

RESULTADOS DO 10º CONTECSI – CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA e SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

OUTCOMES OF THE 10th CONTECSI – INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY MANAGEMENT

Edson Luiz Riccio

University of Sao Paulo, São Paulo, São Paulo, Brazil

Marici Cristine G. Sakata

TECSI FEA USP, University of Sao Paulo, São Paulo, São Paulo, Brazil

Nelma Terezinha Zubek Valente

Universidade Estadual de Ponta Grossa, Ponta Grossa, Parana, Brazil

Ligia Capobianco

TECSI FEA USP, University of Sao Paulo, São Paulo, Brazil

ABSTRACT

In this document, we aim to describe statistics, data and the importance of the 10th CONTECSI – *International Conference on Information Systems and Technology Management*, which took place at the University of São Paulo, during the dates of June 12th to 14th, organized by TECSI/EAC/FEA/USP. This report presents the statistics of the 10th CONTECSI, Goals and Objectives, Program, Plenary Sessions, Doctoral Consortium, Parallel Sessions, Honorable Mentions and Committees. We would like to point out the huge importance of the financial aid given by CAPES, CNPq and FAPESP, as well as the support of FEA USP, ANPAD, AIS, ISACA, *Université Paris Quest Nanterre La Defense*, Universidade do Porto, *Rutgers School/USA*, São Paulo Convention Bureau and CCINT-FEA-USP.

Keywords: CONTECSI, Conference, Information Systems, Technology, University of São Paulo, Management

Edson Luiz Riccio, Professor Livre Docente da FEA USP, diretor do TECSI/FEA/USP e coordenador do 10º CONTECSI. Av. Prof. Luciano Gualberto, 908 FEA 3 São Paulo / SP / 05508-900 / E-mail: elriccio@usp.br

Marici Gramacho Sakata, Mestre e Doutora em Ciência da Comunicação pela ECA USP. Pesquisadora do TECSI/FEA/USP / E-mail: mcsakata@usp.br

Nelma Terezinha Zubek Valente, Mestre em Controladoria e Contabilidade pela FEA USP e Doutoranda em Ciência da Informação pela ECA USP. Pesquisadora do TECSI/FEA/USP. Professora da UEPG, Universidade Estadual de Ponta Grossa, Paraná, Brasil / E-mail: nzubek@usp.br

Ligia Capobianco, pesquisadora do TECSI FEA USP, Universidade de São Paulo, São Paulo, Brasil / E-mail: ligiacapobianco@gmail.com

RESUMO

Procuramos relatar neste documento as estatísticas, os dados e a importância do 10º CONTECSI – *International Conference on Information Systems and Technology Management* - Congresso Internacional de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação, realizado nos dias 12, 13 e 14 de junho de 2013 pelo TECSI/EAC/FEA/USP na Universidade de São Paulo. Este relatório apresenta: Estatísticas do 10º CONTECSI, Justificativas e Objetivos, Programa, Sessões Plenárias, Consórcio Doutoral e Master Colloquium, Sessões paralelas de apresentação de trabalhos, Menção Honrosa e Comitês. Salientamos a grande importância do auxílio financeiro recebido da CAPES, FAPESP e FEA USP e o apoio da ANPAD, AIS, ISACA, UNIVOVE *Université Paris Quest Nanterre La Defense*, Universidade do Porto, *Rutgers School/USA*, São Paulo Convention Bureau, e CCINT-FEA-USP.

Palavras-Chave: CONTECSI, Congresso Internacional, Gestão de Tecnologia, Sistemas de Informação, Administração

ESTATÍSTICAS DO 10º CONTECSI:

Tabela comparativa – 1º, 2º, 3º, 4º, 5º, 6º, 7º, 8º, 9º e 10º CONTECSI

	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º
Trabalhos Recebidos	100	146	210	310	315	265	370	331	354	350
Total de Trabalhos Aceitos - Em Sessão Paralela, Fórum de Pesquisa, Consórcio Doutoral e Comunicações	90	129	177	219	246	199	233	185	256*	238*
Participantes	130	170	232	274	309	360	350	360	380	361
Sessões Paralelas/Forum	24	29	42	42	42	47	47	44	47	49
Estados Brasileiros Representados	11	13	17	17	16	20	19	18	22	17
Países Representados	8	7	15	15	13	12	14	10	18	15

* Nesta edição, foram aceitos trabalhos para Master Colloquium e Sessão de Posters

	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º
Palestrantes Internacionais	2	5	19 (*)	4	7	10 (**)	5 (***)	9 (****)	7 (+)	10 (++)
Apoio de Agência de Fomento	0	BNDES S CNPQ	BNDES CAPES	CAPES FAPESP	CAPES FAPESP	CAPES CNPq	CAPES FAPESP	CAPES CNPq FAPESP	CAPES CNPq FAPESP	CAPES FAPESP
Apoio de Instituições e Associações Profissionais	6	4	5	7	7	8	7	7	7	6

* Apoio/Parceria da UNINOVE

(*) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional 11th *World Continuous Auditing Conference*.

(**) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional 18th *World Symposium of Continuous Auditing Systems on Financial Institutions*.

(***) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional 20th *World Symposium of Continuous Auditing Systems on Financial Institutions*.

(****) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional 22th *World Symposium of Continuous Auditing Systems on Financial Institutions*.

(+) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional 25th World Symposium of Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium

(++) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional 27th World Symposium of Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium

Authors by origin and research topic - Autores por origem e temática

Country/ País	Speaker	AIS	AUD	EDU	ESD	ICT	INT	INV	ISM	ITM	KMG	SEC	XBRL	E-GOV	E-COM	GREEN	NET	HEA	SOC	Total	
ARGENTINA																			3	3	
AUSTRALIA															1						1
BRAZIL, AL															1						1
BRAZIL, BA		4	2		6				4				10	1			3				30
BRAZIL, CE			1																		1
BRAZIL, DF			3		1																4
BRAZIL, GO					3	6				6											15
BRAZIL, MA					3	3															6
BRAZIL, MG		7			2	4		5	4	8	3						7				40
BRAZIL, MS		1																			1
BRAZIL, PB		2																			2
BRAZIL, PE		5			4				3				5					2			19
BRAZIL, PR		4	6		2							1	2					2	3		20
BRAZIL, RJ						1			1							3	1	1	3		10
BRAZIL, RN								2		3	7						6	3			21
BRAZIL, RS		8		2					1	4	1	4		1	3					3	27
BRAZIL, SC		41	1	12		1		2	7		21			6				10			101
BRAZIL, SE									1		2			2							5
BRAZIL, SP	3	14	6	21	17	10	4	16	37	35	21		2	12	5		11	8	4		226
COLOMBIA		1																			1
CZECH REPUBLIC																		5			5
DENMARK	1																				1
FRANCE	1					4			3											4	12
INDONESIA									3												3
ITALY														1							1
MEXICO				2	6	1			7	4											20
NETHERLANDS	1																				1
PORTUGAL	1			2				2	5		1										11
SAUDI ARABIA																	1				1
SPAIN												2									2
UNITED STATES	2																				2
TOTAL	9	87	19	39	44	30	4	27	76	60	56	6	18	25	10	3	29	31	17	590	

A) JUSTIFICATIVAS E OBJETIVOS

O 10º CONTECSI *International Conference on Information Systems and Technology Management* dá continuidade a um dos primeiros eventos desta área,

focados na Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação sob uma visão multidisciplinar. O CONTECSI tem reunido, com sucesso, acadêmicos e profissionais envolvidos com a temática de gestão da tecnologia e sistemas de informação para discussão do estado da arte deste campo.

O 10º CONTECSI contou com a presença de palestrantes de renome, tendo, nesta edição, um total de 238 trabalhos apresentados em 49 sessões paralelas em que se discutiram os efeitos da Tecnologia e dos Sistemas de Informação na Sociedade e nas Organizações. Seu principal objetivo foi promover o relacionamento entre as diversas comunidades envolvidas: a que produz, a que implementa, a que utiliza, a que regulamenta e a que pesquisa o tema em questão. A presença de renomados palestrantes e pesquisadores nacionais e internacionais permitiu uma integração entre a comunidade acadêmica e profissional, ampliando o interesse na pesquisa, no compartilhamento de informações atualizadas e das práticas utilizadas.

O Congresso foi aberto pelo diretor da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - FEA-USP, Prof. Dr. Reinaldo Guerreiro. Os detalhes sobre o desenvolvimento do evento cujas atividades aconteceram nas instalações da FEA 1 e FEA 5 localizadas na FEA-USP, Cidade Universitária, Campus da Capital, São Paulo/SP, podem ser acompanhadas por meio do Programa do evento apresentado a seguir.

PROGRAM | PROGRAMA

WEDNESDAY JUNE 12TH | QUARTA-FEIRA 12 DE JUNHO

8h– 17h **Registration at FEA 1 Hall** | Credenciamento - FEA 1
Congregation Hall | Sala da Congregação

9h– 9h45 **Opening Ceremony** | Cerimônia de Abertura
Welcoming Addresses – Saudações de Boas Vindas
Prof. Dr. **Grandino Rodas**
Prof. Dr. **Reinaldo Guerreiro**
Prof. Dr. **Edson Luiz Riccio**
Banda da 2a. Divisão de Exército, Regência Tenente Gedolim
AUDITORIUM FEA 5 | AUDITÓRIO FEA 5
Master of Ceremony – Mestre de Cerimonia – Sr. **Renato Campaña**

9h45–11h15 **Keynote Speaker: Niels Bjørn-Andersen**, Ph.D. Copenhagen Business School, Denmark, AIS – Association for Information Systems Representative
“Using IT for Creating the 21st Century Organization: The Case of Ambient Organizations”
Chair: Prof. Dr. Nicolau Reinhard FEA USP

AUDITORIUM FEA 5 | AUDITÓRIO FEA 5

11h15–11h30 Coffee Break - FEA 1 1st. Floor | 1º piso

ICTs in Government: what's next? From x-Government to helpful Government: A joint side event of the 13th European Conference on e-Government and the 10th International Conference on Information Systems and Technology Management

11h30– 13h

Panelists

COMO, ITALY: Gianluca Misuraca, European Commission, JRC-IPTS, Seville, Spain,

Antonio Cordella, London School of Economics, London, UK

Mirko Vitar, University of Ljubljana, Slovenia

SAO PAULO: Marijn Janssen, Delft University of Technology, The Netherlands, **Edson Luiz Riccio**, University of Sao Paulo,

João Batista Ferri de Oliveira, Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
Chair: **Walter Castelново**, University of Insubria, Italy, **Edson Luiz Riccio**, USP.

13h– 14h

Lunch - FEA 1 – 1st Floor | Almoço – FEA 1 – 1º piso

14h– 16h

Parallel sessions, research forum | Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa -
ROOMS FEA 1 | SALAS FEA 1

• **SESSION 1A** – KMG - Knowledge Management and Business - PP
Intelligence **ROOM|SALA 1** • **Chair|Moderator:** Maria Ludovina Ap.
Quintans

• **SESSION 1B** - SOC Social Issues in IS and IT PP - PS

ROOM|SALA 2 • **Chair|Moderator:** Paulo Henrique Mansur

• **SESSION 1C** – ITM Information Technology Management RF

ROOM|SALA 3 • **Chair|Moderator** Janilson Antonio Suzart

• **SESSION 1D** – ISM Information Systems Management RF

ROOM|SALA 4 • **Chair|Moderator:** Gilberto Perez

• **SESSION 1E** – ESD Engineering and Software Development PP

ROOM|SALA5 • **Chair|Moderator:** Denis Lima e Alves

SESSION 1F – E-GOV E-governance and Public Policies PP

ROOM|SALA6 • **Chair|Moderator:** Nildes Raimunda Pitombo Leite

• **SESSION 1G** – HEA IS and IT in HealthCare RF

ROOM|SALA 6 • **Chair|Moderator:** Alexandre Stürmer Wolf

	<ul style="list-style-type: none"> • SESSION 1H – AIS Accounting and Enterprise Information Systems PP ROOM SALA 7 • Chair Moderator Adriano Dinomar Barp
16h–16h15	Coffee Break - FEA 1 1st. Floor 1º piso
16h15–18h15	<p>THE ACTIONS OF “ILHA DA CIÊNCIA” LABORATORY AS A VECTOR OF SCIENTIFIC AND ITINERANT EDUCATION POPULARIZATION IN THE STATE OF MARANHÃO</p> <p>AS AÇÕES DO LABORATÓRIO ILHA DA CIÊNCIA COMO VETOR DE POPULARIZAÇÃO CIENTÍFICA E EDUCAÇÃO ITINERANTE NO ESTADO DO MARANHÃO</p> <p>Antonio José Silva Oliveira, Vice Reitor da UFMA, Ana Maria Nélo, Professora UFMA, Carlos Cesar Costa, ROOM SALA 7</p> <ul style="list-style-type: none"> • SESSION 2A – KMG Knowledge Management and Business Intelligence RF ROOM SALA 1 • Chair Moderador: Enock Godoy de Souza • SESSION 2B – EDU IS and IT Education and Curriculum Development RF ROOM SALA 2 • Chair Moderador: André Grützmann • SESSION 2C – ITM Information Technology Management PP ROOM SALA 3 • Chair Moderador: Simone Borges Paiva • SESSION 2D – ISM Information Systems Management PP ROOM SALA 4 • Chair Moderador: Emerson Antonio Maccari • SESSION 2E – ESD Engineering and Software Development PP ROOM SALA 5 • Chair Moderador: Janilson Antonio da Silva Suzart • SESSION 2F – ICT Information and Communication Technology – Information Science PP ROOM SALA 6 • Chair Moderador: Vinícius Costa da Silva Zonatto • SESSION 2G – PAINEL/POSTER - POSTER Session ROOM SALA 7 • Chair Moderador: Daielly Melina Nassif Mantovani • SESSION 2H – AIS Accounting and Enterprise Information Systems PP ROOM SALA 8 • Chair Moderador: Antonio Jose Balloni • SESSION 2I ISM-ENG Information Systems Management PP ROOM SALA 9

THURSDAY JUNE 13TH | QUINTA-FEIRA 13 DE JUNHO

9h–10h15

Painel – E GOVERNMENT

Keynote Speaker:

Prof **Marijn Janssen**, PhD, Delft University of Technology, The Netherlands

Chair: **José Antonio Gomes de Pinho**, NPGA-Escola de Administração UFBA

10h15–10h30

Coffee Break FEA 1 – 1st Floor | 1º Andar

Book release – Congregation Hall Sala da Congregação

FROM 10H30 TO 18H30 THE 27th WCARS WILL BE HELD AT THE AUDITORIUM, SEE PROGRAM BELOW.

DAS 10H30 AS 18H30, O 27th WCARS OCORRERÁ SIMULTANEAMENTE NO AUDITÓRIO, VEJA ABAIXO A PROGRAMAÇÃO

11h–12h

PUBLISHING YOUR RESEARCH PAPER

Prof **Marijn Janssen**

Prof **Niels Bjørn-Andersen**

Prof **Donald O Case**

Congregation Hall | Sala da Congregação

12h–13h

Luncheon FEA 1 - 1st Floor | Almoço FEA 1 - 1º Andar

13h–15h15

Parallel Sessions, Research Forum | Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa - ROOMS FEA 1 | SALAS FEA 1

• **SESSION 3A** – KMG Knowledge Management and Business Intelligence PP ROOM|SALA 1 • **Chair**|Moderator: Carla Zandavalli

• **SESSION 3B** – EDU IS and IT Education and Curriculum Development ROOM|SALA 2 • **Chair**|Moderator: Cristian Baú Dal Magro

• **SESSION 3C** – ITM Information Technology Management RF ROOM|SALA 3 • **Chair**|Moderator: José Alfredo Ferreira Costa

• **SESSION 3D** – ISM Information Systems Management PP ROOM|SALA 4 • **Chair**|Moderator: Marilu Nunez Palomino

• **SESSION 3E** – ESD Engineering and Software Development RF

ROOM|SALA 5 • Chair|Moderator: Maria Jose Carvalho de Souza Domingues

• **SESSION 3F** – AIS Accounting and Enterprise Information Systems PP

ROOM|SALA 6 • Chair|Moderator: Douglas de Lima Feitosa

• **SESSION 3G** – ISM Information Systems Management RF

ROOM|SALA 7 • Chair|Moderator: Osmarina Pedro Garcia Garcia

• **SESSION 3H** – ITM Information Technology Management

ROOM|SALA 8 • Chair|Moderator: Oscar Bombonatti Filho

15h15–15h30 **Coffee Break - FEA 1 1st. Floor | 1º piso**

15h30–18h **Parallel Sessions, Research Forum | Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa - ROOMS FEA 1 | SALAS FEA 1**

• **SESSION 4A** – HEA IS and IT in HealthCare PP

ROOM|SALA 1 • Chair|Moderador: Gilson Ludmer

• **SESSION 4B** – EDU IS and IT Education and Curriculum Development PP **ROOM|SALA 2 • Chair|Moderator:** Mehran Misaghi

• **SESSION 4C** – ITM Information Technology Management PP

ROOM|SALA3 • Chair|Moderator: Cristiane Drebes Pedron

• **SESSION 4D** – ISM Information Systems Management RF

ROOM|SALA 4 • Chair|Moderator: Paula Guadanhim Generoso

• **SESSION 4E** – ISM-ENG Information Systems Management PP

ROOM|SALA 5 • Chair|Moderator: Joshua O. Imoniana e Rina Zavier Pereira

• **SESSION 4F** – E-GOV E-governance and Public Policies

ROOM|SALA6 • Chair|Moderator: Fernando Zaidan

• **SESSION 4G** – XBRL XBRL and Enterprise Ontology

ROOM|SALA 7 • Chair|Moderator: Luís Felipe de Souza Salomão

• **SESSION 4H** – AIS Accounting and Enterprise Information Systems

RF **ROOM|SALA 8 • Chair|Moderator:** Adriano Dinomar Barp

19h–22h **OFFICIAL DINNER | JANTAR DE CONFRATERNIZAÇÃO**
Forneria Canto da Mata

MASTER COLLOQUIUM AND DOCTORAL CONSORTIUM

THURSDAY JUNE 13TH | QUINTA-FEIRA 13 DE JUNHO

Congregation Hall | Sala da Congregação

9h–10h15 **DOCTORAL CONSORTIUM - INFORMAÇÃO CONTÁBIL NA PERSPECTIVA DA CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO: ATRIBUTOS DE QUALIDADE A PARTIR DOS ESTUDOS DE USUÁRIOS**
Nelma T Zubek Valente
DOCTORAL CONSORTIUM - AVALIANDO A PERCEPÇÃO DE DESEMPENHO DA COLABORAÇÃO EM FUNÇÃO DOS PAPÉIS EXERCIDOS PELO CONSUMIDOR
Kumiko Oshio Kissimoto

10h15–10h30 **Coffee Break FEA 1 – 1st Floor | 1º Andar**

10h30–11h Book release - Lançamento
• Coletanea Luso-Brasileira Vol 3 – Francisco Severo, Armando Malheiro
• Handbook of Research on ICTs for Human-Centered Healthcare and Social Care Services – George Leal Jamil

11h–12h **PUBLISHING YOUR RESEARCH PAPER**
Prof Marijn Janssen, TU Delft Prof Niels Bjørn-Andersen, CBS, Prof Donald O Case, Univ Kentucky
Congregation Hall | Sala da Congregação

12h–13h **Luncheon FEA 1 - 1st Floor | Almoço - FEA 1 - 1º Andar**

13h–15h15 **DOCTORAL CONSORTIUM - O (MDAOC) - MODELO DESENVOLVIMENTISTA DE AVALIAÇÃO E ORIENTAÇÃO DE CARREIRA DE SUPER, APLICADO À TRANSFERÊNCIA DO CONHECIMENTO TÁCITO NA LINHA SUCESSÓRIA DE EMPRESAS FAMILIARES**
Leandro de Oliveira Ferreira
DOCTORAL CONSORTIUM - A PRESENÇA SOCIAL NO E-LEARNING: DIAGNÓSTICO ON-LINE DO PERFIL DO ESTUDANTE
Euro Marques Júnior
MASTER COLLOQUIUM - AVALIAÇÃO SOBRE A INTERAÇÃO ENTRE PÚBLICO E ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS EM REDES SOCIAIS ACESSADAS POR DISPOSITIVOS MÓVEIS
Camila Mariane Costa Silva

27th WCARS - WORLD CONTINUOUS AUDITING AND REPORTING SYSTEMS SYMPOSIUM

THURSDAY JUNE 13TH | QUINTA-FEIRA 13 DE JUNHO

10h15-10h30 Welcome Coffee FEA 1 - 1st Floor | FEA 1 - 1 ° Andar

AUDITORIUM FEA 5 | AUDITÓRIO FEA 5

10h30-10h45 OPENING CEREMONY | Abertura do 27th World Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium

Prof. Dr. **Miklos Vasarhelyi**, Director – Rutgers Accounting Research Center & Continuous Prof. Dr. **Edson Luiz Riccio** – Professor da FEA da Universidade de São Paulo

10h45- 11h45 The Audit Data Standard and Learnings from XBRL

Palestrante: Prof. Dr. **Michael Alles**, Department of Accounting & Information Systems, Rutgers Business School
Debatedor: Prof. Dr. **Miklos Vasarhelyi**, Director – Rutgers Accounting Research Center & Continuous

Moderador: Prof. Dr. **Edson Luiz Riccio** – Professor da FEA da Universidade de São Paulo

11h45-12h45 Text Analytics for the External Audit

Palestrante: **Kevin Moffitt**, Department of Accounting & Information Systems, Rutgers Business School

Debatedor: Prof. Dr. **Miklos Vasarhelyi**, Director – Rutgers Accounting Research Center & Continuous

12h45-13h45 Lunch FEA 1 - 1st Floor | Almoço FEA 1 - 1 ° Andar

13h45-14h45 XBRL IMPLEMENTATION IN BRAZIL Palestrantes: Prof. Dr. **Edson Luiz Riccio**, FEA USP/Coordenador do Comitê Técnico XBRL Brasil (CFC), Dr. **Paulo Caetano da Silva**, Universidade de Salvador- Member of XBRL Certification Board e Banco Central do Brasil, Profa. **Cecilia Geron-Praesum**/FEA USP, **Liv Apneseth Watson**, Executive Advisor at WebFilings, LLP

14h45-15h30 Monitoramento Contínuo com foco em Prevenção a Fraudes

Palestrante: Ivo Cairrão – Diretor Presidente na Iaudit Assessoria Empresarial e membro fundador da ACFE Brasil – Association of Certified Fraud Examiners

15h30-15h45 **Coffee Break** **FEA 1 – 1st Floor | 1º Andar**

15h45-16h30 **Projeto de Integração para Análise Eletrônica de Notas Fiscais**

Palestrante: **Cristiano Borges** – Gerente da PWC
Debatedor: **Gustavo Galeale** – Diretor do ISACA

16h30-17h30 **Painel: Estudos de Caso de Implantação de Auditoria Contínua**

Painelistas:

Ana Paula Tomé - Gerente de Compliance da Spinelli S/A CVMC

Luis Pires – Gerente de Auditoria da Camargo Corrêa

Moderador: **Cristiano Borges** – Gerente da PWC

17h30-17h45 **ENCERRAMENTO**

Coordenadores do Evento

19h-20h30 **JANTAR DE ENCERRAMENTO - Transfer FEA/USP sairá às 18h30**

FRIDAY JUNE 14TH | SEXTA-FEIRA 14 DE JUNHO

9h–10h30

INFORMATION SCIENCE PANEL "Quero saber, mas não quero saber":
Information Avoidance and Related Phenomena in an Age of Ubiquitous
Information

International Speakers: Donald Owen Case

Chair: Profa Dra. **Sueli Mara Soares Pinto Ferreira**, Diretora do SIBI –
Sistema Integrado de Bibliotecas - USP

Debatedora Prof. Dra. **Nanci Oddone**, Universidade Federal do Estado do Rio
de Janeiro (UNIRIO)

Membro da Mesa: Prof. Dr. **Armando Malheiro**, Univ. Porto, Portugal

AUDITORIUM FEA 5 | AUDITÓRIO FEA 5

10h30–10h45 **Coffee break** **FEA 1 - 1st Floor | FEA 1 - 1º Andar**

INFORMATION BEHAVIOUR IN INFORMATION AGE

10h45–12h

Prof. Dr. **Armando Malheiro**, Univ. Porto, Portugal

Prof. Dr. **Donald O Case**, Univ. Kentucky, USA

Prof. Dr. **Luc Quoniam**, Univ. Paris 8, France

AUDITORIUM FEA 5 | AUDITÓRIO FEA 5

12h–13h

Luncheon FEA 1 - 1st Floor | Almoço - FEA 1 – 1º Andar

13h–15h

Parallel sessions, research forum | Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa -
ROOMS FEA 1 | SALAS FEA 1

SESSION 5A – INV IS and IT Innovation and Change RF

ROOM|SALA 1 • **Chair**|Moderator: Gilberto Perez

SESSION 5B – NET Virtual Communities and Social Networks PP

ROOM|SALA 2 • **Chair**|Moderator Rogerio Salles Loureiro

SESSION 5C – ITM Information Technology Management RF

ROOM|SALA 3 • **Chair**|Moderator Kumiko Oshio Kissimoto

SESSION 5D – INT Internet PP

ROOM|SALA 4 • **Chair**|Moderator : Márcio de La Cruz Lui

SESSION 5E – ESD Engineering and Software Development

ROOM|SALA 5 • **Chair**|Moderator: Carlos Eugênio Palma da Purificação

SESSION 5F – COMM Communication papers

ROOM|SALA 6 • **Chair**|Moderator : Nelma Zubek

SESSION 5G – ICT Information and Communication Technology –
Information Science RF

ROOM|SALA 7 • **Chair**|Moderator: Antonio Carlos dos Santos

SESSION 5H – AIS Accounting and Enterprise Information Systems PP

ROOM|SALA 8 • **Chair**|Moderator : Adolfo Alberto Vanti

15h–15h15

Coffee break FEA 1 - 1st Floor | FEA 1 – 1ºAndar

15h15–17h

Parallel sessions, research forum|Sessões Paralelas, Fórum de Pesquisa -
ROOMS FEA 1 | SALAS FEA 1

SESSION 6A – INV IS and IT Innovation and Change PP

ROOM|SALA 1 • **Chair**|Moderator: Alexandre Cappellozza

SESSION 6B – KMG Knowledge Management and Business Intelligence PP

ROOM|SALA 2 • **Chair**|Moderator Alair Helena Ferreira

SESSION 6C – ITM Information Technology Management

ROOM|SALA 3 • **Chair**|Moderator Carla de Almeida Martins Basso

SESSION 6D – ISM Information Systems Management PP

ROOM|SALA 4 • **Chair**|Moderator: Leandro Patah

SESSION 6E – AUD Systems Auditing and IT Governance PP

ROOM|SALA 5 • **Chair**|Moderator Jose Dutra de Oliveira Neto

SESSION 6F – COMM Communication papers

ROOM|SALA 6 • Chair|Moderator: Adicineia Aparecida de Oliveira

SESSION 6G – E-COM E-business and E-commerce

ROOM|SALA 7 • Chair|Moderator: Carlos Eduardo Lourenço

SESSION 6H – AIS Accounting and Enterprise Information Systems RF

ROOM|SALA 8 • Chair|Moderator: Anátalia Saraiva Martins Ramos

17h-18h

BEST PAPER AWARD & CLOSING CEREMONY |

**MELHORES TRABALHOS DO 10º CONTECSI E ENCERRAMENTO
LANÇAMENTO E APRESENTAÇÃO DO OBSERVATÓRIO USP -
CONTECSI**

Musical Performance - Apresentação Musical

AUDITORIUM FEA 5 | AUDITÓRIO FEA 5

B) SESSÕES PLENÁRIAS

USING IT FOR CREATING THE 21STCENTURY ORGANIZATION: THE CASE OF AMBIENT ORGANIZATIONS

Niels Bjorn - Andersen

IT and telecommunication have influenced organizations for the last 50 years through automation, reengineering of business processes, outsourcing, and the use of interorganizational systems for partnering with other organizations to deliver more and more value to customers. This tendency has accelerated in the last few years, and will dramatically change organizational structures and entire industries. The near future promises unlimited IT processing power, data storage capacity and communication bandwidth for the individual making it more effective to create new organizational forms due to the dramatic reduction in transaction costs of sourcing rather than producing oneself. The balance between what the company will choose to produce itself will change in direction of buying much more. The presentation will provide a taxonomy for looking at different sourcing arrangements from shared service centers and company owned profit centers over different types of outsourcing (on-shore, near shore, off-shore) to cloud computing and crowd sourcing. Based on this, it will be demonstrated how all organizational activities in principle may be sourced from others, and it will be illustrated how innovative firms are utilizing these new innovative sourcing arrangements creating what we have termed ‘Ambient Organizations’. This

will create exciting new possibilities for IT professionals to contribute to this key strategic development.

ICTS IN GOVERNMENT: WHAT'S NEXT?

Panelists:

In Como:

Gianluca Misuraca, European Commission, JRC-IPTS, Seville, Spain

Antonio Cordella, London School of Economics, London, UK

Mirko Vitar, University of Ljubljana, Slovenia

In Sao Paulo:

Edson Luiz Riccio, University of Sao Paulo, Brazil

Marijn Janssen, Delft University of Technology, The Netherlands

Chair:

Walter Castelnovo, University of Insubria, Italy

During the past decade, huge investments have been made worldwide with the aim of improving government through the use of ICTs. This has been done under a plethora of different headings that have been invariably claimed to refer either to something completely new for government or to something that would add a further value to government. Thus, during the years we saw many projects, reports, papers and discussions on electronic government, transformational government, mobile government connected government, collaborative government, networked government, ubiquitous government, smart government, open government, and on still other x-gov concepts as well.

Whether all these efforts to improve government through the use of ICT really succeeded in realizing their promises is still an open question, one that is attracting a growing interest as shown by the discussions on the so-called e-government paradox and performance paradox. Indeed, rephrasing President Obama's words, the question to ask today is not how much innovative or technologically up to date Government is, but "whether it works - whether it helps families find jobs at a decent wage, care they can afford, a retirement that is dignified. Where the answer is yes, we intend to move forward. Where the answer is no, programs will end." (President Obama Inaugural Address, 20th January 2009) Based on a critical appraisal of what has been done in the past, the aim of the panel is to discuss from different point of views how ICTs can contribute to make government really helpful, beyond the technological hype.

The panel is conceived as an open forum to which all the participants can contribute by sharing ideas, reflections and experiences. For this reason, based on their knowledge the panelists will be asked to suggest what they think are the topics that more deserve a critical reflection and to give to the participants some insights on them. Participants will then be given the opportunity to discuss the panelists' suggestions by joining a virtual community hosted by the University of Insubria. The discussion among the members of the community will be open until the end of June. After that the content of the discussion will be made available to the general public.

THE CHANGING BOUNDARIES OF GOVERNMENT: THE IMPACT OF TECHNOLOGY ON PUBLIC GOVERNANCE

Prof. Dr. Marijn Janssen

Faculty of Technology, Policy and management, Delft University of Technology, Netherlands Antoni van Leeuwenhoek-professor of ICT & Governance Program director SEPAM (www.tbm.tudelft.nl/sepam)

One of the central problems governments face is the need to respond to societal demands, but that they cannot respond quickly. Society expects that government take care of their well-being and for example ensure that meat and other food is not polluted, hospitals perform their operations at a high level, tax payers money is spend well, fraud is detected, imported goods are checked and so on. Almost every major societal issue today is a technology issue at its core and information is key.

Due to the technologies like social media, semantic technologies the traditional relationship between the government and its constituents are changing. Government can make use of technologies to introduce new infrastructures and to collect more information for ensuring that businesses are compliant with regulations. They use new technologies for tracking and rely on the information found in the systems of citizens and businesses who act as sensors for detecting anomalies. At the same time governments are opening data and citizens use social media to discuss societal challenges. They can provide input and even make recommendations for improvement. This results in a change in the traditional boundaries between the government and the public. Activities which were traditionally conducted by the government are now conducted by the public. Governments act as orchestrators using platforms to coordinate the activities with the many stakeholders. Using examples the changing of the traditional boundaries will be illustrated. The impact of technology on public governance and the redefining of tasks will be discussed to increase the understanding of the changing role of government.

“QUERO SABER, MAS NÃO QUERO SABER”: INFORMATION AVOIDANCE AND RELATED PHENOMENA IN AN AGE OF UBIQUITOUS INFORMATION

by Donald O. Case, Professor, College of Communication and Information, U. of Kentucky

“Men, by nature, desire to know,” said Aristotle. Much of social research, and perhaps all of information systems research, assumes that people actively seek information to address particular questions. Yet we know that people may avoid information if paying attention to it might cause mental discomfort. Many psychological concepts are relevant to the decision not to learn, acknowledge, or act upon, uncomfortable facts: repression, denial, avoidance, distraction, escape, selective exposure, cognitive consistency, coping, terror management, uncertainty management, and uncertainty navigation, to name the more prominent labels. How do each of these

concepts relate to a decision, or tendency, not to seek information? What are the implications for humans looking for information to make choices in their daily lives?

This presentation discusses the history of thinking about avoidance, mainly in the discipline of psychology, but also in communication, information science, healthcare, management, political science and the arts. The relevance of avoidance to studies of Human Information Behavior is explained, that is, how it fits with other topics and practices investigated by information scientists. A special emphasis is given to research in medicine and public health, where many studies show that avoiding threatening information is a common way of coping. The presentation concludes with some practical advice for our own lives—how each of us can become more aware of our tendency to escape unpleasant realities, and instead use feedback to improve our knowledge and performance.

SESSÃO PLENÁRIA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

COMPORTAMENTO INFORMACIONAL NA ERA DA INFORMAÇÃO

Armando Malheiro da Silva , Universidade do Porto, Portugal

Na sequência do que tem sido habitual nas **Sessões Plenárias** dedicadas à Ciência da Informação foi escolhido um tema específico para a sessão da presente edição do CONTECSI. Tema esse que começou de forma pioneira no primeiro quartel do séc. XX com os chamados Estudos de Utilizadores centrados nas novas bibliotecas especializadas e universitárias que começaram a surgir, em especial no universo anglo-americano e, só mais tarde, seria cunhado o termo e o conceito de Comportamento Informacional, que é considerado, no âmbito da Ciência da Informação, trans e interdisciplinar que se ensina e desenvolve na Universidade do Porto, uma das suas áreas constitutivas essenciais, a par da Produção e da Organização e Representação da Informação.

Em sentido amplo, há quem aplique o conceito em causa ao ciclo infocomunicacional completo desde a gênese dos fluxos informacionais até seu uso e reprodução, incluindo as áreas da produção e da organização da informação no bojo do comportamento da informação, mas há uma acepção mais restrita que usamos e que se cinge mais especificamente às práticas de busca e de seleção, uso e transformação da informação buscada e mediada pelos sistemas de informação (em lato e estrito senso).

Nesta sessão pretende-se apresentar uma discussão sobre estas nuances semânticas do conceito operatório e mostrar como os estudos de comportamento informacional serão cada vez mais estratégicos e essenciais na Era da Informação em que estamos por forma a compreendermos melhor perfil, necessidades complexas, contextos e objetivos dos utilizadores de informação agindo individual e em grupos, nomeadamente na infoesfera.

PUBLISHING YOUR RESEARCH PAPER

Publicar artigos é a principal forma de mostrar os resultados de uma pesquisa para a comunidade acadêmica e científica. Neste painel, organizado pelo CONTECSI, pesquisadores de renome compartilham suas experiências com os participantes do CONTECSI, principalmente mestrandos e doutorandos dos programas de pós-graduação dos diversos Estados Brasileiros e demais países presentes. No 10th CONTECSI, os painelistas convidados foram:

Marijn Janssen

Marijn Janssen is associate editor of *Government Information Quarterly*. GIQ is one of the leading international journals at the intersection of policy, information technology, government, and the public. In particular, GIQ focuses on how policies affect government information flows and the availability of government information; the use of technology to create and provide innovative government services; the impact of information technology on the relationship between the governed and those governing; and the increasing significance of information policies and information technology in relation to democratic practices.

Niels Bjørn-Andersen

Copenhagen Business School, Professor of Information Systems Department of IT Management, <http://www.cbs.dk/staff/nba>. Niels Bjørn-Andersen was professor at CBS since 1987, focusing on the aspect of organizational / managerial technology, not on the technology aspect itself. He is generally recognized as the founder of the socio-technical research in IT in Denmark. He received the highest academic award, the AIS - Major Award of the Association of Information Systems, a global organization formed by more than 5,000 teachers who work with information systems, including IT Management. This award was given only to five Europeans since its creation in 1999, and two of them are dead. He has published 22 books, more than 60 refereed journal articles and book chapters and over 150 other publications. He won more than 30 major research grants, including a € 5.9 million project on trade facilitation of EU and a DKK 40 million in total for "development of ERP-systems" (including a DKK 12,9 concession Højteknologifonden). For most of these grants, he was project leader.

Donald Owen Case

School of Information Science and Library - Communications and Information Studies - University of Kentucky, Donald O. Case holds a Ph.D. in Communication Research from Stanford University (1984) and MLS from Syracuse University (1977). He held the position of Professor at the University of Kentucky College of Communication and Information Studies since 1994, between 1983 and 1994 Case was a faculty member at the University of California, Los Angeles. During 1989 he received a Fulbright grant to teach at the New University of Lisbon, Portugal. His research

interests include the behavior of information, social computing and information policy. The first edition of the book, looking for information: A Research Study on Information Seeking, needs and behavior (2002) was given the "Best Book of the Year", Award of the American Society for Science, Information Technology.

A POPULARIZAÇÃO DE CIÊNCIA E O PAPEL DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÕES

Profa. Ana Maria Nélo
Prof. Antonio José Silva Oliveira

O trabalho de Popularização de Ciência na área de Negócios foi integrado ao Laboratório Ilha da Ciência que tem função de laboratório e “Casa de Ciência Interativa” bem como realizar “Mostras de Ciências” com outros laboratórios que trabalham com Educação Ambiental e Sustentabilidade. Esses laboratórios realizam experimentos e apresentam a Ciência em Praças Públicas, Estacionamento de Shopping, nas cidades do estado do Maranhão, Feiras de Ciências Nacionais e Internacionais.

Nossos objetivos são: retirar a Universidade dos “Muros ou Fronteiras Acadêmicas” e ensinar a Ciência numa linguagem de cotidiano para o grande público; incentivar os jovens para o estudo de Ciência; identificar lacunas na Educação.

A Popularização de Ciência na área de Negócios encontra-se em fase embrionária, ainda estamos preocupados com o repasse das informações técnicas para aqueles jovens que escolheram Cursos como Economia, Administração e Ciência Contábeis casualmente e não por um esforço educativo ou atrativo. Denota-se assim uma grande lacuna de educação financeira em nosso país. Diante deste contexto, faz-se necessário transferir este *know-how* de conhecimento para aqueles que não têm acesso ao ensino formal, bem como atrair jovens para áreas econômicas e financeiras e promover o desenvolvimento sistemas de informação e sustentabilidade.

Apesar da tradição da Popularização/Difusão de Ciência ter como um dos Líderes um dos fundadores desta Instituição: FEA/USP – Prof. José Reis, constatamos que todo este esforço para informar e comunicar a Ciência, ainda não atingiu níveis desejados, visto que sua concepção se restringe as áreas de Exatas, Biológicas e Educação.

C) DOCTORAL CONSORTIUM E MASTERS COLLOQUIUM

Relatório sobre Consórcio Doutoral e Masters Colloquium – 10º. Contecsi por George Leal Jamil, Coordenador

Como parte integrante das atividades do 10º. Contecsi, foram realizados o Consórcio Doutoral e o Masters Colloquium em 13/06/2013, eventos dedicados a promover o auxílio às pesquisas em nível de doutoramento e mestrado dos inscritos, através de jornadas de bancas simuladas, que analisam e aconselham os trabalhos expostos.

Pelo **Consórcio Doutoral** apresentaram-se os seguintes participantes, com os seguintes trabalhos:

Nelma T Zubek Valente: “INFORMAÇÃO CONTÁBIL NA PERSPECTIVA DA CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO: ATRIBUTOS DE QUALIDADE A PARTIR DOS ESTUDOS DE USUÁRIOS”

Kumiko Oshio Kissimoto: “AVALIANDO A PERCEPÇÃO DE DESEMPENHO DA COLABORAÇÃO EM FUNÇÃO DOS PAPÉIS EXERCIDOS PELO CONSUMIDOR”

Leandro de Oliveira Ferreira: “O (MDAOC) - MODELO DESENVOLVIMENTISTA DE AVALIAÇÃO E ORIENTAÇÃO DE CARREIRA DE SUPER, APLICADO À TRANFERÊNCIA DO CONHECIMENTO TÁCITO NA LINHA SUCESSÓRIA DE EMPRESAS FAMILIARES”

Euro Marques Júnior: “A PRESENÇA SOCIAL NO E-LEARNING: DIAGNÓSTICO ON-LINE DO PERFIL DO ESTUDANTE”

No **Masters Colloquium** foi realizada a apresentação de Camila Mariane Costa Silva, com o trabalho “AVALIAÇÃO SOBRE A INTERAÇÃO ENTRE PÚBLICO E ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS EM REDES SOCIAIS ACESSADAS POR DISPOSITIVOS MÓVEIS”.

A banca contou com a participação dos professores Armando Barreiros Malheiro da Silva, da Faculdade de Letras da Universidade do Porto; Adicinéia Oliveira, da Universidade Federal de Sergipe; César Augusto Biancolino, da Universidade Nove de Julho e Luc Quoniam, professor titular da Université Du Sud Toulon Var. Ambos os eventos foram coordenados, novamente, pelo professor George Leal Jamil, da Universidade Fumec, também integrante dos comitês organizador, científico e de apoio do 10º. Contecsi. Também participou das discussões o coordenador geral do Congresso, Prof. Edson Luiz Riccio, que foi o proponente de ambas as atividades quando da concepção das propostas originais para o Contecsi, nivelando-o aos grandes eventos acadêmicos e científicos mundiais.

Ao final da jornada de quase um dia de apresentações e debates, houve alcance dos objetivos tanto do Consórcio quanto do Colloquium no sentido de contribuir significativamente, por meio dos exames, arguições e opiniões por parte banca, para o ajuste, refinamento e evoluções dos trabalhos, em seus vários estágios atuais. Desta forma mestrados e doutorandos tiveram suas perspectivas ampliadas na conclusão e nas repercussões pós-defesa. Assim, mantém-se o retrospecto significativo de que, em cinco anos de Consórcio e dois de Colloquium, ampliou-se o número de conclusões de trabalhos de Mestrado e Doutorado no Brasil e no exterior, pelos que deles participaram, promovendo adicionalmente os excelentes resultados do Contecsi.

D) 27º WORLD CONTINUOUS AUDITING AND REPORTING SYSTEMS SYMPOSIUM

O 27º. Simpósio Mundial de Auditoria Contínua de Sistemas reuniu em torno de 100 pessoas no Auditório da FEA/USP, no dia 13/06/2013 e trouxe para discussão assuntos de interesses acadêmicos e profissionais, tais como: *padrões de dados para*

implementação do XBRL, análises de dados eletrônicos para auditoria externa, monitoramento contínuo com foco em prevenção a fraudes e diversos estudos de casos reais de auditoria contínua.

O Simpósio contou com a participação de palestrantes experientes no âmbito acadêmico e profissional. Como destaques, tivemos a presença dos professores Michael Alles, Kevin Moffitt e Miklos Vasarhelyi da Rutgers University. Também tivemos a participação de representante da ACFE Brasil – Association of Certified Fraud Examiners.

Foram também apresentados casos práticos de implementação de Auditoria Contínua em empresas brasileiras, as quais ganharam maior eficiência e produtividade em seus processos de auditoria.

Durante as apresentações percebemos grande interesse dos participantes sobre os assuntos abordados, visto que tivemos várias questões advindas do público formado por profissionais e estudantes interessados nos temas apresentados.

Como considerações finais, vimos que os métodos desenvolvidos para auditoria contínua estão evoluindo e atualmente é fato que as empresas já contam com processos de auditoria contínua implantados e com resultados favoráveis para o ambiente corporativo. Outro fato importante é que as técnicas de auditoria e monitoramento contínuo estão sendo usados de forma contundente para auxiliar nas atividades de prevenção a fraudes nas organizações.

PAINÉIS DO 27º WORLD CONTINUOUS AUDITING AND REPORTING SYSTEMS SYMPOSIUM

RETHINKING THE PRACTICE AND VALUE ADDED OF EXTERNAL AUDITS: THE AICPA'S AUDIT DATA STANDARDS (ADS) INITIATIVE

Michael Alles

Miklos Vasarhelyi

The American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) has issued an exposure draft on the Audit Data Standard (ADS), which is a proposal describing the set of essential data that would be extracted from an audit client's IT system and made available to auditors in a standardized format of either flat files or in XBRL-GL, which marks the first time that audit practice has explicitly utilized XBRL GL. The object of ADS is to reduce the obstacles to obtain data for audit purposes. The exposure draft focuses on the technical aspects of ADS but discusses neither the best way in which such a standard should be created, nor what its implications will be on the broader practice of auditing. This paper first discusses how the ADS taxonomy is created and what it encompasses. Then, using Elliot's (1998) model of the information value chain, it analyzes both the implications of ADS for the evolution of audit practice and the role of auditors relative to other third party analysts of business data. It concludes that ADS has the potential to be a disruptive innovation (Christensen, 1997) in auditing.

THE STATE OF CONTINUOUS AUDIT AND ITS RESEARCH NEEDS

Miklos A. Vasarhelyi

Professor, Accounting & Information Systems

This presents a short discussion of the evolution of continuous audit in the last 25 years, standards, adoption, and other related considerations. Based these it sets up an agenda for CA/CM research for the future. Vasarhelyi, the KPMG Peat Marwick Professor of Accounting Information Systems, speaks six languages; has teaches in Brazil, France, Monaco, China, United States and other places. He has done extensive government and business consulting work throughout China, Europe, South America, and the United States. Prof Vasarhelyi is considered the “Godfather of Continuous Auditing” and works with the AICPA on many digital accounting issues such as continuous monitoring, XBRL, and the common data standard. Having written over 20 books and 200 journal articles, Vasarhelyi has an extensive research portfolio in a variety of topics, including expert systems, the Internet, ecommerce, intelligent agents, and accounting systems. Many large international organizations including AT&T, Chase Bank, Eli Lilly, GE, Johnson & Johnson, Metlife, CA Technologies, P&G, Itau Unibanco and Volvo, among others have engaged Vasarhelyi to partner / advise and/or teach executive programs. Prof. Vasarhelyi has directed over 40 dissertations and at Rutgers works mainly with PhD students.

27th WCARS - WORLD CONTINUOUS AUDITING AND REPORTING SYSTEMS SYMPOSIUM AUDITORIUM FEA 5 |
AUDITÓRIO FEA 5

Thursday June 13th | Quinta-Feira 13 de Junho

10h15-10h30 **Welcome Coffee** **FEA 1 - 1st Floor** | FEA 1 - 1º Andar

FEA 5 Auditorium

10h30 às 10h45

OPENNING CEREMONY | Abertura do 27th World Continuous Auditing and Reporting Systems Symposium
Prof. Dr. **Miklos Vasarhelyi**, Director – Rutgers Accounting Research Center & Continuous Prof. Dr. **Edson Luiz Riccio** – Professor da FEA da Universidade de São Paulo

10h45 às 11h45

The Audit Data Standard and Learnings from XBRL
Palestrante: Prof. Dr. **Michael Alles**, Department of Accounting & Information Systems, Rutgers Business School
Debatedor: Prof. Dr. **Miklos Vasarhelyi**, Director – Rutgers Accounting Research Center & Continuous
Moderador: Prof. Dr. **Edson Luiz Riccio** – Professor da FEA da

Universidade de São Paulo

11h45 às 12h45

Text Analytics for the External Audit

Palestrante: Kevin Moffitt, Department of Accounting & Information Systems, Rutgers Business School

Debatedor: Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi, Director – Rutgers Accounting Research Center & Continuous

12h45 às 13h45

Lunch FEA 1 - 1st Floor | Almoço FEA 1 - 1º Andar

13h45 às 14h45

XBRL IMPLEMENTATION IN BRAZIL Palestrantes: Prof. Dr. Edson Luiz Riccio, FEA USP/Coordenador do Comitê Técnico XBRL Brasil (CFC), Dr. Paulo Caetano da Silva, Universidade de Salvador- Member of XBRL Certification Board e Banco Central do Brasil, Profa. Cecilia Geron-Praesum/FEA USP, Liv Apneseth Watson, Executive Advisor at WebFilings, LLP

14h45 às 15h30

Monitoramento Contínuo com foco em Prevenção à Fraudes

Palestrante: Ivo Cairrão – Diretor Presidente na Iaudit Assessoria Empresarial e membro fundador da ACFE Brasil – Association of Certified Fraud Examiners

15h30 às 15h45

Coffee Break FEA 1 – 1st Floor | 1º Andar

15h45 às 16h30

Projeto de Integração para Análise Eletrônica de Notas Fiscais

Palestrante: Cristiano Borges – Gerente da PWC

Debatedor: Gustavo Galeale – Diretor do ISACA

16h30 às 17h30

Painel: Estudos de Caso de Implantação de Auditoria Contínua

Painelistas:

Ana Paula Tomé - Gerente de Compliance da Spinelli S/A CVMC

Luis Pires – Gerente de Auditoria da Camargo Corrêa

Moderador: Cristiano Borges – Gerente da PWC

17h30 às 17h45

ENCERRAMENTO

Coordenadores do Evento

17h30 às 17h45

ENCERRAMENTO

Coordenadores do Evento

19h00 às 20h30

JANTAR DE ENCERRAMENTO - Transfer FEA/USP sairá às 18h30

E) SESSÕES PARALELAS DE APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS

Para embasar o relatório relativo aos resultados das sessões de apresentação de trabalhos, a coordenação do CONTECSI solicitou que todos os moderadores de sessões preenchessem um formulário referente ao andamento da sessão comentando sobre a atualidade dos temas, a interação entre os presentes, os questionamentos levantados, comentários adicionais e demais questões relevantes sobre o desenvolvimento e resultado de cada sessão.

A comissão organizadora do 10º CONTECSI agrupou os **238** trabalhos aprovados pela comissão avaliadora do congresso em **49** sessões de acordo com a área temática. Em alguns casos, houve necessidade de subdividir uma mesma área temática em duas ou mais sessões em razão da grande quantidade de trabalhos relacionados a um mesmo tema ou assunto. Por suas valiosas contribuições para o andamento das sessões paralelas de apresentação dos trabalhos cujos registros e comentários foram fundamentais para a elaboração deste relatório, a coordenação do CONTECSI agradece a todos os moderadores das sessões a seguir elencados:

Maria Ludovina Ap. Quintans, Paulo Henrique Mansur, Janilson Antonio Suzart, Gilberto Perez, Denis Lima e Alves, Nildes Raimunda Pitombo Leite, Alexandre Stürmer Wolf, Adriano Dinomar Barp, André Grützmann, Simone Borges Paiva, Emerson Antonio Maccari, Vinícius Costa da Silva Zonatto, Antonio Jose Balloni, Carla Zandavalli, Cristian Baú Dal Magro, José Alfredo Ferreira Costa, Marilu Nunez Palomino, Maria Jose Carvalho de Souza Domingues, Douglas de Lima Feitosa, Osmarina Pedro Garcia Garcia, Oscar Bombonatti Filho, Gilson Ludmer, Mehran Misaghi, Cristiane Drebes Pedron, Paula Guadanhim Generoso, Joshua O. Imoniana, Rina Zavier Pereira, Fernando Hadad Zaidan, Luís Felipe de Souza Salomão, Rogerio Salles Loureiro, Kumiko Oshio Kissimoto, Márcio de La Cruz Lui, Carlos Eugênio Palma da Purificação, Nelma Zubek, Antonio Carlos dos Santos, Adolfo Alberto Vanti, Alexandre Cappellozza, Alair Helena Ferreira, Carla de Almeida Martins Basso, Leandro Patah, Jose Dutra de Oliveira Neto, Adicineia Aparecida de Oliveira, Carlos Eduardo Lourenço, Anatália Saraiva Martins Ramos.

SESSÕES PARALELAS

Apresentam-se a seguir, ordenados por data de ocorrência, os principais destaques e comentários a respeito das sessões paralelas de apresentação de trabalhos, registrados pelos moderadores das sessões, onde ocorreram as apresentações dos referidos trabalhos:

12 JUNE | 12 DE JUNHO (WEDNESDAY | QUARTA-FEIRA)

Na sessão 1(A), cujo tema central foi KMG - Knowledge Management and Business Intelligence, e moderação de Maria Ludovina A. Quintans, foram apresentados os trabalhos: *SCIENTIFIC LITERATURE INDICATORS OF LESSONS LEARNED IN PROJECT MANAGEMENT: A BIBLIOMETRIC STUDY*, de Cláudia Hofart Guzzo e Emerson Antonio Maccari, *FORMAL COMPETITIVE INTELLIGENCE INFRASTRUCTURE OF COMPANIES LOCATED IN BRAZIL: A CASE STUDY*, de

Hugo Martinelli Watanuki e Renato De Oliveira Moraes, *SEMANTIC PORTALS AS A SUPPORT FOR KNOWLEDGE MANAGEMENT IN ORGANIZATIONS* de Debora Cabral Nazario, Cristiane Woszezenki, Denilson Sell, Fernando Ostuni Gauthier e Mario Antônio Ribeiro Dantas; *WEB TECHNOLOGIES AND THE INNOVATION PROCESS: WHICH TECHNOLOGIES ARE PREFERRED TO SUPPORT INNOVATION?* de Andre Grutzmann e André Luiz Zambalde. De acordo com a moderadora, os temas discutidos foram atuais e abrangeram temas como a quantidade de trabalhos bibliométricos, relatos e trabalhos acadêmicos para a pesquisa, inteligência competitiva e BI, gerenciamento de conhecimento através de portais semânticos e as tecnologias de inovação para a web.

Na sessão 1(B), que teve como tema SOC-PS Social Issues in IS and IT, moderada por Paulo Henrique Garcia Mansur, apresentaram-se os seguintes trabalhos: *INFORMATION TECHNOLOGY AS A TECHNICAL RESOURCE FOR THE MEMORIES: MEMORIES OF UNATI-MARÍLIA IN THE VIRTUAL ENVIRONMENT* de Simone Borges Paiva e Maria Candida Soares Del-Masso, *PRACTICES IN VIRTUAL MOBILITY TO SUPPORT THE CHALLENGE OF SUSTAINABLE MOBILITY* de Ismael Eggers, Luís Felipe Machado do Nascimento, Henrique Mello Rodrigues de Freitas e Cristina Dai Prá Martens, *DETERMINANTS OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT) ADOPTION FROM MANUFACTURING INDUSTRIES AT THE FIRM LEVEL IN ARGENTINA* de María Verónica Alderete, Carola Jones e Hernán Morero; *H2B-MPS: WORKFLOWS INSTRUCTIONS FOR HUMAN RESOURCE MANAGEMENT TO BE ACCORDING TO MR-MPS-SW FOCUSED ON INCREASE THE SOFTWARE QUALITY* de Flávio Eduardo Aoki Horita, Everton Gomedes, Rodolfo Miranda de Barros; *CYBER GUIDEDOG – HELP SYSTEM TO THE DISPLACEMENT VISUALLY IMPAIRED PEOPLE* de Felipe Santos Oliveira Barros, Felipe dos Santos Pinheiro e Claudia Ferlin. Segundo o moderador da sessão, houve um bom nível de discussão com questionamentos pertinentes aos temas apresentados e a temática discutida foi bastante atual.

A sessão 1(C), moderada pelo Janilson Antonio da Silva Suzart, com o tema ITM Information Technology Management, teve os seguintes trabalhos apresentados: *TECHNOLOGY CONTRIBUTING TO FIGHT THE SMOKING HABIT THROUGH THE USE OF MOBILE APPLICATIONS*, de Pedro Paulo de Oliveira Reis e Enock Godoy De Souza; *SKILLS DEVELOPMENT FOR PROJECT MANAGERS: A CASE STUDY OF INFORMATION TECHNOLOGY IN BRAZILIAN BANKING SECTOR* de Sirlei De Almeida Pereira, *BUSINESS NETWORK IN TELECOM COMPANIES: THE ALGAR CASE* de Patricia Viveiros De Castro Krakauer, Jaécio Alex Silva Barbosa e Rita De Cácia Rodrigues De Oliveira Knop e *ACCOUNTING INFORMATION TECHNOLOGY AND ITS INFLUENCE AT WORK OF PERSONAL ACCOUNTING PROFESSIONALS IN THE SENHOR DO BONFIM/BA* de Alyne Christina Gomes e Raimundo Nonato Lima Filho. Segundo o moderador, foram discutidos os tópicos: a efetividade das inovações tecnológicas, as competências requeridas pelos profissionais de TI e a influência da TI para outros profissionais, como, por exemplo, contadores e administradores.

A sessão 1(D), moderada pelo Prof. Gilberto Perez, com o tema ISM - Information Systems Management, teve os seguintes trabalhos apresentados: *IMPACTS IN ORGANIZATIONS AND THEIR INFORMATION SYSTEMS DUE TO CONVERGENCE OF BRAZILIAN ACCOUNTING STANDARDS TO*

INTERNATIONAL FINANCIAL REPORTING STANDARD (IFRS) de Gilberto Perez, Camila Olo Terra, Fabiana Célia Monteiro e Roberta De Oliveira Morelli, *FORMS OF ASSESSING THE VALUE PROVIDED BY ERP SYSTEMS: A CONCEPTUAL APPROACH* de Gleison Lopes Fonseca e Ildeberto Aparecido Rodello, *OPERATIONAL RISK MANAGEMENT: A CASE STUDY IN A COMPANY CREDIT CARD ADMINISTRATOR* de Maikel Uziel Radünz e Vinicius Costa da Silva Zonatto. Segundo o moderador, as principais questões discutidas foram relacionadas à metodologia, aos resultados e à continuidade das pesquisas apresentadas. Os temas abordados foram considerados atuais e, por esse motivo, geraram o interesse dos participantes e apresentadores. O moderador também afirmou que as apresentações foram muito pontuais.

A sessão 1(E), moderada pelo Prof Denis Lima e Alves, com o tema ESD - Engineering and Software Development, apresentaram-se os trabalhos: *DEVELOPMENT OF INTEGRATED SYSTEMS OF MANAGEMENT TO MICRO AND SMALL BUSINESSES USING METHODOLOGIES OF AGILE PROCESSES* de Marcos Antônio Da Silva e Paloma Maira Oliveira e *PERCEPTION OF PROJECT MANAGERS ON PRACTICES OF KNOWLEDGE MANAGEMENT IN SOFTWARE DEVELOPMENT ORGANIZATIONS PROJECTS: EXPERIENCES IN PERNAMBUCO STATE* de Alixandre Thiago Ferreira de Santana, José Claudemir Pacheco Júnior, Petrônio Araújo De Medeiros e Hermano Perreli de Moura. Segundo o moderador, houve muitos presentes e as discussões giraram em torno de particularidades de um dos trabalhos.

A sessão 1(F) com tema E-GOV - E-governance and Public Policies teve como moderadora a Profa. Nildes Raimunda Pitombo Leite. Os trabalhos apresentados foram: *RANKING OF LOCAL LEGISLATIVE IN ACCOUNTABILITY CONSTRUCTION: A STUDY FROM THE ELECTRONICS PORTALS OF SANTA CATARINA'S MUNICIPALITIES* de FABIANO MAURY RAUPP, JOSÉ ANTÔNIO GOMES DE PINHO, *REVISITING ACTOR-NETWORK THEORY: A STUDY OF THE IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC JUDICIAL PROCESS, IN THE JUDICIARY BRAZILIAN* de Ramses Henrique Martinez, *AN EMPIRICAL INVESTIGATION OF IT GOVERNANCE PRACTICE IN A FEDERAL PUBLIC ORGANIZATION* de Luis Hernan Contreras Pinochet, Patricia Miyumi Matsuda, Nathalie Britto Ferreira e Sidinei Da Silva Aguiar, *ELECTRONIC GOVERNANCE PRACTICES IN MUNICIPALITIES OF SOUTHERN BRAZIL: AN ANALYSIS PERSPECTIVE OF THE LEGITIMATE THEORY* de Geovanne Dias de Moura, Vanderlei Gollo e Paulo Roberto Da Cunha. Segundo a moderadora, o nível das discussões foi compatível com a complexidade e a sinergia da sessão. As principais questões levantadas envolveram temas como: desafios, oportunidades para o canal de comunicação para a sociedade, atribuições vislumbradas para a sociedade e diretrizes e práticas para a transparência e participação da sociedade.

A sessão 1(G) com a temática HEA - IS and IT in HealthCare e a moderação de Alexandre Sturmer Wolf teve a apresentação dos seguintes trabalhos. Segundo o moderador, *INFORMATION SYSTEMS MANAGEMENT AND TECHNOLOGIES IN CZECH HOSPITALS* de Klara Antlova, Antonio J. Balloni, *STRATEGIC MANAGEMENT IN SLOVAK MEDICAL INSTITUTIONS* de Vincent Šoltés, Antonio Jose Balloni, Beáta Gavurová e Viera Pavličková. Segundo o moderador, os trabalhos do professor Balloni foram muito interessantes e geraram discussões proveitosas. Os

presentes levantaram possibilidades de aplicações do trabalho em hospitais de suas próprias regiões.

A sessão 1(H) com o tema AIS - Accounting and Enterprise Information Systems teve a coordenação do Prof. Adriano Dinomar Barp e contou com a apresentação dos seguintes trabalhos: *APPLICATION OF NEWCOMB-BENFORD LAW IN ACCOUNTING AUDIT: A BIBLIOMETRIC ANALYSIS IN THE PERIOD FROM 1988 TO 2011* de José Isídio de Freitas Costa, Silvana Karina de Melo Travassos e Josenildo dos Santos, *ROLE OF INTERNAL AUDITING IN MANAGERIAL PRACTICE IN ORGANIZATIONS* de Juarez Pinto, Anísio Cândido Pereira e Joshua Onome Imoniana, *COMMITMENT TO THE GOALS OF PARTICIPATORY BUDGETING: A STUDY IN A MEDIUM SIZED FAMILY BUSINESS* de Rosemar José Hall, Maike Bauler Theis e Carlos E. Facin Lavarda, *RELATIONSHIP BETWEEN THE DISCLOSURE OF EXECUTIVE COMPENSATION INFORMATION AND CORPORATE GOVERNANCE* de Francisco Carlos Fernandes, Geovanne Dias Moura, Juliana Eliza Benetti e Cosmo Rogério Oliveira, *BEHAVIOR OF THE STOCK VALUE AFTER DIVIDENDS AND INTEREST ON CAPITAL DISTRIBUTION* de Sheila Jeane Schulz, Elisandra Henn Diel e Jorge Ribeiro de Toledo Filho, *IDENTIFICATION OF A SPECIFIC COMMITTEE OF RISK MANAGEMENT IN COMPANIES LISTED ON THE NEW MARKET OF BM&FBOVESPA* de Francisco Carlos Fernandes, Luciane Dagostini, Leossania Manfroi e Daniela Vieira Mecking. Segundo o moderador, as discussões tiveram um nível elevado. As principais questões levantadas foram: com relação ao COSO, o porquê das empresas serem ou não obrigadas a apresentar as demonstrações; particularidades da auditoria voltada ao risco; os listados no setor de materiais básicos e as finalidades e aplicações dos trabalhos para a contabilidade. Também foram levantadas questões acerca dos períodos de maior produção científica sobre os assuntos abordados, explicações sobre a contabilidade forense, pontos fortes e fracos da governança corporativa e, por fim, o nível de subordinação da auditoria interna em relação a presidentes e diretores de empresas.

A sessão 2(A), sobre KMG Knowledge Management and Business Intelligence, teve como moderador o Prof. Enock Godoy de Souza. Os trabalhos apresentados foram: *DECISION MAKING BASED ON THE DATA AND FACTS ANALYSIS: A OBSERVATIONAL STUDY IN THE LIGHT OF THE FILM 'TWELVE ANGRY MAN* de Iraides Gonçalves Do Amaral e Nildes Raimunda Pitombo Leite, *KNOWLEDGE MANAGEMENT: ANALYSIS OF STRATEGIES FOR A MODEL DECISION-MAKING* de Oscar Dalfovo e Jucele Grando, *KNOWLEDGE MANAGEMENT APPLICATION IN PRACTICES OF SOFTWARE DEVELOPMENT PROCESS: PROPOSAL TO USE IN IT COMPANY* de Ernane De Jesus Torres e Fernando Hadad Zaidan, *INFLUENCE OF SKILLS AND MATURITY IN PROJECT MANAGEMENT FROM MATRIX TEAMS AND MANAGERS IN CORPORATE RESULTS - A CASE STUDY IN A MANUFACTURING INDUSTRY* de Gislaíne Cristina Dos Santos Teixeira, Daniel Simonsen e Emerson Antonio Maccari, *PROCESS MODELING AND MONITORING USING SELF-ORGANIZING MAPS* de Guilherme Gellis Gomes e Jose Alfredo Ferreira Costa, *EQUIVALENCE OF GROUPS WITH LATENT VARIABLES: AN APPLICATION OF STRUCTURAL EQUATION MODELING IN THE EVALUATION OF THE INFLUENCE OF GENDER ON CUSTOMER SATISFACTION IN MOBILE COMMUNICATION* de Gutemberg Soares Silva, André Pedro Fernandes Neto, Teófilo Camara Mattozo e José Alfredo Ferreira Costa. Segundo o moderador, foram

levantadas questões acerca de diferentes e conflitantes visões sobre gestão do conhecimento. Também foram discutidas as aplicações de redes neurais para mapeamento de processos industriais.

A sessão 2(B), sobre EDU - IS and IT Education and Curriculum Development, moderada pelo Prof. André Grutzmann teve a apresentação dos seguintes trabalhos: *STUDY OF THE FEASIBILITY AND RESOURCES OF OFFERING EXTENSION COURSES IN THE E-LEARNING MODALITY* de ALEXANDRE STÜRMER WOLF e Márcia Jussara Hepp Rehfeldt, *TEACHING INFORMATION TECHNOLOGY IN BUSINESS ADMINISTRATION COLLEGE COURSE - A LOOK TO THE GAINS AND RISKS INVOLVED IN USING TECHNOLOGY IN EDUCATION* de ROBERTO SANCHES PADULA, *SUSTAINABILITY AND ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY INTO THE CONTEXT OF COMPUTERS TECHNOLOGY TEACHING* de Rosângela Lopes Lima, Izabela Andrade Barcellos, Guilherme Da Silva Alves Gonçalves, Liliane Da Costa Jacobs Lames, Vilma Geni Slomski, Edilei Rodrigues De Lames e José Carlos Marion. Segundo o moderador, os participantes demonstraram grande interesse pelo tema “EAD e tecnologias” e sua evolução, embora tenha se constatado que os trabalhos ainda se encontram bastante empíricos. Isso destacou a necessidade de estudos mais aprofundados e replicação dos estudos atuais para se comparar resultados. Um maior rigor metodológico e preocupação com amostras estatisticamente mais significativas podem auxiliar na consolidação da temática. Outro aspecto destacado foi a influência da infraestrutura de T.I. nos resultados obtidos pela EAD, tecnologias e desenvolvimento de currículos.

Na sessão 2(C), dedicada ao tema ITM Information Technology Management, a moderação foi feita pela Profa. Simone Borges Paiva e contou com os seguintes trabalhos: *A STRATEGY FOR REPLICATION TECHNIQUES APPLIED TO PROJECT MANAGEMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY* de CÁSSIO CHAGAS MONTENEGRO DUARTE, CÉSAR AUGUSTO BIANCOLINO e EMERSON ANTONIO MACCARI, *THE STRATEGIC PORTFOLIO MANAGEMENT ADOPTION OF INFORMATION TECHNOLOGY PROJECTS IN THE PUBLIC SECTOR: THE CASE OF A BRAZILIAN JUDICIARY ORGANIZATION* de Nelson Fernando Ponce De Leon e César Augusto Biancolino, *PROTOTYPE OF A MONITORING SYSTEM FOR THE ACQUISITION AND STORAGE OF OPERATING CONDITIONS IN A COMPUTER AND COMMUNICATIONS WORKSPACE* de Mario Barcelo-Valenzuela, Luis Carlos Martinez-Castro, F. Alfonso Aguilar-Valenzuela e Alonso Perez-Soltero. Segundo a moderadora, o nível de discussões foi muito bom. Moderadora e participantes debateram sobre temas como: a possibilidade real de replicação de projetos, a impossibilidade de implantação de políticas de gestão de projetos no contexto da gestão pública, a necessidade de tecnologias com baixo custo.

Na sessão 2(D) cujo tema foi ISM - Information Systems Management, a moderação ficou a cargo do Prof. Emerson Antonio Maccari para coordenar as apresentações dos seguintes trabalhos: *THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN SMALL HOTELS: A MULTICASE STUDY* de TAKESHY TACHIZAWA, HAMILTON POZO e GETULIO AKABANE, *UNDERSTANDING ORGANIZATIONAL MEMORY FROM THE INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEMS (ERP)* de Gilberto Perez, Isabel Ramos, *EVALUATION OF INFORMATION SYSTEMS: A PROPOSED MODEL FOR THE EVALUATION OF ERP IN RETAIL TRADE*

COMPANIES de IVO PEDRO GONZALEZ JUNIOR de Sergio Hage Fialho, *MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS IN MULTINATIONAL COMPANIES: A CASE STUDY ABOUT THE ERP AND BI GLOBAL IMPLEMENTATION* de Adriana Silva De Oliveira e Edson Luiz Riccio. Segundo o moderador, as discussões foram muito importantes para realçar os principais aspectos dos trabalhos apresentados.

Na sessão 2(E) cujo tema foi ESD - Engineering and Software Development, a moderação ficou a cargo do Prof. Janilson Antonio da Silva Suzart para coordenar as apresentações dos seguintes trabalhos: *ARTIFICIAL FISH SWARM ALGORITHM APPLIED TO THE TRAVELING SALEMAN PROBLEM* de Allan Kardec Lopes, Gina M. B. De Oliveira, Lais C. R. Da Silva Lopes e Paulo H. G. Mansur, *AN IT TOOL BASED ON DIGITAL IMAGE PROCESSING FOR QUALITY CONTROL IN INDUSTRY OF EGGS FOR CONSUMPTION* de Cristiane De Fátima Dos Santos, Deivid Do Vale Nascimento e Paulo Henrique Garcia Mansur, *BACKLOG – SIMULATOR OF SUPPLY CHAIN* de Bruno Nunes Machado, Julio Cesar Batista Pires e Júnio César De Lima, *ANALYSIS OF IT PROCESSES IN A HEALTH INSTITUTION FOR CONTINUOUS IMPROVEMENT: A CASE STUDY* de Karina Aparecida Da Cruz Pinto, Maria Ludovina Aparecida Quintans, *A HYBRID MODEL FOR PREDICTING THE BEHAVIOR OF STOCK MARKET* de Manoel Marcondes Junior, Sofiane Labidi e Pedro Brandao Neto. De acordo com o moderador, as discussões giraram em torno dos temas: avaliação e comparações do modelo AFSA, ferramenta de TI aplicada à indústria, aplicativos para a área logística e a evolução de TI no setor hospitalar.

Na sessão 2(F), cujo tema foi ICT – PP Information and Communication Technology, a moderação ficou a cargo do Prof. Vinícius Costa da Silva Zonatto para coordenar as apresentações dos seguintes trabalhos: *CONCEPTUAL MIGRATION AND METHODOLOGICAL PATHOLOGY. ANALYSIS OF THE INCORPORATION OF THE CONCEPT RHIZOME IN THE STUDIES OF INFORMATION SYSTEMS* de Fernando Skackauskas Dias, *INVESTIGATING THE PUBLICATIONS ON ELECTRONIC TRANSPARENCY IN NATIONAL JOURNALS* de Fabiano Maury Raupp e Robson Zuccolotto, *HIERARCHICAL GRAPH TECHNIQUES APPLIED TO DATABASE VISUALIZATION* de Daniel Mário Lima, Jose Fernando Rodrigues Jr e Agma Juci Machado Traina, *LA FORMACIÓN DE LOS BIBLIOTECARIOS EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN: UN ANÁLISIS DE LOS PROYECTOS PEDAGÓGICOS DE LOS CURSOS DE BIBLIOTECOLOGÍA DE BRASIL Y MÉXICO* de Marielle Barros De Moraes e Ariel Sanchez Espinoza, *COMPARING THREE DIFFERENT TECHNIQUES TO RETRIEVE DOCUMENTS USING MULTIWORDS EXPRESSIONS* de Edson Marchetti Da Silva E Renato Rocha Souza.

Na sessão 2(G), foram apresentados os seguintes painéis: *THE ACTIONS OF “ILHA DA CIÊNCIA” LABORATORY AS A VECTOR OF SCIENTIFIC AND ITINERANT EDUCATION POPULARIZATION IN THE STATE OF MARANHÃO* de Antonio José Silva Oliveira, Ana Maria Nélo E Carlos Cesar Costa, *GREEN FRIENDS APP 1.0: MODALIDADE DE APLICATIVO EM REDE SOCIAL PARA PROMOÇÃO DE SUSTENTABILIDADE* de Marcus Venicius Branco De Souza, Jefferson Biajone, Diego Klapper Paulino, Guilherme Augusto Calhares, Lizeu Da Silva Junior E Sabrina Vieira, *GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS: UMA ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE FERRAMENTAS LIVRES PARA AUXILIAR A ADOÇÃO DA ITIL®* de Helem Chaves De Lima E Leopoldo Melo Junior, *PROJETO AUTODRIVE* de Kleber Moreti De Camargo E Rodrigo Diniz, *ALINHAMENTO DA GESTÃO DE PROCESSOS DE*

NEGÓCIO COM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: UM ESTUDO DE CASO EXPLORATÓRIO EM UMA EMPRESA DE SERVIÇOS de Paulo César Rondon Da Cruz E Claudia Aparecida de Mattos.

Na sessão 2(H) cujo tema foi AIS PP - Accounting and Enterprise Information Systems, a moderação ficou a cargo do Prof. Antonio José Balloni para coordenar as apresentações dos seguintes trabalhos: *SOLVENCY ANALYSIS OF COMPANIES IN INFORMATION TECHNOLOGY SECTOR LISTED BM&FBOVESPA* de Itzhak David Simão Kaveski, Leandro Politelo, Nayane Thais Krespi E Nelson Hein, *CHANGES IN CONTROLLING WITH THE PROCESS OF CONVERGENCE TO THE INTERNATIONAL ACCOUNTING STANDARDS* de Ilse Maria Beuren E Andréia Carpes Dani, *INFLUENCE OF DEBT, CAPITAL STRUCTURE, SIZE AND GROWTH MANAGEMENT LEVEL RESULTS OF COMPANIES LISTED ON BM&FBOVESPA* de Lara Fabiana Dallabona, Adriano Dinomar Barp E Roberto Carlos Klann, *EVALUATION OF THE IMPACT THE SKILLS OF ACCOUNTANTS AFTER BRAZILIAN PROJECT SPED* de Napoleão Verardi Galegale e Gisleise Nogueira Aguiar, *DATA MINING THE IDENTIFICATION OF THE CHARACTERISTICS OF THE BOARD OF THAT VALUE THE CORPORATE PERFORMANCE* de Fernanda Kreuzberg, Franciele Beck, Moacir Manoel Rodrigues Júnior E Nelson Hein e *ERP SYSTEMS INFLUENCE OVER SMES' MANAGEMENT ACCOUNTING PRACTICES IN BRAZIL: A CASE STUDY* de Denis Lima e Alves. De acordo com o moderador, a platéia foi bastante participativa em todas as apresentações.

13 JUNE / 13 DE JUNHO (THURSDAY / QUINTA-FEIRA)

A sessão 3(A), com o tema KMG PP Knowledge Management and Business Intelligence, teve como moderadora a Profa. Carla Zandavalli e contou com a apresentação dos trabalhos: *USE OF COMPETITIVE INTELLIGENCE IN THE INTEGRATED MANAGEMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY AS ABUSINESS INTELLIGENCE IN FEDERAL INSTITUTE OF EDUCATION, SCIENCE AND TECHNOLOGY* de Paula Guadanhim Generoso, Norberto Tamborlin e Oscar Dalfovo; *THE STUDY OF INFOMETRIC LAWS APPLIED ON A KNOWLEDGE CONVERSION MODEL* de Alcir Mario Trainotti Filho, Cintia Ghisi e Mehran Misaghi; *KNOWLEDGE MANAGEMENT ON THE IMPLEMENTATION OF A CRM PROJECT IN A SUBSIDIARY COMPANY: A CASE STUDY* de Pedro Rodrigues, Cristiane Drebes Pedron e Mírian Oliveira; *LEARNING GAINS AND KNOWLEDGE TRANSFER IN APL - LOCAL PRODUCTIVE ARRANGEMENT: THE APLA CASE* de Dalila Alves Corrêa, Sanete Irani De Andrade, Odair Ferraz Filho, Rogério Salles Loureiro e Leandro Ferreira De Oliveira; *MULTIVARIATE DATA VISUALIZATION USING KOHONEN MAPS AND DERIVED METHODS* de Leonardo Enzo Brito Da Silva e Jose Alfredo Ferreira Costa.

A sessão 3(B), com o tema EDU PP IS and IT Education and Curriculum Development, teve como moderador o Prof. Cristian Baú Dal Magro e contou com a apresentação dos trabalhos: *METHODOLOGY FOR THE CONSTRUCTION OF METCREM MULTIMEDIA EDUCATION RESOURCES* de Gonzalo Joya Santana e Orlando

Cristancho; *INTERACTIONAL AND MOTIVATIONAL STRATEGIES APPLIED TO A DISCIPLINE OF ETHICS SET UP AS A BLENDED COURSE* de Jose Dutra De Oliveira Neto e Marcia Lygia Ribeiro de Souza Casarin; *EVASION IN DISTANCE EDUCATION COURSES OFFERED BY AN ORGANIZATION OF BRAZILIAN ARMY: ACTIONS TO REDUCE* de Luis Felipe de Souza Salomão e Ricardo Hisao Watanabe; *USE OF CLOUD COMPUTING IN EDUCATION INFORMATION SYSTEMS* de Cristina Linares, Alexandre Costa, Edson Luiz Riccio e Marici Gramacho Sakata; *FACTORS THAT MOTIVATE UNDERGRADUATE STUDENTS TO THE MISUSE READY MADE ASSIGNMENTS DOWLOADED FROM THE INTERNET: THE CASE OF FEIYPP, CULIACAN, SINALOA, MEXICO* de Nelma T. Zubek Valente, Diva Brecailo Abib, Rosalinda Gámez Gastélum e Lupita González. Segundo o moderador, o nível das discussões foi alto, com inúmeras contribuições relevantes a todos os temas. Foram levantadas questões sobre o uso do sistema em nuvem para o ensino no curso de contabilidade. Também foram questionados fatores motivadores da cópia de trabalhos da internet, dentre outros assuntos relevantes.

Na sessão 3(C), cujo tema foi ITM RF Information Technology Management, os moderadores foram o Prof. José Alfredo F. Costa e o Prof. Márcio Aurélio Ribeiro Moreira. Foram apresentados os seguintes trabalhos: *APPLICABILITY OF ITIL AND COBIT FRAMEWORKS THROUGH A CASE STUDY* de Marcio Aurelio Ribeiro Moreira e Iara Agostinho dos Santos Silva; *IMPLEMENTATION OF THE PROJECT MANAGEMENT OFFICE OF THE DEPARTMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY OF THE COURT OF JUSTICE OF THE STATE OF SÃO PAULO* de Nayara Almeida Vieira e Luciane Meneguín Ortega; *A DECISION-MAKING TOOL FOR ASSESSING TO CLOUD COMPUTING MIGRATION* de Marcelo Morais De Melo e Eric Alberto de Mello Fagoto; *PROFESSIONAL CAREER PLAN LINKED TO THE QUALITY OF THE PROCESS OF SOFTWARE DEVELOPMENT COMPANIES IN THE INFORMATION TECHNOLOGY* de Edilaine Rodrigues Soares, Fernando Hadad Zaidan e George Leal Jamil; *PUBLIC SYSTEM OF BOOKKEEPING - SPED AND REFLEXES IN THE EVERYDAY LIFE OF ENTERPRISES AND OF THE COUNTERS OF THE MUNICIPALITY OF ERECHIM/RS* de Sandra Regina Toledo Santos, Mirna Muraro e Franciane Zis. Segundo os moderadores, todos os artigos geraram bons debates acerca dos temas apresentados.

A sessão 3(D), moderada pela Profa. Marilu Nuñez Palomino, com o tema ISM PP Information Systems Management contou com a apresentação dos trabalhos: *INFORMATION SYSTEM OF HEALTH INFRASTRUCTURE IN METROPOLITAN AREAS OF MEXICO REGIONAL CENTER* de Marcela Virginia Santana Juárez, Giovanna Santana Castañeda, Elsa Mireya Rosales Estrada e Noel Bonfilio Pineda Jaimés; *A INTELIGÊNCIA COLABORATIVA COMO FERRAMENTA PARA GESTÃO DE REDES E ANÁLISE DE PATENTES EMDENGUE: UM ESTUDO DE CASO APLICADO À SAÚDE PÚBLICA* de Jorge Lima de Magalhães e Luc Quoniam; *THE IMPORTANCE OF INFORMATION TECHNOLOGY AS A TOOL FOR THE PROCESS OF HOSPITAL MANAGEMENT IN PRIVATE SECTOR: A CASE STUDY IN A HOSPITAL IN ORGANIZATION FAIR SANTANA (BA)* de Claudiene Maria Silva, Ivo Pedro Gonzalez Junior e Leidiane Moreira Penha; *PERFORMANCE INDICATORS OF PROJECTS USING VIRTUAL TEAMS: THE CASE OF A CONSULTING FIRM* de Durval Mescua Vargas Neto e Leandro Alves Patah. Segundo a moderadora, o nível de discussão foi amplo, principalmente devido a presença de pesquisadores internacionais.

Existiu uma forte ênfase na importância de utilizar bases de dados disponíveis nos sites web para criar informações sobre um determinado contexto social e na área da educação. A temática da pesquisa mais salientada foi a utilização dos sistemas de informação multidisciplinares.

A sessão 3(E), com o tema ESD RF Engineering and Software Development, foi moderada pela Profa. Maria José C. De S. Domingues e contou com a apresentação dos trabalhos: *SOFTWARE VALIDATION AND TEST METHODS USING MODULAR PETRI NETS* de August Baumgartner Neto, José Reinaldo Silva e Marcos Ribeiro Pereira Barretto; *DATA ADMINISTRATION: HOW SHOULD THE QUALITY OF A SYSTEM DATA MODEL BE EVALUATED?* de Ricardo Luiz Barros Leite Campos; *APPLYING THE ATAM ON THE ARCHITECTURAL EVOLUTION OF AN ENTERPRISE SYSTEM* de Thiago da Cruz Santos; *ANALYSIS OF BI – BUSINESS INTELLIGENCE - TOOLS: A COMPARATIVE STUDY BETWEEN THE PROGRAMS QLIKVIEW AND MICROSTRATEGY* de Tiago Moura Soeiro, João Gabriel Nascimento De Araújo e Aldemar de Araújo Santos; *ROUGH SETS THEORY: AN APPLICATION IN SELECTING STOCKS FOR INVESTMENT AT STOCK EXCHANGE FROM SÃO PAULO* de Paulo Henrique Kaupa e Renato José Sassi. Segundo a moderadora, todos os trabalhos apresentados foram bastante comentados e questionados pela platéia. No primeiro trabalho apresentado, foi sugerido o teste com outros sistemas. O trabalho seguinte foi bem comentado no sentido de compartilhamento do modelo proposto e outro trabalho resgatou a aplicação de sistemas de Business Intelligence. Destacou-se a importância da interação das diferentes áreas no desenvolvimento e avaliação de sistemas.

Na sessão 3(F), com o tema AIS PP - Accounting and Enterprise Information Systems, que teve como moderador o Prof. Douglas de Lima Feitosa e contou com a apresentação dos trabalhos: *ACCOUNTING INFORMATION SECURITY: PROCEDURES FOR THE PREPARATION OF A SECURITY POLICY BASED ON ISO 27001 AND ISO 27002* de Icaro Valente Mattes e Sérgio Murilo Petri; *SCIENTIFIC PRODUCTION ANALYSIS ABOUT BUDGET ON THE BRAZILIAN PERIODIC'S QUALIS CAPES* de Euda Harbs, Vanderlei dos Santos e Paulo Roberto da Cunha; *THE IMPACT IN PUBLIC DIGITAL BOOKKEEPING SYSTEM (SPED) IN ACCOUNTING: A PERCEPTION OF PROFESSIONALS THAT ACT IN BUSINESS ACCOUNTING SERVICES* de Vinicius Costa da Silva Zonatto, Genice Maribel Meyer e Cesar Augusto Bay; *AN ESSAY ABOUT ACCOUNTING SCIENCE AND ITS NATURE, BASIS FOR JUDGMENT* de Marcos Reinaldo Severino Peters e Andrea Galvão Rodrigues. O moderador relatou que as discussões ocorreram em bom nível, abordando aspectos teóricos e metodológicos. As discussões abordaram os aspectos da tecnologia no contexto da contabilidade, e foram mencionadas ainda algumas considerações acerca de dificuldade de acesso aos dados no meio contábil. As temáticas estavam relacionadas à discussões atuais.

Na sessão 3(G), com o tema ISM RF - Information Systems Management, que teve como moderadora a Profa. Osmarina Pedro Garcia Garcia e contou com a apresentação dos trabalhos: *CO-OPERATIVES AND SOCIAL MEDIA: MAPPING OF MINAS GERAIS CO-OPERATIVES* de Alexandre Gatti Lages e Aleixina Maria Lopes Andalécio; *THE STRATEGIC POSSIBILITIES OF THE DIGITAL AGE: EMPIRICAL EVIDENCES FROM FIRMS STRATEGICALLY MODIFIED BY IT* de Luiz Fernando Albertin Bono Milan e Pedro Luiz Albertin Bono Milan; *IT GOVERNANCE IN*

PROJECT OF IMPLEMENTATION OF MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS: A STUDY ON THE PERCEPTION OF MANAGERS AND CONSULTANTS de Paulo César Ribeiro Quinteiros, Edson Aparecida de Araújo, Rosângela Locatelli e Luiz Carlos Fraga e Silva Junior; *AUDIT SYSTEM: SHOWING ACCOUNTING ADVICE OFFICE'S POINTS OF AUDIT OF SYSTEMS* de Osmarina Pedro Garcia Garcia, Leticia Mara Rocha, Elias Garcia e Udo Strassburg; *IMPACTS OF TECHNOLOGIZATION AND GLOBALIZATION IN THE MAN-WORK RELATIONSHIP* de Lina Eiko Nakata. A moderadora relatou que a discussão foi de nível elevado, uma vez que os trabalhos apresentados levantaram questões relevantes para a sociedade inclusive acadêmica, o que facilitou o debate e incentivou a participação dos presentes. A sessão foi em tempo correto e contou com relevante contribuição de todos os participantes.

Na sessão 3(H), cujo tema foi ITM-PP Information Technology Management, a moderação foi realizada pelo Prof. Oscar Bombonatti Filho, e ocorreram as apresentações dos seguintes trabalhos: *THE IMPORTANCE OF THE LEARNING CYCLE IN THE PROCESS OF OPEN INNOVATION IN A MULTINATIONAL COMPANY* de Kumiko Oshio Kissimoto, Renato de Oliveira Moraes e Fernando José Barbin Laurindo; *TPM IN THE DIGITAL ERA - THE EVOLUTION OF TPM AND THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY* de Fernando José Barbin Laurindo e Renato Gioielli Basso; *AN APPROACH TO TRAINING TEAMS FOR DEVELOPING ACCESSIBLE WEB APPLICATIONS* de Thiago Jabur Bittar, Renata Pontin De Mattos Fortes, Leandro Agostini Do Amaral e Luanna Lopes Lobato. Segundo o moderador, o primeiro artigo, "THE IMPORTANCE OF THE LEARNING CYCLE IN THE PROCESS OF OPEN INNOVATION IN A MULTINATIONAL COMPANY", gerou um bom nível de discussão e, como envolve SW, o tema foi bastante atual (estado da arte do tema). O uso de um SW específico (Citespace) chamou a atenção. O tema é recente e permite continuidade. O segundo artigo, "TPM IN THE DIGITAL ERA - THE EVOLUTION OF TPM AND THE USE OF INFORMATION TECHNOLOGY", foi considerado interessante, pois uma metodologia antiga foi discutida em relação a sua agregação à TIC. O terceiro artigo, "AN APPROACH TO TRAINING TEAMS FOR DEVELOPING ACCESSIBLE WEB APPLICATIONS" abordou o tema da acessibilidade e, por esse motivo, envolve preconceitos e torna sua discussão complexa. O tema permite muito mais pesquisas relacionadas. O moderador também comentou a elevada audiência, pontualidade, grande quantidade de perguntas levantadas, temas extremamente atuais e totalmente voltados à área da tecnologia.

A sessão 4(A) com o tema HEA PP - IS and IT in HealthCare, teve como moderador o Prof Gilson Ludmer, e a apresentação dos artigos: *IMPACT OF THE AUTHORITY STRUCTURE AND ACCOUNTING INFORMATION SYSTEM ON PHYSICIANS' DECISIONS IN HOSPITALS* de Ilse Maria Beuren, Cristian Baú Dal Magro, Daniela Di Domenico e Dirceu Rodrigues Dias; *USE OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEMS IN DECISION MAKING PROCESS IN HOSPITALS: A COMPARISON BETWEEN MANAGERS RESPONSIBLE FOR THE ADMINISTRATION AND THE MEDICAL STAFF* de Ilse Maria Beuren, Cristian Baú Dal Magro e Dirceu Rodrigues Dias; *ANALYSIS OF HEALTHCARE COST ASSISTANCE OF A BRAZILIAN INSURANCE COMPANY* de Marcelo Coelho de Sá, José Alfredo Ferreira Costa, Mariana Rodrigues Almeida e Elias Antonio Borges de Abreu; *AN EVALUATION OF HOSPITAL INFORMATION SYSTEMS IN THE*

BRAZILIAN STATE OF SANTA CATARINA de Clarissa Carneiro Mussi, Antonio José Balloni, Rafael Faraco Luiz Cordioli, Luiz Alberto Cordioli, Ademar Dutra e Christine Pereira; *INTEGRATED MANAGEMENT OF MEDICAL AUDIT AND INFORMATION SYSTEMS: A CASE STUDY IN A MEDICAL COOPERATIVE WORK* de Márlly Ludmer e Gilson Ludmer. Segundo o moderador, o nível das discussões foi elevado, os temas muito atuais e relevantes para as áreas de auditoria, saúde e sistemas de informação.

Na sessão 4(B), com o tema EDU PP - IS and IT Education and Curriculum Development, o moderador foi o Prof. Mehran Misaghi para a apresentação dos trabalhos: *SOCIAL MEDIA: THE USE OF FACEBOOK AS A TOOL TO SUPPORT LEARNING IN HIGHER EDUCATION* de Cristian Tadeu Von Der Hayde, Camila da Silva Schmitt e Maria Jose Carvalho de Souza Domingues; *INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN THE CLASSROOM: AN ANALYSIS OF THE HIGH SCHOOL GRADUATES* de Maria José C. S. Domingues, Luiz Henrique Silva, Fabiano de Oliveira; *FORMATIVE AND CUSTOM DEBRIEFING IN BUSINESS SIMULATION*, de Anderson de Andrade Santos, José Dutra de Oliveira Neto e Ralf Landim Reith; *THE DEVELOPMENT OF CURRICULA IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS FROM COUNTRIES IN SOUTH AMERICA: A COMPARATIVE STUDY IN LIGHT OF THE OVERALL CURRICULUM PROPOSED BY THE UNCTAD / ISAR*, de Rodrigo Paiva Souza e Marilu Nunez Palomino e *THE PROFILE OF COURSE INTERMEDIATE ACCOUNTING IN THE NORTH AMERICAN UNIVERSITIES*, de Jose Alonso Borba, Victor Sturdze, Tádzio Castro Borba e Carolina Aguiar da Rosa. Segundo o moderador, na primeira apresentação, sobre o uso de mídias sociais no processo de aprendizagem, foi muito promissor. Houve comentários e elogios. Também foram questionados o nível de maturidade dos alunos que participaram da pesquisa e a melhor forma de aproveitar as informações. Na apresentação sobre o uso de ferramentas tecnológicas na sala de aula, foi ressaltado que é importante preparar o corpo docente para poder aproveitar e canalizar da melhor forma essas tecnologias, a fim de aumentar o nível de aprendizado. Na terceira apresentação, foi discutido o conceito de *Debriefing*, pouco conhecido e muito importante. É um conceito visado para o jogo de negócios, que pretende aproximar o professor de seus alunos. Na quarta apresentação, foi apresentada uma visão sobre currículo global para a contabilidade e um comparativo entre o currículo tradicional crítico e pós-crítico. Houve comentários a respeito da dificuldade de adoção de um currículo global. Na quinta e última apresentação, a importância de disciplina de contabilidade intermediária foi discutida.

Na sessão 4(C), com o tema ITM PP - Information Technology Management, a moderação foi realizada pela Profa. Cristiane Drebes Pedron, que coordenou a apresentação dos trabalhos: *CONTINUOUS INVESTMENTS IN TI BY BRAZILIAN BANKING INDUSTRY: OPERATIONAL COSTS REDUCTION STRATEGY AND OBTAINING COMPETITIVE ADVANTAGE* de Oscar Bombonatti Filho, Marcos Antonio Gaspar; *THE INFLUENCE OF CLOUD COMPUTING IN BUSINESS MODELING OF SMALL AND MEDIUM-SIZED ENTERPRISES (SMES)* de Carlos Mamori Kono, Leonel Cezar Rodrigues e Luiz Carlos Fraga e Silva Junior; *THE APPLICATION OF ANALYTIC HIERARCHIC PROCESS-AHP METHOD IN DECISION-MAKING TOWARDS THE ADOPTION OF CLOUD COMPUTING* de Adriane Araújo de Oliveira, José Alfredo Ferreira Costa, Manoel Veras de Sousa Neto;

SCRUM IN PROJECTS USING FIXED TERM de Jaqueline Aparecida Jorge Papini e Allan Kardec Silva Soares; *DEFINING MARKET INTELLIGENCE CONCEPT BASED ON ITS COMPLEMENTARITY TO COMPETITIVE INTELLIGENCE: THEORETICAL STUDY IN AN ENTREPRENEURIAL SECTOR* de George Leal Jamil. Segundo a moderadora, o artigo sobre TI no setor bancário foi exploratório e utilizou dados secundários, o que abriu oportunidade para discussão e idéias de trabalhos futuros. O artigo sobre computação em nuvem em PMEs suscitou muitas perguntas. Alguns especialistas na platéia trouxeram explicações complementares e experiências de empresas. A apresentação seguinte, também sobre computação em nuvem, permitiu a continuidade da discussão anterior. A apresentação sobre SCRUM também esteve relacionada ao assunto anterior.

A sessão 4(D), cujo tema foi ISM RF - Information Systems Management, teve como moderadora a Profa. Paula Guadanhim Generoso e contou com a apresentação dos trabalhos: *MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS APPLIED TO LOGISTICS. MANAGEMENT APPROACH* de Naiara Simone Valadão Silva, Pamela Ferreira Alves Andrelo e Alessandro Marco Rosini; *THE PDCA AS A TOOL TO SUPPORT THE IMPLEMENTATION OF STRATEGIC PLANNING IN ORGANIZATIONS* de Carla Zandavalli, Marta Inês Caldart de Mello e Ana Clara Medina Menezes de Souza; *TECHNOLOGY MANAGEMENT AS A TOOL FOR CONTINUOUS CONSULTING IN FRANCHISES* de Maria Carolina Conejero e Antonio Carlos Aidar Sauaia; *STRATEGY, INFORMATION TECHNOLOGY: NEW PERSPECTIVES OF INFLUENCE ON PERFORMANCE* de Adilson Carlos Yoshikuni e Edson Luiz Riccio. Segundo a moderadora, todas as apresentações geraram dúvidas, contribuições e sugestões.

Na sessão 4(E), com o tema ISM PP - Information Systems Management, moderada pelo Prof. Joshua O. Imoniana e pela Profa. Rina Xavier Pereira, foram apresentados os trabalhos: *ANTECEDENTS TO WEBSITE SATISFACTION, LOYALTY, AND WORD-OF-MOUTH* de Brent Coker; *TO BE EMPOWERED TO LEAD IN VIETNAM: PERFORMANCE MANAGEMENT & ERP TEAMWORK IN A BOUNDARYLESS ORGANIZATION* de Marc Valax; *VIRTUAL AND REALITY: THE NUMERICAL BOUNDARIES. ANALYSE OF TWO INTERACTIVE AND TOTAL IMMERSIVE DEVICES WITH HEADSET (360° VISION)* de Stéphane Brosia, Marielle Metge, Serge Agostinelli e Evelyne Lombardo; *DESARROLLO DE UNA OPCIÓN DE POSGRADO EN ESTUDIOS SOBRE ALTA DIRECCIÓN EN FUNCIONES INFORMÁTICAS EN MÉXICO, CASO DE ESTUDIO LA MAESTRÍA EN ALTA DIRECCIÓN EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN* de Eva Martha Chaparro Salinas, Julio Alvarez Botello e Araceli Romero Romero; *DIGITAL UNIVERSITY: CHALLENGES AND DEVELOPMENT OPPORTUNITIES* de Minerva Martinez Avila, Eva Martha Chaparro Salinas e Julio Alvarez Botello; *IMPLEMENTATION OF A COMMUNITY CENTER AND DIGITAL SERVICES WITHIN THE SCHOOL OF ACCOUNTING AND ADMINISTRATION U.A.E.M.* de Felisa Yaerim López Botello, Minerva Martinez Avila, Juan Alberto Ruiz Tapia; *STUDY OF THE IMPACT OF E-COMMERCE IN THE POPULATION OF TOLUCA VALLEY* de Julio Alvarez Botello, Eva Martha Chaparro Salinas e Felisa Yaerim López Botello. Segundo os moderadores, as discussões foram extremamente relevantes, com destaque para as grades dos cursos no México e o uso da tecnologia para o ensino à distância. Também foi discutida a importância do uso da TI no ensino no mundo.

A sessão 4(F) com o tema E-GOV PP - E-governance and Public Policies foi moderada pelo Prof. Fernando Hadad Zaidan e contou com os trabalhos: *ANALYSIS OF INFORMATIONAL CONTENT OF AUDITORS OF THE COURTS IN THE BRAZILIAN STATES* de Francisca Francivânia Rodrigues Ribeiro Macêdo e Izabela Cristina de Sousa Costa; *SPED - SYSTEM OF BOOKKEEPING PUBLIC DIGITAL, EFD-CONTRIBUTIONS* de Cristiny Luize Zluhan e Sérgio Murilo Petri; *A DOCUMENTAL ANALYSIS REGARDING INFORMATION QUALITY PERCEPTION IN OPEN GOVERNMENT DATA STUDIES* de Cláudio Sonaglio Albano, Edson Carlos Germano, Marcelo Henrique de Araujo e Hiroo Takaoka; *THE DIGITAL MUNICIPAL TRANSPARENCY: STATUS IN 645 MUNICIPALITIES OF STATE OF SÃO PAULO* de Sergio Roberto Silva, Adriana Maria da Costa Ferreira e Marcelo Rabelo Henrique; *GRESSUS: A METHODOLOGY FOR IMPLEMENTATION OF BPM IN PUBLIC ORGANIZATIONS* de Estelamaris Costa Pina. Segundo o moderador, o primeiro artigo “*ANALYSIS OF INFORMATIONAL CONTENT OF AUDITORS OF THE COURTS IN THE BRAZILIAN STATES*”, gerou discussões sobre a possibilidade de incluir uma análise quantitativa e do uso de triangulação. No artigo sobre SPED, a discussão girou em torno da integração dos sistemas de informação dos mais variados padrões SPED. Na apresentação sobre percepção da qualidade de informação, foi discutida a complexidade da avaliação da qualidade de informação. De forma geral, o moderador considerou o debate proveitoso e participativo, com discussões de alto nível.

Na sessão 4(G), cujo tema foi XBRL PP XBRL and Enterprise Ontology, a moderação foi realizada pelo Prof. Luis Felipe de Souza Salomão, que coordenou a apresentação dos trabalhos: *SOA AND XBRL: SOA MODEL IMPLEMENTATION AND INTEGRATION WITH XBRL* de José Rogério Poggio Moreira e Paulo Caetano da Silva; *ONTOLOGY AND METHODOLOGIES FOR INFORMATION TECHNOLOGY: A CASE STUDY FOR COMICS* de Danilo F. Ribeiro e Marcos Luiz Mucheroni; *XBRL LANGUAGE: A CASE STUDY OF TAXONOMY DEFINITION AND SOFTWARE IMPLEMENTATION OF DATA MEDICAL PROCEDURES TRANSFER FROM CLINICS HOSPITAL OF UFPE FOR SUS* de Aldemar de Araújo Santos, Lucas Lira Gomes, Raony Benjamim de Assis, Tiago De Moura Soeiro, Paulo Caetano da Silva; *XBRL GIS – INTEGRATING GEOGRAPHIC INFORMATION IN XBRL DOCUMENTS* de Marcio Alexandre Pereira da Silva, Paulo Caetano da Silva, Jorge Alberto Prado de Campos; *SIMILARITY EVALUATION BETWEEN CONCEPTS REPRESENTED BY XBRL* de Marta Mesquita Mota Duncce, Paulo Caetano da Silva, Sidney Viana; *MARKETING OF PRODUCTS AND SERVICES IN BAHIA SOFTWARE INDUSTRY: AN ANALYSIS OF THE POTENTIAL BARRIERS* de Fabricio Santos Vitória, Elvia Cavalcanti Fadul, Lucas Santos Cerqueira. Segundo o moderador, as discussões sobre o assunto principal, XBRL, foram profundas, uma vez que um dos autores presentes, Prof. Dr. Paulo Caetano da Silva, é um especialista no assunto. O moderador também considerou as temáticas como atuais e apontou que elas estão sendo implantadas em nível mundial.

A sessão 4(H), com o tema AIS RF - Accounting and Enterprise Information Systems, teve como moderador o Prof. Adriano Dinomar Barp e contou com a apresentação dos trabalhos: *DISCLOSURE OF LIABILITIES AT FAIR VALUE SECTOR ENTERPRISES CONSTRUCTION OF BM&FBOVESPA* de Edson Roberto Macohon, Nádia Nara de Godoy, Vitor Paulo Rigo e Roberto Carlos Klann; *STATISTICAL ANALYSIS IN*

DETECTION OF DEVIATION OCCURRENCE IN THE DISTRIBUTION OF FIRST - SIGNIFICANT DIGIT OF STATE PUBLIC SPENDING IN RELATION TO THE STANDARD DISTRIBUTION DEFINED IN NEWCOMB-BENFORD'S LAW de José Isidio de Freitas Costa, Silvana Karina de Melo Travassos, Tiago de Moura Soeiro, Josenildo dos Santos; *ANALYSIS OF ACCOUNTING MEASUREMENT OF FIXED ASSETS OF MACHINERY AND EQUIPMENT COMPANIES LISTED ON BM&FBOVESPA* de Sady Mazzioni, Silvana Dalmutt Kruger, Fernanda Albert e Clésia Ana Gubiani; *BUDGET PRACTICES FROM AGRICULTURAL COOPERATIVES IN SANTA CATARINA STATE* de Fernando Maciel Ramos, Inês Liani Menzel Warken, Jorge Ribeiro de Toledo Filho, Jéssica Marchese Furtado, João Paulo Colpani; *PERFORMANCE MEASURES IN SCIENCE, TECHNOLOGY AND INNOVATION INSTITUTIONS: A CASE OF LUZ SÍNCROTRON'S NATIONAL LABORATORY* de Eduardo Frare, Ricardo Lopes Cardoso e Jandira Sandra Ferreira. Segundo o moderador, as discussões giraram em torno dos seguintes tópicos: posicionamentos dos autores acerca do assunto das práticas orçamentárias; a forma de calcular o valor justo no mercado de ativos, a utilização de critérios econômicos no cálculo do valor justo de um ativo; sugestões de utilização da fórmula da lei NB no setor privado, o posicionamento dos órgãos reguladores sobre os temas abordados e o motivo do aumento do número de cooperativas de crédito. Ainda, o moderador considerou os temas bastante relevantes e atuais e comentou que a audiência participou ativamente de todas as apresentações.

14 JUNE / 14 DE JUNHO (FRIDAY / SEXTA-FEIRA)

Na sessão 5(A), cujo tema foi *INVESTING IN INNOVATION AND CHANGE*, o moderador Prof. Gilberto Perez coordenou a apresentação dos trabalhos: *BIG DATA: BRINGING NEW OPPORTUNITIES AND CHALLENGES* de Vivaldo Jose Breternitz, Leandro Augusto Silva; *PROTOTYPE FOR ANDROID APPLICATION IN WORLD CUP 2014 USING PATTERNS DESIGN* de Luan Zimmer, Carla de Almeida Martins Basso, Tiago Zonta; *SCOPE MANAGEMENT: A CASE STUDY OF SPORT EVENTS PROJECTS* de Catarina Duarte dos Santos e Roque Rabechini Jr; *THE OUTSOURCING SERVICE OF INFORMATION TECHNOLOGY INTO SUPPLY CHAIN: A CASE STUDY* de Jonas Douglas De Paula e Adriana Prest Mattedi. Segundo o moderador, cada apresentação gerou, em média, 4 a 5 perguntas. Os principais temas abordados giraram em torno das abordagens metodológicas e os resultados das pesquisas. Os temas debatidos foram atuais, com destaque ao trabalho sobre Big Data.

A sessão 5(B), teve como tema *NET PRESENTATION*, e contou com a moderação do Prof. Rogério Salles Loureiro coordenou na apresentação dos trabalhos: *ACADEMIC SOCIAL NETWORKS: A CONCEPTUAL INTRODUCTION* de Dalton Lopes Martins e Sueli Mara Soares Pinto Ferreira; *TWITTER AND BANKS: A RESEARCH ABOUT THE BEHAVIOR OF FINANCIAL INSTITUTIONS IN SOCIAL NETWORKS AND THE EFFECTS ON THE BRAND* de Ramon Simões Sérgio, Tania Pereira Christopoulos e Edmir Parada Vasques Prado; *ANALYSIS COLLABORATION NETWORKS OF SCIENTIFIC PUBLICATIONS* de Thiago Magela Rodrigues Dias, Patrícia Mascarenhas Dias e Gray Farias Moita; *VIRTUAL BRAND COMMUNITIES AND ENGAGEMENT*

CREATION – AN QUALITATIVE INVESTIGATION de Wilian R. Feitosa, Carlos Eduardo Lourenço, Delane Botelho e Francisco Saraiva. Segundo o moderador, as discussões foram de alto nível, principalmente porque os temas apresentados estavam correlacionados. O tema de redes sociais é um tema de extrema relevância e merece ser discutido com profundidade, pois interfere na vida pessoal e profissional de todos.

Na sessão 5(C), com o tema ITM RF Information Technology Management, a moderação ficou sob a responsabilidade do Prof. Kumiko Oshio Kissimoto e foram apresentados os seguintes trabalhos: *STRATEGIC KNOWLEDGE MANAGEMENT IN PRODUCTION: USE OF RFID TECHNOLOGY (RADIO-FREQUENCY IDENTIFICATION) IN CONTROLLING ACTIVE EQUIPMENTS IN INDUSTRIAL ENVIRONMENTS* de Cláudio Roberto Magalhães Pessoa, George Leal Jamil, Danilo Marcus Ribeiro Gonçalves e Roberto Oliveira De Souza; *TECHNOLOGICAL INNOVATION IN THE BRAZILIAN TELECOMMUNICATIONS INDUSTRY: AN ANALYSIS UNDER THE PERSPECTIVE OF INTERACTION IN THE SERVICE DELIVERY CHAIN* de Alair Helena Ferreira. Segundo o moderador, as duas apresentações levantaram discussões bastante interessantes. A apresentação sobre RFID levantou questões sobre a importância e a dificuldade de alinhar a gestão da TI e gestão empresarial. A apresentação sobre inovação tecnológica em telecomunicações levantou questões importantes para a contribuição das universidades para fomentar a inovação. Também foi levantada a questão da convergência tecnológica.

A sessão 5(D), com o tema INT PP Internet, teve como moderador o Prof. Márcio de La Cruz Lui e contou com a apresentação dos trabalhos: *ARE NATIONS SO DIFFERENT ACCESSING THE INTERNET?* de Alexandre Cappellozza, Gustavo H. S. Moraes e Cláudio L. C. Larieira; *CONTINUED USAGE OF E-LEARNING: EXPECTATIONS AND PERFORMANCE* de Fernando Antonio de Melo Pereira, Anátalia Saraiva Martins Ramos, Adrienne Paula Vieira de Andrade e Bruna Miyuki Kasuya De Oliveira; *DIGITAL LITERACY X COMMUNICATION RESEARCH* de Ligia Capobianco; *THE BEHAVIOUR OF THE ADOPTION OF ELECTRONIC BOOKS COMPARED TO PRINTED BOOKS: A STUDY WITH USERS OF SOCIAL NETWORKS* de Adrienne Paula Vieira de Andrade e Anátalia Saraiva Martins Ramos; *SATISFACTION AND CONTINUANCE USE IN A VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENT* de Fernando Antonio de Melo Pereira, Anátalia Saraiva Martins Ramos e Márcio Marreiro das Chagas. Segundo o moderador, o nível de discussão foi muito elevado, com participação do público interagindo e contribuindo com sugestões para a melhoria das pesquisas. As questões levantadas tiveram muita relação com as conclusões, principalmente relacionadas às amostras utilizadas. As temáticas foram relevantes para contribuir ao avanço das pesquisas relacionadas aos temas expostos e muitos artigos poderão ser melhorados conforme discussões estabelecidas.

Na sessão 5(E), com o tema ESD PP Engineering and Software Development, a moderação foi realizada pelo Prof. Carlos Eugênio Palma da Purificação e foram apresentados os seguintes trabalhos: *IMPLEMENTATION OF THE AHP METHOD TO BE USED AS A TOOL FOR CONTINUITY PROJECTS SELECTION AND PRIORITIZATION* de Mauro Leonardo Menicuci, Cláudia Terezinha Kniess; *A TOOL FOR OPTIMAL MANUAL TEST CASES SELECTION* de Lorena do Carmo Caldas e Antonio Mauricio da Silva Pitangueira; *USING A REFERENCE ARCHITECTURE TO SUPPORT THE DEVELOPMENT OF A TESTING TOOL FOR CONCURRENT*

SOFTWARE de Rodolfo Adamshuk Silva, Simone do Rocio Senger De Souza e Paulo Sergio Lopes de Souza; *ENGENDSL – A DOMAIN SPECIFIC LANGUAGE FOR WEB APPLICATIONS* de Carlos Eugênio Palma da Purificação e Paulo Caetano da Silva; *A COMPARATIVE ANALYSIS OF THE TRADITIONAL MODEL (WATERFALL) FOR SYSTEMS DEVELOPMENT. PROJECT MANAGEMENT AND THE AGILE MODEL IN SOFTWARE FACTORIES* de Mario Augusto Rivas Castillo e Enock Godoy de Souza.

A sessão 5(F), com o tema COMM - Communication papers, contou com a apresentação dos trabalhos: *UM MODELO PARA RECOMENDAÇÃO DE OBJETOS DE APRENDIZAGEM EM COMUNIDADES DE PRÁTICA BASEADO NA CONFIANÇA* de Luís Augusto Machado Moretto; *A PROPOSED STANDARD FOR PUBLICATION OF PUBLIC BUDGET EXECUTION IN BRAZIL* de Marcelo Tavares de Santana e Gisele Craveiro da Silva; *ACCEPTANCE OF INFORMATION SYSTEM IN THE SECRETARY OF HEALTH* de Sabrina De Los Santos Chaves, Ariel Behr e Everton Fariasda Silveira.

Na sessão 5(G), que teve como tema ICT RF - Information and Communication Technology, o moderador foi o Prof. Antonio Carlos dos Santos que coordenou a apresentação dos trabalhos: *INFORMATION MANAGEMENT IN ORGANIZATIONAL SETTINGS: REFLECTIONS FOR THE IMPLEMENTATION OF A COLLABORATION PLATFORM* de Daniele Gonçalves Brene e José Modesto Silva; *INFORMATION LITERACY IN VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS IN HIGHER EDUCATION* de Rita Costa Veiga Zamboni e Cibele Araujo Camargo Marques dos Santos. Segundo o moderador, os dois artigos apresentados tiveram um amplo espaço para as discussões em função do pouco público e número de artigos. No primeiro artigo, as contribuições foram na direção de redução do escopo das organizações a serem avaliadas e na aplicação de modelos como BMM, nas considerações do trabalho. No segundo artigo, as discussões foram relacionadas com a transformação das competências informacionais em competências práticas (skills), tendo por base as motivações das pessoas que desejam aprender em ambientes de aprendizagem virtuais.

Na sessão 5(H), que teve como tema AIS PP - Accounting and Enterprise Information Systems, o moderador foi o Prof. Adolfo Alberto Vanti que coordenou a apresentação dos trabalhos: *THEORETICAL CATEGORIES AND PRACTICES RELATED TO OPERATIONAL RISK: A STUDY ON FINANCIAL CONGLOMERATES IN BRAZIL* de Marcos Crepaldi e Eduardo Schnorr; *THE SEMANTIC WEB AND THE PROFESSIONAL ACCOUNTING: AN ANALYSIS USING THE SOCIOLOGICAL APPROACH* de Janilson Antonio da Silva Suzart; *A DECISION SUPPORT SYSTEM FOR PRICING: A CASE STUDY OF A CAR RENTAL COMPANY* de Antônio Artur de Souza e Gustavo Ananias Cunha; *EVALUATING THE USABILITY OF ACCOUNTING SOFTWARES FROM PROFESSIONAL'S PERSPECTIVES* de Luís Carlos Barbosa dos Santos, Ricardo Rodrigues Barbosa, Frank Nero Pena Vasc e Rogério Cardoso; *AN ANALYSIS OF THE IMPACT OF USER'S POSITION AND EDUCATION LEVEL ON THEIR ASSESSMENT OF ENTERPRISE RECOURSE PLANNING SYSTEMS* de Warley Wanderson do Couto, Antônio Artur De Souza, Ewerton Alex Avelar e Eloísa Helena Rodrigues. Segundo o moderador, as discussões envolveram questões significativas sobre a atuação do contador frente às tecnologias, riscos, semântica e estabilidade.

A sessão 6(A), com o tema INV PP - IS and IT Innovation and Change, teve como moderador o Prof. Alexandre Cappellozza e contou com a apresentação dos trabalhos: *FOR RELEASE OF CORPORATE STRATEGIES BASED ON BALANCED SCORECARD - BSC: CONTROLAR COMPANY – A CASE STUDY* de Maria do Carmo Assis Todorov, Claudia Terezinha Kniess e Marcos Brandão; *MATURITY IN PROJECT MANAGEMENT AND STRATEGIC ENTREPRENEURSHIP IN FINANCIAL SERVICES* de Luciana Reis Julio e Marcos Roberto Piscopo; *STRATEGIC POSITIONING OF PRODUCTS WITH TECHNOLOGICAL INNOVATION: THE WI-FI PRODUCT CASE* de Márcio De La Cruz Lui e Bráulio Oliveira; *TAGUCHI METHOD FOR MEASURING THE INFLUENCE OF CONFIDENTIALITY, INTEGRITY AND AVAILABILITY OF DATA ON THE RESULTS OF TECHNOLOGICAL INNOVATION* de Henio Fontão, Waldomiro May, Eloisa de Moura Lopes e Leonel Cezar Rodrigues. Segundo o moderador, as questões relacionaram-se ao desenvolvimento de pesquisas futuras e discussões focadas no tema da inovação tecnológica, além de reflexões sobre a gestão das empresas. Foram abordadas ainda as questões sobre metodologia.

A sessão 6(B), com o tema KMG PP - Knowledge Management and Business Intelligence, teve como moderador o Prof. Alair Helena Ferreira e contou com a apresentação dos trabalhos: *CUSTOMER FOCUS: AN EXPLORATORY STUDY ON THE IMPORTANCE AND USE OF STRATEGY AND PROJECT MANAGEMENT* de Lorene Carvalho Biten; *CONCEPTUAL MODELING IN SYSTEM SIMULATION: PRINCIPLES FOR CONSTRUCTION GOOD MODELS* de Marcos Ricardo Rosa Georges. Segundo o moderador, houve um alto nível de discussões nos dois papers apresentados. No primeiro artigo, o alinhamento dos projetos à estratégia empresarial foi mensurado a partir da metodologia DELTA. Foram abordadas questões metodológicas para a escolha da amostra. No segundo artigo, foram ilustrados muitos cases com a aplicação dos princípios de modelagem abordados no paper.

Na sessão 6(C), o tema ITM PP - Information Technology Management, teve a moderação da Profa. Carla de Almeida Martins Basso e contou com a apresentação dos trabalhos: *THE INFLUENCE OF SAFETY RISK MANAGEMENT IN COMPLEX PROJECTS AND PROGRAMS IN ACCIDENTS: A QUANTITATIVE APPROACH USING POISSON REGRESSION* de Domingos M. R. Napolitano e Roque Rabechini Jr.; *THE USE IN SCALE OF MOBILE PAYMENT IN BRAZIL: AN ANALYSIS OF TRENDS USING THE DELPHI METHOD* de Gilberto Perez, Aline Agostini Dalla Rosa, Alberto de Medeiros Jr e Michelle Coma; *MANAGEMENT TECHNOLOGY: GUIDELINES FOR INNOVATION* de Wander de Moraes Paes e Demi Gestchko; *AVALIAÇÃO DE PROCESSOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO INTEGRANDO AS ÁREAS DE CONTROLADORIA e TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO* de Luiz Carlos Schneider, Adolfo Alberto Vanti, Angel Cobo e Rocio Rocha. Segundo a moderadora, as discussões envolveram esclarecimentos de questões de pesquisas, como métodos utilizados e algumas opiniões de expectadores. Entre os assuntos abordados, destacou-se o surgimento das novas tecnologias e dificuldade das pesquisas acadêmicas acompanharem essa rápida evolução.

A sessão 6(D), com o tema ISM PP - Information Systems Management, teve como moderador o Prof. Leandro Alves Patah e contou com a apresentação dos trabalhos: *A MULTI-CRITERIA APPROACH FOR PRIORITIZING PROJECTS AT A*

PROFESSIONAL MASTER'S PROGRAM de Sergio Bomfim Martins, Emerson Antonio Maccari e Cibele Barsalini Martins; *A MANAGEMENT VISION OF SYSTEMATIC FOR THE MONITORING AND CONTROL OF THE EXECUTION OF ST&I PROJECT ON SCIENTIFIC AND TECHNOLOGICAL INSTITUTIONS* de Antonio Ramalho de Souza Carvalho e Liga Maria Soto Urbina; *BUSINESS CONSUMER BEHAVIOUR IN ACQUISITION OF DIGITAL SERVICES* de Andréa Pereira Ghirotti, Leonardo Fabris Lugoboni, Letícia Sakamoto Soares e Rina Xavier Pereira. Segundo o moderador, o nível das discussões foi bastante profundo. As questões levantadas tiveram o objetivo de auxiliar na melhoria dos trabalhos. As temáticas foram extremamente atuais: portfólio de projetos em mestrados profissionais, projetos de inovação na aeronáutica e consimidores de serviços de PMEs.

Na sessão 6(E), o tema AUD PP - Systems Auditing and IT Governance, foi moderado pelo Prof. José Dutra de Oliveira Neto e contou com a apresentação dos trabalhos: *TRANSPARENCY MEASURES IMPLEMENTED BY ORGANIZATIONS IN THE PROCESS OF CORPORATE GOVERNANCE* de Joshua Onome Imoniana, Amanda Borges Magalhães, Fernanda Nascimento Pinheiro de Almeida e Jaqueline da Silva Macedo; *STAGE GATES PROJECTS- ANALYSIS OF A CUSTOMIZED APPLICATION TO INDUSTRIAL AUTOMATION PROJECTS* de Paulo Eduardo Mondin e Cristina Dai Pra Martens; *THEORY OF CONSTRAINTS APPLIED TO BALANCING OF THE PORTFOLIO OF PROJECTS: A CASE STUDY* de Everton Gomedede e Rodolfo Miranda de Barros; *ADOPTION OF GOOD PRACTICES IN INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE BY BRAZILIAN FEDERAL RESEARCH INSTITUTES* de Antonio Eduardo Albuquerque Junior e Ernani Marques dos Santos.

A sessão 6(F), de COMM - Communication papers, teve como moderadora a Profa. Adicineia Aparecida Oliveira e contou com a apresentação dos trabalhos: *BLENDED LEARNING: THE USE OF MOODLE AS A TEACHING AID FOR CLASSROOM COURSES* de Euro Marques Jr., José Dutra de Oliveira Neto e Emília de Mendonça Rosa Marq; *ORGANIZATIONAL KNOWLEDGE: A STUDY OF THE AMBIGUITY OF SHARING AND PROTECTION* de Rogerio Salles Loureiro e Dalila Alves Correa; *QUALITY SERVICE AND IT INVESTMENTS INDICATORS: IMPROVING THE IT INVESTMENTS* de Luiz Fernando Bono Milan Albertin e Pedro Luiz Bono Milan Albertin; *STANDARDIZATION AT ATTENDANCE THE SERVICE DESK IN A PUBLIC HOSPITAL USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE TECHNIQUES* de Edquel Farias Bueno Prado e Renato Sassi José; *TECHNOLOGICAL RESILIENCE MODEL PROPOSED FROM THE CONTEXT OF IT CONSUMERIZATION* de Mery Blanck. Segundo a moderadora, todos os trabalhos geraram muita discussão e as questões levantadas foram consideradas produtivas.

Na sessão 6(G), E-COM PP - E-business and E-commerce, a moderação foi realizada pelo Prof. Carlos Eduardo Lourenço e contou com a apresentação dos trabalhos: *MOBILE INFORMATION TECHNOLOGY ACCEPTANCE AND USE IN ORGANIZATIONS OF THE PUBLIC TRANSPORTATION SECTOR* de Camila Mariane Costa Silva e Edmir Parada Vasques Prado; *INTERNET IN THE HOTEL SECTOR: AN INVESTIGATION ABOUT THE USE OF THE INTERNET FOR HOTELS AND HOSTELS IN SANT'ANA DO LIVRAMENTO/RS* de Fabiele Rodríguez Pereira, Ariel Behr e Kathiane Benedetti Corso; *USE OF SECURITY MECHANISMS AND CUSTOMER SATISFACTION WITH BRAZILIAN ELECTRONIC COMMERCE* de Pablo dos Santos Silva, Douglas de Lima Feitosa; *UNDERSTANDING INFORMATION*

SOCIETY IN BRAZIL: AN EXPLORATORY ANALYSE ON URBAN BRAZILIAN INTERNET USERS de Marcelo Henrique de Araujo e Nicolau Reinhard. Segundo o moderador, a sessão foi dominada por trabalhos de graduação e início de mestrado que não apresentavam referencial extenso ou profundo. Apenas um estudo apresentou maior rigor metodológico, utilizando técnicas estatísticas multivariadas. Ainda assim, as discussões foram ricas no aspecto metodológico e na análise de dados. O moderador também disse considerar válido o esforço de inclusão de trabalhos de graduação, pois isso permite a participação de um pesquisador em formação, aumentando o número e a heterogenia do número de participantes do CONTECSI.

A sessão 6(H), com o tema AIS RF Accounting and Enterprise Information Systems, contou com a apresentação dos trabalhos: *ELETRONIC INVOICE IN BRAZIL: ANALYSIS OF THE OPERATIONAL MODEL* de Sergio Roberto Silva, Rosangela de Carvalho e Ludivia Hernandez A.; *MULTILEVEL MEASUREMENT SYSTEM PERFORMANCE TO ESTABLISH STRATEGIC DIALOGUE: A CASE STUDY IN ACCOUNTING SERVICES* de André Gobette Santana, Silvio Aparecido Teixeira e Carlos Facin Lavarda.

F) TRABALHOS QUE RECEBERAM MENÇÃO HONROSA NO 10º CONTECSI-2013:

O 10º CONTECSI também se preocupou em destacar os melhores trabalhos apresentados no evento, tanto do ponto de vista acadêmico quanto prático. Para tanto, foram levados em consideração os pareceres dos membros do comitê científico do evento para a classificação dos três melhores trabalhos. Assim, receberam menção honrosa, os seguintes autores com os respectivos trabalhos:

Best Paper Award - 10th CONTECSI

Melhores trabalhos do CONTECSI indicado pelos avaliadores:

- Information Technology as a Technical Resouce for the Memories (Simone Paiva e Maria Candida Soares Del - Masso)
- Understanding Organizational Memory from the integrated Management systems ERP (Gilberto Perez e Isabel Ramos)
- Antecedents to website satisfaction, loyalty and word of mouth (Brent Coker)

TOPICS

AIS	Accounting and Enterprise Information Systems / Sistemas de Informações Contábeis e Empresariais
AUD	Systems Auditing and IT Governance / Auditoria de Sistemas e Governança em TI
EDU	IS and IT Education and Curriculum Development/Educação e Currículo em SI e TI
SOC	Social Issues in IS and IT / Questões sociais em SI e TI
ESD	Engineering and Software Development / Engenharia e Desenvolvimento de Software
ICT	Information and Communication Technology – Information Science /TICs e Ciência da Informação
INT	Internet

INV	IS and IT Innovation and Change / Inovações e mudanças em SI e TI
ISM	Information Systems Management / Gestão de Sistemas de Informação
ITM	Information Technology Management/ Gestão de Tecnologia de Informação
KMG	Knowledge Management and Business Intelligence / Gestão do Conhecimento e BI
SEC	IS and IT Security / Segurança em SI e TI
XBRL	XBRL and Enterprise Ontology / XBRL e Ontologia empresarial
E-GOV	E-governance and Public Policies / Governo Eletrônico e Políticas Públicas
E-COM	E-business and E-commerce / Comércio Eletrônico
GREEN	Green IS and IT / TI e SI verde
NET	Virtual Communities and Social Networks / Comunidades Virtuais e Redes Sociais
HEA	IS and IT in HealthCare / SI e TI em Saúde
POSTER	POSTER Session / Sessão de Posters - Graduação
DOCT	Doctoral Consortium / Consórcio Doutoral
MSC	Master Colloquium
COMM	Communication papers / Comunicações de Pesquisa

PS - Parallel Session/Sessão Paralela

RF - Research Forum/Forum de Pesquisa

ENG - Full Session in English

UNIVERSITY OF SAO PAULO

UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Prof. Dr. João Grandino Rodas

Rector | Reitor

Prof. Dr. Hélio Nogueira da Cruz

Vice-Rector | Vice-Reitor

SCHOOL OF ECONOMICS, BUSINESS AND ACCOUNTANCY

FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE

Prof. Dr. Reinaldo Guerreiro

Diretor | Dean

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio

President of CCInt - International Cooperation Office - FEA USP TECSI Director -
University of São Paulo

Organization | Organização

FEA USP - Universidade de São Paulo

TECSI – Information Systems and Technology Management Lab

CCInt FEA

Support | Apoio

FEA USP - Universidade de São Paulo

CAPES – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico

FAPESP – Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de São Paulo

UNINOVE – Universidade Nove de Julho

IN3- Inteligência, Informação e Inovação

Ministério da Ciência e Tecnologia

Partners | Parceiros

São Paulo Turismo

Oxford Business Group – The inside Edge

Rutgers University

Universidade do Porto

Université Paris Ouest – Ouest Natterre La Defense

AIS – Association for Information Systems

ANPAD – Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração

São Paulo Convention & Visitors Bureau

ANEFAC – Associação Nacional dos Executivos de Finanças, Administração e Contabilidade

ISACA – Audit and Control Association

FIPECAFI – Fundações Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras

GESITI

ANPAD – Associação Nacional de Programas de Pós-Graduação em Administração

Centro de Tecnologia de Informação Renato Archer

FEBRABAN – Federação Brasileira de Bancos

SCIENTIFIC COMMITTEE| COMITÊ CIENTÍFICO

- A. A. de Souza, Federal University of Minas Gerais, Brazil
- A. A. Vanti, University of Vale do Rio dos Sinos, Brazil
- A. Carlos dos Santos, Federal University of São Carlos, Brazil
- A. de Medeiros Júnior, Mackenzie Presbyterian University, Brazil
- A. Fischmann, University of São Paulo, Brazil
- A. J. Balloni, Centro de Pesquisa Renato Archer, Brazil
- A. Malheiro da Silva, Universidade do Minho, Portugal
- A. Rosini, Catholic University of São Paulo, Brazil
- A. Sangster, University of Middlesex, UK
- B. Quinio, Paris Quest, Nanterre, France
- C. A. Biancolino, Nove de Julho University, Brazil
- C. Benavant, Paris Quest, Nanterre, France
- C. D. Prá Martens, Pierre Mendès France University, France
- C. D. S. Miranda, University of São Paulo, Brazil
- C. D. Santos Jr, University of São Paulo, Brazil
- D. A. Rezende, Catholic University of Paraná, Brazil
- C. Piaggese, Fondazione Rosselli Americas, USA
- E. Brusseau, Paris Dauphine, France
- E. L. Riccio, University of São Paulo, Brazil
- E. M. Chaparro Salinas, Universidad Autónoma del Estado del México, México
- E. M. Luciano, Catholic University of Rio Grande do Sul, Brazil
- E. M. R. Estrada, Universidad Autónoma del Estado del México, México
- E. Maccari, Nove de Julho University, Brazil
- F. Colmenero Ferreira, University of Madeira, Portugal
- F. J. Laurindo, University of São Paulo, Brazil
- G. L. Jamil, Education and Culture Foundation of Minas Gerais, Brazil
- G. Perez, Mackenzie Presbyterian University, Brazil
- G. Schwartz, University of São Paulo, Brazil
- H. Freitas, Federal University of Rio Grande do Sul, Brazil
- H. N. Rito Ribeiro, College of Technology and Management, Portugal
- I. Custódio, University of São Paulo, Brazil
- J. A. Botello, Universidad Autónoma del Estado del México, México
- J. A. F. Costa, Federal University of Rio Grande do Norte, Brazil
- J. D. Oliveira Neto, University of São Paulo/RP, Brazil
- J. G. D. A. Teixeira Filho, Federal University of Pernambuco, Brazil

J. O. De Sordi, Catholic University of Santos, Brazil
J. P. Alcázar, University of São Paulo, Brazil
J. Pimenta Matos, Federal Institute of Education Science and Technology os São Paulo, Brazil
J. Rodrigues Filho, Federal University of Paraíba, Brazil
L. C. Rodrigues, Nove de Julho University, Brazil
L. de Faria Lopes, Federal University of São Carlos, Brazil
L. Quoniam, University of Toulon-Var, France
M. Alles, State University of New Jersey, USA
M. A. Gouvêa, University of São Paulo, Brazil
M. A. Hirose Fedichina, Centro Universitário de Jales, Brazil
M. A. Silveira, Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer, Brazil
M. C. Machado, Instituto Tecnológico da Aeronáutica, Brazil
M. G. Sakata, University of São Paulo, Brazil
M. J. Bacic, University of Campinas, Brazil
M. N. Bessagnet, Université de Pau, France
M. R. S. Peters, Armando Álvares Penteado Foundation, Brazil
M. Vasarhelyi, Rutgers University, USA
N. Azoury, Holy Spirit University of Kraslik, Lebanon
N. Galeale, University of São Paulo, Brazil
N. Reinhard, University of São Paulo, Brazil
O. R. de Mendonça Neto, Mackenzie Presbyterian University, Brazil
R. C. Penteado Filho, Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária, Brazil
R. Ferreira, Federal University of Mato Grosso, Brazil
R. G. Gonçalves, University of São Paulo/RP, Brazil
R. L. Cardoso, Mackenzie Presbyterian University, Brazil
R. M. C. Figueiredo, University of Brasilia, Brazil
R. Pacheco da Costa, University of São Paulo, Brazil
S. A. dos Santos, University of São Paulo, Brazil
S. R. P. Alves, Instituto Politécnico de Leiria, Portugal
T. A. Peters Filho, Faculdade de Engenharia Industrial, Brazil
V. Branco de Holanda, Federal University of Rio Grande do Norte, Brazil
V. Slomski, University of São Paulo, Brazil
W. Castelnovo, University Dell'Insubria, Italy

COORDINATOR | COORDENAÇÃO

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio
President of CCInt FEA USP –TECSI Director
University of São Paulo

ORGANIZING COMMITTEE | COMITÊ ORGANIZADOR

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio
President of CCInt FEA USP –TECSI Director
University of São Paulo

Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi

President of Rutgers Accounting Center, The New Jersey State University

Prof. Dr. Luc Quoniam
University of Toulon – Var, France, TECSI Researcher

Prof. Dr. Armando Malheiro Silva
CETAC Centre for Studies in Technologies, Arts and Communication Sciences
Porto University, Portugal

Prof. Dr. Christophe Benavent
CEROS Centre d'études et de recherches sur les organisations et sur les stratégies
Université Paris Ouest Nanterre, France

Prof. Dr. Jae Jon Kim
Chonnam National University, South Korea

Prof. Dr. Neils Bjorn-Andersen - INVITED KEYNOTE SPEAKER
Copenhagen Business School, Denmark

Prof. Dr. Marijn Janssen – INVITED KEYNOTE SPEAKER
Delft University of Technology, Netherlands

Prof. Dr. Donald Owen Case – INVITED KEYNOTE SPEAKER
University of Kentucky, USA

SUPPORT ORGANIZATION COMMITTEE| COMITÊ ORGANIZADOR DE APOIO

Profa. Dra. Marici Gramacho Sakata
TECSI FEA USP Researcher, Brazil

Profa. MSc Nelma Terezinha Zubek Valente
Equipe TECSI/FEA/USP

Prof. Dr. George Leal Jamil
Doctoral Consortium Organizer- Fumec University, Brazil

Washington Lopes da Silva
27th World Continuous Auditing Systems Symposium

Marcos de Azevedo Iriarte
Webmaster

Daniela Biagio Llobet
Daniel espana Vallle
Vinícius José Gimenes Strano
Equipe TECSI/FEA/USP

AUTORES – LANÇAMENTO DE LIVROS

O 10º CONTECSI dispôs de um espaço no stand para anunciar o lançamento de livros dos autores presentes relativos aos assuntos relacionados ao evento. Assim, todos os autores puderem divulgar e lançar seus livros no congresso. O espaço em questão não foi destinado à venda, mas à divulgação das referidas obras.

EVENTOS CULTURAIS

MÚSICA NO 10º CONTECSI

O 10º CONTECSI contou também com a presença e apresentação dos seguintes grupos culturais e musicais:

Apresentação de abertura - 12 de Junho

BANDA DE MÚSICA DO COMANDO MILITAR DO SUDESTE, ADIDA AO 2º BATALHÃO DE POLÍCIA DO EXÉRCITO

A **Banda de Música do Comando Militar do Sudeste** é constituída por militares do 2º Batalhão de Polícia do Exército, com Quartel em Osasco-SP e traz em suas origens as tradições da Banda de Música do extinto 2º Batalhão de Guardas.

Sua Missão em tempo de Paz é apoiar as Organizações Militares sediadas no Comando Militar do Sudeste na Capital, Grande São Paulo e interior, além de desempenhar um importante papel na comunicação social, integrando o Exército Brasileiro com a sociedade paulistana, participando de Desfiles, Solenidades e Apresentações Musicais ao público civil.

Nos campos de batalha, a Banda de Música recebe a nobre missão de elevar o moral da tropa, executando marchas e canções militares, despertando no militar, entusiasmo, vibração, sentimento de amor à Pátria e o verdadeiro espírito de combatente, forjado na alma do Soldado Brasileiro.

Composta por músicos oriundos das mais diversas regiões de nosso país tem como seu atual Regente o 1º Tenente Regente Músico **ADALCIMAR COELHO DA CRUZ**, sendo auxiliado pelo Subtenente Mestre de Música **LUIZ CARLOS FRANCO CÂNDIDO**.

Nesta ocasião está sendo conduzida pelo 1º Sargento Músico **LAUDIEL DA SILVA**.

REPERTÓRIO:

- Tema da vitória (Ayrton Senna), arranjo Ten Jacy
- Sampa, autor Caetano Veloso, arranjo Sgt Marilho
- Conquista do Paraíso, autor Vangelis, arranjo Cap Jacy
- Amor perfeito, autora Claudia Leite, arranjo Sub Tenente Telles

Apresentação Do Jantar – 13 De Junho

TRIO - FLAUTA, VIOLA E VIOLÃO

Dalton Martins - Violino-Viola. Mestre em musicologia e bacharel em composição e regência pelo Instituto de Artes da UNESP. Estudou na Escola Municipal de Música de São Paulo sob orientação de Alejandro de León (viola), Naomi Munakata (harmonia) e Marco Pupo Nogueira (história da música). É coordenador pedagógico da Casa da Música de Diadema, onde também leciona violino, viola e prática de orquestra.

Paulo Assis - Violão. Compositor e produtor musical. Foi aluno de Vilma Rodrigues, Daniel Clemente e Paulo Porto Alegre. Estudou harmonia e improvisação com Jarbas Barbosa e Harmonia e Arranjo para pequenas formações com Todd Murphy. Atua como diretor artístico da Banda Jazz Sinfônica de Diadema.

Vanderlei Cesário - Flauta. Estudou com Antonio Carlos Carrasqueira na antiga Universidade Livre de Música onde passou a dedicar-se ao estudo do repertório de choro. Professor de Educação Musical formado no Clam-Zimbo Trio entre 1994 a 1996. Foi coordenador da Casa da Música de Diadema entre 2001 e 2004. Atuou como flautista da Banda Sinfônica e Banda Jazz Sinfônica de Diadema de 1997 a 2004. Atualmente é diretor artístico da Lira Musical de Diadema.

Repertório:

Duke Ellington ("Come sunday", "In a sentimental mood")
Cole Porter ("Easy to love", "Could it be you")
Tom Jobim ("Luíza", "Samba do Avião")
Caetano Veloso ("Trilhos Urbanos", "Sampa")

Apresentação de Encerramento – 14 de Junho

- Virado na Gameleira
 - Mariana Corado, Aline Reis e Igor Caracas



Prof. Edson Luiz Riccio – CHAIR / COORDENADOR

Professor de Sistemas de Informação e Gestão Internacional da FEA - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da Universidade de São Paulo (USP) em São Paulo, Brasil. Ele também atua há mais de 12 anos como presidente do Escritório de Cooperação Internacional, FEA / USP, onde realizou mais de 120 acordos acadêmicos com instituições de todo o mundo e desenvolveu uma sólida experiência internacional em Educação. Ele é diretor do TECSI - Laboratório de Tecnologia e Gestão de Sistema de Informação desde 1994. Dr. Riccio detém: um doutorado e mestrado em Ciência em Empresas e professor associado em Sistemas de Informação pela Universidade de São Paulo, em São Paulo, no Brasil, do Programa Internacional de Gestão da Universidade de Stanford, EUA, estudos de pós-doutorado em Ciência da Informação em Toulon Var University, França.



Opening Session



Publishing your research paper panel