

ANEXO 2 – ANÁLISES ESTATÍSTICAS

Resultados da Análise Fatorial – Seção 3 do Questionário

➤ Medida de Adequação da Amostra de Kaiser-Meyer-Olkin e Teste de Esfericidade de Bartlett

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,838
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	467,159
	DF	45,000
	Sig.	,000

➤ Variância Total Explicada

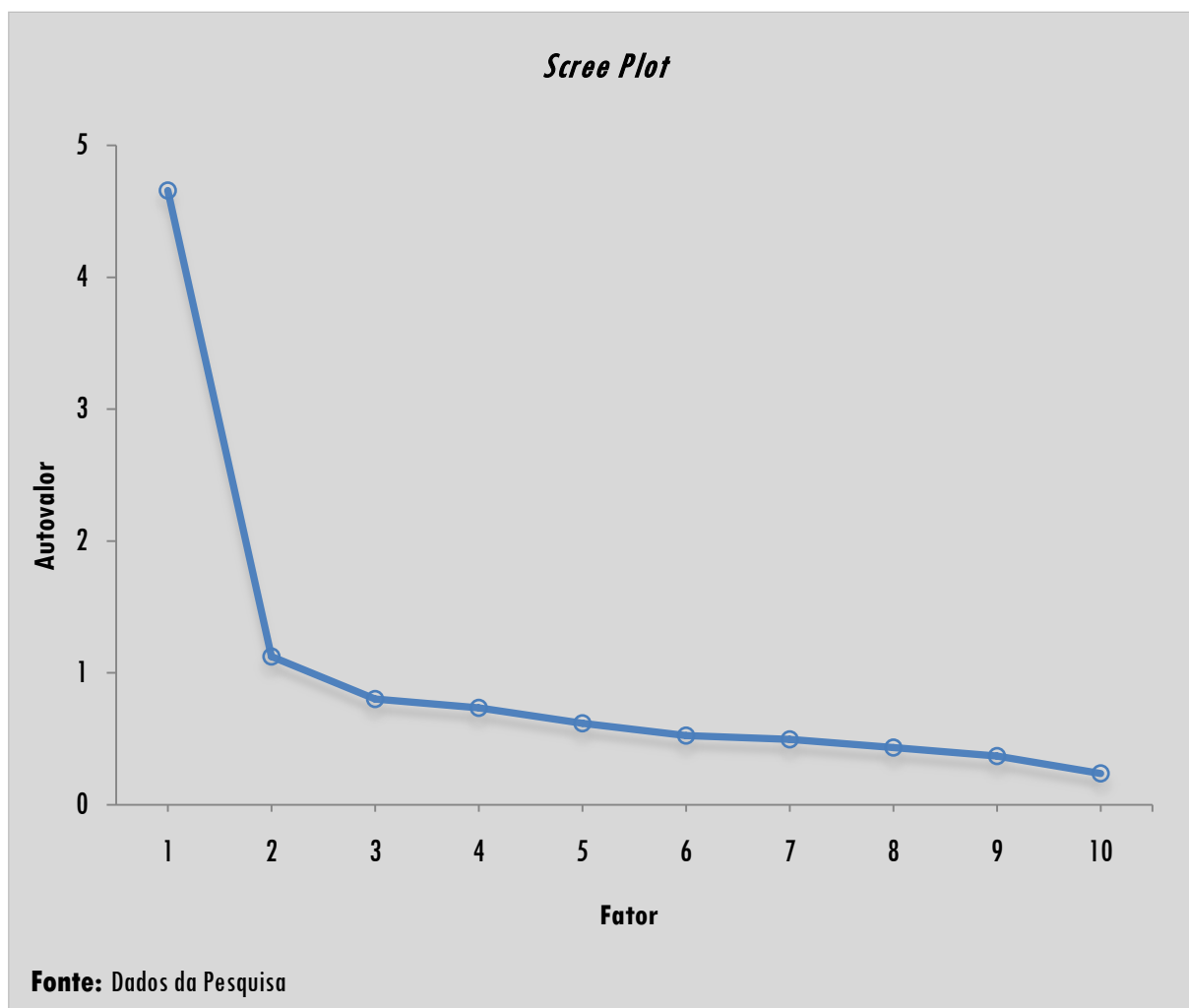
Fator	Autovalores Iniciais			Extração do Somatório do Quadrado das Cargas			Rotação do Somatório do Quadrado das Cargas		
	Total	% da Variância	% Acumulado	Total	% da Variância	% Acumulado	Total	% da Variância	% Acumulado
1	4,658	46,575	46,575	4,142	41,417	41,417	2,783	27,830	27,830
2	1,124	11,239	57,814	,614	6,140	47,557	1,973	19,727	47,557
3	,802	8,015	65,829						
4	,736	7,364	73,193						
5	,618	6,178	79,372						
6	,525	5,254	84,625						
7	,496	4,956	89,581						
8	,435	4,347	93,928						
9	,369	3,694	97,622						
10	,238	2,378	100,000						

Extraction Method: Maximum Likelihood.

➤ **Teste de Adequabilidade**

Chi-Square	df	Sig.
50,505	26	,003

➤ **Gráfico de Declive**



➤ **Matriz de Fatores Rotacionados**

Variável	Fator	
	1	2
3.1 [Depois] Cumprimento dos prazos pactuados para entrega das soluções de TI solicitadas pelas áreas de negócio à área de TI	,548	,433
3.2 [Depois] Nível de detalhamento das demandas encaminhadas à área de TI da organização pelas áreas de negócio	,675	
3.3 [Depois] Nível de disponibilidade das soluções de tecnologia entregues pela área de TI da empresa		,631
3.4 [Depois] Negociação realizada em intervalos regulares, de acordo com a necessidade de priorização da área de negócio	,471	,428
3.5 [Depois] Qualidade das soluções de TI disponibilizadas para as áreas de negócio da organização		,731
3.6 [Depois] Nível de produtividade da área de TI na construção de soluções	,504	,527
3.7 [Depois] Facilidade de comunicação entre as áreas de negócio e a área de TI da organização, por meio da utilização de linguagem comum	,735	
3.8 [Depois] Qualidade das documentações das soluções de TI disponibilizadas pela área de TI para as áreas de negócio da organização	,496	
3.9 [Depois] Nível de atendimento das expectativas das soluções de TI disponibilizadas pela área de TI para as áreas de negócio da organização	,567	
3.10 [Depois] Nível de compreensão da sistemática priorização de demandas na área de TI da organização	,617	

Extraction Method: Maximum Likelihood.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 3 iterations.

➤ **Análise de Confiabilidade Alpha de Cronbach – Fator 1**

Variáveis 3.1, 3.2, 3.4, 3.7, 3.8, 3.9, 3.10

Casos		N	%
Casos	Válidos	121	89,0
	Excluídos ^a	15	11,0
	Total	136	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Alpha de Cronbach	Qt. Itens
,851	7

➤ **Análise de Confiabilidade Alpha de Cronbach – Fator 2**
Variáveis 3.3, 3.5, 3.6

Casos		N	%
Casos	Válidos	121	89,0
	Excluídos ^a	15	11,0
	Total	136	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Alpha de Cronbach	Qt. Itens
,729	3

Resultados da Análise Fatorial – Seção 4 do Questionário

➤ Medida de Adequação da Amostra de Kaiser-Meyer-Olkin e Teste de Esfericidade de Bartlett

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,854
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	578,323
	df	45,000
	Sig.	,000

➤ Variância Total Explicada

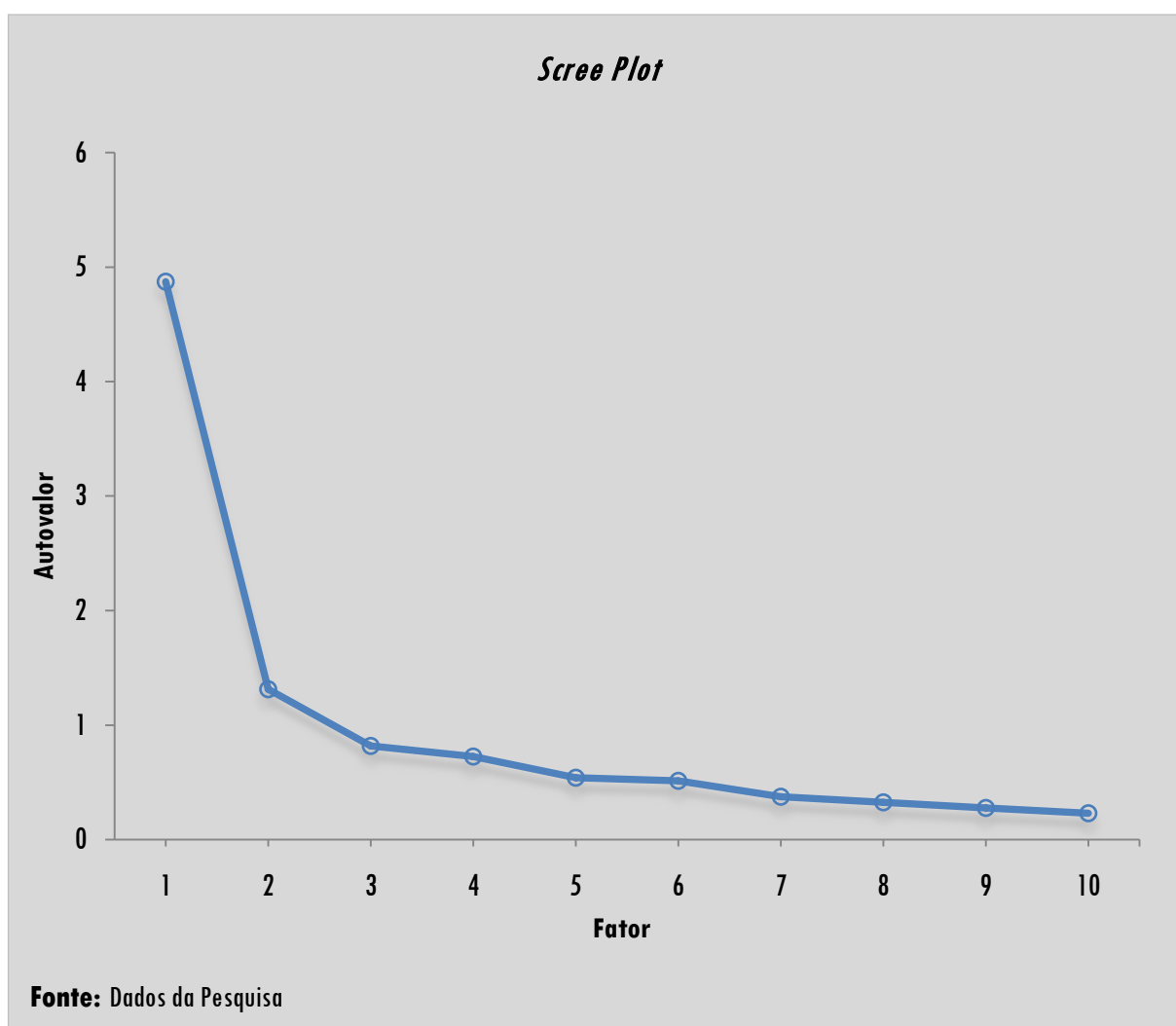
Fator	Autovalores Iniciais			Extração do Somatório do Quadrado das Cargas			Rotação do Somatório do Quadrado das Cargas		
	Total	% da Variância	% Acumulado	Total	% da Variância	% Acumulado	Total	% da Variância	% Acumulado
1	4,873	48,726	48,726	4,407	44,069	44,069	2,806	28,062	28,062
2	1,315	13,154	61,880	,932	9,323	53,393	2,533	25,330	53,393
3	,820	8,202	70,081						
4	,726	7,262	77,343						
5	,541	5,405	82,749						
6	,515	5,147	87,896						
7	,376	3,757	91,653						
8	,326	3,258	94,911						
9	,278	2,781	97,692						
10	,231	2,308	100,000						

Extraction Method: Maximum Likelihood.

➤ **Teste de Adequabilidade**

Chi-Square	df	Sig.
64,760	26	,000

➤ **Gráfico de Declive**



➤ **Matriz de Fatores Rotacionados**

Variável	Fator	
	1	2
4.1 [Depois] Alinhamento das soluções desenvolvidas pela área de TI da empresa com a estratégia corporativa da organização	,662	
4.2 [Depois] Facilidade de mudanças de prioridades entre as soluções demandadas à área de TI da empresa, por conta de mudanças nas necessidades de negócio		,674
4.3 [Depois] Aproximação entre as áreas de negócio e a área de TI da organização, possibilitando colaboração na construção de soluções		,847
4.4 [Depois] Funcionamento da área de TI da empresa como parceiro da área de negócios ou facilitador para a implementação das estratégias da organização		,719
4.5 [Depois] Possibilidade de implementação de inovações originadas da própria área de TI da organização		,451
4.6 [Depois] Decisão de priorização das demandas realizada de acordo com o alinhamento das demandas com a estratégia da organização	,628	
4.7 [Depois] Decisão por priorização das demandas levando-se em conta aspectos como o retorno financeiro esperado pela organização com a implementação das demandas	,829	
4.8 [Depois] Decisão por priorização das demandas levando-se em conta aspectos como o retorno não-financeiro esperado pela organização com a implementação das demandas	,617	
4.9 [Depois] Entendimento e priorização pelas áreas de negócio de demandas apontadas como indispensáveis pela área de TI para manter e/ou estender a infra-estrutura das soluções de TI	,531	,503
4.10 [Depois] Priorização de demandas para sistemas estruturantes ou diretamente relacionadas às atividades fim da organização em relação às demandas destinadas a outros sistemas	,593	

Extraction Method: Maximum Likelihood.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 3 iterations.

➤ **Análise de Confiabilidade Alpha de Cronbach – Fator 1**

Variáveis 4.1, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10

Casos		N	%
Casos	Válidos	121	89,0
	Excluídos ^a	15	11,0
	Total	136	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Alpha de Cronbach	Qt. Itens
,857	6

➤ **Análise de Confiabilidade Alpha de Cronbach – Fator 2**

Variáveis 4.2, 4.3, 4.4, 4.5

Casos		N	%
Casos	Válidos	128	94,1
	Excluídos ^a	8	5,9
	Total	136	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Alpha de Cronbach	Qt. Itens
,805	4

Resultados da Análise Fatorial – Seção 5 do Questionário

➤ Medida de Adequação da Amostra de Kaiser-Meyer-Olkin e Teste de Esfericidade de Bartlett

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,878
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	578,665
	df	45,000
	Sig.	,000

➤ Variância Total Explicada

Fator	Autovalores Iniciais			Extração do Somatório do Quadrado das Cargas			Rotação do Somatório do Quadrado das Cargas		
	Total	% da Variância	% Acumulado		Total	% da Variância	% Acumulado		Total
1	5,201	52,011	52,011	4,699	46,992	46,992	3,184	31,836	31,836
2	1,265	12,648	64,659	,991	9,906	56,898	2,506	25,062	56,898
3	,873	8,726	73,384						
4	,611	6,113	79,498						
5	,496	4,964	84,462						
6	,454	4,543	89,004						
7	,386	3,856	92,860						
8	,343	3,425	96,286						
9	,193	1,934	98,220						
10	,178	1,780	100,000						

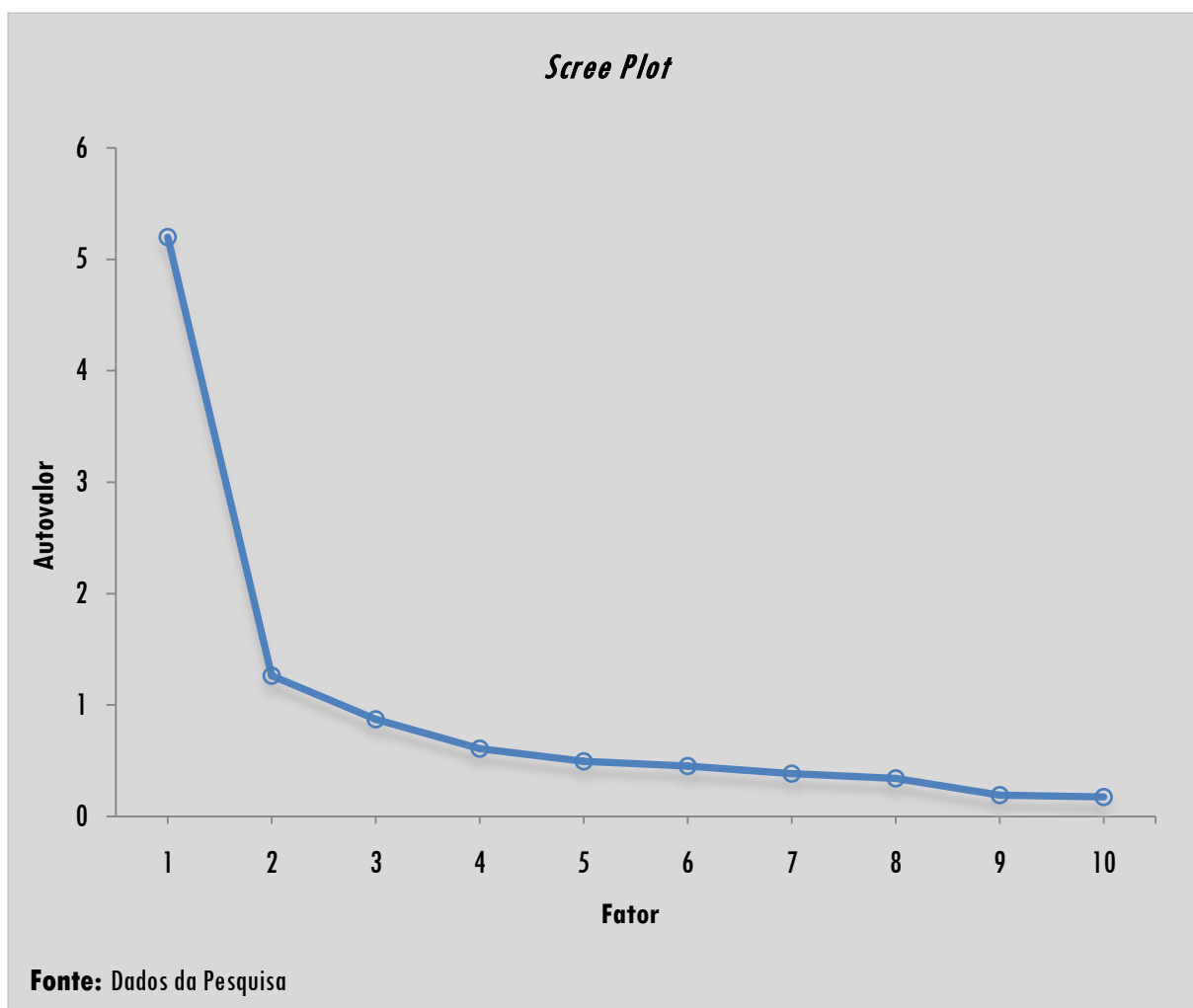
Extraction Method: Maximum Likelihood.

➤ **Teste de Adequabilidade**

Goodness-of-fit Test

Chi-Square	df	Sig.
44,371	26	,014

➤ **Gráfico de Declive**



➤ **Matriz de Fatores Rotacionados**

Variável	Fator	
	1	2
5.1 [Depois] Declaração dos riscos relacionados às soluções de TI aos envolvidos	,724	,395
5.2 [Depois] Plano de gerenciamento dos riscos relacionados às soluções de TI	,744	,428
5.3 [Depois] Percepção externa à organização sobre aspectos de gerenciamento de riscos relacionados às soluções de TI da organização	,458	,630
5.4 [Depois] Nível dos mecanismos de Governança da área de TI da organização, com modelo instituído e indicadores de desempenho definidos e acompanhados	,733	
5.5 [Depois] Utilização de mecanismos colegiados (comitês) para definição de projetos prioritários, formando uma visão de portfólio integrado	,645	
5.6 [Depois] Nível de adequabilidade dos processos internos da área de TI da organização	,619	,319
5.7 [Depois] Percepção externa à organização sobre o nível de conformidade em relação às regulamentações às quais a área de TI está sujeita		,875
5.8 [Depois] Percepção externa à organização sobre aspectos de transparência do gerenciamento da área de TI da organização		,847
5.9 [Depois] Nível de adequabilidade da estrutura organizacional da área de TI para atender os processos da área	,350	
5.10 [Depois] Nível de adequabilidade da atuação das lideranças da área de TI da organização	,573	

Extraction Method: Maximum Likelihood.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 3 iterations.

➤ **Análise de Confiabilidade Alpha de Cronbach – Fator 1**

Variáveis 5.1, 5.2, 5.4, 5.5, 5.6, 5.9, 5.10

Casos		N	%
Casos	Válidos	110	80,9
	Excluídos ^a	26	19,1
	Total	136	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Alpha de Cronbach	Qt. Itens
,864	7

➤ **Análise de Confiabilidade Alpha de Cronbach – Fator 2**

Variáveis 5.3, 5.7, 5.8

Casos		N	%
Casos	Válidos	110	80,9
	Excluídos ^a	26	19,1
	Total	136	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Alpha de Cronbach	Qt. Itens
,878	3

➤ **Análise de Confiabilidade Alpha de Cronbach – Hipótese 2.c**

Variáveis 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5

Casos		N	%
Casos	Válidos	126	92,6
	Excluídos ^a	10	7,4
	Total	136	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Alpha de Cronbach	Qt. Itens
,791	5

➤ **Análise de Confiabilidade Alpha de Cronbach – Hipótese 1.a**

Variáveis 3.3, 3.5, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9 (somente respondentes das áreas de negócio)

Casos		N	%
Casos	Válidos	59	85,5
	Excluídos ^a	10	14,5
	Total	69	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Alpha de Cronbach	Qt. Itens
,833	6

➤ **Análise de Confiabilidade Alpha de Cronbach – Hipótese 2.a**

Variáveis 4.9, 4.10 (somente respondentes das áreas de negócio)

Casos		N	%
Casos	Válidos	64	92,8
	Excluídos ^a	5	7,2
	Total	69	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Alpha de Cronbach	Qt. Itens
,759	2

➤ **Análise de Confiabilidade Alpha de Cronbach – Hipótese 3.a**

Variáveis 5.1, 5.2, 5.3, 5.5, 5.7, 5.8 (somente respondentes das áreas de negócio)

Casos		N	%
Casos	Válidos	48	69,6
	Excluídos ^a	21	30,4
	Total	69	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Alpha de Cronbach	Qt. Itens
,901	6

➤ **Análise de Confiabilidade Alpha de Cronbach – Hipótese 1.b**

Variáveis 3.2, 3.7 (somente respondentes da área de TI)

Casos		N	%
Casos	Válidos	67	100,0
	Excluídos ^a	0	,0
	Total	67	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Alpha de Cronbach	Qt. Itens
,729	2

➤ **Análise de Confiabilidade Alpha de Cronbach – Hipótese 2.b**

Variáveis 4.1, 4.6, 4.7, 4.8 (somente respondentes da área de TI)

Casos		N	%
Casos	Válidos	62	92,5
	Excluídos ^a	5	7,5
	Total	67	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Alpha de Cronbach	Qt. Itens
,879	4

➤ **Análise de Confiabilidade Alpha de Cronbach – Hipótese 3.b**

Variáveis 5.1, 5.2, 5.4, 5.5, 5.6, 5.9, 5.10 (somente respondentes da área de TI)

Casos		N	%
Casos	Válidos	62	92,5
	Excluídos ^a	5	7,5
	Total	67	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Alpha de Cronbach	Qt. Itens
,892	7

Testes de Normalidade – Seções 3, 4 e 5 do Questionário

Variável	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
3.1 [Antes do Modelo]	,182	130	,000	,910	130	,000
3.2 [Antes do Modelo]	,248	129	,000	,880	129	,000
3.3 [Antes do Modelo]	,230	130	,000	,896	130	,000
3.4 [Antes do Modelo]	,213	122	,000	,868	122	,000
3.5 [Antes do Modelo]	,226	129	,000	,884	129	,000
3.6 [Antes do Modelo]	,191	123	,000	,911	123	,000
3.7 [Antes do Modelo]	,207	130	,000	,906	130	,000
3.8 [Antes do Modelo]	,218	123	,000	,863	123	,000
3.9 [Antes do Modelo]	,220	128	,000	,897	128	,000
3.10 [Antes do Modelo]	,226	127	,000	,871	127	,000
4.1 [Antes do Modelo]	,207	127	,000	,888	127	,000
4.2 [Antes do Modelo]	,190	128	,000	,913	128	,000
4.3 [Antes do Modelo]	,196	127	,000	,894	127	,000
4.4 [Antes do Modelo]	,204	127	,000	,904	127	,000
4.5 [Antes do Modelo]	,187	124	,000	,909	124	,000
4.6 [Antes do Modelo]	,216	125	,000	,887	125	,000
4.7 [Antes do Modelo]	,215	124	,000	,872	124	,000
4.8 [Antes do Modelo]	,211	123	,000	,891	123	,000
4.9 [Antes do Modelo]	,183	125	,000	,902	125	,000
4.10 [Antes do Modelo]	,209	123	,000	,894	123	,000
5.1 [Antes do Modelo]	,208	125	,000	,853	125	,000
5.2 [Antes do Modelo]	,204	117	,000	,850	117	,000
5.3 [Antes do Modelo]	,196	113	,000	,880	113	,000
5.4 [Antes do Modelo]	,223	116	,000	,834	116	,000
5.5 [Antes do Modelo]	,269	122	,000	,818	122	,000
5.6 [Antes do Modelo]	,229	115	,000	,863	115	,000
5.7 [Antes do Modelo]	,200	113	,000	,884	113	,000
5.8 [Antes do Modelo]	,217	112	,000	,870	112	,000
5.9 [Antes do Modelo]	,241	120	,000	,873	120	,000
5.10 [Antes do Modelo]	,213	118	,000	,896	118	,000

a. Lilliefors Significance Correction

Variável	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
3.1 [Depois do Modelo]	,227	136	,000	,880	136	,000
3.2 [Depois do Modelo]	,229	135	,000	,889	135	,000
3.3 [Depois do Modelo]	,240	135	,000	,864	135	,000
3.4 [Depois do Modelo]	,264	127	,000	,856	127	,000
3.5 [Depois do Modelo]	,316	135	,000	,827	135	,000
3.6 [Depois do Modelo]	,230	129	,000	,892	129	,000
3.7 [Depois do Modelo]	,204	134	,000	,904	134	,000
3.8 [Depois do Modelo]	,198	129	,000	,906	129	,000
3.9 [Depois do Modelo]	,198	134	,000	,891	134	,000
3.10 [Depois do Modelo]	,230	136	,000	,895	136	,000
4.1 [Depois do Modelo]	,246	132	,000	,876	132	,000
4.2 [Depois do Modelo]	,217	132	,000	,902	132	,000
4.3 [Depois do Modelo]	,225	132	,000	,896	132	,000
4.4 [Depois do Modelo]	,202	133	,000	,896	133	,000
4.5 [Depois do Modelo]	,229	131	,000	,891	131	,000
4.6 [Depois do Modelo]	,249	130	,000	,868	130	,000
4.7 [Depois do Modelo]	,196	129	,000	,897	129	,000
4.8 [Depois do Modelo]	,226	129	,000	,904	129	,000
4.9 [Depois do Modelo]	,201	130	,000	,912	130	,000
4.10 [Depois do Modelo]	,213	128	,000	,910	128	,000
5.1 [Depois do Modelo]	,225	131	,000	,869	131	,000
5.2 [Depois do Modelo]	,222	121	,000	,873	121	,000
5.3 [Depois do Modelo]	,215	117	,000	,883	117	,000
5.4 [Depois do Modelo]	,223	121	,000	,889	121	,000
5.5 [Depois do Modelo]	,290	128	,000	,865	128	,000
5.6 [Depois do Modelo]	,244	115	,000	,868	115	,000
5.7 [Depois do Modelo]	,249	115	,000	,879	115	,000
5.8 [Depois do Modelo]	,219	113	,000	,883	113	,000
5.9 [Depois do Modelo]	,208	125	,000	,897	125	,000
5.10 [Depois do Modelo]	,239	123	,000	,890	123	,000

a. Lilliefors Significance Correction