

RESULTADOS DO 5º CONTECSI – CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

5th CONTECSI RESULTS – INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY MANAGEMENT

Edson Luiz Riccio

Universidade de São Paulo, Brasil

Marici Gramacho Sakata

Universidade de São Paulo, Brasil

Renato Ferreira Leitão Azevedo

Universidade de São Paulo, Brasil

Nelma Terezinha Zubek Valente

Universidade Estadual de Ponta Grossa, Brasil

RESUMO

Procuramos reconstruir neste documento os momentos que mais se destacaram no 5º CONTECSI – *International Conference on Information Systems and Technology Management* - Congresso Internacional de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação, realizado nos dias 04, 05 e 06 de junho de 2008 pelo TECSI/EAC/FEA/USP na Universidade de São Paulo. O propósito é documentar o evento e divulgar o resumo das sessões e palestras a todos. O esforço de todos os envolvidos foi fundamental para a concretização deste evento. Salientamos, todavia, a grande importância do auxílio financeiro recebido da CAPES e FAPESP e o apoio da FEA/USP, ANPAD, AIS, ISACA e CCINT-FEA-USP.

Palavras-Chave: CONTECSI, Relatório, Congresso Internacional, Gestão de Tecnologia, Sistemas de Informação.

Endereço para correspondência/ *Address for correspondence*

Edson Luiz Riccio, Professor Livre Docente da FEA USP, é diretor do TECSI/FEA/USP e coordenador do 5º CONTECSI.

Marici Cristine Gramacho Sakata, Doutora e Mestre em Ciências da Comunicação pela ECA/USP e pesquisadora do TECSI

Renato F. L. Azevedo, Bacharel em Ciências Contábeis pela FEA/USP, Bacharel em Sistemas de Informação pela Universidade Anhembi Morumbi, Mestrando em Controladoria e Contabilidade pela FEA USP e pesquisador do TECSI/FEA/USP.

Nelma Terezinha Zubek Valente, Professora e Pesquisadora da Universidade Estadual de Ponta Grossa e Mestre em Controladoria e Contabilidade pela FEA/USP.

ESTATÍSTICAS DO 5º CONTECSI:

Tabela comparativa – 1º, 2º, 3º, 4º e 5º CONTECSI

	1º	2º	Variação %	3º	Variação %	4º	Variação %	5º	Variação %
Trabalhos Recebidos	100	146	+46%	210	+44%	310	+48%	315	2%
Trabalhos Aceitos	90	129	+43%	177	+37%	219	+24%	246	12%
Participantes	130	170	+30%	232	+36%	274	+18%	309	13%
Sessões Paralelas	24	29	+20%	42	+45%	42	0%	42	0%
Estados Brasileiros Representados	11	13	+18%	17	+30%	17	0%	16	
Países Representados	8	7	-12%	15	+114%	15	0%	13	

	1º	2º		3º		4º		5º	
Palestrantes Internacionais	2	5		19	(*)	4		7	(**)
Apoio de Agência de Fomento	0	2	BNDES CNPQ	2	BNDES CAPES	2	CAPES FAPESP	2	CAPES FAPESP
Apoio de Instituições e Associações Profissionais	6	4		5		7		7	

(*) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional 11th World Continuous Auditing Conference

(**) Inclui palestrantes do evento conjunto internacional 1st World Symposium of Continuous Auditing Systems on Financial Institutions.

A) JUSTIFICATIVAS E OBJETIVOS

O 5º *International Conference on Information Systems and Technology Management* dá continuidade a um dos primeiros eventos desta área, focados na Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação sob uma visão multidisciplinar. O CONTECSI tem reunido, com sucesso, acadêmicos e profissionais envolvidos com a temática de gestão da tecnologia e sistemas de informação para discussão do estado da arte deste campo.

O 5º CONTECSI contou com a presença de palestrantes de renome nacional e internacional, bem como foram apresentados 248 trabalhos em 42 sessões paralelas. Discutiram-se os efeitos da Tecnologia e dos Sistemas de Informação na Sociedade e nas Organizações. Seu principal objetivo foi promover o relacionamento entre as diversas comunidades envolvidas: a que produz, a que implementa, a que utiliza, a que regulamenta e a que pesquisa. A presença de renomados palestrantes e pesquisadores nacionais e internacionais permitiu uma integração entre a comunidade acadêmica e profissional, ampliando o interesse na pesquisa, no compartilhamento de informações

atualizadas e das práticas utilizadas.

O Congresso foi aberto pelo diretor da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - FEA-USP, Prof. Dr. Carlos Roberto Azzoni.

Programa

JUNE 4TH | 4 DE JUNHO

Horário/Hours	Local/Venue	PROGRAM PROGRAMAÇÃO
9:00 - 10:30	Main Auditorium/ Auditório - FEA 5	Registration / Credenciamento - FEA 1 & Welcome coffee / Café de Boas-vindas – FEA 5
10:30 - 11:00		(ST) Opening Ceremony / Abertura Oficial 5º CONTECSI Dean of FEA / Diretor da FEA USP Prof. Dr. Carlos Roberto Azzoni Coordinator / Coordenador - 5º CONTECSI- Prof. Dr. Edson Luiz Riccio
11:00 - 12:30		(ST) Invited Speaker <u>The Slippery Slope of MIS Academia: A Discussion of the Quest for Relevance in our Discipline</u> 1.2 Prof. Dr. Dennis Galletta, University of Pittsburgh, President – AIS – Association for Information Systems
12:30 - 13:45	FEA 5	4 th Floor - Lunch
13:45 - 15:45	FEA 1 Room	
	1	1A - EDU - IT and IS Education and Society
	2	1B - AIS -Accounting and Financial Information System
	3	1C - ITM - Information Technology Management
	4	1D - KMG - Knowledge Management
	5	1E - AUD - Systems Auditing and IT Governance
	6	1F - INT - Internet
	7	1G - ISM - Information Systems Management
8	1H - PPM - Public Policy Management and IT/IS	
15:45 - 16:00	FEA 1 Hall	Coffee break
16:00 – 18:00	FEA 1 Room	
	1	2A - ITM - Information Technology Management (Session in English)
	2	2B - AIS II -Accounting and Financial Information System
	3	2C - AIS RF -Accounting and Financial Information System
	4	2D - KMG II - Knowledge Management
	5	2E - IQS - Information Quality and Strategy
	6	2F - INT II - Internet
	7	2G - ITM RF - Information Technology Management
	8	2H - COMM – Communication
9	"I.A.: Inteligência Artificial ou Imbecilidade Automática? As máquinas podem pensar e ter sentimentos?" Prof. Dr Valdemar W. Setzer	

JUNE 5TH | 5 DE JUNHO

Horário/Hours	Local/Venue	PROGRAM PROGRAMAÇÃO
09:00 - 10:30	Main Auditorium/ Auditório - FEA 5 building	(ST) Keynote Speaker Prof. Dr. Birger Hjørland, Royal School of Library and Information Science, Denmark <u>Information systems - Informing systems</u>
10:30 - 11:00	Hall FEA 5	Coffee break
11:00 - 12:30	Main Auditorium/ Auditório - FEA 5 building	(ST) International Panel Editors Board : <u>“Research and Publication In IS”</u> Prof. Dr. Edson Luiz Riccio, JISTEM Journal, Prof. Dr. Felix Tan, Journal of Global Information Management , Prof. Dr. Armando Malheiro, Prisma.com Journal
12:30 - 13:45	FEA 5	4 th Floor - Lunch
13:45 - 15:45	FEA 1 Room	
	1	3A - AI RF - Artificial Intelligence / XBRL
	2	3B - AIS III -Accounting and Financial Information System
	3	3C - ICT - Information and Communication Technology
	4	3D - INV - IT and IS Innovation
	5	3E - AUD II - Systems Auditing and IT Governance
	6	3F - ISM II - Information Systems Management
	7	3G - ITM II - Information Technology Management
8	3H - PRM - Project Management	
15:45 - 16:00	FEA 1 Hall	Coffee break
16:00 - 18:00	FEA 1Room	
	1	4A - AI - Artificial Intelligence
	2	4B - EIS - Enterprise Information Systems-ERP
	3	4C - ICT II - Information and Communication Technology
	4	4D - KMG III - Knowledge Management
	5	4E – XBRL – eXtensible Business Reporting Language
	6	4F - ISM RF - Information Systems Management
	7	4G - ITM III - Information Technology Management
	8	4H - PRM RF - Project Management
9	4I - Cons. Doutoral	
18:30 - 22:00		DINNER / JANTAR SOCIAL BOVESPA / RESTAURANTE LA BOURSE

JUNE 6TH | 06 DE JUNHO

Horário/Hours	Local/Ve nue	PROGRAM PROGRAMAÇÃO
9h às 10h45	Main Auditorium/ Auditório - FEA 5	(ST) International Panel/ Painei Internacional: Information Science <u>Literacia Informacional e Literacia Digital</u> Prof. Dr. Armando Malheiro, Universidade do Porto, Portugal, Prof. Dr. Birger Hjørland, Royal School of Library and Information Science, Denmark Discussion Panel: Prof. Dr. Armando Malheiro, Universidade do Porto, Portugal, Profa. Dra. Brasilina Passarelli, ECA/USP
10h45 às 11h	Hall FEA 5	Coffee break
11h às 12h30	Auditório - FEA 5	(ST) International Panel/ Painei Internacional: Information Science Discussion Panel: Prof. Dr. Armando Malheiro, Universidade do Porto, Portugal, Profa. Dra. Brasilina Passarelli, ECA USP
11h30 às 12h45	FEA 1 Room	
	1	5A - DSS RF - Decision Support System
	2	5B - EDU II - IT and IS Education and Society
	3	5C - ESD RF - Engineering and Software Development
	4	5D - ESD - Engineering and Software Development
	5	5E - FRS – Free Software
	6	5F - ICT RF - Information and Communication Technology
7	5G - ISM III - Information Systems Management	
12h45 às 14h.	FEA 5	4 th Floor - Lunch
14h às 15h45	1	6A - DSS - Decision Support System
	2	6B - EDU RF - IT and IS Education and Society /INT RF - Internet
	3	6C - ESD II - Engineering and Software Development
	4	6D - ITM IV - Information Technology Management
	5	6E - KMG RF - Knowledge Management
	6	6F - KMG IV - Knowledge Management
	7	6G - ITM V - Information Technology Management
	8	6H - PPM RF - Public Policy Management and IT/IS
13h30 às 15h45	9	<u>Information Technology and marketing</u> – Prof. Dr. Christophe Benavent, France <u>Why do we want to switch mobile service providers?</u> - Prof. Dr. JaeJon Kim, Korea
15h45 às 16h	Hall FEA 5	Coffee break
16h às 17h30	- FEA 5	Best Papers Award / Melhores Trabalhos do 5º CONTECSI Closing Ceremony/ Encerramento

Parallel Symposium – Simpósio Paralelo**I WORLD SYMPOSIUM OF CONTINUOUS AUDITING SYSTEMS IN FINANCIAL INSTITUTIONS****I SIMPÓSIO MUNDIAL DE AUDITORIA CONTÍNUA EM INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS**

DATA 04/06/2008 a 05/06/2008 – Horário: 13h30 às 18h00

Local: Auditório FEA 5

Also featuring in the 5th. CONTECSI, the 1st World Symposium of Continuous Auditing Systems in Financial Institutions. The Symposium will bring together researchers as well as practitioners from Financial Institutions to focus on the newest concepts and methodologies of Continuous Auditing in the world.

Inserido no 5º. CONTECSI, o I Simpósio Mundial de Auditoria Contínua em Instituições Financeiras contou com a participação de acadêmicos, profissionais de Instituições Financeiras e consultores. A inserção deste Simpósio teve como objetivo apresentar e discutir os mais novos conceitos e metodologias de Auditoria Contínua disponíveis no mundo.

Hours Horário	June 4th 4 de Junho
13h30 às 13h45	Credenciamento
13h45 às 14h	Abertura Carlos Elder Maciel de Aquino (Diretor de Auditoria do Unibanco)
14h às 15h45	Plenária: O Futuro da Auditoria Contínua (ST) Prof. Dr. Michael Alles (Rutgers University) Debatedor 1: Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi (Rutgers University) Moderador: Prof. Dr. Edson Riccio (FEA/USP)
15h45 às 16h	FEA 1 Hall Coffee Break
16h às 17h	Metodologia de Implantação de Auditoria Contínua nas Instituições Financeiras Antônio Carlos Rodrigues (Diretor da KPMG Brasil) Moderador: Luiz Henrique de Paula (Banco Nossa Caixa) Debatedor: Washington Lopes da Silva (Unibanco)
17h às 18h	Arquitetura de TI para Auditoria Contínua nas Instituições Financeiras Cecília Ebide (Associate Partner da IBM Brasil) Moderador: Prof. Dr. Jorge Rady de Almeida Júnior (Poli/USP)
Hour Horário	June 5th 5 de Junho
13h45 às 14h45	Caso Prático de Auditoria Contínua da Caixa Econômica Federal Cláudio Antonio Tobaldini (Caixa Econômica Federal) Moderador: Francisco de Assis Fernandes (Superintendente de Auditoria de TI do Banco Safra)
14h45 às 15h45	Metodologia de Implantação de Auditoria Contínua nas Instituições Financeiras Gilberto Souza (Sócio da área de Gestão de Riscos da Deloitte) Moderador: Juarez Freire (Liberty Consultores) Debatedor: Prof. Dr. Fernando Tostes (UFRJ)
15h45 às 16h	FEA 1 Hall - Coffee Break
16h às 17h	Caso Prático de Auditoria Contínua do Unibanco Washington Lopes da Silva (Superintendente de Auditoria de TI do Unibanco) Moderador: Haroldo Domingo (Gerente de Auditoria de TI do Banco Itaú)
17h às 17h30	Encerramento Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi (Rutgers University) Prof. Dr. Edson Riccio (FEA/USP)

B) SESSÕES PLENÁRIAS

LITERACIA INFORMACIONAL E LITERACIA INFORMÁTICA

Entre a distinção e a complementaridade conceptual

Armando Malheiro da Silva (Faculdade de Letras da Universidade do Porto, Portugal) - malheiro@adb.uminho.pt

A palavra “literacia” é usada cada vez mais, desde que entrou em voga para substituir com vantagem o par alfabetismo/alfabetização confinado ao processo de aquisição de competências básicas de saber ler, escrever e contar, ou seja, o domínio de uma língua e da aritmética essenciais para a comunicação e para a sobrevivência básica nas sociedades industrializadas. Os estudos e observações desenvolvidas no campo da educação têm permitido constatar a necessidade do novo conceito para significar a capacidade de uso interno das competências (ensinadas e aprendidas) de leitura, de escrita e de cálculo. Capacidade de uso que escapa à dicotomia existente entre “analfabeto” e “alfabetizado” e abarca a posição de cada pessoa num *continuum* de competências que tem a ver, também, com as exigências sociais, profissionais e pessoais com que cada um se depara no dia-a-dia. Mas, se adotarmos a literacia neste sentido, logo se percebe a sinonímia com outro termo/conceito bastante comum em informática – a usabilidade – e torna-se obrigatório esclarecer as relações semânticas e utilitárias no processo de investigação aplicada com a expressão literacia informática ou digital. Falamos de quê, quando a usamos? Do uso instrumental ou prático dos computadores e suas aplicações ou do uso cognitivo e emocional (psicológico) da informação produzida, armazenada e difundida pelas TICs?

Se o enfoque for – e em Ciência da Informação tem de ser – a informação, ou seja, a mensagem e não tanto o canal, interessa-nos destacar, nesta comunicação, a ênfase em estratégias que integrem e subordinem a aprendizagem da informática básica ao comportamento humano, centrado na busca, na assimilação e reprodução da informação.

RESEARCH AND PUBLICATION ON INFORMATION SYSTEMS

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio (FEA - Universidade de São Paulo/SP – Brasil - Journal of Information Systems and Technology Management)

Prof. Armando Malheiro (University of Porto, Portugal – Prisma.com)

Prof. Felix B. Tan (AUT University, New Zealand, Journal of Global Information Management)

As members of the Information Systems discipline, we contribute to the discipline as both authors and reviewers of scholarly manuscripts. Most of us have had submissions of papers rejected and wondered how the reviewers could have failed to understand, or see their merit, the seemingly simple and valuable messages in our papers: “Why don’t they get it?” Likewise, most of us have reviewed what we thought

were terrible papers: “This is not quality research. What on earth were the authors trying to say?” Clearly, techniques for communicating effectively and criteria for assessing research papers need to be better understood within our research community. This panel attempts to assist attendees at the 5th CONTECSI in both regards. In the course of the presentations, we will provide advice on both writing and reviewing of academic papers. To assist authors, we will discuss ways of preparing and structuring journal submissions in ways that will increase the likelihood of paper acceptance. We will also provide some useful hints on how to respond to reviews. To assist reviewers, we will outline the criteria we use as reviewers and editors when judging the quality of submissions, and offer advice on strategies for conducting effective and thorough academic reviews.

INFORMATION SCIENCE, EPISTEMOLOGY AND THE KNOWLEDGE SOCIETY

Birger Hjørland (The Royal School of Library and Information Science (RSLIS) in Denmark) – bh@db.dk

The point of departure of this presentation is the challenges facing Information Science and the information profession. It provides a strategy for how to understand and address information problems and a vision about the role of information professionals in the Knowledge Society. The basic assumption is that any question put to a library or information service can be viewed from different perspectives and that the ability to identify, evaluate and negotiate different perspectives is the way advanced information services differentiate themselves from more primitive kinds of information services. Although it is technologically advanced that IR-systems can retrieve documents on which they are based, for example, combinations of words, such systems are primitive in relation to what is needed when information is searched. Knowledge itself is organized socially according to the social division of labour in society (e.g. in disciplines and trades). It is also organized intellectually into theories and “paradigms”. Although “facts” exist, it is the best strategy for information science to assume the principle of fallibilism and to consider all knowledge as provisory and principally open to revision and modification. “Information” should thus be understood as “*knowledge claims*” produced on the basis of certain pre-understandings and interests. Information services should therefore not only communicate fragmented claims, but also contribute to the mapping of the structures in which knowledge is organized and also provide contextual information needed for evaluating specific knowledge claims. Different perspectives on a given issue tend to develop their own languages, genres, kinds of documents, citation patterns, symbolic systems and cultural products. By considering such connections, a lot of indicators may be used to identify different perspectives on a given topic. The basic tasks for libraries and information science are to help users conceptualize and search for knowledge claims based on the understanding that any given claim is always produced from a specific perspective, which is often connected with specific social interests and with specific epistemological assumptions.

IA – INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL OU IMBECILIDADE AUTOMÁTICA? AS MÁQUINAS PODEM PENSAR E SENTIR?¹

Valdemar W. Setzer

Departamento de Ciência da Computação, Universidade de São Paulo, Brasil
www.ime.usp.br/~vwsetzer

A visão padrão científica atual do mundo é materialista: sua hipótese fundamental é que o universo é puramente físico, e todos os seus fenômenos devem-se, tão somente, a processos físicos. Este artigo assume a hipótese de trabalho oposta: há também processos não-físicos. Isso é proposto como uma ampliação da visão científica atual, sem recair em um pensamento religioso, no misticismo, em fé, dogmas ou sectarismo. Evidências são dadas como suporte dessa visão ampliada. Algumas delas são universais, tais como: a origem da matéria e da energia. Outras são pessoais, como a unidade da percepção sensorial, a dependência da percepção em associar o que é percebido a conceitos (considerados como "objetos" não-físicos no mundo platônico das idéias), a possibilidade de autodeterminar o próximo pensamento e o livre arbítrio, a subjetividade de sentimentos e particularidades da memória humana.

A mente e suas atividades interiores de pensar, sentir e querer são examinadas utilizando tanto suas características gerais como a hipótese de trabalho fundamental, expondo o porquê elas não podem ser totalmente inseridas em uma máquina. O artigo também abrange o papel essencial do cérebro físico no processo do pensar e a dependência da consciência em relação ao pensar e sentir, com ênfase na autoconsciência. Novas classificações de inteligência e inteligência artificial são propostas. A "sala chinesa" de Searle, o teste de Turing, o xadrez eletrônico e as profecias de Kurzweil são descritos e discutidos. Dois filmes relativamente recentes nos quais os papéis de robôs são desempenhados por atores humanos são discutidos, e também suas influências sobre pessoas leigas e crianças. O artigo conclui que, considerar seres humanos e seres vivos como máquinas, representa um grande perigo para a humanidade e para o mundo, mostrando como a hipóteses fundamental pode ajudar a reverter essa tendência.

INFORMATION TECHNOLOGY AND MARKETING Prof. Dr. Christophe Benavent Université Parix X Nanterre – França	WHY DO WE WANT TO SWITCH MOBILE SERVICE PROVIDERS? Prof. Dr. Jae Jon Kim Chonnam National University, Gwangju – Coréia do Sul.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Em uma mesma sessão, realizada no dia 06 de junho, foram apresentados dois painéis

¹ Original em inglês de 11/2002; última revisão: 21/03/2008

internacionais pelos professores Dr. Christophe Benavent, da *Université Parix X Nanterre* – França e Dr. JaeJon Kim, da *Chonnam National University, Gwangju* – Coréia do Sul.

O primeiro painel apresentado, intitulado “*Information Technology and Marketing*”, contou com reflexões interessantes em relação à substituição das tecnologias, seus ciclos de vida e resistências na substituição pelos consumidores.

A exposição foi conduzida por Benavent de forma a fomentar um rico debate em torno de exemplos de tecnologias que, por décadas, foram tidas como revolucionárias e que após a adoção de outro padrão foram, de alguma forma, superadas e, alteraram, substancialmente, a forma como certos negócios são praticados.

Um dos exemplos foi o caso das locadoras de VHS, que primeiro se viram ameaçadas pela revolução dos DVDs e, agora, com a adoção de novos formatos pela internet e mesmo com os riscos da pirataria digital.

Os exemplos enfatizaram também as particularidades dos países e culturas, ilustrando situações em que empresas aproveitaram oportunidades culturais para desenvolver negócios ou, que no outro extremo, foram frustradas em seus negócios por desconsiderar tais aspectos no desenvolvimento de políticas de marketing.

O moderador da sessão, Renato Ferreira Leitão Azevedo, aproveitou os exemplos apresentados pelo Prof. Benavent e a presença do Prof. JaeJon Kim para ilustrar a aplicação dessas particularidades em relação ao Google e a cultura e língua coreana.

O sistema de buscas, Google, notavelmente aceito em inúmeros países, não emplacou da mesma forma na Coréia do Sul.

O país utiliza um sistema de busca nacional, Naver, que é mais eficiente na busca de palavras escritas com o alfabeto coreano. As dificuldades de romanização do idioma, ou seja, na transcrição das palavras em coreano utilizando o alfabeto romano, fazem com que os resultados de busca não sejam encontrados em páginas nacionais. Já com o Naver que utiliza o próprio alfabeto coreano nos mecanismos de busca dos *websites* esses resultados são mais bem evidenciados e encontrados. Dessa forma, considerar as particularidades lingüísticas de um alfabeto criado para representar sons afeta diferentemente o desenvolvimento e gestão de negócios, tais como baseados em mecanismos de busca pela internet.

O segundo painel, “*Why do we want to switch mobile service providers?*”, apresentado pelo Prof. JaeJon Kim correlacionou a satisfação dos consumidores com as inovações e serviços oferecidos pelas operadoras de telefonia móvel.

Com uma rapidez tamanha, as operadoras passam a disputar novas funcionalidades e essas acabam por atrair consumidores de outras operadoras. O Prof. JaeJon evidenciou a baixa fidelidade dos consumidores no setor, que parece despertar novas necessidades, até então inexistentes. Se antes, os consumidores se contentavam com um celular que tinha rádio, logo buscavam a capacidade de reproduzir o formato MP3. O mesmo ocorreu com a inclusão de câmera e vídeo, reprodução de canais de televisão, dentre outras, e a própria mudança de tecnologia (2G para 3G).

Os temas se integraram em debate ao final das sessões, quando se explorou, principalmente, lembranças pessoais de aquisições de produtos que, em geral,

provocavam a substituição de um determinado fabricante em função do concorrente apresentar alguma nova funcionalidade atrativa no produto ou serviço.

C) DOCTORAL CONSORTIUM

Os seguintes trabalhos foram apresentados no Consórcio Doutoral coordenado pelo Prof. Dr. George Jamil.

AN INFORMATION TECHNOLOGY / INFORMATION SYSTEMS STRATEGIC PLANNING APPROACH WITH EMPHASIS IN KNOWLEDGE

Paulo Henrique S. Bermejo (Departamento de Ciência da Computação – Universidade Federal de Lavras – MG – Brasil) - bermejo@ufla.br

André Luiz Zambalde (Departamento de Ciência da Computação – Universidade Federal de Lavras – MG – Brasil) - zamba@ufla.br

José Leomar Todesco (Departamento de Informática e Estatística – Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis – SC – Brasil, Instituto Stela Florianópolis – SC – Brasil) - tite@stela.org.br

THE USE OF EVALUATION SYSTEMS FOR THE GRADUATE PROGRAM IN THE BUSINESS FIELD IN THE USA AND BRAZIL

Emerson Antonio Maccari (Prof. do Programa de Pós-Graduação em Administração – PPGA/UNINOVE, Doutorado do PPGA/FEA/USP) - maccari@ununove.br

Martinho Isnard Ribeiro de Almeida (Prof. do PPGA/FEA/USP) - martinho@usp.br

Edson Luiz Riccio (Prof. do Programa de Pós-Graduação em Contabilidade – PPGC/FEA/USP) - elriccio@usp.br

Thomas Brashear (Prof. da University of Massachusetts Amherst) - brashear@mktg.umass.edu

PRODUCT MIX SELECTION: COMPARATIVE ANALYSIS OF ACTIVITY BASED COSTING (ABC), THEORY OF CONSTRAINTS AND “GENERAL MODEL” USING DISCRETIONARY COSTS

Reinaldo Pacheco da Costa (Universidade de São Paulo, Escola Politécnica, São Paulo, Brasil) - rpcosta@usp.br

Ana Maria Nélo (Universidade de São Paulo, Escola Politécnica, São Paulo, Brasil) - ananelo@uol.com.br

A PROPOSAL TO DETERMINE AND ACHIEVE THE AMOUNT OF RESOURCES NECESSARY AND SUFFICIENT FOR DATA PROCESSING IN MAINFRAMES

Antonio Cesar Sartoratto Dias (State University of Campinas, São Paulo, Brazil) - acsdias@uol.com.br

Marcus Fabius H. de Carvalho (Renato Archer Research Center, São Paulo, Brazil) - marcius.carvalho@cenpra.gov.br

D) I SIMPÓSIO MUNDIAL DE AUDITORIA CONTÍNUA DAS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS

O I Simpósio Mundial de Auditoria Contínua das Instituições Financeiras reuniu em torno de 60 pessoas no Auditório da FEA/USP, durante as duas tardes dos dias 04 e 05 de Junho de 2008, e trouxe para discussão assuntos de interesses acadêmicos e profissionais, tais como: “O futuro da Auditoria Contínua”, apresentado pelos professores Michael Alles e Miklos Vasarhelyi da Rutgers University; e “Metodologias de Implantação de Auditoria Contínua nas Instituições Financeiras”, apresentadas pelas empresas de Auditoria e Consultoria: KPMG; Deloitte e IBM.

Foram também mostrados casos práticos de implementação de Auditoria Contínua em instituições financeiras brasileiras, as quais ganharam maior eficiência e produtividade em seus processos de auditoria.

Durante as apresentações, percebe-se o grande interesse dos participantes sobre os assuntos abordados, considerando o número e a variedade de questões levantadas pelo público formado por profissionais e estudantes interessados no tema “Auditoria Contínua”.

Os temas apresentados durante o simpósio contribuíram para a conscientização sobre os novos rumos da Auditoria, visto que os processos de negócios dependentes da Tecnologia da Informação não poderão ser auditados sem ferramentas tecnológicas específicas para cobertura dos riscos de controle interno das companhias. Verificou-se que a Auditoria Contínua proverá às companhias de tais ferramentas, tornando possível a transformação da auditoria tradicional generalista para uma auditoria baseada em tecnologia da informação, com mais profundidade em suas análises.

E) SESSÕES PARALELAS DE APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS

A comissão organizadora do 5º CONTECSI agrupou os **248** trabalhos aprovados pela comissão avaliadora do congresso, em **42** sessões, de acordo com as respectivas áreas temáticas. Em alguns casos, houve necessidade de subdividir uma mesma área temática em duas ou mais sessões em razão da grande quantidade de trabalhos relacionados a um mesmo tema ou assunto.

A coordenação do CONTECSI agradece aos moderadores das sessões por suas valiosas contribuições:

Joshua Onome Imoniana, Jorge Rodolfo Beingolea Gara, Jorge Ribeiro Toledo Filho, Ana Rosa Silveira Mulazzani, César Augusto Biancolino, Daniel Ricardo Meier, Marilisa do Rocio Oliveira, Ivanilde Scussiatto Eyng, Adilson de Oliveira, Nelson Hein, Sergio Gozzi, Ricardo Lopes Cardoso, Fernando Andriotti, Octavio Ribeiro de Mendonça Neto, Sílvia Mendes Masson, Luciene Braz Ferreira Araújo Costa, Jamir Mendes Monteiro, Adolfo Alberto Vanti, Marco Antonio Pinheiro da Silveira, Gilberto Perez, Roberto de

Camargo Penteadó Filho, Ruthberg dos Santos, Sandra Rolim Ensslin, Alessandro Marco Rosini, Fulvio Cristofoli, Clebia Ciupak, Antonio Jose Balloni, Marcio Cardoso Machado, Theodoro Agostinho Peters Filho, Jorge de Souza Bispo, José Osvaldo de Sordi, Thiago Ramos Trigo, George Leal Jamil, Maria Uilma Rodrigues dos Santos de Souza, Simone Machado Moretto, Jamir Mendes Monteiro, Luiz Lustosa Vieira, Sarah Chinarelli Teixeira, Marcos Antonio Papa, Rogério Mendes, Nelma Terezinha Zubek Valente, Oscar Dalfovo, Edmir Lopes de Carvalho, Amélia Silveira, Nonato Assis de Miranda, Antonio César Satoratto Dias, Paulo Henriques S. Bermejo, Luiz Fernando Braga Lopes e Renato Ferreira Leitão Azevedo.

Apresentam-se a seguir, ordenados pelo referido de ocorrência, os principais destaques e comentários a respeito das sessões paralelas, feitas pelos moderadores das sessões, em que ocorreram as apresentações dos trabalhos:

04 JUNE / 04 DE JUNHO (WEDNESDAY / QUARTA-FEIRA)

Na sessão **1(A)**, cujo tema central foi **Educação em TI e SI e Sociedade**, com moderação de Joshua Onome Imoniana, tiveram destaque a apresentação dos trabalhos “*A relação entre escolas e empresas aprendentes: um desafio da sociedade do conhecimento*”; “*Formação baseada em competências e habilidades: um escopo interdisciplinar evidenciado pelo processo de globalização*”, que, nas palavras do moderador, estimulou uma reflexão em torno dos conflitos de governança já que o enfoque predominante é do tipo *top down*.

O argumento girou em torno da falta de liberdade para que se desenvolva as competências e habilidades no mundo globalizado. “*O Teste Cloze na Avaliação de Compreensão em Leitura: Um Estudo em Alunos Integrantes e Concluintes do Curso de Ciências Contábeis*”; “*Aplicação de chatterbot no ensino de Administração*”; “*Um estudo empírico com estudantes universitários sobre o valor econômico da educação*”. foram trabalhos também apresentados e discutidos nesta sessão. A reunião dos presentes nessa sessão possibilitou reflexões sobre a inter-disciplinariedade dos temas TI, SI e Educação, tendo em vista o desenvolvimento da sociedade, configurada como uma sociedade do conhecimento.

A aplicação de novas técnicas de ensino, os estudos sobre as competências e habilidades necessárias à formação e reflexões sobre a importância da educação como investimento ao desenvolvimento social foram o foco das discussões.

A sessão contou ainda com a apresentação do trabalho internacional “*Un modelo de formación educativa en el ámbito en Tecnologías y Sistemas de Información en México. Caso Universidad Autónoma del Estado de México*”, de Eva Martha Chaparro Salinas, Elsa Mireya Rosales Estrada, Julio Alvarez Botello, respectivamente a Diretora, a Coordenadora de Pós Graduação e o professor responsável pela área de Sistemas de Informações da UAEM, no México.

Nas palavras do moderador: “The masters degree in Information Systems was discussed as an innovative aspect of a strong stimulus for its development in Mexico since it contributes to bringing about researches and academic reflections in the field. The authors agree with the question raised – the delay of the local government to authorize such courses means the market had not shown interest in such courses in the

past but now it has served as a forum to grease the changing market. This act of the market dictating the pace of the courses seems to be a natural trend that looks favorable and this could be benchmarked by other states”.

Na sessão **1(B)**, cujo tema central foi AIS – **Sistemas de Informações Contábeis e Financeiras**, teve como destaque os trabalhos: “*Abordagens da Controladoria em livros publicados no Brasil*”; “*Reflexos na controladoria com adesão da empresa à governança corporativa*”; “*Determinantes do fechamento de capital das empresas listadas na Bovespa*”; “*Projeto de Incorporação de base de dados de sistemas de informação de instituições financeiras: uma proposta de processo*”; e “*A lei 11.638/07 e as mudanças organizacionais: um estudo sobre o impacto organizacional em uma cia. aberta brasileira*”.

A sessão foi moderada por Jorge Rodolfo Beingolea Gara, contando com a apresentação desses variados temas, que somados evidenciaram um rico pano de fundo, no qual os Sistemas de Informações Contábeis e Financeiras despontam com uma amplitude de atuação e pesquisa da área, que como demonstrado, vão desde a aplicação gerencial, relações com o mercado de capitais e financeiro aos impactos organizacionais e societários.

A sessão **1(C)** transcorreu normalmente com a moderação do Prof. Dr. Jorge Ribeiro de Toledo Filho, com o tema ITM – **Gestão da Tecnologia de Informação**, com os trabalhos: “*A Captação de Informações e os Estilos Gerenciais da Tecnologia de Informação: Estudo de caso no setor de telecomunicações*”; “*Mensuração do impacto que a indisponibilidade de infra-estrutura de tecnologia da informação causa no negócio: estudo de uma empresa de perfumaria, higiene e cosméticos*”; “*Avaliação do valor da Tecnologia da Informação: Estudo de Caso na Indústria de Alimentos*”; “*O alinhamento estratégico entre as áreas de Tecnologia da Informação e de Negócios: Estudo de caso em Banco Estatal Brasileiro*”; e “*A estabilidade dos sistemas nebulosos: um controlador nebuloso para o problema de estacionar um caminhão, simulado em MatLab®*”. Os quatro estudos de caso foram emblemáticos em apontar o valor que a tecnologia de informação e a adequada gestão conferem aos diversos negócios, e o quão presentes eles estão na sociedade. O último trabalho simulou, com base na lógica dos *Hazy Systems*, aplicações matemáticas como forma de otimizar um problema em TI e gestão.

Segundo a Moderadora Ana Rosa Silveira Mulazzati, a sessão **1(D)**, com o tema **Gestão do Conhecimento**, transcorreu bem, com excelente nível dos trabalhos apresentados e contou com todos os autores presentes.

Os trabalhos evidenciados nessa sessão foram: “*Fault analysis intelligence: recurso de apoio à gestão do conhecimento em áreas de Engenharia*”; “*A Evolução do Trabalho baseado em conhecimentos e competências na Economia Contemporânea*”; “*Busca pela independência científica e tecnológica*”; “*Conhecimento social na prática: atuação da ONG Guri na Roça no Município de Jacareí*”; “*Conhecimento e Gestão do Conhecimento Científico: Um Estudo Realizado junto a Docentes de um curso de Mestrado em Administração*”; e “*Estudo sobre projeto piloto de Teletrabalho*”.

em uma empresa de gestão pública e suas possíveis relações com a qualidade de vida no trabalho”.

A sessão **1(E)**, com a temática **Auditoria e Governança em TI**, teve moderação do César Augusto Biancolino, contando com a apresentação dos seguintes trabalhos: “*A Análise do desenvolvimento de modelo para auditoria interna: o caso MAIM*”; “*Auditoria de Sistemas para o Sistema de Informação Contábil - um diagnóstico sobre a importância e utilização*”; “*Arquitetura da Informação de Portais de Relações com Investidores e o Princípio da Transparência da Governança Corporativa: Estudo de Caso de uma Administradora de Fundos de Venture Capital*”; “*A reavaliação de imobilizados e sua relevância dentro do patrimônio líquido na auditoria independente*”; e “*Análise do trinômio governança de tecnologia da informação x auditoria interna x auditoria do conhecimento*”.

A sessão evidenciou a relação entre os temas TI, Auditoria e Governança, nas mais variadas fases do processo de gestão, desde o planejamento das arquiteturas e o desenvolvimento de modelos, passando pela execução propriamente dita, e ao controle, comunicação e evidência, por exemplo, no relacionamento com investidores.

A sessão **1(F)**, **Internet**, foi mediada por Daniel Ricardo Meier. Esta sessão contou com a apresentação dos seguintes trabalhos: “*O uso de instant messengers no ambiente de trabalho*” apresentado por Elizabeth Merlo; “*Website como Ferramenta na Missão de Museus de Arte*” de Roberto Sanches Padula; “*Qualidade dos internetbankings segundo características dos usuários*” de Luiz Alberto Marcondes Homen de Mello e Castro e Maria Aparecida Gouvêa, apresentado pela autora; e “*Rede WiMAX em Segurança Pública: Estudo Técnico para Adoção em Áreas Rurais*” de Adilson de Oliveira Prado, Leonardo Araújo da Silva, Cristiano Torres do Amaral e Patricia Torres do Amaral, que foi apresentado pelo terceiro autor. Os trabalhos apresentados, além de terem colocado em destaque a Internet vista como meio, que pode ser explorada das mais diversas formas, suscitaram ainda questões relevantes, tais como: “Qual o papel ético de sua utilização?” “*Instant Messengers: facilitadores da comunicação ou ruidosos ao ambiente de trabalho?*” “*Internetbankings: reais facilitadores do cotidiano ou longe do necessário ao usuário?*” “E o papel da Internet no campo das artes e cultura?” Como a Internet vem facilitando e integrando zonas, como as rurais no país? Essas e algumas outras questões estiveram presentes, como pano de fundo dos referidos trabalhos.

Segundo a Moderadora da sessão **1(G)**, Marilisa do Rocio Oliveira, os trabalhos científicos apresentados, com o tema **Gestão de Sistemas de Informação**, foram atuais e relevantes, a saber: “*As entidades de P&D e os Sistemas de Acompanhamento Estratégico: Uma Análise das Metodologias Utilizadas*” de Ricardo Lopes Cardoso e Octavio de Mendonça Neto; “*Sistema geo-informacional para auxílio no planejamento ambiental: Um estudo de caso para áreas de telecomunicações e energia no Estado do Rio Grande do Norte*”, de José Alfredo Ferreira Costa, Gutemberg Soares da Silva e Hudson Samir do Vale, “*Intangibilidade, Risco Percebido e Criação de Sentido nas Decisões de Compra de Tecnologias da Informação*” de Ricardo Simm Costa e Henrique Mello Rodrigues de Freitas, e “*Como o desenho de um escritório de gestão por processos pode contribuir na integração e evolução de suas atividades na organização: o caso de uma empresa de serviços de seguros*” de Paulo Ivan de Mello,

Fernando José Barbin Laurindo e Paulino Graciano Francischini.

A atualidade evidenciada pela moderadora pode ser notada nos termos pesquisa e desenvolvimento, geo-informacional, telecomunicação, energia, intangibilidade, integração, evolução, dentre outros. Muitas dessas aplicações e temas são constantes desafios para a Contabilidade, para os Sistemas de Informação e também para a Gestão.

Gestão de Políticas Públicas em TI e SI foi o tema da sessão **1(H)**, mediada por Ivanilde Scussiatto Eyng.

A sessão contou com a apresentação de *“Uma análise das percepções dos usuários do sistema público de escrituração digital-SPED”* e *“Aplicação da tecnologia de social bookmarking na Previdência Social Brasileira”*, que segundo a moderadora *“se destacaram em relação à relevância do tema e contribuição. As pesquisas trouxeram informações úteis e que agregam valor às empresas”*.

O artigo que tratou de *bookmarking* mostrou que é possível que as organizações utilizem o sistema pela sua praticidade, podendo organizar, sociabilizar e dissipar o conhecimento na empresa como um todo. Segundo a moderadora: *“A informação é disponibilizada no momento certo para a tomada de decisão.”* A sessão contou ainda com a apresentação dos trabalhos: *“Controle dos sistemas de informação pelo e-government”*; *“O impacto da implantação do sistema sde.net na Secretaria de Estado de desenvolvimento econômico e turismo do Distrito Federal”*; e *“Métodos de Avaliação e Controles de Riscos Utilizados pelas Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPC) no Estado do Rio Grande do Sul”*.

A sessão **2(A)**, realizada em inglês, reuniu uma série de trabalhos internacionais com o tema **ITM – Information Technology Management / Gestão da Tecnologia de Informação**. Foi moderada por Adilson de Oliveira, que menciona a extrema importância das discussões para ampliar os debates em torno do tema tecnologias aplicadas à internet. Foram discutidos modelos, técnicas e ferramentas computacionais para o ambiente *web*, sendo estes legitimados através de estudos de casos em diferentes países, com culturas e recursos expressivamente diferentes.

O primeiro trabalho foi *“The Impact of Social Influence and Motivation for Using on the Users’ Perceived Playfulness in the Context of Mobile Information and Entertainment Services”*, do Prof. Felix B Tan e Jacky P.C. Chou. Discutiu-se a importância de seu artigo para a sociedade como um todo, considerando que grande parte dos usuários de recursos da comunicação móvel o faz com fins profissionais. A linha de resposta enfatizou exemplos pontuais e regionais e, ainda, mostrando-se o autor seguro e convincente em todos os seus argumentos.

O segundo trabalho *“Transformation of internet-based companies’ business models: 7 years after the dot.com burst.”* de Christophe Garonne e Felix Weygand, o palestrante tratou sucintamente do tema, após sete anos do fenômeno *“dot.Com”*.

A terceira apresentação foi *“Towards a Management Control System (MCS) tool to reduce Petty Corruption in Public Administration”* apresentada por Joshua Onome Imoniana.

O palestrante apresentou um tema relativamente polêmico, ressaltando a importância de recursos computacionais para evitar fraudes na emissão de documentos

públicos. O público fez questão de ressaltar que os fenômenos “corrupção” e “fraude” não são privilégios de determinadas nações, e contribuiu com sugestões para o autor estender o estudo para o âmbito global.

O quarto trabalho, da Coréia do Sul, foi apresentado pelo Prof. Dr. JaeJon Kim , realizado em conjunto com os colegas Ki-Ju Cheong e Soon-Hoo So, intitulado: “*An Empirical Study on Operational Determinants of Customer Satisfaction in Call Centers*”. Assim como sugerido no tema, o estudo empírico do autor destacou a satisfação dos clientes com o serviço de *Call Center*.

A contribuição da palestra foi a apresentação de números levantados no estudo. O público levantou questões sobre a influência do produto no serviço de *Call Center*, e ainda sobre qual seria a real contribuição da tecnologia para atender melhor os clientes.

A segunda sessão sobre **Sistemas de Informação Contábeis e Financeiros**, realizou-se durante à tarde do primeiro dia na sessão **2(B)**, moderada por Nelson Hein. Estiveram presentes os seguintes trabalhos: “*O uso informações contábeis nas negociações trabalhistas – novas perspectivas para os sindicatos dos bancários da Bahia*”; “*Os efeitos no resultado de uma empresa prestadora de serviços de software com a adoção do programa de participação nos lucros e resultados (PPLR)*”; “*Uma percepção das informações contábeis geradas pelos cabeleireiros da associação paraibana da beleza e os instrumentos financeiros utilizados na gestão do negócio*”; “*Análise de investimentos em empresas de tecnologia instrumentos utilizados pelas empresas de Santa Catarina*”, “*Análise da rentabilidade de empresas do ramo têxtil: uma abordagem baseada na teoria dos conjuntos aproximativos*” e “*La obligatoriedad del pago de dividendos en las empresas brasileñas: una evidencia empírica*”.

Na sessão **2 (C) – AIS-RF - Accounting and Financial Information System**, moderada pelo Prof. Sergio Gozzi, foram apresentados os seguintes trabalhos pelos respectivos autores: - “*O desenvolvimento de modelos conceituais e lógicos de sistemas de informações de contabilidade gerencial no ambiente de tecnologia de informação*” de Bruna Perlingeiro e Roberto Suzuki, - “*Critérios de mensuração, reconhecimento e evidenciação de passivos ocultos: um estudo de caso em uma cooperativa tritícola do Rio Grande do Sul*” de Edison Ryu Ishikura e Adriano José Da Silva, - “*Uma Proposta de Apresentação do Custo Tributário ao Gestor de Empresas Brasileiras*” de Ildelfonso Assing, Luiz Alberton e Renato Vieira De Ávila, - “*Práxis da controladoria em empresas familiares brasileiras*” de Noemia Schroeder Althoff, Ricardo Marsilio Stédile e Ilse Maria Beuren, - “*Uma análise dos sistemas de informações utilizados como suporte à gestão financeira e de custos em empresas*” de Antonio Artur De Souza, Ewerton Alex Avelar, Terence Machado Boina e Bruno Willian De Oliveira, - “*Automatização Integral do Reporting Contábil: Um estudo com Sistemas de Informação sob a Ótica da Criação e da Gestão de Conhecimento na Empresa*” de César Augusto Biancolino e – “*Sistemas de informações fiscais que impactam na redução de custos para as empresas: a declaração de controle de interação (DCI)*” de Jorge De Souza Bispo, Emanuel Rodrigues Junqueira e Monica Sionara Schpallir Calijuri

Na sessão **2 (D) – KMG - Knowledge Management**, moderada pelo Prof. Ricardo Lopes Cardoso foram apresentados os seguintes trabalhos pelos respectivos autores: - “*A gestão do conhecimento: dois casos singulares*” de Luciano Augusto Toledo, Hélio Morrone Cosentino, Patricia Gonçalves Vidal, colaborador Luiz Alberto De Toledo, - “*A contribuição do compartilhamento do conhecimento para o gerenciamento de riscos em projetos: um estudo na indústria de software*” de Yóris linhares de Souza, Maria Celeste Reis Lobo de Vasconcelos, Valéria Júdice, George Leal Jamil, - “*Integrando motores de indexação de dados para a construção de sistemas de recuperação de informações em ambientes heterogêneos*” de Daniel Souza Santos Ribeiro, André Mano Amazonas, Manoel Carvalho Marques Neto, Celso Alberto Saibel Santos, - “*Um estudo de gestão do conhecimento em uma companhia de energia elétrica através do uso da tecnologia de groupware*” de Elidomar Da Silva Alcoforado, André Felipe De Albuquerque Fel, Ana Claudia Costa Gomes, - “*Gestão do conhecimento: uma proposta para o sistema FIERN Federação das Indústrias do Estado do Rio Grande do Norte*” de Maria Do Carmo Ramalho Dantas, Colaborador Adriane Araújo de Oliveira, Colaborador Monica Marques Carvalho – “*Uma abordagem de análise do desempenho organizacional à luz de uma visão holística de gestão: apresentando a ferramenta*” Cassandra Tool (RF), de Walter Baets, Rodrigo Pinto Leis e – “*Software Livre: a difusão de um novo paradigma por meio da educação*” de Elizabeth Merlo

Na sessão **2 (E) – IQS - Information Quality and Strategy** moderada pelo Prof. Marcelo Aparecido Morales, foram apresentados os seguintes trabalhos pelos respectivos autores: - “*Influencia de los Factores de Implementación en la Calidad de los Sistemas de Información para la Satisfacción del Usuario*” de José Melchor Medina Quintero, Esther Garcia Pedroche, Ma. Isabel de la Garza Ramos, - “*A Informação Informal e a Monitoração do Ambiente: Fontes e Exploração/Disseminação*” de Fernando Kuhn Andriotti, Henrique Mello Rodrigues de Freitas, - “*Proposta de uma base de dados com indicadores socioambientais para organizações no contexto brasileiro*” de Takeshy Tachizawa, José Maria Parente de Oliveira, Hamilton Pozo, - “*Política de Priorização de Acesso de Estações com Taxas Diferentes para Redes 802.11 Baseada na SNR*” de Marcelo Aparecido Morales, Norma Reggiani, Omar Carvalho Branquinho, Debora Meyhofer Ferreira,- “*Partsom: uma arquitetura para análise de agrupamentos distribuída baseada em múltiplos mapas auto-organizáveis*” de Flavius da Luz e Gorgônio, colaborador José Alfredo F. Costa.

A segunda sessão com o tema internet foi realizada na tarde de quarta-feira, na sessão **2(F)**, com moderação do Octavio Ribeiro de Mendonça Neto. Contou com a apresentação dos trabalhos: “*Modelo de trafico wimax baseado en series de tiempo para pronosticar valores futuros de trafico*”; “*Mecanismo anti-spit con base en identidad SIP*”; “*Prototipo VOIP en backbone wan evaluando calidad de servicio en OPNET*”; “*Avaliação experimental de Redes Mesh com as Inatel Classmate PC*”; e “*Uma Avaliação das Topologias Estrela e Malha do Padrão ZigBee: Uma Análise em Ambientes Reais*”.

A sessão transcorreu normalmente, segundo as palavras do moderador, e contou com temáticas mais voltadas às tecnologias aplicadas ao assunto internet.

Na sessão **2(G)**, cujo tema central focou trabalhos que trataram de **Gestão da Tecnologia de Informação**, tivemos a moderação da Sra. Silvia Mendes Masson.

Nas palavras da moderadora, “a sessão transcorreu em adequada interação entre os autores e os ouvintes em razão da boa qualidade das pesquisas apresentadas e da forma como os autores estruturaram a comunicação de suas investigações, a metodologia e objetividade na exposição. O trabalho, que despertou maior atenção e motivou o maior número de comentários e questões, foi *“Tecnologia de informação no setor brasileiro do etanol: suporte estratégico para inserção no mercado global”*, apresentado por Rogério Cerávolo Calia, e escrito em parceria com José Carlos Barbieri. Contou com a apresentação ainda de *“Competências essenciais no contexto do alinhamento estratégico: como identificá-las”*; *“O desafio do crescimento para as empresas de tecnologia da informação (TI), por meio de operações de fusões e aquisições”* e *“Tecnologia da Informação Substituindo o Risco do “Fator Humano” no Balanceamento de Cargas Aéreas”*. Segundo a moderadora as principais idéias discutidas foram: 1º) como identificar competências essenciais para uma gestão de TI a partir de estudo de caso; 2º) o uso das TI para aumentar a segurança, diminuir custos e tornar mais eficaz e eficiente os recursos humanos envolvidos no balanceamento do carregamento de cargas em transporte aéreo; 3º) o uso de pesquisa métrica para avaliar impactos nas aquisições e fusões das empresas em TI; e 4º) o uso da TI no desenvolvimento.

A sessão **2(H)** foi reservada às **Comunicações**, como moderação de Luciene Braz Ferreira Araújo Costa.

As seis comunicações de pesquisa apresentadas foram: *“O Portal NEXUS - Da Informação ao Conhecimento - e o Marketing da Informação”* de Brasilina Passarelli e Amélia Silveira; *“Um modelo baseado em conceitos de sistemas dinâmicos complexos para análise da estabilidade da estrutura de relacionamentos de diagramas de classes”* por José Cássio dos Santos Junio e Kechi Hirama; *“Gestão da Informação e Políticas Públicas Municipais de Investimentos em Tecnologia”* por Rosely Sobral da Silva e Álvaro José Periotto, *“A teoria do ator-rede”* de Stephan Kovack e Edson Luiz Riccio; *“Qualidade de Serviço e Governo Eletrônico: bases e objetivos de metodologia para análise e aprovação de empreendimentos imobiliários - COMAPRO/Indaiatuba”* de Armando M. B. Malheiro da Silva e Sílvia Mendes Masson; e *“Tratamento de Exceções na Arquitetura Orientada a Serviços”* de Luciana Aparecida Martinez Zaina, Dilermando Piva Jr. e Maria das Graças J. M. Tomazela.

05 JUNE / 05 DE JUNHO (THURSDAY / QUINTA-FEIRA)

A sessão **3(A)** teve como tema **XBRL – Extensible Business Reporting Language**, com a moderação de Paulo Caetano da Silva. Contou com a apresentação dos seguintes trabalhos: *“Priorização da estratégia adotada por uma empresa do setor de convênios através da lógica difusa”*, por Fernando Roberto Dörnte, Gustavo Schneider, Adolfo Alberto Vanti e Alonso Perez-Soltero; *“Introdução Redes Neurais*

Artificiais” por Alcantaro Lemes Rodrigues e Paulo Lucas Dantas Filho; “*El XBRL y la Auditoría de gestión*” elaborado por Fauzi de Moraes Shubeita, Jair Antônio Fagundes e Clebia Ciupak; “*O Framework XBRL*” apresentado por Paulo Caetano da Silva, e escrito em conjunto com Mateus Silqueira Hickson Cruz, Luiz Gustavo Cordeiro da Silva e Aldemar de Araújo Santos; e “*Divulgação de informações econômico-financeiras pela internet*”, elaborado por Sandra Raquel Pinto Alves, Renato Ferreira Leitão Azevedo, Marici Cristine Gramacho Sakata e Edson Luiz Riccio.

Na opinião do moderador, o nível das discussões e questionamentos foi bastante elevado. A sessão contemplou aspectos do *framework* e do desenvolvimento de XBRL, mas também contou com trabalhos relacionados com inteligência artificial e outras formas de divulgação das informações econômico-financeiras.

Sistemas de Informações Contábeis e Financeiras foi o tema central da sessão **3(B)**, com a moderação de Adolfo Alberto Vanti.

A sessão contou com a apresentação dos trabalhos “*Controle de custos na administração pública municipal: a percepção dos gestores dos municípios pertencentes a associação dos Municípios do Nordeste Riograndense (AMUNOR) e a Associação dos Municípios dos Campos de Cima da Serra (AMUCSER) do Rio Grande do Norte*”; “*Gestão de custos de um projeto de educação a distância: um estudo de caso*”; “*Fatores Relevantes na Definição do Posicionamento da Controladoria no Novo Ambiente Empresarial*”; e “*Avaliação do Desempenho Financeiro das Empresas de Papel e Celulose Brasileiras*”; “*Sarbanes-Oxley act costs and Brazilian companies disclosure*”.

O moderador conferiu destaque ao trabalho, “*Avaliação do Desempenho Financeiro das Empresas de Papel e Celulose Brasileiras*”, do Prof. Carlos Alberto Gonçalves da Silva tanto na qualidade da pesquisa, como na apresentação objetiva do artigo.

A sessão **3(C)** teve como tema de apresentação: **Tecnologia da Informação e da Comunicação**.

Nas palavras do moderador, Marco Antonio Pinheiro da Silveira, a sessão foi bastante produtiva e houve um ampliado debate entre as treze pessoas presentes, dada à ausência de dois trabalhos.

Os trabalhos apresentados foram: “*Questões Técnicas e Organizacionais da Implementação de uma Solução de Sistema de Gerenciamento de Conteúdo (CMS - Content Management System)*” por Marta Rocha Camargo; “*Aspectos técnicos e institucionais de um sistema de inteligência competitiva desenvolvido para a indústria de máquinas para madeira*” por Ruth Hofmann Dayani Cris de Aquino, Marcelo Francisco Melo e Victor Manoel Pelaez Alvarez; e “*Os repositórios digitais no âmbito da sociedade informacional*” por Silvia Mendes Masson.

Inovação em TI e SI foram os temas das discussões e trabalhos apresentados na sessão **3(D)**, com a moderação do Gilberto Perez. A sessão contou com a apresentação

de todos os trabalhos, *“Inovação e tecnologia: um estudo discursivo de suas singularidades”*; *“Inovação e desenvolvimento sustentável: a tecnologia da informação como meio e produto de um arranjo produtivo local”*; *“Tecnologia da Informação e Potencial Inovação na Gestão da Pecuária de Corte Gaúcha”*; e *“A Inovação Tecnológica RFID (Identificação por Rádio Freqüência) e a Obtenção de Vantagem Competitiva: Um Estudo de Caso”*.

O tema **Auditoria e Governança em TI** foram apresentados na sessão **3(E)**, tendo como mediador o Roberto de Camargo Penteado Filho.

Os trabalhos apresentados foram: *“Auditoria Externa em Ambientes Informatizados: Procedimentos, Complexidades e Riscos”* de Keline Heckler Schneider, Sidnei Celerino da Silva e Elias Garcia; *“Auditoria operacional na gestão das empresas comerciais do ramo de móveis e eletrodomésticos”* de Valdineide dos Santos Araújo, Wenner Gláucio Lopes Lucena, Marcilio Carneiro Dias e Marenildo Araújo Dantas; e *“Risk assessment nas empresas do Estado do Rio Grande do Sul e Santa Catarina: uma visão dos auditores independentes”* por Adriano Lourensi, Vinícius Costa da Silva Zonatto, Luciano Fernandes e Francisco Carlos Fernandes.

Nas palavras do moderador, “as apresentações foram todas muito relevantes”, tendo como um dos pontos marcantes, o debate em torno da recente resolução 539 da CVM, de abril de 2008 e os impactos em relação ao nível dos auditores independentes.

3(F) foi a sessão que abrigou o tema **“Gestão de Sistemas de Informação”**, com a moderação de Ruthberg dos Santos. A sessão abrigou mais de trinta pessoas que prestigiaram os seguintes trabalhos: *“Um olhar institucional sobre a implementação do organograma linear em um departamento de TI”*; *“A informação e o seu aproveitamento: os impactos na cultura organizacional provindos do excesso de informação”*; *“Aplicação de mineração de dados na gestão de vendas de serviços corporativos de telecomunicações”*; *“Adequação estratégica de um sistema de informação usando bsc (balanced scorecard): o caso da empresa ABC”*; e *“Melhoria de desempenho no recebimento de materiais: avaliação de um projeto seis sigma em uma organização governamental”*.

Segundo Ruthberg, a sessão contou com trabalhos de alto nível científico, ótimo nível de debate em todos os artigos apresentados, que também foram pertinentes à gestão das organizações, ou seja, a prática empresarial.

Gestão da Tecnologia de Informação foi apresentada na tarde de quinta-feira, na sessão **3(G)**, com a moderação da Sra. Sandra Rolim Ensslin.

A sessão iniciou às 13h45 e foi concluída às 15h48. A platéia formulou questionamentos em todas as apresentações.

Segundo a moderadora a maioria dos trabalhos apresentou resultado de dissertações ou teses (concluídas ou em desenvolvimento), o que ajudou a promover o elevado nível de qualidade das apresentações e discussões. A audiência esteve na média de 17 espectadores, contando com a apresentação dos trabalhos: *“O Investimento em Tecnologia da Informação no Vale do Paraíba Paulista”*; *“Uma proposta para aumento da eficiência em processamento de dados utilizando conceitos de eficiência*

industrial”; “Uma Metodologia de Mineração de Dados para Auxílio ao Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente”; “Impacto da implantação de sistema de tecnologia da informação na gestão da cadeia de suprimentos sobre a performance de empresas industriais”; “Proposta de uma sistemática de identificação e tratamento de problemas baseada no ITIL: um estudo de caso na Procergs”; e “Logística da informação: estudo de caso sobre a mobilidade da informação gerencial em empresa do setor agroindustrial”.

O Alessandro Marco Rosini foi o moderador da sessão **3(H)** que contou com o tema **Gestão de Projetos**. Os trabalhos apresentados foram: “Percepções de Gerentes de Projetos de TI em relação à aplicação do método GQM para definir Indicadores de Performance”; “Contributions of the PMBok to the Project Management of an ERP System Implementation”; “Gestão de portfólio – sistemática para seleção de projetos estratégicos de TI”; “CBR Risk – Método de Identificação de Riscos Utilizando Raciocínio Baseado em Casos”; “Uma pesquisa qualitativa sobre formação de times em projetos de software”; “As Mudanças na Organização após a Experiência da Implantação de um Sistema ERP: o dilema do Projeto de TI”; “Um estudo sobre desempenho associado aos tipos de personalidade num projeto de concepção de um negócio de tecnologia da informação”; e “Práticas para Gestão de um Projeto de Redesenho de Processos Críticos do Negócio: o Caso de uma Indústria Eletroeletrônica Multinacional”.

A sessão **4(A)** com o tema **Inteligência Artificial** ficou sob a moderação de Fulvio Cristofoli. Os trabalhos apresentados foram: “Validação do conhecimento descoberto pela Arquitetura Híbrida (Teoria dos Rough Sets e rede Self-Organizing Maps) através de uma rede Multilayer Perceptrons usando uma base de dados de consumidores”; “Mapas auto-organizáveis (som) de kohonen aplicados à classificação das informações acadêmicas por níveis de segurança”; e “Previsão de Séries Temporais utilizando Redes Neurais Artificiais em Cotação de Ações da Bolsa de Valores”. Nas palavras do moderador, as apresentações estiveram bem estruturadas e com abrangência metodológica.

O tema **Sistemas de Informações Empresariais – ERP** esteve presente na sessão **4(B)**, com a moderação de Clebia Ciupak.

De acordo com a moderadora, “os grupos tiveram uma preocupação em detalhar a metodologia utilizada na pesquisa, mas poderia haver mais recomendações para futuras pesquisas”.

Foram apresentados os seguintes trabalhos: “Cubo de decisão: delineamento do cubo de decisão aplicado à empresa de desenvolvimento de software de gestão acadêmica” por Oscar Dalfovo, Paulo Mauricio Selig, Marcos Paulo Perón e Antonio Ronaldo Madeira de Carvalho; “Avaliação do grau de alinhamento estratégico entre um sistema ERP e o mapa estratégico do BSC em uma distribuidora de produtos e alimentos” de Josué Vitor de Medeiros Júnior, Elvis Joannes Fidelis de Araújo e Manoel Veras de Sousa Neto; “Sistema de Información Programática Organizacional (SIPO)”, de Laurent Martínez Laura Leticia, Jorge Loza López, Enrique Laurent

Martinez e Pedro Enrique Lizola Margolis; “*Sistema de Informação e Tecnologia da Informação no processo decisório: uma análise comparativa em duas empresas do ramo de projetos industriais*”; de Jaqueline Fonseca Rodrigues, Ivanilde Scussiatto Eyng, Nelma Terezinha Zubek Valente; Dálcio Roberto dos Reis e colaborador Luciano Scandelari; e “*Impactos da implementação e uso de um sistema erp desenvolvido internamente por empresa de grande porte do ramo Papeleiro, na região dos Campos Gerais, Estado do Paraná*” de Marta Joandressa Kampa, Dircélia de Paula, Patrícia Guarnieri e Nelma Terezinha Zubek Valente;

Tecnologia da Informação e Comunicação foram os temas da sessão **4(C)**, com moderação de Antonio Jose Balloni. Contou com a apresentação dos trabalhos: “*La Web Semántica en la educación superior*”; “*A utilização das tecnologias de comunicação e informação no ensino semipresencial*”; “*Monitorando a produção científica, os recursos humanos e as parcerias de uma instituição de PD&I com a bibliometria e a cientometria*”; “*Tecnologias da Informação e comunicação como ferramentas no processo de gestão da informação nas organizações: o caso do Sistema FIERN*”; e “*Tecnologia: buscando uma definição para o conceito*”.

4(D) foi uma das sessões dedicadas ao tema **Gestão do Conhecimento**, conduzida pelo moderador Marcio Cardoso Machado. Os trabalhos apresentados foram: “*Infra-estrutura operacional em empresas de base tecnológica (EBTs) incubadas e sua importância para a performance organizacional*”; “*A gestão do capital intelectual em grandes empresas brasileiras*”; “*Capacidades Organizacionais de Conhecimento e Desempenho Organizacional: Na busca por um modelo para Redes Interorganizacionais*”; “*Mineração de dados como ferramenta de tomada de decisão: estudo de caso de uma Universidade*”; “*Evidenciação Voluntária do Capital Intelectual nos Relatórios da Administração em Empresas do Novo Mercado no ano de 2006*”; e “*Uso de Ferramentas de Inteligência Estratégica Antecipativa e Coletiva no acompanhamento do Mercado de Ações: estudo de caso na Grendene S/A*”. Segundo Machado, todos os trabalhos apresentados proporcionaram alto nível de discussões e interesse entre os participantes.

Theodoro Agostinho Peters Filho conduziu a moderação da sessão **4(E)**, com o tema **XBRL – eXtensible Business Reporting Language**.

Os trabalhos apresentados foram: “*A utilização de indicadores na formulação e desenvolvimento de estratégias: um estudo sobre o XBRL, no setor de tecnologia das empresas emissoras de ADR*” de Ivonaldo Brandani Gusmão, Ari Schwans e Vicente Pacheco; “*Apresentação e transferência da informação contábil por meio da linguagem XBRL*” de Aldemar de Araújo Santos, Henrique Gonçalves de Carvalho, Luiz Gustavo Cordeiro da Silva e Paulo Caetano da Silva; “*A Convergência Contábil Internacional sob a perspectiva de XBRL*” de Izabelly Cabral da Silva, Paulo Caetano da Silva, Luiz Gustavo Cordeiro da Silva; e “*SOA e XBRL: Traços inovadores de TI a serviço da Controladoria*” de César Augusto Biancolino e Fulvio Cristofoli.

O moderador ressaltou a produtividade da sessão em termos de conteúdo e intercâmbio internacional e regional. Ele salientou que essa sessão contou com

participantes de diversos lugares do Brasil. “O debate apresentou nível bom, atualidade grande, discutiu-se as características, vantagens à adequação do XBRL no mercado financeiro brasileiro”, afirmou o moderador.

A sessão **4(F)** com o tema **Gestão de Sistemas de Informação** foi moderada por Jorge de Souza Bispo.

Os trabalhos apresentados foram: “*Consultas para pronósticos em Oracle*” por Francisco Javier Moreno Arboleda, Jaime Alberto Echeverri, Anderson Franco García; “*Indicadores para a Construção de Medidas para o Uso de Sistemas Interorganizacionais e para a Intensidade do Relacionamento em Rede Entre Empresas*” por Marco Antonio Pinheiro Da Silveira, André Luiz Pestana de Oliveira, Cláudio Pereira Dos Santos e Elisabete Camilo Rigolon Lança; “*Extending holonic manufacturing systems to achieve the virtual enterprise domain*” de Marcos Ricardo Rosa Georges; “*Automação industrial com uso da manufatura integrada por computador (CIM)*”, dos autores Tarcísio Ferreira Grilo Júnior, Alicia Pontes Targino e Antônio de Mello Villar; “*Implementação do balanced scorecard em uma instituição educacional*” de José Alfredo Ferreira Costa, Joannes Emmanuel Dantas e Rodrigues de Lima; e “*A contribuição dos sistemas de informações na gestão das universidades públicas : Foco na Universidade de São Paulo*” por Paulo Lucas Dantas Filho e Alcantaro Lemes Rodrigues.

A sessão **4(G)** foi dedicada ao tema **Gestão da Tecnologia de Informação**. Para o moderador José Osvaldo de Sordi, “a ausência de dois dos cinco palestrantes previstos, com a redistribuição do tempo em função dessas duas ausências, houve mais tempo para exposição das pesquisas desenvolvidas pelos três palestrantes presentes. Após as três exposições, tivemos um profícuo debate entre as doze pessoas presentes na sala, o que evidenciou a pertinência dos temas apresentados bem como a boa qualidade das pesquisas desenvolvidas. As atividades ocorridas durante a sessão constituíram verdadeiros momentos de aprendizagem para todos os presentes”.

A sessão **4(H)** foi dedicada ao tema **Gestão de Projetos**, com a moderação do Thiago Ramos Trigo. Contou com a apresentação de “*Fatores Críticos de Sucesso e Valor Estratégico da Implementação de uma Metodologia Formal de Projetos de Sistemas em uma Empresa de Distribuição de Medicamentos*”; “*Desafios do desenvolvimento de arquitetura orientada a serviços (SOA) para automação de processos de negócio utilizando BPEL4WS*”; e “*O papel dos modelos de maturidade para gestão de projetos*”.

Segundo o moderador da sessão, houve um rico debate sobre quais os conhecimentos que um gerente de projetos deve ter de acordo com a necessidade dos usuários para “comprarem a idéia”. O moderador salientou o pioneirismo na pesquisa envolvendo SOA, evidenciando o baixo grau de referências sobre gestão em SOA e conversão de sistemas legados em bens de serviços.

06 JUNE / 06 DE JUNHO (FRIDAY / SEXTA-FEIRA)

Na sessão **5(A) – DSS – Decision Support System**, moderada pela Profa. Maria Uilma Rodrigues dos Santos de Souza, foram apresentados os seguintes trabalhos pelos respectivos autores: - *“Uma Proposta de Método Híbrido Fuzzy para Previsão de Séries Temporais”* de Claudio Vasconcelos Ribeiro, Ronaldo Ribeiro Goldschmidt, Ricardo Choren, - *“Atores envolvidos no desenvolvimento de Sistemas de Apoio à Decisão”* de Adriana Zenaide Clericuzi, Tarcísio Ferreira Grilo Júnior, - *“Aplicação em data mining utilizando a teoria dos conjuntos aproximativos para geração do capital intelectual”* de Oscar Dalfovo, Paulo Mauricio Selig, Sidnei Schmitt, Antonio Ronaldo Madeira De Carvalho

A sessão **5(B)**, com os temas **Educação em TI e SI e Sociedade**, com a moderação de Simone Machado Moretto, contou inicialmente com a apresentação do trabalho *“Sistema moleza - mecanismo multimídia on-line e editor de apresentações para sala de aula”* dos autores Eduardo Filgueiras Damasceno, Luiz Fernando Braga Lopes e José Barbosa Dias Júnior, que foi prestigiado por dezessete pessoas. Foram ainda apresentados os trabalhos *“Construção da relação entre confiança e as cinco disciplinas de Senge como facilitadora da gestão do conhecimento em equipes virtuais e semivirtuais”* de Marina Keiko Nakayama, Aline Pereira Soares, Andressa Sasaki Vasques e Kelly Cristina Benetti e o trabalho *“Análise comparativa entre educação corporativa e treinamento e desenvolvimento”* de Simone Machado Moretto, Jéferson Silva, Kelly Cristina Benetti e Dante Girardi.

A sessão **5(C)** contou com o tema **Engenharia e Desenvolvimento de Software**, com apresentação dos trabalhos *“Percepção na manutenção de software: estudo de caso com gestores de tecnologia da informação”* de Tito Marcelo Almeida de Oliveira, Marcia Mazo Santos de Miranda, Marcos Antonio Papa, Rejane Maria da Costa Figueiredo; *“Especificação arquitetural de um sistema aberto para análise de valor agregado no gerenciamento de projetos”*, por Wellington Benjamim Correia Durães, Reginaldo Arakaki; *“Uso de protótipos de interface como idioma durante a validação de requisitos – uma análise semiótica”* do autor Carlos Eduardo Marquioni e *“Redes Neurais Artificiais: um método de representação comportamental”* de Jamir Mendes Monteiro.

A sessão teve moderação de Jamir Mendes Monteiro. Ele destacou a pontualidade dos autores e a excelente participação da platéia, dado ao interesse que fora despertado pelo assunto.

Engenharia e Desenvolvimento de Software foi também o tema da Sessão **5(D)**, que contou com a moderação de Francisco José Paz. Os seguintes trabalhos foram apresentados *“Modelagem de Arquitetura de Sistemas usando Linguagens de Descrição de Arquitetura no contexto de Arquitetura Orientada a Serviços”* por Luiz Paulo Rocha Yanai, Selma Shin Shimizu Melnikoff e Jorge Luis Risco Becerra; *“Empreendedorismo na indústria gaúcha de software: um retrato a partir da visão de especialistas do setor”*

por Cristina Daí Pra Martens e Henrique Mello Rodrigues de Freitas, que fora apresentado por Ricardo Costa; e “*Relação de causa e efeito entre aspectos críticos na gestão de empresas desenvolvedoras de software*” dos autores Fábio Giordani, Leonardo Rocha De Oliveira, Willian Zanella, Rodrigo Montini.

A sessão **5(E)** focou o tema **Software Livre**, e teve a moderação de Sarah Chinarelli Teixeira e Simone da Costa Estrela. Teve a apresentação de dois trabalhos: “*PRONUX: Projeto de Sistema Integrado de Gestão Livre para Micro e Pequenas Empresas*” por Rafaela Mantovani Fontana, Alfredo Iarozinski Neto e Maurício Scussel e “*Software Livre: Utilização nas empresas incubadas no vale do Paraíba paulista*” de Mauro Ricardo Da Silva, Fabio França Santos e Marco Antonio Chamon. Segundo Sarah Chinarelli, a sessão suscitou questões relevantes sobre a continuidade dos projetos e os futuros resultados esperados com a implementação de *software* livre. Ela teve ainda comentários pontuais sobre a importância do tema discutido no contexto da realidade atual.

A sessão **5(F)**, com o tema **Tecnologia da Informação e Comunicação**, foi moderada por Cláudio Robinson Tapié Pereira, contando apenas com a apresentação do trabalho “*Uma Solução Inovadora para Viabilização do Teletrabalho, Baseado em Casa: Edifício Escritório & Residência*” dos autores Álvaro Augusto Araújo Mello, Silvio Aparecido dos Santos e Marcos Antonio Gaspar.

O tema **Gestão de Sistemas de Informação** foi apresentado na sessão **5(G)**, com a moderação de Marcio Aurélio Ribeiro Moreira. Francisco José Aragão Pedroza Cunha apresentou o trabalho “*Sistema de Informação Gerencial (SIG) como ferramenta para Inovação e Aprendizagem em Serviços de Saúde*”, elaborado em conjunto com Vera Lucia Peixoto Santos Mendes. Renata de Souza da Silva Tolentino apresentou o trabalho “*Análise do Desempenho de Usuários de Sistemas de Informação na Área de Saúde: Um Estudo Integrativo dos Modelos TAM e TTF*”, que escreveu com os autores Cid Gonçalves Filho, Rodrigo Baroni De Carvalho e Ricardo Jose Vaz Tolentino.

O terceiro trabalho “*Análise dos sistemas de informações de hospitais da cidade de Belo Horizonte/MG*” foi apresentado por Antonio Artur de Souza, elaborado com Thaísy Las-Casas de Macedo Amorim, Mariana Guerra e Deivid Douglas Ramos. Segundo o moderador, “as discussões identificaram a falta de planejamento estratégico, políticas adequadas e de profissionais de gestão nos hospitais. Como consequência o nível de automação ainda é inadequado para tratamento das questões apresentadas nos trabalhos”.

A sessão **6(A)**, com o tema **Sistemas de Suporte à Decisão**, com moderação de Ivanilde Scussiatto Eyng e Marilisa do Rocio Oliveira, contou com as sete apresentações, a saber: “*Sistema de Informações Relevantes: validação do uso de Beta-indicadores por meio de lógica paraconsistente*” de Manuel Meireles, Marcio Luiz Marietto, Cida Sanches; “*Regionalisation of the Province of Cordoba based on Socio-demographic Variables using the Datamining Technique, the Cluster Analysis*”, por

Cecilia Beatriz Diaz; “*Previsão de No-Show no Agendamento de Serviços Médicos Baseada em Mineração de Dados*” de Paulo Jorge Leitão Adeodato, Adrian Lucena Arnaud, Victor Carvalho de Moura Braz E Germano Crispim Vasconcelos; “*Mineração de dados aplicada à celeridade processual do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco*” por Maria Uilma Rodrigues dos Santos de Sousa, Kelly Patricia da Silva, Paulo Jorge Leitão Adeodato, Adrian Lucena Arnaud; “*Sistema de tomada de decisão para compra e venda de ativos financeiros utilizando lógica fuzzy*” de Claudio Robinson Tapié Pereira, Flavio Almeida de Magalhães Cipparrone; “*Métodos de recuperação de informação utilizando lógica nebulosa*” dos autores Marcos Tarquinio Simao de Mello, Ronaldo Ribeiro Goldschmidt, Gustavo Gomes Conceicao e “*Previsão de Séries Temporais Utilizando Redes Neurais Artificiais*” por Augusto Cesar Espíndola Baffa, Ronaldo Ribeiro Goldschmidt e Jorge de Abreu Soares

O tema **internet** esteve novamente presente na sexta-feira, na sessão **6(B)**, com moderação de Oscar Dalfovo. Contou com a apresentação dos trabalhos: “*Serviços Multimídia em Redes da Próxima Geração Baseadas no 'IP Multimedia Subsystem'*” de Samuel Henrique Bucke Brito e Amilton da Costa Lamas; “*WebMaker - Um Ambiente Para Geração Automática de Aplicações Web*” por Leonardo Luiz Sarmiento Schneider, Ronaldo Ribeiro Goldschmidt, Eduardo Bezerra da Silva, Jorge de Abreu Soares, Colaborador Luiz Fernando Gomes da Silva Junior e Colaboradores; “*Como gerenciar a inovação: um estudo de caso para identificar tipo psicológico do professor inovador e o uso da tecnologia da informação no ensino*” por Ruthberg dos Santos, Aurealice de Ataíde Cruz Calderaro Nogueira, Rosali Gomes Araújo Maciel e “*Modelagem de Ambiente Virtual para Interação Acadêmica*” de Ubirajara Carnevale de Moraes.

Segundo o moderador, o nível de debate foi muito bom, houve questionamentos quanto à forma metodológica aplicada nas pesquisas, os resultados apresentados dos projetos, em sua maioria despertaram curiosidade e interesse em fazer novas pesquisas, fomentando a parceria entre os pesquisadores de diversas universidades e grupos de pesquisa.

A sessão **6(C)** foi moderada por Artur F. Bueno, tendo como tema **Engenharia e Desenvolvimento de Software**.

A sessão apresentou questões sobre os custos, prazos e viabilidade de projetos de desenvolvimento de *software*. Contou com a apresentação de “*Um processo de medição de defeitos do software orientado a testes*”, por Suelane Garcia Fontes e Kechi Hirama; “*Aplicando o processo dirigido por responsabilidades para a criação de um subframework para validação sintática de fórmulas*” de Rafael Hornung, Simone Nasser Matos e Clovis Torres Fernandes; “*MAPOS: Método de Análise e Projeto Orientado a Serviços*” de Henrique Shoiti Fugita, Kechi Hirama e Edson Saraiva de Almeida e “*Testes de software: uma abordagem a partir de eventos de negócios*” de Nilo Sergio Maziero Petrin

Gestão de Tecnologia da Informação foi o tema da sessão **6(D)**, moderada por Amélia Silveira. A sessão contou com a apresentação de oito trabalhos: “*Um Estudo Longitudinal sobre as Razões para a Terceirização da Tecnologia de Informação*”;

“Monitoramento do Plano de Contingência em Tecnologia da Informação”; *“Fatores Críticos de Sucesso no Processo de Terceirização de Serviços de Tecnologia da Informação: Estudo em Empresas de São Paulo, Brasil”*; *“Análise de aderência de um processo de terceirização de uma empresa ao eSCM-CL®.”*; *“Terceirização dos sistemas de informação na ótica dos fornecedores”*; *“ITIL na Gestão da Segurança da Informação”*; *“Percepção dos riscos em segurança da informação nas transações em e-commerce: uma abordagem estratégica”* e *“A Inovação Tecnológica RFID (Identificação por Rádio Freqüência) e a Obtenção de Vantagem Competitiva: Um Estudo de Caso”*

A sessão **6(E)**, com o tema **Gestão do Conhecimento**, teve moderação de Nonato Assis de Miranda. Os trabalhos apresentados foram: *“The Shift to Knowledge Work Intensive Organizations and its impact in the evolution of Software Process Improvement”* por Clenio Figueiredo Salviano; *“A gestão do conhecimento como uma prática essencial para a construção de capabilities dinâmicas”* por Michele Tiergarten; *“Uma discussão do BSC como ferramenta estratégica nas organizações”* dos autores Willians Ferreira Rufino, Alessandro Marco Rosini, José Ultemar da Silva e Arnaldo Jose de Hoyos Guevara; *“Data web mining sobre práticas de gestão de conhecimento em áreas da administração de empresas no Brasil”* dos autores José Augusto Guagliardi, Moacir José da Silva, Álvaro José Periotto; *“Identificação de alguns tipos de estratégias baseadas em conhecimento”* de José Osvaldo de Sordi, José Celso Contador e Carlos Alberto Rigato, e por último *“O mapeamento de processos pode tornar a organização menos vulnerável? Um estudo de caso acerca da transferência de conhecimento em uma empresa de engenharia”* de Cesar Duarte Souto-Maior e Telmo José Souto-Maior.

O moderador sugeriu a ampliação dos presentes trabalhos em estudos comparativos com outros Estados do País.

E **Gestão do Conhecimento** também foi o tema apresentado paralelamente na sessão **6(F)**, com a moderação de Antonio César Satoratto Dias. Contou com a apresentação de *“Adoção e percepção das práticas gerenciais padronizadas: uma análise comparativa entre empresas franqueadas e não franqueadas do setor de alimentos da Grande Vitória”* de Ronaldo Aparecida Marques.; *“Geração de Conhecimento e Inovação: o caso das parcerias da Serasa com universidades”* por Fernando Cosenza Araújo; *“A gestão do conhecimento no cerne das relações de construção do conhecimento científico”* por Rosângela Lopes Lima; e *“Una propuesta para gestionar conocimiento en las Pyme: Un espacio-i basado en TIC/SI”* dos autores Darwin Omar Romero Artigas, Luis Eduardo Mathison Bonaguro e Daniel Rojas Rivero.

O moderador salientou que a “quantidade de patentes no Brasil é baixa e pesquisas teóricas não são mais abundantes que pesquisas práticas, as empresas pesquisadas são mais preocupadas com a gestão do conhecimento e os congressos recebem muito mais artigos relacionados com *hardware e software* do que com a gestão do conhecimento”.

Gestão de Tecnologia da Informação foi o tema da sessão **6(G)**, com moderação de Paulo Henrique de Souza Bermejo onde foram apresentados os seguintes trabalhos: “*Portal do conhecimento aplicado na saúde em cirurgia cardíaca*”; “*Contribuição de um sistema de gerenciamento de relacionamentos com clientes (CRM) nos resultados financeiros: estudo de caso na indústria farmacêutica Z.*”; “*Integrated Hospital-based Cancer Registry System*”; “*Sistema de informação de marketing: ferramenta de construção da vantagem competitiva em organizações*”; “*Modelo de previsão de demandas e gestão do estoque de vacinas*”; “*Modelagem de equações estruturais de valor para o consumidor em restaurantes finos da cidade de São Paulo - implicações e condições gerenciais*”; e “*Metaheurísticas para a gestão de técnicos de enfermagem*”. O moderador enfatizou que as apresentações tiveram excelente qualidade, com os apresentadores respeitando os tempos de apresentação e que estiveram participando da referida sessão doze pessoas.

A sessão **6(H)**, **Gestão de Políticas Públicas em TI e SI**, contou com a apresentação dos seguintes trabalhos: “*O Alinhamento da Tecnologia da Informação com os Sistemas Inteligentes de Transportes*” de Gloria de Jesus Oliveira, Paulo Cezar Martins Ribeiro e Zomar Antonio Trinta; “*Padrões de interoperabilidade para governo eletrônico no Brasil: um estudo exploratório das implicações da implementação da arquitetura e-ping*” por Ernani Marques dos Santos e Nicolau Reinhard, e “*Proposição de um Modelo de Relatório de Administração para o Setor Público baseado no Parecer de Orientação n.15/87 da CVM: um Instrumento de Governança Corporativa para a Administração Pública*” dos autores Edison Ryu Ishikura, Nadia Mar Bogoni e Vinícius Costa da Silva Zonatto.

A moderação ficou ao cargo de Luiz Fernando Braga Lopes, que evidenciou o debate em torno da implementação de relatórios pelos municípios, temas da burocracia tecnológica, GPS 3D, com menção a tecnologia coreana, dentre outros.

E) TRABALHOS QUE RECEBERAM MENÇÃO HONROSA NO 5º CONTECSI-2008:

O 5º CONTECSI também se preocupou em destacar os melhores trabalhos apresentados no evento, tanto do ponto de vista acadêmico quanto prático. Para tanto, foram levados em consideração os pareceres dos membros do comitê científico do evento para a classificação dos **quatro** melhores trabalhos. Assim, receberam menção honrosa, os seguintes autores com os respectivos trabalhos:

EXPERIMENTAL EVALUATION OF WIRELESS MESH NETWORKS WITH THE INTEL CLASSMATE PC

Avaliação experimental de redes mesh com as Intel classmate PCS

Jorge R. Beingolea Garay

Roberto K. Hiramatsu

Sergio T. Kofuji

Roseli de Deus Lopes

INTEGRATING DATA INDEX ENGINES IN ORDER TO BUILD INFORMATION RETRIEVAL SYSTEMS IN HETEROGENEOUS ENVIRONMENTS

Integrando motores de indexação de dados para a construção de sistemas de recuperação de informações em ambientes heterogêneos

André Mano Amazonas

Daniel Souza Santos Ribeiro

Manoel Carvalho Marques Neto

Celso Alberto Saibel Santos

Colaborador Diego Souza de Barros

A NATIONAL ACADEMIC PRODUCTION STUDY ABOUT KNOWLEDGE MANAGEMENT THROUGH HABERMA'S KNOWLEDGE THEORY

Um Estudo da Produção Acadêmica Nacional sobre Gestão do Conhecimento Através da Teoria do Conhecimento de Habermas

André Felipe de Albuquerque Fell

José Rodrigues Filho

Rezilda Rodrigues Oliveira

HIGHER EDUCATION SEMANTIC WEB

La web semántica en la educación superior

Marcelo Claudio Périssé

Jorge Luis Narváez

Autores por origem e temática

COUNTRY PAÍS	SPK	AI	AS	AUD	DSS	EDU	EIS	ESD	FRS	ICT	INT	INV	IOS	ISM	ITM	KMG	PPM	PRM	XBRL	COMM	DOCT	TOTAL	
ARGENTINA					1					2												2	
BRAZIL, BA			3			2							2	3		4	4	2	4				24
BRAZIL, CE															2								2
BRAZIL, DF		5				2		7		2				3	17	2	4	4					40
BRAZIL, ES									2		1					2							5
BRAZIL, GO						4																	4
BRAZIL, MA										1													1
BRAZIL, MG			4	4						3	4			8	6	6			2		2		39
BRAZIL, MT				3															1				4
BRAZIL, PB			4	4	2									4		1	7						22
BRAZIL, PE			1		9											6		9	7				32
BRAZIL, PR			1	3		1	12	3	3	4		4			11	1			3				44
BRAZIL, RJ		7	1	1	3	3					6			3	9	2	3						38
BRAZIL, RN							3			4			2	7	1	3	1						21
BRAZIL, RS		3	2	7				6				4	2	5	6	5		9	2				51
BRAZIL, SC			31	7	4	15	4			1					13	11	7						93
BRAZIL, SP	1	8	14		8	12	4	13	3	18	11	11	9	19	40	36	1	8	6	14	8		232
CHILE															3								3
COLOMBIA											11			3									14
DENMARK	1																						1
FRANCE	2									2					3	2							9
KOREA															3								3
MEXICO		1		1		3	4						3										12
N. ZEALAND	1														2								3
PORTUGAL	1									1	3			4	1			2	1	2			14
SPAIN			2																				2
URUGUAY			1																				1
USA	1																					1	2
VENEZUELA																3							3
TOTAL	7	24	62	30	25	40	25	29	8	38	36	19	18	58	114	84	27	34	26	16	9		734

TEMAS

AIS	Accounting and Financial Information System	Sistemas de Informações Contábeis e Financeiras
AI	Artificial Intelligence	Inteligência Artificial
AUD	Systems Auditing and IT Governance/ Continuous Auditing	Auditoria e Governança em TI/ Auditoria Contínua
DSS	Decision Support System	Sistemas de Suporte à Decisão
EDU	IT Education and Society	Educação em TI e SI e Sociedade
EIS	Enterprise Information Systems-ERP	Sistemas de Informações Empresariais
ESD	Engineering and Software Development	Engenharia e Desenvolvimento de Software
FRS	Free software	Software Livre
ICT	Information and Communication Technology	Tecnologia da Informação e da Comunicação
INV	IT and IS Innovation	Inovação em TI e SI
INT	Internet	Internet
IQS	Information Quality and Strategy	Estratégia e Qualidade da Informação
ISM	Information Systems Management	Gestão de Sistemas de Informação
ITM	Information Technology Management	Gestão da Tecnologia de Informação
KMG	Knowledge Management	Gestão do Conhecimento
PPM	Public Policy Management in IT/ IS	Gestão de Políticas Públicas em TI e SI
PRM	Project Management	Gestão de Projetos
SEC	IT and IS Security	Segurança em TI e SI
XBRL	eXtensible Business Reporting Language	eXtensible Business Reporting Language
Comm	Communication	Comunicações de Pesquisa
DOCT	Doctoral Consortium	Consórcio Doutoral

Scientific Committee | Comitê Científico

- A. Carlos dos Santos, Federal University of São Carlos, Brazil
- A. C. O. Barroso, IPEN - Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares, Brazil
- A. A. de Souza, Federal University of Minas Gerais, Brazil
- A. A. Vanti, University of Vale do Rio dos Sinos, Brazil
- A. Fischmann, University of São Paulo, Brazil
- A. J. Balloni, Centro de Pesquisa Renato Archer, Brazil
- A. Malheiro da Silva, Universidade do Minho, Portugal
- C. Benavent, Paris X University, France
- D. A. Rezende, Catholic University of Paraná, Brazil
- E. Escrivão Filho, University of São Paulo EESC, Brazil
- E. M. Luciano, Federal University of Rio Grande do Sul, Brazil
- E. L. Riccio, University of São Paulo, Brazil
- F. Colmenero-Ferreira, University of Madeira, Portugal
- F. Lima, Catholic University of Brasilia, Brazil

F. J. B. Laurindo, University of São Paulo, Brazil
F. Tonidandel, FEI, Brazil
G. Lino, University of São Paulo, Brazil
G. L. Jamil, Education and Culture Foundation of Minas Gerais, Brazil
G. Perez, Mackenzie Presbyterian Institute, Brazil
G. Schwartz, University of São Paulo, Brazil
H. Freitas, Federal University of Rio Grande do Sul, Brazil
I. Custódio, University of São Paulo, Brazil
J. A. F. Costa, Federal University of Rio Grande do Norte, Brazil
J. Carvalho Santos, Instituto Politécnico de Leiria, Portugal
J. D. Oliveira Neto, University of São Paulo/RP, Brazil
J. Rodrigues Filho, Federal University of Paraíba, Brazil
J. M. Pimenta, University of São Paulo, Brazil
J. O. De Sordi, Catholic University of Santos, Brazil
J. P. Alcazar, University of São Paulo USP-Leste, Brazil
L. L. de Faria, Federal University of São Carlos, Brazil
L. Quoniam, University of Toulon-Var, France
M. A. Gouvêa, University of São Paulo, Brazil
M. C. G. Sakata, University of São Paulo, Brazil
M. J. Bacic, University of Campinas, Brazil
M. N. Bessagnet, Université de Pau, France
M. N. G. de Gomez, IBICT, Brazil
M. R. S. Peters, Catholic University of São Paulo, Brazil
M. Vasarhelyi, Rutgers University, USA
N. Galegale, University of São Paulo, Brazil
N. Reinhard, University of São Paulo, Brazil
O. R. Mendonça Neto, Mackenzie Presbyterian Institute, Brazil
R. L. Cardoso, Mackenzie Presbyterian Institute, Brazil
R. Guerreiro, University of São Paulo, Brazil
R. Pacheco da Costa, University of São Paulo, Brazil
R. M. C. Figueiredo, Catholic University of Brasilia, Brazil
R. Galliers, Bentley College, USA
R. G. Gonçalves, University of São Paulo/RP, Brazil
R. Zwicker, University of São Paulo, Brazil
S. A. dos Santos, University of São Paulo, Brazil
T. A. Peters Filho, FEI, Brazil
V. B. de Holanda, Ministry of Planning, Budget and Management, Brazil
V. Slomski, University of São Paulo, Brazil

COORDINATOR | COORDENAÇÃO

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio
President of CCInt FEA USP – TECSI Director
University of São Paulo

ORGANIZING COMMITTEE | COMITÊ ORGANIZADOR

Prof. Dr. Edson Luiz Riccio
President of CCInt FEA USP – TECSI Director
University of São Paulo

Prof. Dr. Miklos Vasarhelyi
Director of Rutgers Accounting Center
Rutgers Business School, The State University of New Jersey, USA

Prof. Dr. Luc Quoniam
Visiting Professor at University of Sao Paulo and TECSI Researcher
University of Toulon-Var, France

Prof. Dr. Armando Malheiro da Silva
CETAC Centre for Studies in Technologies, Arts and Communication Sciences
Porto University, Portugal

Prof. Dr. Christophe Benavent
CEROS Centre d'études et de recherches sur les organisations et sur les stratégies
Université Paris X, France

Prof. Dr. Dennis F. Galletta – INVITED KEYNOTE SPEAKER
University of Pittsburgh, Katz Graduate School of Business, USA and President of the
global 'Association for Information Systems (AIS)

Prof. Dr. Birger Hjørland – INVITED KEYNOTE SPEAKER
The Royal School of Library and Information Science (RSLIS),
Denmark

Profa. Dra. Marici Gramacho Sakata
TECSI Researcher

F) DESTAQUES

AUTORES

O 5º CONTECSI dispôs de um espaço no estande para anunciar o lançamento de livros dos autores presentes relativos aos assuntos relacionados ao congresso. Assim, todos os autores puderem divulgar e lançar seus livros no Congresso. Não foi um espaço destinado à venda, mas à divulgação.

EVENTO CULTURAL

A Banda de Música do Comando Militar do Sudeste atendeu prontamente ao convite feito pela Universidade de São Paulo para abrir o evento.

A Banda de Música do Comando Militar do Sudeste foi criada no ano de 1972, à época pertencia ao 2º Batalhão de Guardas, sediada no Parque D. Pedro, centro de São Paulo. A banda tem a missão prioritária de apoiar as Organizações Militares do Comando em formaturas, treinamentos, recepção às autoridades nacionais e estrangeiras, além de entidades civis e desfiles cívico-militares.

Atualmente sediada no 2º Batalhão de Polícia do Exército, em Osasco, Grande SP, a banda é composta por aproximadamente 60 militares, vindos de diversas regiões

do País. Tem como regente titular o 1º Tenente Samuel José Marques, excepcionalmente neste dia, representado pelo 1º Sargento Músico Edivaldo Paes de Castro. (Ministério da Defesa - Exército Brasileiro - 2ª Cia PE/1952)

Programa

- Hino Nacional (Joaquim Osório Duque Estrada e Francisco Manuel da Silva) - Flor de Liz (Djavan) - New York, New York (John Kalder e Frank Sinatra) - Missão Impossível (Sucesso do Filme de Steven Spielberg) - Glory (F. H. Lozey) - Conquista do Paraíso (Vangelis) -Aquarela do Brasil (Ari Barroso)

VISITA À BOVESPA-BM&F (Bolsa de Valores de São Paulo – BOVESPA)

Todos os participantes foram convidados a conhecer as atividades realizadas pela BOVESPA-BM&F e suas instalações. A BOVESPA é a bolsa oficial do Brasil, maior bolsa de valores da América Latina e a oitava maior do mundo. Sua sede localiza-se no centro da cidade de São Paulo. Seu principal índice econômico é o Ibovespa.

