIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY AND COMMUNICATION OF PARTICIPANT LOCAL PRODUCTIVE ARRANGEMENT de Marcio Rodrigues da Fonseca, Fernando Moura Palhares e Maria Alexandra Cunha; APPROACH REGARDING THE CONTROLLER AND MANAGERIAL ACCOUNTING: A STUDY OF SOCIAL NETWORKS IN INTERNATIONAL JOURNAL PUBLISHED de Carlos Eduardo Facin Lavarda, Maria Margarete Baccin Brizolla, Tânia Cristina Chiarello e apresentado por Rodrigo B. Marassi; EVOLUTION OF CERTICS REFERENCE MODEL FOR SOFTWARE RESULTING FROM TECHNOLOGICAL DEVELOPMENT AND INNOVATION IN THE COUNTRY de Clelio F. Salviano, Angela M. Alves, Giancarlo N. Stefanuto e Sônia T. Maintinguer; APPLICATION OF GEOGRAPHIC INFORMATION SYSTEMS IN THE AGRICULTURAL SECTOR OF THE STATE OF MEXICO. CASE TROUT PRODUCTION IN THE STATE OF MEXICO de Elsa Mireya Rosales Estrada e Francisco José Holguín García. Segundo o moderador, a sessão ocorreu dentro da normalidade, com tempo para apresentação e discussão de todos os trabalhos.

Na sessão 3(H), cujo tema foi PRM – Project Management, a moderação foi realizada por Michel Lens Seller, e ocorreram as apresentações dos seguintes trabalhos: INFORMATION SECURITY MANAGEMENT: A CASE STUDY IN A BRAZILIAN FINANCIAL INSTITUTION de Francisco Carlos Fernandes, Antonio Maria Da Silva Carpes e Elisandra Henn Diel; RELATIONSHIP BETWEEN CONTEXTUAL VARIABLES OF DEVELOPMENT PRODUCT PROJECTS, THE LEADERSHIP PROFILE, AND THE RESULT OF THE PROJECT de Dinah Eluze Sales Leite e Claudiano Sales Araujo; THE PROJECT SELECTION IN A COMPANY PROVIDING ENGINEERING SERVICES de Nestor De Oliveira Filho e Franciane Freitas Silveira; PROJECT MANAGEMENT MATURITY AND THE INTERNATIONALIZATION PROCESS: A CASE STUDY IN AN INTERNATIONAL COMPANY de André Luiz Spinelli Schelini, Cristina Dai Prá Martens e Marcos Roberto Piscopo; PROJECT PORTFOLIO MANAGEMENT MATURITY AND THE INFORMATION TECHNOLOGY ROLE IN ORGANIZATIONS: AN EMPIRICAL STUDY de Heverton Roberto Oliveira Cesar de Moraes e Marcos Paixão Garcez. Segundo o moderador, todos os trabalhos geraram boas discussões.

A sessão 4(A) com o tema AIS – Accounting and Enterprise Information Systems, teve como moderador Adriano Dinomar Barp, e a apresentação dos artigos: AN ACCOUNTING ERROR OR FRAUD - WHAT IS THE CONTEXT? de Joshua Onome Imoniana, Carine Valverde Pietri, Mariana Pimentel do Rosário e Thaís Pedrosa; DISCUSSION ABOUT CARBON CREDITS IN THE BRAZILIAN FEDERAL AND MUNICIPAL TAX CONTEXTS de Silvana Karina De Melo

Travassos, Jose Isidio De Freitas Costa e Luis Carlos Miranda; ANALYSIS OF FINANCIAL AND ECONOMIC PERFORMANCE TECHNOLOGY COMPANIES LEVERAGING INFORMATION BRAZILIAN AND CHILEAN de Jaqueline Carla Guse, Maurício Leite, Tarcísio Pedro da Silva e Vania Regina Morás; DETERMINANTS OF THE CAPITAL STRUCTURE COMPANIES IN INFORMATION TECHNOLOGY BRAZILIAN de Itzhak David Simão Kaveski, Larissa Degenhart, Mara Vogt e Tarcísio Pedro da Silva. Segundo o moderador, o nível das discussões foi elevado, os temas muito atuais e relevantes para as temáticas abordadas. Houve ativa participação da plateia que elaborou questões fundamentadas como: corrupção e fraude em alto escalão têm o mesmo sentido?; um comitê de auditoria ajudaria ou não a minimizar a fraude?; diferenças entre corrupção ativa e passiva; porque no Brasil não funciona na questão dos créditos de carbono?; por que esses créditos não são tributados?

Na sessão 4(B), com o tema SOC – Social Issues in IS and IT, o moderador foi Júlio Alvarez Botello para a apresentação dos trabalhos: RESISTANCE DETERMINED BY INTERACTION: A ROBUST THEORETICAL EXPLANATION de Jorge Lheureux de Freitas, Cristiano Ramos Moreira e Mauricio Gregianin Testa; PARADOXES THE USE OF MOBILE TECHNOLOGY: A STUDY WITH PROFESSIONAL USERS OF SMARTPHONE de Aline Carrion Mendieta, Cristina Dai Prá Martens e Ana Claudia Belfort; FACEBOOK AND CORPORATE COMMUNICATION: A NETNOGRAPHIC ANALYSIS OF THE USE OF SOCIAL NETWORKING WITH THE CASE OF BANCO SANTANDER de Marconi Freitas-Da-Costa, Dalton Luiz Leça Silva e Jordana Soares de Lira; ANALYSIS OF SYNERGY OF TECHNOLOGY PARKS WITH THE INFLUX OF HUMAN DEVELOPMENT OF BRAZILIAN MUNICIPALITIES de Alandey Severo Leite Da Silva, Ed Porto Bezerra e Filipe Araujo; MOBILE MONEY, YOUR APPLICATION IN THE WORLD AND IN BRAZIL de Marcílio Da Silva Correia, Bruno Moritoshi Arashiro e Tania Pereira Christopoulos. Segundo o moderador, os temas abordados são muito atuais e as pesquisas realizadas apresentadas foram bastante avançadas e de excelente qualidade. A sessão ocorreu pontualmente, possibilitando apresentação e discussão de todos os trabalhos previstos no programa.

Na sessão 4(C), com o tema SEC – IS and IT Security, a moderação foi realizada por Francisco Gilvan Lima Moreira, que coordenou a apresentação dos trabalhos: ALIGNMENT OF INFORMATION SECURITY WITH BUSINESS AREAS - CONTRIBUTION OF NBR ISO/IEC 27002:2013 de Edison Luiz Goncalves Fontes; SCIENTIFIC PRODUCTION ABOUT INFORMATION SECURITY ON BRAZILIAN SCIENTIFIC CONFERENCES de Antonio Eduardo de Albuquerque Junior e Ernani Marques dos Santos; ANALYSIS OF VULNERABILITIES IN WIRELESS NETWORKS IN THE MALLS OF SÃO LUÍS – MA, USING THE TECHNIQUE WARDRIVING de Arley Carlos Carneiro dos Santos Costa e Will Ribamar Mendes Almeida; GP COMPLETE: A MOBILE SOLUTION TO HELP MANAGE PROJECTS de Igor Fontes Novais, Monique Luiza S. do R. Dantas e Paulo Caetano da Silva. Segundo o moderador, a sessão ocorreu dentro da normalidade, sendo pontualmente efetivada como previsto no programa.

A sessão 4(D), cujo tema foi INT – Internet and Virtual Communities and Social

Networks, teve como moderadora Ana Maria Nélo e contou com a apresentação dos trabalhos: MODERNIZATION OF LEGACY SYSTEMS TO SOA (SERVICE ORIENTED ARCHITECTURE): A CASE STUDY IN A COMPANY FROM THE SERVICES INDUSTRY de Michel Lens Seller e Colaborador: Fernando J. B. Laurindo; AROUSAL AND CONTENT UTILITY AS EMOTIONAL INFLUENCERS OF SHARING INFORMATION AMONG ONLINE CONSUMERS de Wilian Ramalho Feitosa e Delane Botelho; ADOPTION OF SOCIAL NETWORKS SITES: MENTAL CONSTRUCTS USED BY EXPERIENCED USERS OF ARACAJU de Ademir Macedo Nascimento, Debora Eleonora Pereira da Silva e Antonio Luiz Rocha Dacorso; COLLABORATIVE NETWORKED ORGANIZATIONS AND THEIR FORMS OF OPERATION - A STUDY APPLIED ON A SCIENTIFIC EDITOR de Alexandre Rocha De Azevedo e Marco Antonio Pinheiro Silveira; THE RELATION BETWEEN THE COMMENTS FROM USERS ON FACEBOOK AND FUTURE PURCHASE DECISION: AN EXPLORATORY STUDY de Evangelina de Melo Bastos, Anátalia Saraiva Martins Ramos, Adrienne Paula Vieira de Andrade e Larissa Mayara da Silva Damasceno; SERVICES INNOVATION: CUSTOMER CONTRIBUTION IN VIRTUAL SOCIAL NETWORKS de Wagner Amaral e Silva e Débora Eleonora Pereira da Silva. Segundo a moderadora, todas as apresentações geraram dúvidas, contribuições e sugestões. Os debates fundamentaram-se nos seguintes temas: redes sociais com predomínio do Facebook, a metodologia aplicada e as limitações das pesquisas.

Na sessão 4(E), com o tema EDU – IS and IT Education and Curriculum Development, moderada por Minerva Martínez Ávila, foram apresentados os trabalhos: PROPOSAL FOR IMPLEMENTATION OF TECHNOLOGICAL RESOURCES DIGITAL TOUCHSCREEN IN EDUCATIONAL ENVIRONMENT de Francisco Jorgan Cabral Clarindo e Paulo Henrique Garcia Mansur; DISTANCE LEARNING: A PANORAMA OF ITS EXPANSION IN NORTHERN BRAZIL de Jonas Fernando Petry, Gustavo da Rosa Borges e Maria José Carvalho de Souza Domingues; WEB 2.0 TOOLS AS A PEDAGOGICAL RESOURCE de Ivaldir Farias Junior, Marcelo Mendonça Texeira, Dennis Sávio, Tiago Ferreira e Colaboradores: Micaías Paiva e Lenildo Nogueira; DEVELOPMENT OF A COMPREHENSIVE SUPPORT OF TECHNOLOGICAL INNOVATION TO ALLOW THE USE OF QUALITY MANAGEMENT IN INSTITUTIONS OF HIGHER EDUCATION de Cesar Enrique Estrada Gutiérrez, Eva Martha Chaparro Salinas, Maria de La Luz Sánchez Paz e Felisa Yaerim López Botello; CURRICULUM MATRIX PROFILE OF COURSES IN THE AREA OF CONTROLLING de Evandro de Nez, Sheila Jeane Schulz e Carlos Eduardo Facin Lavarda. Segundo a moderadora, a sessão ocorreu pontualmente. As temáticas trabalhadas foram bastante exploradas nos debates e houve pleno envolvimento dos ouvintes em todas as apresentações.

A sessão 4(F) com o tema HEA – Healthcare Information Systems and Technology, foi moderada por Liliana Giusti Serra e contou com os trabalhos: STRATEGIES OPERATIONS HEALTH SERVICES PROCESSES IN ORGANIZATIONAL RESTRUCTURING: IMPACT ON MARKETING ORGANIZATIONS HEALTH SERVICES AND VALIDATION OF WORD OF MOUTH MARKETING de Sonia Francisca Monken e Thaissa Souza Mendes; PROFILE OF FINANCIAL MANAGEMENT IN APPLIED INDUSTRIAL COMPANIES SERVED BY CORE

PEIEX SÃO PAULO / SP BETWEEN 2010-2012 de José Flávio Messias, José Ultemar da Silva e Alessandro Marco Rosini; THE NATIONAL HEALTH CARD IN SUPPORT OF MARKETING ACTIONS IN HEALTH de Sonia Francisca Monken, Ernesto Stangueti e Thaissa Souza Mendes; UBISALUD: CHANGE LIFESTYLE RECOMMENDATION SYSTEMS IN PREVENTING NON-COMMUNICABLE DISEASES de Concepción Pérez de Celis, María J. Somodevilla, Ivo H. Pineda, Alejandro Serrano e Colaboradores: J. Paul Márquez, Alejandro Herrera e Karen Ramírez; CHOOSING A ERP: IN A HOSPITAL ENVIRONMENT de Geraldo Lima, Alessandro Marco Rosini, Kênia Bianchi, Carla Celso L. Souza e Colaboradores: Cauê R. Schuster E Rogério Oliveira. Segundo a moderadora, a sessão reuniu temática na área da saúde, abordando o uso de tecnologia da informação como instrumento auxiliar na identificação de problemas. As pesquisas foram relevantes, com abordagens distintas e complementares, suscitando a discussão entre os demais ouvintes.

Na sessão 4(G), cujo tema foi ITM – Information Technology Management, a moderação foi realizada por Alberto Medeiros Junior, que coordenou a apresentação dos trabalhos: AN ANALYSIS OF THE CLOUD COMPUTING APPROACH TO SOA de Tâmara Batista Reis e Colaborador: Paulo Caetano da Silva; CRITERIA SELECTION FOR NOSQL DBMS: AN APPLICATION OF THE DELPHI TECHNIQUE de Alexandre Morais de Souza, Edmir Parada Vasques Prado, Sarajane Marques Peres e Violeta Sun; METRICS OF THE PROFESSIONAL CAREER PLAN LINKED TO QUALITY OF PROCESS OF SOFTWARE DEVELOPMENT AT INFORMATION TECHNOLOGY COMPANIES – PCTI de Edilaine Rodrigues Soares, Fernando Hadad Zaidan e George Leal Jamil. Segundo o moderador, a sessão ocorreu dentro dos padrões previstos, sendo as temáticas discutidas após as apresentações através da elaboração de questões com enfoque no tema de computação em nuvem e SGBD NOSQL. O trabalho STRATEGY PLANNING COMMUNITY OF PRACTICE: CASE STUDY OF SMALL AND MEDIUM-SIZED HIGH TECHNOLOGY ENTERPRISES de Taciana de Barros Jerônimo e Raniere Rodrigues dos Santos não foi apresentado devido à ausência dos autores.

A sessão 4(H), com o tema COMM-Research Communication, teve como moderadora Nelma Zubek Valente e contou com a apresentação dos trabalhos: THE INFLUENCE OF STAKEHOLDERS ON THE PMBOK KNOWLEDGE AREAS: THE CASE OF A PHARMACEUTICAL INDUSTRY de Fernando Moura Palhares, Anselmo Battisti e Maria Alexandra Cunha; BALANCED SCORECARD SOFTWARES: BRAZILIAN MANAGERS PERCEPTION de Cristiana Fernandes de Muijder, Cristiano Ledo B. Cruz e André Miquelão Zandim Guedes; WEAK SIGNALS MANAGEMENT, ENTREPRENEURSHIP AND UNCERTAINTY: A RELATIONAL THEORETICAL ESSAY UNDER THE PERSPECTIVE OF INTELLIGENCE de Raquel Janissek-Muniz e Mery Rose de Mello Blanck; TEORIAS CRÍTICAS DE CURRÍCULO: CONTRIBUIÇÕES PRELIMINARES PARA REPENSAR A FORMAÇÃO NAS CIÊNCIAS DA INFORMAÇÃO de Marielle Barros de Moraes e Ariel Sánchez Espinoza; SOCIAL NETWORK ANALYSIS AS A TOOL TO SUPPORT IN COMPUTER COURSES de Elton Rabelo, Thiago Magela Dias, Patrícia Dias e Gray Moita. Segundo a moderadora, os trabalhos apresentados geraram bastante interesse nos

participantes da sessão que levantaram relevantes questões, comentários, sugestões e observações muito construtivas para o avanço das pesquisas apresentadas. O primeiro trabalho apresentado levantou questões e comentários sobre a abordagem multi-método adotada e recebeu sugestões para a aplicação do *framework* proposto, incluindo um cruzamento entre gestão estratégica e vantagem competitiva; questões e comentários sobre o instrumento de coleta de dados assim como sobre o tipo de organizações onde a pesquisa será aplicada especialmente no quesito “orientação empreendedora”. Reflexões foram também levantadas sobre as possíveis dificuldades de entendimento do instrumento de coleta de dados por parte de pequenos empreendedores e ainda se os dados qualitativos levantados pelo instrumento gerariam informações que levariam a dados quantitativos. O segundo trabalho apresentado recebeu comentários em relação às diferenças existentes entre Metodologia BSC e Software BSC e por isso o cuidado na escolha da terminologia adequada. Questionou-se também sobre a amostra das empresas estudadas no tocante ao estágio da adoção do BSC, se na fase inicial ou avançada e também sobre o corte da amostra. O terceiro trabalho apresentado foi questionado quanto às razões da escolha da base bibliográfica utilizada. Sugeriu-se também a utilização dos fundamentos do Currículo Mundial. No quarto trabalho apresentado, questionou-se sobre a adequação da tipologia da pesquisa, uma vez que um dos pesquisadores faz parte da empresa pesquisada.

MAY 30 / 30 DE MAIO (FRIDAY / SEXTA-FEIRA)

Na sessão 5(A), com o tema AIS RF - Accounting and Enterprise Information Systems, a moderação foi realizada pela Profa. Vilma Geni Slomski e foram apresentados os seguintes trabalhos: DECISION FOR MORE GREAT OPTION FOR SALE PRICE THROUGH GAME THEORY: A CASE STUDY WITH IMPLEMENTATION OF PURE STRATEGY IN A HOTEL COMPANY de Alini da Silva, Caroline Sulzbach Pletsch, Nelson Hein, Jorge Eduardo Scarpin; APPLICATION OF THE FACTOR ANALYSIS ON DATA MINING OF THE PERFORMANCE SOCIAL TO COMPANIES THE SECTOR CONSUMPTION CYCLIC LISTED ON BM&FBOVESPA de Nelson Hein, Fernanda Kreuzberg, Larissa Degenhart, Mara Vogt, Colaborador Moacir Manoel Rodrigues Junior; OCCASIONED CHANGES IN INFORMATION SYSTEMS IN ACCOUNTING ACCOUNTING OFFICE de Rodrigo Barraco Marassi, Vania Regina Morás, Jaqueline Carla Guse, Fabricia Silva da Rosa. Segundo a moderadora, o primeiro trabalho refere-se às Práticas de Gestão de Custo. O segundo trabalho, ainda de acordo com a moderadora, segue o rigor metodológico e atende a padrões de qualidade e de confiabilidade. O terceiro trabalho refere-se à Prática de Gestão dos Sistemas de Informação e, para a moderadora, o método de análise deveria ser descrito.

Na sessão 5(B), com o tema ECOM - E-business and E-commerce, a moderação foi realizada pela Profa. Maria Irene da Fonseca e foram apresentados os seguintes trabalhos: E-BUSINESS ADOPTION BY SMALL AND MEDIUM-SIZED BRAZILIAN ENTERPRISES de Érica Siqueira, Vladimir Chagas, Cesar Alexandre

de Souza, Edmir Parada Vasques Prado; AN EXPLORATORY ANALYSIS OF THE GROWTH OF THE BRAZILIAN BANKING CYBERSPACE de Fabio Bergamo, Jarson Santos Dantas, Jó Santos da Silva, Itiel Moraes da Silva e o colaborador Ivo Gonzalez Junior. Segundo a moderadora, as palestras abordaram temas atuais pertinentes ao evento e à área. As discussões visaram, principalmente, contribuir para o desenvolvimento futuro das pesquisas apresentadas. Informou também que as palestras foram apresentadas em sua totalidade.

Na sessão 5(C), com o tema EDU RF II - IS and IT Education and Curriculum Development, a moderação foi realizada pelo Prof. Marcos Ricardo Rosa George e foram apresentados os seguintes trabalhos: THE CONTRIBUTION OF INFORMATION TECHNOLOGY IN EDUCATION: A BIBLIOMETRIC STUDY OF THE APPLICATION OF SIMULATION GAMES IN OPERATIONS MANAGEMENT (OM) de Claudia Aparecida de Mattos; ESTABLISHMENT OF MICROBLOGS FOR COMMUNICATION AND INTERACTION IN MOBILE LEARNING ENVIRONMENTS de Nemésio Duarte Freitas Filho, Sofia Larissa da Costa Paiva, Draylson Micael de Souza, Ellen Francine Barbosa; FREE EDUCATIONAL SOFTWARE AND PROSPECTS OF INTERDISCIPLINARITY de Alessandro Marco Rosini, Aurélio Vitorino, Cezar Amaral da Silva. De acordo com o moderador, as discussões apresentaram bom nível, especialmente no uso de jogos e metodologias ativas de ensino. O mesmo sugeriu promover o debate no uso de tecnologias móveis em sala de aula e também reforçou a importância de ter acesso aos artigos antes da sessão.

Na sessão 5(D), com o tema EGOV III - E-Governance and Public Policies, a moderação foi realizada pela Profa. Claudia Maria da Costa Archer e foram apresentados os seguintes trabalhos: PROMOTING FISCAL CITIZENSHIP THROUGH E-TAXATION de Rute Abreu, Fátima David, Liliane Cristina Segura e Henrique Formigoni; COLOMBIAN ELECTRONIC INVOICE: ANALYSIS OF THE OPERATIONAL MODEL de Sérgio Roberto da Silva, Ludivia Hernandez Aros, Márcia Welita da Silva, Laura Constanza Gallego Cossio; A PROPOSAL OF PUBLIC BUDGET DATA PUBLISHING ON THE WEB de Marcelo Tavares de Santana, Gisele da Silva Craveiro. A moderadora informou que a segunda apresentação despertou interesse e que os resultados da discussão contaram com a contribuição da plateia. De modo geral, as discussões após as apresentações, contribuíram para aprofundar o conhecimento sobre os temas.

Na sessão 5(E), com o tema ISM RF - Information Systems Management, a moderação foi realizada pelo Prof. Renato Ribeiro Nogueira Ferraz e foram apresentados os seguintes trabalhos: ERP SYSTEM IMPLEMENTATION WITH BUSINESS PROCESS MANAGEMENT AT PETRÓPOLIS GROUP de Alaercio Nicoletti Junior e Fernando Celso de Campos; USER PARTICIPATION IN THE DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEMS: SOME IMPRESSIONS FROM PROFESSIONAL DEVELOPERS OF SPECIALIZED CLUSTERS de Jairo Simião Dornelas, Rodrigo Cesar Reis de Oliveira e Américo Nobre Amorim; A COMPARATIVE STUDY OF PROJECT PORTFOLIOS MANAGEMENT MATURITY MODEL de Marco Alexandre Terlizzi, Heverton Roberto Oliveira Cesar de Moraes e Marcos Paixão Garcez. Segundo o moderador, os temas eram importantes

e mereciam mais tempo para discussão. De modo geral, as sessões ocorreram pontualmente com tempo para apresentação e discussão de todos os trabalhos.

Na sessão 5(F), com o tema ITM RF - II Information Technology Management, a moderação foi realizada pelo Prof. Gilberto Perez e foram apresentados os seguintes trabalhos: **DIAGNOSIS AND TREATMENT OF INCIDENTS IN THE COMPUTER NETWORK** de Almir Carlos da Silva e Eric A. M. Fagotto; **STRATEGIC ALIGNMENT BETWEEN BUSINESS AND INFORMATION TECHNOLOGY: A BIBLIOMETRIC STUDY OF BRAZILIAN CONFERENCES IN THE PERIOD 2009-2013** de Laércio Moura de Almeida e Ernani Marques dos Santos; **IT BUDGET AND USER SATISFACTION: A STUDY CASE OF A CAR DEALERSHIPS GROUP IN NATAL-RN** de Hudson Soares Leite Junior e Marcos Fernando Machado de Medeiros. Segundo o moderador, houve pontualidade nas apresentações, as temáticas abordadas foram eficientes e as discussões, entre as cinco pessoas presentes, foram muito proveitosas principalmente devido ao reduzido número de trabalhos desta sessão (3).

Na sessão 5(G), com o tema ITM III - Information Technology Management, a moderação foi realizada pelo Prof. João Carlos Hipólito e foram apresentados os seguintes trabalhos: **MEASURING TECHNOLOGICAL MATURITY LEVELS WITH DATA MINING** de Rafael Herden Campos, Rocio Rocha, Angel Cobo, Adolfo Alberto Vanti; **ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN CORPORATE GOVERNANCE AND INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE IN BRAZILIAN ORGANIZATIONS** de Andréa P. Gonçalves, Marcia R. Sales e Hamilton Luiz Correa; **INTERACTION AND EFFECTS OF INTERNAL AND EXTERNAL IT CAPABILITIES ON PERFORMANCE: THEORETICAL AND EMPIRICAL PERSPECTIVES** de Deyvison de Lima Oliveira, Antonio Carlos Gastaud Maçada e Gessy Dhein Oliveira. Esta sessão contou com apenas três apresentações o que contribuiu para fomentar o debate, uma vez que houve maior disponibilidade de tempo. O moderador também informou que o agrupamento e a concentração de artigos de mesma temática foram importantes por fomentar o debate, o que levou à maturação e complexidade das questões e contribuições abordadas. A sessão ocorreu pontualmente, conforme estabelecido.

A sessão 6(A), com o tema AIS – Accounting and Enterprise Information Systems, teve como moderador Rodrigo Barraco Marassi e contou com a apresentação dos trabalhos: **CULTURE AND ACCOUNTING: THE CHALLENGE OF CONVERGENCE IN THE PUBLIC SECTOR IN BRAZIL** de Silvana Karina de Melo Travassos e José Isídio de Freitas Costa; **CASH BALANCE PREDICTION: A COMPARISON BETWEEN ARTIFICIAL NEURAL NETWORKS AND LINEAR REGRESSIONS** de Liza Satie Eguchi e Marcelo Botelho da Costa Moraes ; **THE ENVIRONMENT IN THE CONTROLLING ENTITIES COOPERATIVE** de Fernando Maciel Ramos, Vanderlei Gollo e Carlos Eduardo Facin Lavarda; **TARGET COSTING UNDER THE THEORY APPROACH IN AGRICULTURAL ORGANIZATIONS** CONTINGENCY de Maria Margarete Baccin Brizolla, Tânia Cristina Chiarello, Luiza Betânia Fasolin e Fabricia Silva da Rosa. Segundo o moderador, as discussões de todos os trabalhos fluíram bem. Foram levantadas questões de caráter metodológico e principalmente sobre os ramos empresariais dos estudos realizados.

A sessão 6(B), com o tema ICT – ICT4DEV – Information and Communication Technologies for Development and Assistive Technologies, teve como moderador Maria Irene da Fonseca e Sá e contou com a apresentação dos trabalhos: THE USE OF SCRIPTLATTES TOOL FOR EXTRACTION AND ON LINE AVAILABILITY OF ACADEMIC PRODUCTION FROM A DEPARTMENT OF STRICTO SENSU IN MANAGEMENT de Renato Ribeiro Nogueira Ferraz, Luc Marie Quoniam e Emerson Antônio Maccari; THE SCIENTIFIC JOURNAL PERSPECTIVAS EM GESTÃO & CONHECIMENTO (PG&C): HISTORY OF IDEALIZATION AND EXPERIENCE OF EDITORIAL MANAGEMENT de Luciana Ferreira da Costa, Alan Curcino Pedreira da Silva, Emeide Nóbrega Duarte e Jorge da Oliveira Gomes; DIGITAL LIBRARIES: A STUDY ON THE CALL OF THE DIVERSITY OF USER NEEDS de Maria Irene da Fonseca e Sá e Rosali Fernandez de Souza. Segundo o moderador, os temas apresentados foram pertinentes à área e as discussões formuladas foram muito ricas. O trabalho ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN CORPORATE GOVERNANCE AND INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE IN BRAZILIAN ORGANIZATIONS de Andréa P. Gonçalves, Marcia R. Sales e Hamilton Luiz Correa não foi apresentado, pois já havia sido integrado à sessão 5G.

Na sessão 6(C), o tema ICT - ICT4DEV – Information and Communication Technologies for Development and Assistive Technologies, teve a moderação de Rafael Herden Campos e contou com a apresentação dos trabalhos: ENTERPRISE CONTENT MANAGEMENT de Francisco Carlos Paletta e Daniel Dias; THE DEVELOPMENT OF WEB 3.0: LINKED DATA AND DBPEDIA de Marcos Luiz Mucheroni e Francisco Carlos Paletta; AN OVERVIEW ABOUT ENVIRONMENTAL SCANNING MODELS ADOPTED BY COMPETITIVE INTELLIGENCE PROGRAMS IN BRAZIL de Olavo Viana Cabral Netto e Fernando José Barbin Laurindo; INFORMATION GOVERNANCE: TOWARDS A CONCEPTUAL FRAMEWORK FOR THE INTEGRATIVE MANAGEMENT OF INFORMATION AND KNOWLEDGE IN ORGANIZATIONS de Patrícia Rocha Bello Bertin. Segundo a moderadora, os temas foram atuais com muitas discussões pertinentes e indutivas, atingindo um nível de excelência.

A sessão 6(D), com o tema ESD – Engineering and Software Development, teve como moderador Marco Alexandre Terlizzi e contou com a apresentação dos trabalhos: SYSTEM SUPPORT TO MUNICIPALITIES – SIAPREF de Roney Diego Queiroz Santos, Cristiano de Sousa Gutierrez e Renata dos Santos Luz de Oliveira; MANAGEMENT BY PERFORMANCE INDICATORS IN MALLS de Leonardo Fabris Lugoboni, Flavio Hourneaux Junior, Veronice Francisca da Costa Ferreira e Luis Paulo Cristino Mota. Segundo o moderador, o nível das discussões foi bastante alto. As questões levantadas tiveram o objetivo de auxiliar na melhoria dos trabalhos, enfocando temas como sucesso em gestão de projetos, gestão dos processos de desenvolvimento de sistemas de informação. O artigo ADOPTING AGILE SOFTWARE DEVELOPMENT WITH EMPHASIS ON QUALITY PROJECT de Diego Noronha, Elton Rabelo, Thiago Magela Rodrigues Dias, Patrícia Mascarenhas Dias e Gray Farias Moita não foi apresentado devido à ausência dos autores.

Na sessão 6(E), o tema HEA – Healthcare Information Systems and Technology, foi

moderado por Alessandro Marco Rosini e contou com a apresentação dos trabalhos: MANAGEMENT HEALTH SYSTEM OF THE CITY OF SÃO PAULO BASED ON ASSESSMENT STANDARDS OF PMAQ-AB: AN CASE STUDY ON REGION OF CIDADE TIRADENTES de Marília Bezulle Chimara e Edinho Silva; IMPROVEMENT ASSISTANCE STRATEGY INVOLVING FAMILY/CAREGIVER IN PREVENTING ADVERSE EVENTS IN HOSPITALIZED PATIENTS de Lígia Maria Quitério e Márcia Cristina Zago Novaretti; DIAGNOSIS OF INFORMATION AND TECHNOLOGY MANAGEMENT SYSTEMS IN THE HOSPITALS OF SÃO LUÍS – MA de Will Ribamar Mendes Almeida, Cláudia Maria da Costa Archer, José Antônio Fecury Ferreira e André Rossanno Mendes Almeida. Segundo o moderador, a sessão ocorreu dentro os padrões previstos no programa. Após as apresentações, houve debate sobre as temáticas abordadas.

A sessão 6(F), tratou do tema ISM – Information Systems Management, teve como moderador Jairo Simião Dornelas e contou com a apresentação dos trabalhos: COMPENSATION FOR STOCK OPTIONS AND FINANCIAL PERFORMANCE: AN ANALYSIS OF BRAZILIAN PUBLIC COMPANIES de Samuel de Oliveira Durso, Danielle Penido Teixeira, Marcia Athayde Moreira e Ana Carolina Vasconcelos Colares; THERE IS A CENTER OF RESEARCH ON INFORMATION SYSTEMS IN BRAZIL? AN ANALYSIS OF THE SCIENTIFIC PRODUCTION FROM THE BIBLIOMETRIC STUDY OF THE JOURNAL OF INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY MANAGEMENT de Samuel de Oliveira Durso e Patrícia Antonacci Neves; ANALYSIS OF FACTORS ASSOCIATED WITH THE ACCEPTANCE AND REJECTION OF THE USERS OF AN ERP SYSTEM de Claudia Aparecida de Mattos e Colaborador: Fernando José Barbin Laurindo; MECHANISMS OF NON-COMPLIANCE OF ERP ORGANIZATIONS: SUGGESTED FRAMEWORK de Sérgio Roberto da Silva, Márcia Welita da Silva, Antonio Carlos de Alcantara Thimóteo e Marcelo Rabelo Henrique; EVALUATION OF THE POTENTIAL USE OF BALANCED SCORECARD IN THE SMALL AND MEDIUM COMPANIES de Sérgio Lins Pessoa, José Alfredo Ferreira Costa e Mariana Rodrigues de Almeida; EFFECTIVE IMPLEMENTATION OF STRATEGIC PLANNING IN THE COURTS OF RIO GRANDE DO NORTE de José André Diogo Neto e José Alfredo Ferreira Costa. Segundo o moderador, as discussões atingiram níveis bons de aprofundamento e as temáticas foram abordadas de modo significativo.

Na sessão 6(G), KGM – Knowledge Management and Business Intelligence , a moderação foi realizada por Itiel Moraes da Silva e contou com a apresentação dos trabalhos: FUNCTIONAL ILLITERACY: AN EMPIRICAL ANALYSIS TO UNDERGRADUATE ACCOUNTING OF RONDÔNIA de João Carlos Hipólito Bernardes do Nascimento, Adriano Marcos, Marcela de Almeida Lima, Eliana Maria Pereira e Colaborador: Juliana Reis Bernardes; NEW PERSPECTIVES USING BIG DATA: A STUDY OF BIBLIOMETRIC 2000-2012 de Ivan Menerval da Silva e Fernando Celso de Campos; THE PERCEPTION OF STUDENTS ABOUT THE LEARNING IN THE DISTANCE EDUCATION IN ACCOUNTING SCIENCES: A STUDY IN INSTITUTIONS GRADUATION JUAZEIRO - BA AND PETROLINA – PE de Juliana Rogéria da Costa, Wellington Dantas de Sousa, João Carlos Hipólito Bernardes do Nascimento, Juliana Reis Bernardes e Colaborador: Iris Ribeiro de Melo; APPLICATION OF THE ORGANIZATIONAL KNOWLEDGE ASSESSMENT

METHOD IN THE DIAGNOSIS OF KNOWLEDGE MANAGEMENT IN A BRANCH OF A MULTINATIONAL COMPANY OF INFORMATION TECHNOLOGY de Vanessa Costa Silva e Adriane Maria Arantes de Carvalho. Segundo o moderador, a sessão consistiu basicamente na temática aprendizagem organizacional e educacional, juntamente com a gestão do conhecimento. O nível das discussões foi satisfatório para o objetivo do congresso. As questões levantadas pelos participantes se concentraram nas dificuldades e fragilidades do referencial teórico e metodológico das pesquisas. As temáticas debatidas surgiram de forma relevante para o contexto educacional contemporâneo, abrindo novas possibilidades de aprofundamento das pesquisas das temáticas apresentadas de cada área.

A sessão 6(H), com o tema PRM - Project Management, moderada por Érica Souza Siqueira, contou com a apresentação dos trabalhos: ELETRONIC INVOICE IN BRAZIL: ANALYSIS OF THE OPERATIONAL MODEL de Sergio Roberto Silva, Rosangela de Carvalho e Ludivia Hernandes A.; MULTILEVEL MEASUREMENT SYSTEM PERFORMANCE TO ESTABLISH STRATEGIC DIALOGUE: A CASE STUDY IN ACCOUNTING SERVICES de André Gobette Santana, Silvio Aparecido Teixeira e Carlos Facin Lavarda.

G) TRABALHOS QUE RECEBERAM MENÇÃO HONROSA NO 11º CONTECSI-2014:

O 11º CONTECSI também se preocupou em destacar os melhores trabalhos apresentados no evento, tanto do ponto de vista acadêmico quanto prático. Para tanto, foram levados em consideração os pareceres dos membros do comitê científico do evento para a classificação dos três melhores trabalhos. Assim, receberam menção honrosa, os seguintes autores com os respectivos trabalhos:

Best Paper Award - 11th CONTECSI / Melhores trabalhos do CONTECSI indicado pelos avaliadores:

ANÁLISE DOS CONTRATOS DE TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI NO TCU E DA LEGISLAÇÃO QUE REGE ESTAS CONTRATAÇÕES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA FEDERAL

Graziela Ferreira Guarda

Edgard Costa Oliveira

Rafael Timóteo de Sousa Junior

PROPOSIÇÃO DE UM PORTAL DE EGRESSO (ALUMNI) BASEADO EM BENCHMARKING E PROCESSO INOVADOR

Proposition of an alumni portal based on benchmarking and innovative process

Gislaine Cristina dos Santos Teixeira

Emerson Antonio Maccari

GESTÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA

Antonio Maria da Silva Carpes
Elisandra Henn Diel
Francisco Carlos Fernandes

TOPICS

AIS	Accounting and Enterprise Information Systems / Sistemas de Informações Contábeis e Empresariais
AUD	Systems Auditing and IT Governance / Auditoria de Sistemas e Governança em TI
ECOM	E-business and E-commerce / Comércio Eletrônico
EDU	IS and IT Education and Curriculum Development/Educação e Currículo em SI e TI
EGOV	E-governance and Public Policies / Governo Eletrônico e Políticas Públicas
ESD	Engineering and Software Development / Engenharia e Desenvolvimento de Software
HEA	Healthcare Information Systems and Technology / Sistemas de Informação em Saúde e Tecnologia
ICT	ICT4DEV-Information and Communication Technologies for Development and Assistive Technologies / TICS para Desenvolvimento
INT	Internet and Virtual Communication and Social Networks / Internet e Comunidades Virtuais e Redes Sociais
INV	IS and IT Innovation and Change / Inovações e mudanças em SI e TI
ISM	Information Systems Management / Gestão de Sistemas de Informação
ITM	Information Technology Management/ Gestão de Tecnologia de Informação
KMG	Knowledge Management and Business Intelligence / Gestão do Conhecimento e BI
PRM	Project Management / Gestão de Projetos
SEC	IS and IT Security / Segurança em SI e TI
SOC	Social Issues in IS and TI / Questões Sociais em SI e TI
XBRL	XBRL and Enterprise Ontology / XBRL e Ontologia empresarial
COMM	Research Communication / Comunicação de Pesquisa
DOCT	Doctoral Consortium / Consórcio Doutoral
MST	Master Colloquium / Coloquio de Mestrado
POST	Postdoctoral Consortium / Consórcio Pós-doutoral

PS - Parallel Session/Sessão Paralela

RF - Research Forum/Fórum de Pesquisa

ENG - Session in English / Sessão em Inglês

UNIVERSITY OF SAO PAULO UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Prof. Dr. Marco Antonio Zago
Rector | Reitor

Prof. Dr. Vahan Agopyan
Vice-Rector | Vice-Reitor

SCHOOL OF ECONOMICS, BUSINESS AND ACCOUNTANCY FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE

Prof. Dr. Reinaldo Guerreiro
Diretor | Dean

Prof. Dr. Nicolau Reinhard
Vice-Dean | Vice-Diretor

Prof.Dr. Edgard Bruno Cornachione Jr.
Head of Accountancy and Actuary Department | Chefe do Departamento de Contabilidade e Atuária

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio
President of CCInt - International Cooperation Office - FEA USP TECSI Director - University of São Paulo

Organization | Organização
FEA USP - Universidade de São Paulo
TECSI – Information Systems and Technology Management Lab
CCInt FEA

Support | Apoio
FEA USP - Universidade de São Paulo
CAPES – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
FAPESP – Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo
UNINOVE – Universidade Nove de Julho
PRCEU - Pró-reitoria de Cultura e Extensão Universitária
Ministério da Ciência e Tecnologia
CaseWare Analytics

Partners | Parceiros
CARLAB - Rutgers Business School, The State University of New Jersey, USA
CETAC – Centre for Studies in Technologies, Arts and Communication Sciences, Porto Univ., Portugal
AIS – Association for Information Systems
ANPAD – Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração
São Paulo Convention & Visitors Bureau
ANEFAC – Associação Nacional dos Executivos de Finanças, Administração e Contabilidade
ISACA – Audit and Control Association
FIPECAFI – Fundações Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras
GESITI
Centro de Tecnologia de Informação Renato Archer
University of Insubria, Italy

SCIENTIFIC COMMITTEE| COMITÊ CIENTÍFICO

A. A. de Souza, Federal University of Minas Gerais, Brazil
A. A. Vanti, University of Vale do Rio dos Sinos, Brazil
A. Carlos dos Santos, Federal University of São Carlos, Brazil
A. de Medeiros Júnior, Mackenzie Presbyterian University, Brazil
A. Fischmann, University of São Paulo, Brazil
A. J. Balloni, Centro de Pesquisa Renato Archer, Brazil
A. Malheiro da Silva, Universidade do Minho, Portugal
A. Rosini, Catholic University of São Paulo, Brazil
A. Sangster, Univesity of Middlesex, UK
B. Quinio, Paris Quest, Nanterre, France
C. A. Biancolino, Nove de Julho University, Brazil
C. Benavant, Paris Quest, Nanterre, France
C. D. Prá Martens, Pierre Mendès France University, France

- C. D. S. Miranda**, University of São Paulo, Brazil
C. D. Santos Jr, University of São Paulo, Brazil
D. A. Rezende, Catholic University of Paraná, Brazil
C. Piaggese, Fondazione Rosselli Americas, USA
E. Brusseau, Paris Dauphine, France
E. L. Riccio, University of São Paulo, Brazil
E. M. Chaparro Salinas, Universidad Autónoma del Estado del México, México
E. M. Luciano, Catholic University of Rio Grandedo Sul, Brazil
E. M. R. Estrada, Universidad Autónoma del Estado del México, México
E. Maccari, Nove de Julho University, Brazil
F. Colmenero Ferreira, University of Madeira, Portugal
F. J. Laurindo, University of São Paulo, Brazil
G. L. Jamil, Education and Culture Foundation of Minas Gerais, Brazil
G. Perez, Mackenzie Presbyterian University, Brazil
G. Schwartz, University of São Paulo, Brazil
H. Freitas, Federal University of Rio Grande do Sul, Brazil
H. N. Rito Ribeiro, College of Technology and Management, Portugal
I. Custódio, University of São Paulo, Brazil
J. A. Botello, Universidad Autónoma del Estado del México, México
J. A. F. Costa, Federal University of Rio Grande do Norte, Brazil
J. D. Oliveira Neto, University of São Paulo/RP, Brazil
J. G. D. A. Teixeira Filho, Federal University of Pernambuco, Brazil
J. O. De Sordi, Catholic University of Santos, Brazil
J. O. Imoniana, Mackenzie Presbyterian University, Brazil
J. P. Alcázar, University of São Paulo, Brazil
J. Pimenta Matos, Federal Institute of Education Science and Technology os São Paulo, Brazil
J. Rodrigues Filho, Federal University of Paraiba, Brazil
L. C. Rodrigues, Nove de Julho University, Brazil
L. de Faria Lopes, Federal University of São Carlos, Brazil
L. Quoniam, University of Toulon-Var, France
M. Alles, State University of New Jersey, USA
M. A. Gouvêa, University of São Paulo, Brazil
M. A. Hirose Fedichina, Centro Universitário de Jales, Brazil
M. A. Silveira, Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer, Brazil
M. C. Machado, Instituto Tecnológico da Aeronáutica, Brazil
M. G. Sakata, University of São Paulo, Brazil
M. J. Bacic, University of Campinas, Brazil
M. N. Bessagnet, Université de Pau, France
M. R. S. Peters, Armando Álvares Penteado Foundation, Brazil
M. Vasarhelyi, Rutgers University, USA
N. Azoury, Holy Spirit University of Kraslik, Lebanon
N. Galeale, University of São Paulo, Brazil
N. Reinhard, University of São Paulo, Brazil
O. R. de Mendonça Neto, Mackenzie Presbyterian University, Brazil
P. C. da Silva, UNIFACS, Brazil
R. C. Penteado Filho, Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária, Brazil
R. Ferreira, Federal University of Mato Grosso, Brazil

R. G. Gonçalves, University of São Paulo/RP, Brazil
R. L. Cardoso, Mackenzie Presbyterian University, Brazil
R. M. C. Figueiredo, University of Brasilia, Brazil
R. Pacheco da Costa, University of São Paulo, Brazil
S. A. dos Santos, University of São Paulo, Brazil
S. R. P. Alves, Instituto Politécnico de Leiria, Portugal
T. A. Peters Filho, Faculdade de Engenharia Industrial, Brazil
V. Branco de Holanda, Federal University of Rio Grande do Norte, Brazil
V. Slomski, University of São Paulo, Brazil
W. Castelnovo, University Dell’Insubria, Italy

COORDINATOR | COORDENAÇÃO

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio
President of CCInt FEA USP –TECSI Director
University of São Paulo

ORGANIZING COMMITTEE | COMITÊ ORGANIZADOR

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio
President of CCInt FEA USP –TECSI Director
University of São Paulo

Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi
Director of Rutgers Accounting Center – Rutgers Business School – The State
University of New Jersey, USA

Prof. Dr. Luc Quoniam
Aix-Marseille Université / Uninove, Brasil

Prof. Dr. Armando Malheiro Silva
CETAC- Centre for Studies in Technologies, Arts and Communication Sciences
Porto University, Portugal

Prof. Dr. Christophe Benavent
CEROS - Centre d’études et de recherches sur les organisations et sur les stratégies
Université Paris Ouest Nanterre, France

Prof. Dr. Jae Jon Kim
Chonnam National University, South Korea

INVITED KEYNOTE SPEAKER

Prof. Dra. Jane Fedorowicz
Bentley University, USA

Prof. Dr. Jean Claude Guedon
Université de Montréal, Canadá

Prof. Dr. Walter Castelnovo
University of Insubria, Italy

Prof. Dr. Armando Malheiro – CHAIR ICT PANEL
Universidade do Porto, Portugal

Prof. Dr. João Álvaro Carvalho
Universidade do Minho, Portugal

Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi
CHAIR – 31st WCARS
Rutgers University, USA

Profa. Deniz Applebaum | 31st WCARS
Rutgers University, USA

Profa. Dra. Helen Brown | 31st WCARS
Rutgers University, USA

Prof. Dr. Kevin Mofitt | 31st WCARS
University of Kansas, USA

SUPPORT ORGANIZATION COMMITTEE| COMITÊ ORGANIZADOR DE APOIO

Profa. Dra. Marici Gramacho Sakata
TECSI FEA USP Researcher, Brazil

Prof. Dr. George Leal Jamil
Doctoral Consortium and Mater Colloquium Organizer – Fumec University, Brazil
Prof. Dr. Washington Lopes da Silva
31st WCARS World Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium

Prof. Victor Freitas de Azevedo Barros
Algoritmi Centre/ University of Minho, Portugal

Prof.Msc.Denis Alves e Lima
Poster Section Organizer – FEA USP

Profa. Dra. Nelma Terezinha Zubek Valente
State University of Ponta Grossa, Paraná, Brazil/ Equipe TECSI FEA/ USP

Henrique Schulz and Daniel Espana Valle
Webmaster

Msc. Ligia Capobianco

Mariana Coelho Naldi

Agnes Massuyama
Thayane Arruda
Equipe TECSI/FEA/USP

AUTORES

O 11º CONTECSI dispôs de um espaço no stand para anunciar o lançamento de livros dos autores presentes, relativos aos assuntos relacionados ao evento. Assim, todos os autores puderam divulgar e lançar seus livros no congresso. O espaço em questão não foi destinado à venda, mas à divulgação das referidas obras.

EVENTOS CULTURAIS

MÚSICA NO 11º CONTECSI

Apresentação de Encerramento – 14 de Junho

- **Virado na Gameleira**
 - **Mariana Corado, Aline Reis e Igor Caracas**



Notícia publicada no Portal da FEA USP

11º CONTECSI - CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Veja as fotos da evento: <http://www.fea.usp.br/galeria.php?i=202>

A FEAUSP recebeu entre os dias 28 e 30 de maio o 11º Congresso Internacional de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação (CONTECSI), evento multidisciplinar, voltado para os gestores da área. O Congresso objetiva atualizar a comunidade acadêmica e profissional sobre as pesquisas, inovações, regulamentações e outras informações que impactam seus campos de interesse.

Previamente, foi realizado o Simulab, um laboratório de gestão em que os grupos participam de simulações que medem o impacto de decisões numa empresa.

Ao longo dos três dias de evento foi possível acompanhar palestrantes internacionais, pesquisas de mestrado, doutorado e pós-doutorado em andamento, workshops, dentre outras atividades. O programa completo e mais informações sobre o evento podem ser acessadas em <http://www.tecsi.fea.usp.br/eventos/contecsi/>. É possível também acessar conteúdos de todas as edições do CONTECSI a partir de seu Observatório (<http://www.tecsi.fea.usp.br/?q=observatorio>), criado no âmbito do convênio entre a TECSI da FEAUSP e Centro de Estudos em Tecnologia, Artes e Comunicação da Universidade do Porto.

30/05/2014