

## **RESULTADOS DO 4º CONTECSI – CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

*RESULTS OF 4th CONTECSI – INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY MANAGEMENT*

### **Edson Luiz Riccio**

Universidade de São Paulo, Brasil

### **Marici Gramacho Sakata**

Universidade de São Paulo, Brasil

### **Renato Ferreira Leitão Azevedo**

Universidade de São Paulo, Brasil

### **Nelma Terezinha Zubek Valente**

Universidade Estadual de Ponta Grossa, Brasil

## **RESUMO**

Procuramos reconstruir neste documento os momentos que mais se destacaram no 4º CONTECSI – *International Conference on Information Systems and Technology Management* - Congresso Internacional de Tecnologia e Sistemas de Informação, realizado nos dias 30 e 31 de maio e 01 de junho de 2007 pelo TECSI/EAC/FEA/USP na Universidade de São Paulo. O propósito é documentar o evento e divulgar o resumo das sessões e palestras a todos, incluindo nessa divulgação os que não estiveram presentes. O esforço de todos os envolvidos foi fundamental para a concretização deste evento.

**Palavras-Chave:** CONTECSI, Relatório, Congresso Internacional, Gestão de Tecnologia, Sistemas e Informação

---

Endereço para correspondência/ *Address for correspondence*

*Edson Luiz Riccio*, Professor Livre Docente da FEA USP, é diretor do TECSI/FEA/USP e coordenador do 4º CONTECSI.

*Marici Cristine Gramacho Sakata*, Doutoranda e Mestre em Ciências da Comunicação pela ECA/USP e pesquisadora do TECSI

*Renato F. L. Azevedo*, Bacharelado em Ciências Contábeis pela FEA/USP, Bacharel em Sistemas de Informação pela Universidade Anhembi Morumbi e pesquisador do TECSI/FEA/USP.

*Nelma Terezinha Zubek Valente*, Professora da Universidade Estadual de Ponta Grossa e Mestre em Controladoria e Contabilidade pela FEA/USP.



**Coordenação:** Prof. Dr. Edson Luiz Riccio - FEA USP - 4º CONTECSI.

**Apoio a Organização:** MSc. Doutoranda Maríci Gramacho Sakata (ECA e TECSI FEAUSP), Ricardo Horimoto (TECSI-FEAUSP), MSc. Nelma T. Zubek Valente (UFPG) e Renato Azevedo (TECSI – FEAUSP).

**Participantes:** O 4º CONTECSI contou com 274 participantes, em sua maioria professores e pesquisadores, além de mestrandos e doutorandos. O evento também teve a presença de profissionais e alunos de pós-graduação *latu sensu*.

**Recursos:** O 4º CONTECSI foi realizado com o apoio da CAPES, FAPESP, FEA USP e COSIST, além do apoio para divulgação do ISACA, Anpad, Anefac, ABIN, AIS, CGEE, *São Paulo Convention and Visitors Bureau* e FIPECAFI.

**Avaliação:** Novamente, os objetivos constantes do projeto original foram totalmente alcançados. As palestras e sessões paralelas contemplaram efetivamente todos os níveis de formação e interesses, tanto de pesquisadores como de profissionais, do Brasil e do exterior. O nível das discussões e o aumento do número de trabalhos recebidos e participantes inscritos, além dos comentários recebidos durante e após o evento, justificam a realização do 5º CONTECSI para dar continuidade à grande comunidade científica envolvida na gestão da tecnologia e sistemas de informação.

Tabela comparativa – 1º, 2º, 3º e 4º CONTECSI

	1º	2º	Variação %	3º	Variação %	4º	Variação %
Trabalhos Recebidos	100	146	+46%	210	+44%	310	+48%
Trabalhos Aceitos	90	129	+43%	177	+37%	219	+24%
Participantes	130	170	+30%	232	+36%	274	+18%
Sessões Paralelas	24	29	+20%	42	+45%	42	0%
Estados Brasileiros Representados	11	13	+18%	17	+30%	17	0%
Países Representados	8	7	-12%	15	+114%	15	0%

	1º	2º		3º		4º	
Palestrantes Internacionais	2	5		19	(*)	4	
Apoio de Agência de Fomento	0	2	BNDES CNPQ	2	BNDES CAPES	2	CAPES FAPESP
Apoio de Instituições e Associações Profissionais	6	4		5		7	

(\*) Inclui palestrantes do evento internacional em conjunto: o 11<sup>th</sup> *World Continuous Auditing Conference*.

## A) JUSTIFICATIVAS E OBJETIVOS:

O 4º *International Conference on Information Systems and Technology Management* dá continuidade a um dos primeiros eventos desta área, focados na Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação sob uma visão multidisciplinar. Raros são os eventos voltados para os gestores e estudiosos das áreas de Sistemas e Tecnologia de Informação que visa reunir acadêmicos e profissionais envolvidos com a temática de gestão para discussão do estado da arte deste campo.

O 4º CONTECSI contou com a presença de palestrantes de renome, bem como foram apresentados 219 trabalhos em 42 sessões paralelas. Discutiram-se os efeitos da tecnologia e dos sistemas de informação na sociedade e nas organizações. Teve como principal finalidade promover o relacionamento entre as diversas comunidades envolvidas: a que produz, a que implementa, a que utiliza, a que regulamenta e a que pesquisa. A presença de renomados palestrantes e pesquisadores nacionais e internacionais permitiu uma integração entre a comunidade acadêmica e profissional, ampliando o interesse na pesquisa, no compartilhamento de informações atualizadas e das práticas utilizadas.

O Congresso foi aberto pelo diretor da Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - FEA-USP, Prof. Dr. Carlos Roberto Azzoni.

## PROGRAMA

**30 MAY | 30 DE MAIO**

**ST = Simultaneous Translation - English/Portuguese / Tradução Simultânea- Inglês/Português**

	PROGRAM   PROGRAMAÇÃO
9:00 - 10:00 a.m	Registration / Credenciamento - FEA 1 & Welcome coffee / Café de Boas-vindas – FEA 5
10:00 - 10:30 a.m	(ST) Opening Ceremony / Abertura Oficial 4º CONTECSI Dean of FEA / Diretor da FEA USP Prof. Dr. Carlos Roberto Azzoni Coordinator / Coordenador - 4º CONTECSI Prof. Dr. Edson Luiz Riccio
10:30 - 12:30 a.m	(ST) Invited Speaker <b>1 CMTE. DE INTELIGÊNCIA SÉRGIO LUIZ CURY CARAZZA</b> Diretor do Departamento de Telemática (DT) da Agência Brasileira de Inteligência <b>Geometria do Conhecimento e Análise Qualitativa da Informação</b> <i>Geometry of Knowledge and Qualitative Analysis of Information</i>  <b>Miklos Vasahrelyi</b> Ph.D. Rutgers Business School - The State University of New Jersey, United States of America <b>Gestão da TI e Agentes Inteligentes</b> <i>Intelligent Agents and IT Management</i>
12:30 – 02:00 p.m	4 <sup>th</sup> Floor - Lunch
2:00 – 3:45 p.m	1A - <b>AUD</b> - Auditing and IT Governance – Auditoria e Governança em TI 1B - <b>ITM I</b> - Information Technology Management – Gestão da Tecnologia de

	Informação
	1C - <b>DSS</b> Decision Support System
	1D - <b>ISM I</b> Information Systems Management
	1E - <b>KMG</b> Knowledge Management
	1F - <b>INT</b> Internet
	1G - <b>INV</b> IT and IS Innovation (in English)
	<b>PAINEL: Comentários sobre o Projeto: Um Laptop por Criança (Portuguese Only)</b> Invited Speaker: Prof. Dr. Valdemar Setzer, USP
3:45 – 4:00 p.m	Coffee break
4:00 – 6:00 p.m	2A - <b>ITM II</b> - Information Technology Management
	2B - <b>FRS</b> Free software
	2C- <b>EDU</b> IT Education and Society
	2D - <b>AIS</b> Accounting and Financial Information System
	2E(F) - <b>KMG</b> Knowledge Management
	2F(F) - <b>INV/ITM</b> IT and IS Innovation/ Knowledge Management
	2G(F) - <b>ESD</b> Engineering and Software Development

### 31 MAY | 31 DE MAIO

	PROGRAM   PROGRAMAÇÃO
10:00 - 11:30 a.m	(ST) Keynote Speaker: <b>Prof. Dr . Michael Myers,</b> University of Auckland, New Zealand President – AIS – Association for Information Systems <b>From Adolescence to Maturity: the Changing Nature of the IS Discipline</b>
11:30 - 11:45 a.m	Coffee break
11:45 - 12:30	(ST) Discussion Panel Prof. Dr . Michael Myers, University of Auckland, New Zeland Prof. Dr. Edson Luiz Riccio, FEA USP, Brazil Prof. Dr. José de Jesus Alcazár, EACH USP, Brazil
12:30 -2:00 p.m	4 <sup>th</sup> Floor - Lunch
2:00 - 3:45 p.m	3A - <b>INV II</b> IT and IS Innovation 3B - <b>ITM III</b> Information Technology Management 3C - <b>ISM II</b> Information Systems Management 3D – <b>EIS</b> Entreprise Information Systems-ERP 3E - <b>IQS</b> Information Quality and Strategy 3F- <b>e-COM</b> E-Commerce 3G(F) – <b>EDU</b> IT Education and Society
2:00 -5:00 p.m	Doctoral Consortium Coordination: Prof. Dr. George Leal Jamil
3:45 - 4:00 p.m	Coffee break
4:00 – 6:00	4A - <b>ITM IV</b> Information Technology Management 4B - <b>ISM III</b> Information Systems Management

p.m	4C – <b>SEC IT</b> and IS Security
	4D - <b>EIS-II</b> Enterprise Information Systems-ERP
	4E - <b>AIS II</b> Accounting and Financial Information System
	4F – <b>ICT</b> Information and Communication Technology
	4G(F) – <b>ISM</b> Information Systems Management
	Panel “Issues in Information Systems Research” Prof. Dr . Michael Myers (English Only)
6:00 – 10:00 p.m	DINNER / JANTAR SOCIAL BRASILIAN HOUSE MUSEUM   MUSEU DA CASA BRASILEIRA

## 01 JUNE | 01 DE JUNHO

	PROGRAM   PROGRAMAÇÃO
9:00 - 11:00 a.m	(ST) International Panel/ Painei Internacional: Information Science Prof. Dr. Armando Barreiros Malheiro da Silva, Universidade do Porto, Portugal Prof. Dr. Luc Quoniam, Université du Sud Toulon-Var, França Profa. Dra. Brasilina Passarelli, USP. Discussion Panel
11:00 - 11:30 a.m	Coffee break
11h30 – 1h15 p.m	5A ( <b>Comm</b> ) Communication
	5B* - <b>ICT II</b> Information and Communication Technology (in English)
	5C – <b>PRM</b> Project Management
	5D - <b>PPM</b> Public Policy Management
	5E - <b>KMG II</b> Knowledge Management
	5F(F) – <b>IQS</b> Information Quality and Strategy
5G(F) - <b>AIS III</b> Accounting and Financial Information System	
1:15 - 2:15 p.m	Lunch
2:15 - 4:00 p.m	6A - <b>INV III</b> IT and IS Innovation
	6B- <b>ICT III</b> Information and Communication Technology
	6C- <b>AUD II</b> Auditing and IT Governance (in English)
	6D- <b>AUD III</b> Auditing and IT Governance
	6E- <b>DSS II</b> Decision Support System (in English)
	6F(F) - <b>IQS II</b> Information Quality and Strategy
6G(F) <b>INT/KMG</b> Internet Knowledge Management	
4:00 - 4:15 p.m	Coffee break
4:15 - 5:00 p.m	Best Papers Award / Melhores Trabalhos do 4º CONTECSI Closing Ceremony/ Encerramento

### DISCURSO DE ABERTURA

Prof. Dr. Carlos Roberto Azzoni

*É com muita satisfação que participo da abertura do 4º CONTECSI – Congresso Internacional de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação. É para a Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade da USP uma grande honra poder organizar e*

*sediar mais uma vez tão importante evento. Na qualidade de seu diretor, saúdo e ofereço boas-vindas a todos os participantes.*

*Bem-vindos brasileiros de 17 estados! Bem-vindos nossos amigos de Portugal! Bien venidos amigos de ocho países de língua espanhola! Welcome participants from six other countries and languages!*

*Este é um evento muito interessante. Pela temática, central a todos os campos do conhecimento. A nenhum lugar se chegará sem o perfeito domínio dos sistemas de informação e da gestão da tecnologia. Testemunha isso o fato de haver 18 áreas distintas dentro deste próprio congresso. Pela diversidade da origem dos participantes. São 533 autores, de várias formações, distintos interesses, variadas histórias profissionais. Para atestar isso, estão os 16 países de origem desses autores. Pelos distintos focos de aplicação: do comércio eletrônico, passando a sistemas de suporte até decisão. Do software livre à auditoria e governança em tecnologia de informação. De sistemas de informações contábeis e financeiras a gestão de políticas públicas. Um largo e interessante espectro.*

*E pela oportunidade de recebê-los nesta casa, um centro de estudo e formação de conhecimento que preza muitos os avanços na sua área de atividade. E que se sente agraciada com a sua presença e contribuição para o avanço do saber nessa área.*

## **B) SESSÕES PLENÁRIAS**

O *keynote speaker* do 4º CONTECSI foi o Prof. Dr. Michael D. Myers, professor de *Information Systems e Associate, Dean (Postgraduate and Research)* da *University of Auckland Business School*, da Nova Zelândia e também o presidente da *Association for Information Systems (AIS)*.

**O tema da palestra de abertura e o sumário são apresentados a seguir:**

*Topic: From Adolescence to Maturity: the Changing Nature of the IS Discipline*  
***The field of information systems is relatively new. However, I believe the field is now moving through a transitional phase. This phase is where the field of information systems moves from adolescence to maturity; it is the phase when I will also suggest what the Association for Information Systems needs to do in the immediate future to assist in this transition to maturity.***

O Prof. Dr. Michael D. Myers também realizou um seminário direcionado a pesquisadores, mestrandos e doutorandos, conforme segue:

***Topic: Contemporary Issues in Information Systems Research***

*Over the past 20 years there has been a general shift in information systems research away from technological to managerial and organizational issues. Along with this shift has come a general acceptance of the value of qualitative and interpretive methods. In this talk, Professor Myers will suggest where IS research is likely to go over the next ten years. He will argue that, as globalization gathers momentum, internet 2.0 takes off, and we have a more inter-connected world (digital libraries, enterprise-wide networks, mobility, global search engines) social, cultural and economic issues will become far more important. All IS academics and professionals will need to engage with these wider implications of the information technology revolution.*

## 2 A SEGUIR SÃO APRESENTADOS OS PALESTRANTES CONVIDADOS E OS RESUMOS DAS PALESTRAS PROFERIDAS NO 4º CONTECSI.

Cmte. de Inteligência Sérgio Luiz Cury Carazza, Diretor do Departamento de Telemática (DT) da Agência Brasileira de Inteligência

### **Tema: Geometria do Conhecimento e Análise Qualitativa da Informação/ Geometry of Knowledge and Qualitative Analysis of Information**

Abordaram questões inseridas na área de estudos denominada Geometria do Conhecimento (GC) que pode ser considerada uma tentativa de responder às seguintes perguntas: 1) Que "realidade" é atribuída ao mundo real? 2) Como é que as visões de observadores distintos se equivalem? Na GC, nós consideramos três planos distintos: a) o plano real corresponde ao mundo dos fenômenos observados; b) o plano conceitual equivale aos conceitos formados por um indivíduo e c) o plano simbólico - relativo às formalizações lingüísticas e, portanto, públicas.

A questão da equivalência existe, apenas, em um nível simbólico ou lingüístico, via uma interseção das interpretações destes observadores. Por meio da GC são explicadas as noções de teorias completas e incompletas. A grande maioria das teorias é incompleta, particularmente as teorias das Ciências Humanas e Sociais. Será apresentado um software que faz uso de aspectos da teoria semiótica de Pierce, que considera a geração de hipóteses como um tipo importante de inferência, chamada abdução, responsável pelo crescimento e avanço das teorias, quando estas são incompletas.

Prof. Dr. Miklos A. Vasahrelyi, KPMG Professor of AIS Rutgers University, Senior Consultant - AT&T Laboratories

### **Tema: Gestão da TI e Agentes Inteligentes/Intelligent Agents and IT Management**

*There has been substantial increase in the pace of technological change in the last decade. General Purpose Technologies (GPT) (McAfee, 2006) cause jumps in the economies normal march of progress. Among these we find the, electric power, transistors, lasers and the Internet. Up to the present the Internet has been mainly about person to person communications but over the next decade it will turn into 99% device to device communication and monitoring utilization. This turn of events will strongly rely on intelligent software agents acting on the behalf of a person or a process. This presentation focuses on financial and accounting agents and these are illustrated in five main categories: - Personal Financial Software Agents - Learning Financial Agents; - Information Search Agents; - Fraud Monitoring Agents; - Financial Reporting Agents.*

O Prof. Dr. Armando Malheiro da Silva, professor associado da Faculdade de Letras da Universidade do Porto, coordenou a mesa de Ciência da Informação no 4º CONTECSI, onde estavam presentes os professores Dr. Luc Quoniam da Universidade de Toulon-Var, da França e a Profa. Dra. Brasilina Passarelli, da Escola de Comunicações e Artes da ECA-USP.

**Tema: Uma relação inter ou transdisciplinar? Os Sistemas de Informação e o campo científico da documentação/informação** (Por Prof. Dr. Armando Malheiro da Silva)

Para um evento como o CONTECSI que, já na quarta edição, apresenta-se com um acréscimo notável de participantes e um reconhecimento muito além dos horizontes geográficos do Brasil, é natural tomar os Sistemas de Informação, enquanto disciplina tecnológica desenvolvida no ambiente organizacional, como temática central na sessão plenária dedicada, desde o ano passado, à Ciência da Informação. A partir daí nesta comunicação pretende-se analisar e discutir que tipo de relação já existe ou está em construção entre a disciplina “Sistemas” e a Ciência da Informação, tal qual vem sendo proposta e ensinada nas Faculdades de Letras e de Engenharia da Universidade do Porto, Portugal. Os conceitos operatórios de transdisciplinaridade e de interdisciplinaridade enquadram à análise e ao debate visado. São, aliás, fundamentais, tendo em conta que a Ciência da Informação, na perspectiva que perfilhamos, joga o seu êxito e maturação epistemológica na combinação dos dois vectores trans e inter disciplinar. Importa, pois, saber se os contactos entre a C.I. e os STI - disciplinas à partida diferentes, uma concebida no campo das Ciências Sociais e a outra de raiz tecnológica, modelada no seio da informática e através desta, sob a tutela de ciências exactas e duras (a matemática, a física, etc.) -, configuram uma interpenetrabilidade extensa ou uma mera convergência - regular ou irregular, em torno de questões comuns.

“As palestras da sessão de Ciência da Comunicação serão publicadas na íntegra na revista Prisma - Revista de Ciências da Informação e da Comunicação do CETAC, Portugal (<http://prisma.cetac.up.pt/>)”

O Prof. Dr. Valdemar W. Setzer, do Instituto de Matematica e Estatistica da USP apresentou o Painel: **Comments on the project "One laptop per child"** que contou com a participação de diversos conferencistas e teve uma repercussão muito boa gerando um debate altamente produtivo.

*The “One laptop per child” (OLPC) project, introduced and managed by N. Negroponte, was offered to the Brazilian government, which showed interest in buying 1 million of those computers, which should originally cost US\$100 each. This paper contains a critique of this project, initially showing that it is not accompanied by any specific educational project: the approach is simply that “computers in education are good, period”. Two aspects are covered: the local one, that is, why the project is inappropriate for Brazil; and the universal one, applied to any use whatsoever of computers by children and adolescents. In the first case, various factors are presented which should avoid making this project concrete, such as the future stealing of those machines from the children and young people who would be carrying them, and the fundamental question of priorities as far as public expenditures are concerned. In Brazil, we have many other, much more urgent priorities, such as improvement of teachers’ salaries and their pedagogical capacities, improvement of physical conditions in schools, etc. In terms of universal factors, this paper repeats the arguments which the author has been using since his first publication on this subject, in 1976, leading to his being absolutely against the use of computers by children and adolescents, at least up to age 15. This is due to the fact that computers are mathematical machines, which require the use of formal, logical-symbolic language and thinking for their use, as well as considering concepts and practice of Waldorf Education regarding the development of children and young people. According to these concepts, the kind of formal thinking and language required by computers are inappropriate for children and adolescents before high school, damaging a harmonic development of their intellect together with the rest of their development. These concepts have been corroborated by results of statistical research showing for instance that, the more children and adolescents use computers, the worse their academic achievements.* Full paper available at:



[www.ime.usp.br/~vwsetzer/um-laptop-por-crianca.html](http://www.ime.usp.br/~vwsetzer/um-laptop-por-crianca.html)

### C) DOCTORAL CONSORTIUM (Por Prof. Dr. George Leal Jamil)

Como parte integrante das atividades do 4º. CONTECSI, ocorreu no dia 31 de maio o Consórcio Doutoral, coordenado pelo Prof. George Leal Jamil, que integrou a banca de avaliação em conjunto com o Prof. Luc Quoniam, da Université du Sud em Toulon-Var.

O Consórcio, realizado pela primeira vez durante o CONTECSI, destina-se a promover um fórum de avaliações e debates sobre trabalhos de pesquisa em nível de doutorado que estejam em andamento. Tal atividade resulta em contribuições variadas, da parte dos avaliadores e da comunidade presente, para a consecução dos trabalhos, sendo útil aos pesquisadores para sintonia e aperfeiçoamento final de suas pesquisas.

Como apresentadores, o Consórcio contou com as presenças de Pedro Bonillo, da Universidade Central da Venezuela, de Caracas, que apresentou o trabalho sobre “*Value Data Maps*”, destinado a propor novas metodologias para planejamento estratégico baseado em princípios informacionais; Cristina Daí Pra Martens, que cursa o doutorado na UFRGS, com tema relacionado ao empreendedorismo na área de tecnologia da informação como o caso central e; Patrícia Dupin, da Univesité du Sud em Toulon-Var, cujo tema central são as alternativas para processo decisório em ambiente integrado, no atual cenário competitivo.

Para o próximo CONTECSI, já está proposta a realização de uma nova edição do Consórcio Doutoral, definido como parte integrante das suas atividades e ampliando as perspectivas de fórum acadêmico para avaliação de pesquisas, com inegável contribuição para a comunidade científica ligada ao evento.

### D) SESSÕES PARALELAS DE APRESENTAÇÃO DE TRABALHOS

A comissão organizadora do 4º CONTECSI agrupou os 219 trabalhos aprovados pela comissão avaliadora do congresso, em 42 sessões, de acordo com a área temática. Em alguns casos, houve necessidade de subdividir uma mesma área temática em duas ou mais sessões em razão da grande quantidade de trabalhos relacionados a um mesmo tema ou assunto. A coordenação do CONTECSI agradece aos moderadores das sessões por suas valiosas contribuições:

**Miklos Vasarhelyi, Cristina Dai Pra Martens, Márcio Antonio Hirose Fedichina, Aldemar A. Santos, Oscar Dalfovo, Luiz Alberto S. Filho, Luc Quoniam, Fernando Laurindo, Rejane Maria da Costa Figueiredo, Ionara Rech, Vivian Osmari Uhlmann, George Leal Jamil, Theodoro A. Peters Filho, Fulvio Cristofoli, Daniel Estima de Carvalho, Roberto Carlos Klann, Maria Aparecida Gouvea – Aldemar de Araújo Santos, Artur F. Bueno, Carlos C. Mascarenhas, Antônio Artur de Souza, José Osvaldo de Sordi, José Alfredo Ferreira Costa, Adolfo Alberto Vanti, Jorge de Souza Bispo, Sergio Gozzi, Jamir Mendes Monteiro, Armando Malheiro, Ana Alice Vilas Boas, Nelma Zubek Valente, Benita M. Gullkvist, Gilberto Perez, Carlos Henrique Viola, Renato Ferreira Leitão Azevedo, Fabrício Pereira Gomes, Marilisa do Rocio de**

**Oliveira, Ivanilde Seussiatto Eyng, Jamir Mendes Monteiro, Roberto Penteadado Filho, Joshua O. Imoniana, Edmir Lopes de Carvalho, Adilson C. Yoshikuni e José Dutra de O. Neto.**

Apresentam-se a seguir os principais destaques e comentários a respeito das sessões paralelas, feitas pelos moderadores das sessões, onde ocorreram as apresentações dos trabalhos:

Na sessão 1(A), cujo tema central foi ***Auditing and IT Governance / Auditoria e Governança em TI***, teve destaque a apresentação dos seguintes trabalhos: “*Pistas de auditoría digitales*”, por Ricardo Justo Castello, Hector Ruben Morales; Marcelo Rocha Vargas Emilio e Aaron Gustavo Horacio Wolfmann; “A Validade de Trilhas de Auditoria de Sistemas Aplicativos como Evidência de Atos Ilícitos em Ambientes Corporativos” por Pedro Luís Próspero Sanchez e Marta Regina Marciano dos Santos; de “Governança em TI: um desafio para a Auditoria Interna” por Cosme Leandro do Patrocínio e Décio Fonseca; de “Proposição de um modelo de apoio informacional para a auditoria interna: um estudo de caso envolvendo a aplicação de ferramenta de Business Intelligence (BI)” por Clebia Ciupak, Adolfo Alberto Vanti e Ernani Ott.

A sessão 1(B) foi a primeira das quatro sessões com a temática ***Information Technology Management / Gestão da Tecnologia de Informação***, tendo os seguintes trabalhos: “A motivação humana analisada num processo de fusão entre empresas de telecomunicações”: um diagnóstico motivacional de profissionais envolvidos por Dalila Alves Corrêa, Graziela Oste Graziano e Walmor Mendes Júnior; “Avaliação da implantação da infra-estrutura de Tecnologia da Informação: um estudo realizado nas grandes empresas de Londrina filiadas à FIEP” de Álvaro José Periotto e Carlos Martins Delgado Neto; “MET-SF: Uma metodologia para a definição da estratégia tecnológica para o setor financeiro” por Sheila dos Santos Reinehr, Robert Carlisle Burnett e Marcelo Pessôa; “Ação Comercial baseada na Gestão da Informação de uma Pequena Empresa de TI” por Lina Krafta e Henrique Freitas; e “Desenvolvimento Tecnológico em Empresas Nacionais e Multinacionais no setor industrial” por Vicente Lentini Plantullo e Maria Aparecida Gouvêa. *Segundo a moderadora, os artigos foram muito bem apresentados e as discussões, ao final da sessão, foram bastante produtivas, versando sobre as temáticas e sobre aspectos metodológicos. A convergência dos trabalhos apresentados contribuiu para o andamento das discussões.*

***Decision Support System / Sistemas de Suporte à Decisão*** foi o tema da sessão 1(C) em que os participantes procuraram elencar os principais pontos de seus trabalhos. No final, foi aberta a sessão de perguntas que levou aproximadamente 25 minutos com a participação interativa de todos os presentes, expressou o moderador da sessão. Os trabalhos apresentados foram: “Modelo de apoio à decisão para a pontualidade na indústria de confecção” por Antonio Augusto Gonçalves, Harvey José Santos Ribeiro Cosenza e Reynaldo Pinto Henriques; “Uma proposta de padrões e metodologia para transformações inter-metamodelos” de Adicinéia Aparecida Oliveira; “Modelagem de equações estruturais para valor e satisfação do consumidor em restaurantes finos da cidade de São Paulo” por Theodoro Agostinho Peters Filho. Nesta sessão contou-se também com o trabalho internacional: *Implementación de Operadores Temporales en un Sistema de Gestión de Bases de Datos Convencional* de Ângela Maria Cantaño Restrepo, Francisco Javier Moreno Arboleda, Jorge Hugo Uribe Restrepo e Juan Fernando Vélez Moreno. *De acordo com o moderador, os temas e as apresentações foram excelentes e as discussões e reflexões no final serviram para consolidar as temáticas e enriquecer os assuntos apresentados.*

O tema **Information Systems Management / Gestão de Sistemas de Informação** foi também um dos assuntos que precisou ser subdividido em quatro sessões, ocorrendo, portanto, nos três dias do evento e iniciando na sessão 1(D) com os trabalhos: “A influência da estratégia de terceirização de sistemas de informação no alinhamento entre estratégia de negócios e de TI” por Andréa de Paiva Gonçalves e Marcos Alberto Castelhana Bruno; “Os papéis do gestor de Sistemas de Informação” por Antonio Rui Trigo Ribeiro, João Varajão e João Barroso; “Avaliação da Percepção dos Clientes Internos em Relação ao Sistema de Informação SAM - Caso: SANEPAR – Almoxarifado” dos autores Cássio Frederico Moreira Druziani e Cristiane Aparecida Inacio de Lima; de “Desenvolvendo um sistema de informação em Enfermagem através da *grounded theory*” por Assuero Fonseca Ximenes, José Rodrigues Filho e André Felipe de Albuquerque Fell e “*Propuesta de una Arquitectura de Software Empresarial Orientada a Servicios*” do autor Pedro Nolasco Bonillo Ramos.

Na sessão 1(E) cujo tema central focou trabalhos que trataram de **Knowledge Management / Gestão do Conhecimento**: “A transmissão de conhecimento em redes inter-organizacionais de produtos agrícolas”, de Julio Araújo Carneiro da Cunha, Marcos Fava Neves e João Luiz Passador; “A gestão do conhecimento empresarial: os principais desafios envolvidos na criação de uma organização que aprende”, por João Alberto Arantes do Amaral, Solange N. Alves de Souza e Severina Aparecida da Silva Viana; “Gestão do Conhecimento como um Componente da Estratégia Organizacional no Setor Público” de Fabrício Pereira Gomes e José Rodrigues Filho; “Avaliação do capital intelectual como subsídio para gerenciar e alavancar o desempenho organizacional” por Sandra Rolim Ensslin e Ademar Dutra; “Uma avaliação da implementação de ferramenta de gestão do conhecimento em instituição financeira”, por Carlos Alberto Marini, Alessandro Marco Rosini e André Luis Cruz Oliveira; e “O Processo de Gestão do Conhecimento em uma instituição de ensino superior: um estudo de caso considerando a oferta de um curso de graduação a distância”, de Marcos Dalmau, Andressa Sasaki Vaques Pacheco, Juliana Tatiane Vital e Kelly Cristina Benetti. *Para o moderador, o tempo atribuído foi suficiente para as apresentações e debate. “Houve bastante interação entre os palestrantes e o público”. disse. Ele agradece o atendimento do pessoal de apoio e elogia a infra-estrutura e material entregue aos participantes.*

A sessão 1(F) teve como tema a **Internet**, *expondo a importância que a evolução desta proporcionou nos avanços consideráveis de transmissão da informação e na abertura de novas oportunidades nos negócios, estudos e comunicação. Ainda, segundo o moderador, o tema da sessão mostrou-se bastante atual e interessante.* Os artigos apresentados foram os seguintes: “Relacionamento Bancário e Internet: O caso Itaú” por Luciano Augusto Toledo, Patrícia G. Vidal, Abrão Caro e Guilherme de Farias Shiraishi; “Uma tipologia de estratégias de procura na Web”, por Fernando Ferreira, Christophe Benavent e Edson Luiz Riccio; “A Importância dos aspectos de sociabilidade no design de comunidades on-line” de Tânia Pereira Christopoulos, Adriana Wilner e Selim Rabia; e “Estudo prático de usabilidade: concepção teórica e avaliação do portal PORTCOM” por Fulvio Cristofoli e Andrea Cristina Filatro.

**IT and IS Innovation / Inovação em TI e SI** foi apresentado na sessão 1(G), que ocorreu em inglês, foi moderada pelo Prof. Luc Quoniam e contou com os seguintes trabalhos: “*Mechanisms of knowledge transformation in the area of advanced technologies on the example of surface engineering*” por Adam Mazurkiewicz; “*Model of intelligent database in processing of information concerning data of constitution of surface layers*” por Adam Mazurkiewicz e Jerzy Dobrodziej; “*Modelling of the Gross Domestic Product Development*”

by *Computational Intelligence Methods*” de Vladimir Olej; “*An integrated Heterogeneous Network Management System Architecture Proposal*” por Eduardo Bertassi, Rodrigo Filev Maia, Ian Korolkovas e Denis Gabos; “Construção de um modelo multicritério como instrumento de geração de informação e conhecimento para apoiar a seleção de projetos de P&D da CELESC” de Leonardo Ensslin, Sandra Rolim Ensslin e Sérgio Murilo Petri; e “*Authentication by keystroke dynamics*” por Miloslav Hub e Jan Capek.

Na sessão 2(A) visou-se também relacionar temas ligados à **Information Technology Management / Gestão da Tecnologia de Informação**, sendo a segunda sessão dedicada ao assunto. Esta contou com a apresentação dos referidos trabalhos: “Impactos de sistemas ERP no desempenho empresarial das indústrias de transformação da Região Metropolitana do Recife – RMR” pelos autores Edjane Maria Oliveira da Silva e Aldemar de Araújo Santos; “*Generation of an intranet and administrative processes automated to optimize the information flows and to simplify the communication between the community of an educative institution. case university*” dos autores Elsa Mireya Rosales Estrada, Julio Alvarez Botello e Eva Martha Chaparro Salinas; “O paradoxo da produtividade: a Tecnologia da Informação não tem culpa” por Fábio França Santos, Marco Antonio Chamon e Mauro Ricardo Da Silva; “*El impacto de las TICs y la valorización en el Sector Industrial del Turismo: Caso Amadeus*” por Martin Montalva e Rosana de Pablo Redondo e “O processo formal de desenvolvimento de produtos e o fluxo de informações” dos autores Sergio Gozzi, Luciano Augusto Toledo, Márcio Antonio Hirose Fedichina e Marcio Cardoso.

O tema da sessão 2(B) foi **Free Software / Software Livre**, tendo o maior número de questões relacionadas aos impactos da utilização deste, conforme relata a moderadora Rejane Maria da Costa Figueiredo. Os artigos apresentados foram os seguintes: “O uso de software livre em Organizações Públicas”, por Carlos Alberto Pereira Leite Filho e Sonia Trigueiro de Almeida; “O impacto do software livre nas organizações” por Cesar Henrique Bognar Serrano; “*Software Libre: variables económicas en el proceso de decisión*” por Ricardo Justo Castello, Daniel Enrique Bollo, Sandra Fabiana Aronica e Maria Flôrência Peretti; “Implementação de Software Livre na Administração Pública: Um estudo de Múltiplos casos no Estado do Rio Grande do Norte”, de Jose Martins da Silva Filho e Manoel Vera de Sousa Neto; “Sistemas de informação georeferenciados, baseados em Software Livre, auxiliando a administração pública”, de Verônica Costa Pantoja, Wanderson Augusto de Souza Pereira e Roberto Cesar Betini; e “Software Livre como modelo educacional” por Rogério Mendes e Flamaryon Guerin. De acordo com o relato da moderadora, a sessão contou com uma valiosa reflexão e debate sobre o retorno dos investimentos em software livre comparados com os softwares proprietários. Observa-se no conjunto dos temas apresentados, a crescente utilização dos softwares livres como possível alternativa ao setor público, bem como a importância de dedicar um espaço específico para a abordagem desta temática.

**IT Education and Society/ Educação em TI e SI e Sociedade** foi apresentado na sessão 2(C), tendo os seguintes trabalhos apresentados: “Abordando o tema Configuração de Sistema de Informação em Sala de aula”, por José Osvaldo de Sordi e Manuel Miereles; “Ensino de tecnologia da informação no Brasil: desafios para atender a cenários de crescimento e integração global em setor estratégico de alta competitividade” de André Luiz Pires de Miranda, George Leal Jamil e Maria Celeste Reis Lobo de Vasconcelos; e “*Web Distance Education: a study of the students preferences*”, elaborado por Ruthberg dos Santos, Aurealice de Ataíde Cruz Caderaro Nogueira, Laurentino Duodecimo Rosado

Fernandes e Rosali Gomes Araújo Maciel. *Este último trabalho, segundo a moderadora, suscitou particularmente um amplo debate, reflexões e interação da platéia.*

Na sessão 2(D), cujo tema central foi **Accounting and Financial Information Systems / Sistemas de Informações Contábeis e Financeiras**, teve destaque, conferido pela moderadora, as questões pertinentes à obrigatoriedade da DFC (Demonstração de Fluxos de Caixa), seu objetivo e divulgação. Destacou-se, também, o papel do profissional contábil na sociedade, assim como o seu posicionamento ético perante o exercício da profissão. A sessão contou com a contribuição internacional do artigo: “*La Partida Doble Emulada a Partida Simple como Aplicación del Proceso de Mejora Contínua según la Teoría de Restricciones*” de Eliyahu M. Goldratt, elaborado por Laura Letícia Laurent Martinez, Jorge Loza López, Juan Francisco Rosales Laurent e Maria Elena Laura Ponce Garcia, da Universidad Autónoma del Estado de México.

A sessão 2(E) foi a segunda reservada ao tema **Knowledge Management / Gestão do Conhecimento**, contendo mais sete trabalhos e evidenciando o espaço crescente que o 4º CONTECSI vem conferindo aos temas de vanguarda relacionados. Os trabalhos apresentados foram: “Práticas gerenciais como determinantes da gestão do conhecimento: um estudo comparativo de empresas certificadas pela ISSO 9001: 2000”, por Ricardo Daher e Eduardo Schiehl; “Uso de sistemas de informação para seleção de pessoal com base na cognição”, de Oscar Dalfovo, Luciana Schimitt, Francisco Antonio Pereira Fialho e Paulo Maurício Selig; “Gestão do Conhecimento na Área de saúde”, de José Geraldo Pereira Barbosa, Antonio Augusto Gonçalves, Altino Ribeiro Leitão e Vera Maria Medina Simonetti; “O prontuário eletrônico do paciente como ferramenta de gestão do conhecimento na área de saúde: um estudo de caso na Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte” de Alice Diniz Mourão e Jorge Tadeu de Ramos Neves; “Gestão do conhecimento e e-learning, utilizados na redução de acidentes no mergulho recreativo”, por Luiz Teruo Kawamoto Júnior e Annie France; “Gestão de competências: levantamento e análise de três casos práticos” por Wilda Soares Lemos; e “Gestão do conhecimento: O caso do Centro Oftalmológico de Diagnóstico e Terapêutica” de Kelly Cristina Benetti, Marcos Dalmau, Andressa Sasaki Vaques Pacheco e Alexandre Marino Costa.

A sessão 2(F) combinou os temas **IT and IS Innovation / Inovação em TI e SI e Knowledge Management/ Gestão do Conhecimento**, contando com os seguintes trabalhos apresentados: “Inovações Tecnológicas e Faturamento na Ótica do Cliente”, por José Felício Frezza e Marta Rettelbusch de Bastos; “Implantação de Planejamento de Distribuição e Paralelização de Comando de Busca de Dados em Grid Computacional” por Celso Henrique Poderoso de Oliveira e Maurício Almeida Amaral; “A incubadora tecnológica enquanto base de apoio cognitivo para as empresas residentes”, de Ivan Pineze e Álvaro José Periotto; “Sistemas de Informações Geográficas aplicadas a Segurança Pública no Estado do Pará”, de Paula Daniele de Oliveira Moreira, Luiz Alberto da Silva Filho, Tácio Vinicius Ribeiro e Roberto César Betini; “Utilização de Ferramentas Computacionais no Apoio a Realização de Análise Criminal na Segurança Pública”, de Luiz Alberto da Silva Filho, Cleidson Ronald Silva de Souza, Franklim Harrison Moreira dos Santos e colaboração de Roberto César Betini. A sessão foi encerrada com debate após a apresentação do artigo “*Business Intelligence como suporte à tomada de decisão: visão atual e perspectivas para o futuro*” dos autores Carlos Eduardo Gomes de Araújo e Alandey Severo Leite da Silva.

**Engineering and Software Development / Engenharia e Desenvolvimento de Software**

foi a temática da sessão 2(G), que *segundo o moderador contou com todos os seis trabalhos em elevada relevância para pesquisadores, acadêmicos e profissionais de mercado. Foram realizados também diversos comentários nos espaços abertos após a apresentação de cada trabalho, com pertinência dos questionamentos realizados.* Os trabalhos de destaque no debate foram apresentados pelo pesquisador Carlos Eduardo Marquioni: “Requisitos de software instáveis – uma análise conceitual de um problema prático”; e “Uma breve análise da produção de software livre”. A sessão contou ainda com os trabalhos: “Uma arquitetura híbrida para descoberta de conhecimento em bases de dados: Teoria dos *Rough Sets* e redes neurais Artificiais Mapas-Auto Organizáveis”, de Renato José Sassi, Leandro Augusto da Silva e Emilio Del Moral Hernandez; “Análise da simulação em ambientes wireless utilizando a metodologia ATAM”, por Rômulo Caíres dos Santos, Rodrigo Kuaye Tomotani, Gilson de Cargo Júnior e Reginaldo Arakaki; “Arquitetura de software para sincronização de dados em aplicações móveis”, por Sergio Leite da Silva e Reginaldo Arakaki; e “Estágios da Evolução da Introdução da Taxonomia de XBRL no Brasil e Portugal”, por César Augusto Biancolino, Edson Luiz Riccio, Marici Sakata e Sandra Raquel Pinto Alves.

Na sessão 3(A), que foi a segunda exclusivamente dedicada ao tema ***IT and IS Innovation / Inovação em TI e SI***, contando com a contribuição dos artigos: “Utilização de agentes de software para a recuperação de sinais antecipativos na Internet”, de Fernando de Almeida, Ana Helena da Silva Moreira; “O Sistema Brasileiro de Televisão Digital sob a ótica da difusão e da apropriação dos benefícios financeiros e seu impacto sobre a democratização dos meios de comunicação”, por Rodrigo Gomes Marques Silvestre e Victor Manoel Pelaez Alvarez; “O Uso de técnicas de ergonomia e JAD para a definição do trabalho coletivo em sistema de informação”, de Vagner Luiz Gava, Rodrigo Franco Gonçalves e Mauro de Mesquita Spinola. Destaque também para o correlacionamento do assunto Televisão Digital com a apresentação do trabalho internacional: “*Perspective of the digital television in Chile*”, de Martin Montalva e Felipe Hernández. A sessão ainda teve a apresentação do trabalho “*WiMax - Triple Play. Concebendo soluções inovadoras para inclusão digital*”, de Carlos Alberto Saldanha e Omar Carvalho Branquinho. *Para o moderador Daniel Estima de Carvalho, o alto nível das apresentações e palestrantes, a qualidade das perguntas e o interesse dos envolvidos fizeram com que a discussão da temática continuasse sendo realizada durante o coffee break.*

Já a sessão 3(B), foi a terceira dedicada ao tema ***Information Technology Management / Gestão da Tecnologia de Informação***. *O moderador Roberto Carlos Klann afirma que as discussões foram muito interessantes, com diversas contribuições dos presentes. Salienta que mesmo com a ausência de um dos trabalhos o tempo foi utilizado para debater as questões levantadas. Ainda segundo o moderador, as principais questões levantadas foram relativas à maturidade das TIs, planejamento estratégico de TI, as principais dificuldades da pesquisa, principalmente em relação ao artigo: “Avaliação do grau de informatização de empresas: o indicador ‘idigital’”. Foram abordadas questões sobre atribuições das variáveis do modelo de Lógica Difusa e contribuição da orientação para o mercado para o sucesso das organizações de TI. Os temas debatidos foram bastante atuais, com a apresentação de dois estudos de casos que tratam da aplicação de modelos teóricos na prática dessas organizações: “Como assegurar coerência entre o portfólio de projetos de TI e a cadeira de valor – o caso da BASF”, de Eduardo Pinheiro Gondim de Vasconcellos, Vera Lúcia Marques Grando e Roberto Sbragia e “The technological information incubated companies and the importance of market orientation”, de Carlos Henrique Viola e João Bento de Oliveira Filho. O trabalho que tratou do modelo de Lógica Difusa é de*

autoria de Carlos Lopes Brandão Paraizo, Marcos Ribeiro Pereira Baretto e Maria Augusto Soares Machado, intitulado: “Uso da Lógica Difusa no Processo de Mudanças”.

O tema **Information Systems Management / Gestão de Sistemas de Informação** teve seu segundo conjunto de apresentações na sessão 3(C). Segundo o moderador Aldemar de Araújo Santos, as apresentações foram boas, os autores cumpriram os tempos, apresentaram segurança e destacaram pontos importantes dos temas abordados. Houve uma boa frequência de congressistas, o que mostrou interesse pelos temas de ISM. O moderador destacou como principais pontos do debate realizado: O planejamento e Gestão de Sistemas de Informação (SI), a importância da participação do usuário na criação e gestão de SI nas organizações, principalmente, nas aplicações críticas, como na área de saúde, a conceituação e uso da “Grounded Theory” em ISM. Destaca-se também o debate sobre o alinhamento estratégico versus terceirização, a complexidade e atipicidade da implementação de sistemas de informação para a área de saúde e a importância de treinamento na implantação de SI, onde existe uma frequente ocorrência de reclamação dos usuários da falta ou falhas dos treinamentos na implantação de softwares em empresas, de modo geral.

A sessão 3(D) apresentou o tema **EIS- Enterprise Information Systems-ERP / Sistemas de Informações Empresariais**, que atingiu vinte e cinco participantes e, portanto, grande quantidade de comentários, perguntas e debates, como relatado pelo moderador presente. Contou com a contribuição dos artigos: “Desarrollo Del Módulo Financiero dentro de un ERP para las PyMES”, de Laura Leticia Laurent Martinez, Jorge Loza López, Juan Francisco Rosales Laurent e Enrique Laurent; “Dinâmica das interações entre ERP e conhecimento organizacional na pós-implantação: um estudo de caso interpretativo”, por Gilson Ludmer e James Anthony Falk; “Information Systems: Measuring End Users Satisfaction”, de José Dutra de Oliveira Neto e Edson Luiz Riccio; e Estudo para o desenvolvimento de um sistema de informações para controle e gestão de recebíveis específicos, de Luiz Fabiano Kusnik, Nelma Zubek Valente e Atílio Vinicius Svieck Pinto. O moderador Artur F. Bueno salienta ainda que a integração foi tão forte e positiva que houve até uma sessão de fotos com todos os presentes. Agradece particularmente a equipe de apoio que esteve sempre presente.

Na sessão 3(E), o tema dos trabalhos apresentados foi **Information Quality and Strategy / Estratégia e Qualidade da Informação**. Os trabalhos apresentados foram: “Considerações sobre o controle da qualidade das informações prestadas pela controladoria no cenário de utilização de *data warehousing*”, por Adriana Silva Oliveira e Antonio Robles Junior; “As fronteiras da inteligência nas empresas”, de Alex Antonio Ferraresi e Silvio Aparecido dos Santos; “Aplicação de um sistema complexo de informação para a gestão estratégica”, pelos autores Adolfo Alberto Vanti, Laura Justo Rossoni, Marcos Silvano e Rafael Espin; “Gestão de Contratos de serviços de TI: implantação de práticas *service level agreement* e *service level management*”, por Ricardo Zoldan Giampaoli, Edimara Mezzomo Luciano e Ionara Rech; e a “Geração de informação para tomada de decisão: um estudo em empresa hoteleira”, por Rogério João Lunkes, Fernando Dal-Ri Murcia, Luiz Alberton e Fabricia da Silva Rosa. O moderador destaca a concorrência da sessão, com grande participação dos congressistas e na quantidade de perguntas. A discussão se pautou principalmente pelos temas: *Balanced Scorecard*, *Análise SWOT*, *Long Tail* e *Data Warehousing*.

Já a sessão 3(F) contemplou o tema **E-Commerce / Comércio Eletrônico**, apresentando os seguintes trabalhos: “*Concepción de un proyecto de comercio electrónico B2C (Business to*

*Consumer*)”, por Carola Jones; “Molduras tecnológicas na adoção e no uso do comércio eletrônico (CE) em pequenas e médias empresas (PMES) da Região Metropolitana do Recife (RMR)”, por André Felipe de Albuquerque Fell e José Rodrigues Filho; “Modelo Genérico para Avaliação de Disponibilidade de Sistemas de Comércio Eletrônico”, por Wagner Ludescher e Paulo Sérgio Cugnasca; “Verificação do alinhamento estratégico entre negócios, TI e comércio eletrônico”, por Arlindino Nogueira Silva Neto, e “A Internet como ferramenta de Integração do *E-Business* ao *Supply Chain Management*”, por Sergio Gozzi, Marcio Cardoso Machado, Márcio Antonio Hirose Fedichina e Leandro José Morilhas.

***IT Education and Society/ Educação em TI e SI e Sociedade*** foi apresentado na sessão 3(G), tendo os seguintes trabalhos apresentados: “EAD X UAB: Um processo de Formação Continuada dos Profissionais da Educação” e “Universidade Corporativa: Implementação e Uso pelas organizações”, ambos artigos dos autores Gloria Jesus de Oliveira, Zomar Antonio Trinta e Ana Alice Vilas; “Análise das relações interdisciplinares das pesquisas científicas em sistemas de informação”, por Fernando Skackauskas Dias; “Disciplinas de Informática versus conteúdos dos concursos públicos: uma análise comparativa em Ciências Contábeis na Universidade Federal de Pernambuco”, por Aldemar de Araújo Santos e Ricardo de Souza Magalhães; “Hipertexto para crianças em fase de letramento: criação de mídia para o desenvolvimento de conhecimento em Língua Portuguesa”, por Rosângela Santovito Cremaschi; e “Proposta de sugestões para Gestão da Informação do Centro Universitário São Camilo – Espírito Santo com ênfase na Inteligência Competitiva”, por Júlio César da Silva de Alvarenga e Orandi Mina Falsarella.

A sessão 4(A), foi a quarta dedicada ao tema ***Information Technology Management / Gestão da Tecnologia de Informação***. Contou com os trabalhos: “Escritórios de Gerenciamento de Projetos como Catalisadores da Governança de TI” de Flávio Feitosa Costa, Rejane Maria da Costa Figueiredo, Rildo Ribeiro dos Santos; “Condicionantes estratégicos para o posicionamento de Escritórios de Projetos” por Andrea Giovanni Spelta; “EATI: Ferramenta de Alinhamento entre Planejamento Estratégico e Tecnologia da Informação” por Danielle Loyola Santos, Rosilane Ribeiro da Mota; “Simulando os aspectos de decisão de terceirização das funções de TI e verificando os seus níveis de importância” por André Machado Dias Ferreira, Fernando José Barbin Laurindo e Tamio Shimizu e; “Automação do processo de gerência de força de trabalho terceirizada” dos autores Marcelo Giovane Alves, Sergio Roberto Pereira e Marta Rettelbusch de Bastos.

Na sessão 4(B), contemplou o terceiro conjunto de apresentações relativos ao tema ***Information Systems Management / Gestão de Sistemas de Informação*** tendo os seguintes trabalhos: “Planejamento e Gestão dos Sistemas de Informações Municipais e da Tecnologia da Informação: Pesquisa e Análise de 90 Prefeituras” dos autores Denis Alcides Rezende e José Augusto Guagliardi; “Informação e tecnologia: sistemas de informação como instrumentos para a excelência da manutenção” de Robson de Paula Alves; “Qualidade e satisfação quanto aos serviços bancários para clientes de alta renda da Cidade de São Paulo” de Maria Aparecida Gouvêa e Ana Carolina Raduan Masano; “Gerenciamento da qualidade no desenvolvimento de sistemas: plano de transição do nível 2 do SW-CMM para o nível 2 do CMMI-Dev em uma empresa de tecnologia” das autoras Patrícia Lucci Masina, Ionara Rech e Edimara Mezzomo Luciano e “*Propuesta de un Marco de Arquitectura Empresarial para la Gestión de Tecnología y Sistemas de Información*” do autor Pedro Nolasco Bonillo Ramos.



Em paralelo a sessão 4(C) apresentou o tema **IT and SI Security / Segurança em TI e SI**, tendo como moderador Jorge de Souza Bispo. Este destaca para cada artigo valiosos comentários. O primeiro artigo intitulado: “Radio digital Tetrapol: Solução Wireless para tráfego de áudio e dados”, de Cristiano Torres do Amaral foi assistido por dez pessoas, tendo duas perguntas realizadas pelos presentes ao término da exposição. O moderador recomenda que o autor considere aumentar suas referências bibliográficas em estudos futuros.

O segundo artigo apresentado foi “Análise Comparativa do Processo de Implementação e Solução em Segurança para Ambientes Físicos”, de Luiz Hernan Contreras Pinochet, Mônica Côrrea Batista e Carlos Eduardo Raudeliunas, que foi assistido por dez pessoas, tendo três questões direcionadas ao final. O moderador elogia a estruturação do artigo e a apresentação dos problemas metodológicos de pesquisa, principalmente no que diz respeito à questão de pesquisa e caracterização do procedimento de coleta e amostragem.

Em seguida foi apresentado “Normas de Referência para Backup de Dados e Segurança da Informação”, de Eliana Marica Moraes, Marcio Lourival Xavier dos Santos e José Alberto Fernandes Ferreira, assistido por dezesseis pessoas e que gerou maior debate e questionamento com seis perguntas. De acordo o moderador, o artigo apresentou temática extremamente relevante e os tópicos abordados foram de elevado interesse. O quarto artigo intitulado “Uma metodologia para a Integração de Tecnologias e Procedimentos para a Segurança da Informação”, de Ranieri Marinho de Souza, Eric A. M. Fagotto, Alberto Lotito e Marcelo Aparecido Morales, que foi assistido por quatorze participantes, com tema extremamente atraente, atual e de interesse das organizações. Foram feitas várias perguntas e discussões sobre o tema. Em seguida, encerrou-se a sessão com a apresentação de “Risk Management and Intangibility Impact in Information Technology Buying Decision”, de Ricardo Simm Costa e Henrique Freitas, o qual foi assistido por treze participantes e tratou de uma análise de compras, investimento e finanças que levantou uma relação complementar com os demais artigos da sessão.

A sessão 4(D), contemplou o segundo conjunto de artigos relacionados ao tema **EIS-Enterprise Information Systems-ERP / Sistemas de Informações Empresariais**, que, conforme indicou o moderador Sergio Gozzi, contou com trabalhos de boa qualidade, atuais, com metodologia adequada e temas pertinentes. Estes foram: “Utilização de Sistemas ERP no Gerenciamento das Atividades Logísticas em Construtoras Brasileiras”, de Rodrigo Otávio Ribeiro; Luciano Santos Lopes e Anderson Ribeiro Correa; “Gerenciamento de riscos na implantação de sistemas ERP: um estudo de caso em uma empresa do segmento de pequenas e médias”, de Fernando Alexandre Rodrigues Gamboa e Allan Constantino Bonfim; “Métricas aplicadas ao custo de oportunidade”, por Marcos Reinaldo Severino Peters e Ana Rosa Silveira Mulazzani; “A Influência do modelo de gestão no formato dos sistemas de informações e o seu efeito no resultado da empresa”, dos autores Luciane Reginato e Auster Moreira Nascimento; e “Theoretical Frameworks of Innovation Networks in the age of ICTs - an overview”, por Mercy Escalante Ludeña, Adalberto Fischman, José de Jesus Pérez Alcazar e Guilherme Ary Plonski.

O tema **Accounting and Financial Information Systems / Sistemas de Informações Contábeis e Financeiras** teve seu segundo conjunto de apresentações na sessão 4(E). De acordo com o moderador Jamir Mendes Monteiro, os debatidos estiveram relacionados aos estudos da influência da Governança Corporativa sobre os resultados organizacionais, da auditoria em tempo real na administração pública e um estudo sobre a relação entre SIG e estratégia em organizações agroindustriais. Os trabalhos, segundo ele, despertaram um

*debate acalorado, representado por dezesseis perguntas diretas e uma série de contribuições indiretas. O moderador salienta ainda que o CONTECSI se aproxima cada vez mais de um grande evento multidisciplinar, o que só tende a enriquecer o estudo e a pesquisa nas Ciências Sociais aplicadas.*

Na sessão 4(F), destaque ao tema **Information and Communication Technology / Tecnologia da Informação e da Comunicação** tendo os seguintes trabalhos apresentados: “O uso da TIC na Transformação da Educação”, por Gloria Jesus de Oliveria, Zomar Antonio Trinta e Ana Alice Vilas Boas; “Internet search mechanisms and distortions of the semantic space: the scientific challenges facing the ‘Googles’”, por Alexandre Linhares e Carla Winter Afonso; “Percepções da Sociedade Tecnológica e Metaformas na Televisão: a Transposição das formas cognitivas do computador para a MTV Brasil”, por Silvia Cristina Jardim e Solange Wajnman; “Integração e Descentralização no Planejamento Estratégico Tecnológico: Análise da Metodologia Aplicada e uma Abordagem para Inteligência Competitiva”, de Daniel Estima de Carvalho, James T.C. Wright e Renata Giovinazzo Spers; “Das polias de Arquimedes ao Computador Quântico: os caminhos da tecnologia”, de Antonio Teodoro Ribeiro Guimarães e Silvio Aparecido dos Santos; e “Novas Tecnologias da Informação e Comunicação na educação: análise de um pré-teste”, por Nonato de Assis de Miranda, Dirceu da Silva, Estéfano Vizconde Veraszto e Fernanda Oliveira Simon. *O moderador Armando Malheiro da Silva salienta que as comunicações apresentadas foram devidamente apreciadas e com um nível qualitativo interessante. Houve, segundo ele, um debate ao final muito vivo e participativo, que particularmente o agradou e o surpreendeu.*

O tema **Information Systems Management / Gestão de Sistemas de Informação** teve seu quarto conjunto de apresentações na sessão 4(G). *De acordo com a moderadora, a sessão contou com boa participação dos presentes.* Este bloco de trabalhos seguiu-se das seguintes apresentações: “Os fatores que levaram uma empresa ao sucesso na implementação do ERP: estudo de caso em uma empresa multinacional europeia do setor alimentício”, de Ruthberg dos Santos e Antero Aguiar Peres; “Impactos da utilização de um Software de Gestão integrada, na área contábil: um estudo de caso na USIMINAS”, por Marcelo Demicheli Torres Silva, Jorge Tadeu de Ramos Neves e Clara Márcia Gomes; “Aspectos relacionados à implantação de sistemas integrados de Gestão (ERP): um estudo exploratório”, de Pedro Luiz Côrtes e Mauro Tadeu Silveira Lemos; “Avaliação de satisfação dos sistemas ERP como instrumento para gestão: uma abordagem multivariada de dados em uma indústria farmacêutica”, por José Dutra de Oliveira Neto, Patrícia Jacomassi Chacarolli e Rosana Carmen de M. Grillo Gonçalves; “Projeto phoenix – gerenciamento de projetos de crédito e cobrança com ferramenta da webcultura”, por Ana Cristina Limongi França, René Abe e Franck Vignard-Rosez.

Na sessão 5(A), teve espaço reservado para **Research Communication / Comunicações de Pesquisa**, com a moderação de Nelma Zubek Valente. Os trabalhos desta sessão foram: “O sucesso da tecnologia da informação e o desafio da gestão da mudança” por Maria Amélia de Mesquita Fetzner e Henrique Freitas; “A Orientação Empreendedora em Organizações de Tecnologia da Informação” de Cristina Daí Pra Martens e Henrique Freitas; “*Toward a study regarding informal informations in environmental scanning*” dos autores Fernando Kuhn Andriotti e Henrique Freitas; “Administração de uma rede acadêmica: caso do projeto ANSP/NARA” por Jorge Futoshi Yamamoto, Anna Paula Amadeu da Costa, Jorge Marcos de Almeida e José Pedro de Oliveira; “Proposição para o processo de tomada de decisão contábil/financeira na tecnologia da informação e comunicações – TIC” por Antonio de

Loureiro Gil e Tiago Nascimento Borges e “Avaliação da pós-graduação *stricto sensu* em administração um estudo comparativo entre os sistemas do Brasil, dos Estados Unidos e da Europa” dos autores Emerson Antônio Maccari, Martinho Isnard Ribeiro de Almeida e Edson Luiz Riccio. A moderadora apresentou as seguintes conclusões e comentários sobre a sessão: *Fundamentado em uma pesquisa de natureza teórica, o primeiro trabalho apresentado destacou a importância da escolha de metodologia adequada no processo de gestão de mudança em implantações de Tecnologia da Informação, ressaltando a necessidade de que a gestão da mudança seja abordada não somente com base nos conhecimentos já existentes mas, sobretudo considerando as peculiaridades e singularidades de cada processo de implantação, considerando o dinamismo inerente nesse processo que envolve não somente a tecnologia mas também pessoas. Nas discussões, abordaram-se questões relacionadas à percepção da pessoa no processo de mudança e ainda sobre a possibilidade dessas mudanças serem encaradas como oportunidade de crescimento pelas pessoas. Questionou-se ainda sobre os pressupostos teóricos para o desenvolvimento do tema. Sugeriu-se o cruzamento das abordagens individual e global, considerando que, para entender o global, faz-se necessário entender o que se passa no nível individual.*

*Propondo uma reflexão sobre a importância da Orientação Empreendedora (OE) para as organizações de tecnologia da informação (TI), o segundo trabalho apresentado nesta seção, constituído por uma ampla revisão de literatura sobre o assunto, além de discorrer sobre a orientação empreendedora, suas dimensões e elementos, e, também sobre as características do setor de TI, e ainda, destacar as constatações da literatura que apontam a capacidade empreendedora como um dos fatores que contribuem para o sucesso das organizações, sugere a busca por uma maior OE como uma importante estratégia para as organizações de TI. Nas discussões, destacou-se o contexto brasileiro composto não somente por empreendimentos iniciados e geridos por empreendedores do tipo “vocacionados”, mas também por micro e pequenos negócios que se originam puramente por necessidade, como alternativas de emprego e renda e, em muitos casos, sem qualquer planejamento e preparo dos seus gestores. Considerado esse relevante aspecto, alertou-se para o fato de que, além da orientação empreendedora, o empreendedor necessita também saber gerir o seu empreendimento visto que, segundo a literatura, o desconhecimento das técnicas de gestão e a gestão inadequada dos negócios estão entre as principais causas de mortalidade desses empreendimentos. Sugeriu-se que um tópico a respeito seja inserido e abordado na continuidade da pesquisa.*

*O terceiro trabalho apresentado focou o estudo sobre a monitoração do ambiente organizacional para a utilização de informações informais na tomada de decisões. Ressaltando o papel de destaque da informação no meio organizacional como base de todo o processo decisório, o artigo, embasado em pesquisa inicial de cunho exploratório, apoiado em método qualitativo, destaca, sobretudo, que o grande volume de informações disponibilizadas aos diferentes gestores, ainda que facilitado por sistemas de informações, impossibilita a sua utilização de forma plena, levando-os a recorrer a fontes informais (amigos, conselheiros, etc.). Levando em conta que o ferramental existente em termos de métodos, técnicas nem sempre permitem a gestão da informação informal caracteristicamente pouco estruturada, aleatória e essencialmente indeterminada, o trabalho, além de tratar das formas pelas quais as organizações trabalham/utilizam as informações informais para monitorar o seu ambiente organizacional, propõe que, a partir de observações dos fatores ou dimensões que influenciam o processo de monitoração da informação, se crie um modelo para a monitoração do ambiente com foco na informação informal. As discussões geradas levantaram aspectos relacionados à inteligência competitiva, business intelligence e questões sobre as ferramentas de monitoramento já*

existentes, não abordadas no trabalho.

Diferentemente dos trabalhos anteriores, fortemente estruturados com base nos padrões metodológicas de trabalhos científicos, o quarto trabalho desta sessão, embora com formato diferente, mas igualmente válido, considerada a riqueza do seu conteúdo e o alto nível de formação acadêmica dos seus autores, trouxe para o evento um caso real da criação e administração de uma rede acadêmica. Competentemente apresentado por Jorge Yamamoto, coordenador técnico do projeto e também autor do artigo, o trabalho mostrou com profundidade e riqueza de detalhes o histórico da construção e da administração da rede ANSP/NARA, projeto especial da FAPESP, criado em 1988 e considerado como uma das raízes da Internet no Brasil.

Além do histórico detalhado de toda a construção da rede, componentes, funcionamento, organização atual e órgãos envolvidos, o trabalho explorou também dois importantes e atuais aspectos do projeto ANSP/NARA que se complementam: o estabelecimento de um ponto de troca de tráfego entre as entidades acadêmicas participantes e destas com a Internet (abordado com profundidade no tópico Ponto de Troca de Tráfego Acadêmico) e o estabelecimento de um grupo de suporte e de gestão a este ponto de troca (abordado no tópico Núcleo de Apoio à Rede Acadêmica). Concluiu sua apresentação destacando que o estabelecimento do PTTA - Ponto de Troca de Tráfego Acadêmico e a dinâmica do projeto NARA - Núcleo de Apoio à Rede Acadêmica -, permitem que a rede ANSP - An Academic Network at São Paulo preste serviços adequados para o atual perfil tecnológico exigido pela Internet. Ressaltou ainda que “A formação de uma cultura organizacional voltada para o conhecimento facilita a assimilação de novas tecnologias e o desenvolvimento de procedimentos e ferramentas de gerenciamento de redes e servidores.” Foram muitas as discussões e comentários gerados a partir da apresentação deste trabalho, uma vez que, para a grande maioria dos presentes, o tema gerou grande interesse e curiosidade em razão do paradoxo vivido por quase todos os que ali estavam, que apesar de freqüentemente usarem a internet, desconheciam os detalhes da sua criação, funcionamento e administração no Brasil.

O quinto e último trabalho apresentado nesta sessão tratou da utilização do “modelo CONTIC” [...] “como solução para o uso das ferramentas de Controladoria nos processos de tomada de decisão quanto a maximizar o desempenho ou minimizar as falhas no uso de recursos da TIC”. Por se tratar de trabalho originado de um ante-projeto de pesquisa (conforme informações do próprio autor ao final da apresentação), exigindo ainda maiores aprofundamentos, alertou-se o autor a respeito de aspectos essenciais e fundamentais relacionados ao artigo apresentado: amplitude do tema, necessidade de focar o(s) aspecto(s) específico(s) a ser(em) aprofundado(s), prioridade no estabelecimento da questão de pesquisa, apresentando o problema que a pesquisa se propõe a resolver, e ainda sobre a definição dos objetivos propostos com a pesquisa e a metodologia a ser utilizada. Lembrou-se ao autor que tais procedimentos são indispensáveis para orientar todo o desenvolvimento do trabalho de forma a atingir o objetivo proposto com a pesquisa sem perder o foco.

A seriedade dos apresentadores quanto à presença nos locais e horários previamente definidos e em relação ao cumprimento do tempo definido para as apresentações, o interesse e envolvimento dos participantes presentes em todas as apresentações e ainda o competente apoio da equipe do 4o Contecsi facilitaram sobremaneira a coordenação desta seção. É importante salientar ainda que a qualidade dos trabalhos apresentados e o nível das discussões bem como os questionamentos suscitados a partir das referidas apresentações foram valiosos e em muito contribuíram para o enriquecimento científico dos participantes, confirmando-se assim a qualidade e a constante melhoria do nível

*científico do CONTECSI que dessa forma cumpre o seu papel no meio científico.*

Em paralelo a sessão 5(B), foi reservada para **Information and Communication Technology / Tecnologia da Informação e da Comunicação**, com apresentações de trabalhos em inglês e moderação de Benita M. Gullkvist, da Universidade de Hanken, na Finlândia, tendo os seguintes trabalhos apresentados: “*Des talents pour coordonner systèmes de l’Information qui aident à la prise de décisions (The right talents coordinating information systems to facilitate strategic decisions)*” dos autores Patrícia Dupin e Luc Quoniam; e “*Midiometria: análise do desempenho de uma organização na mídia com metodologias e softwares bibliométricos (Mediametry: Monitoring functions of the organizations communication with methodologies and bibliometric software)*”.

Segundo a moderadora, *o nível das discussões foi relevante, construtivo, positivo e contemplou aspectos metodológicos, amostrais de classificação e oportunidades para desenvolvimentos futuros. As questões de debate concentraram-se na validade dos resultados, nos instrumentos utilizados, em como equacionar medidas quantitativas sem deixar de lado a qualidade dos resultados. Incluiu também considerações sobre mudanças nas mídias no tempo e o impacto que isso pode ocasionar nos estudos realizados. A moderadora salienta ainda a atualidade dos temas debatidos e a qualidade das pesquisas realizadas.*

Na sessão 5(C), o tema de destaque foi **Project Management / Gestão de Projetos** tendo os seguintes trabalhos: “*Refinamento do Cálculo do Avanço Físico em um projeto de Engenharia ou de Desenvolvimento de Software*” por Sergio Morelli e Oscar Brito Augusto; “*Extração de Conhecimento para Sistemas de Apoio à Decisão*” de Sonia Kaoru Shiba e Francisco Javier Ramirez Fernandez; “*Integração da modelagem e gestão de processos, utilizando as ferramentas SimProcess e dotProject, através do XML Process Definition Language (XPDL)*” dos autores Alexandre Franco de Magalhães, Valeska Pivoto Patta Marcondes e Germano de Souza Kienbaum; “*Modelagem do processo de negócio de uma aciaria: a visão do fluxo produtivo orientada em eventos discretos*” por Marcos Ricardo Rosa Georges e “*Sobre as informações interdependentes na distribuição do custo conjunto*” dos autores SILVA, Tarcisio Pedro da Silva, Nelson Hein e Jorge Eduardo Scarpin

O tema **Public Policy Management / Gestão de Políticas Públicas** foi apresentado na sessão 5(D). Em “*Internet e democracia local – estudo de cidades da Região Sul do Brasil*”, de Alexandre Baioni Trento e Carolina de Cristo Bracht, pôde-se observar como a tecnologia está a serviço do desenvolvimento do país e das práticas públicas. O moderador Carlos Henrique Viola contribui propondo uma continuidade neste artigo, que poderia contemplar também o estudo qualitativo, visando fortalecer as conclusões com o objetivo proposto. A sessão foi seguida por “*Ciência, tecnologia e meio-ambiente: limites e possibilidades*” de Estéfano Vizconde Veraszto, Nonato Assis de Miranda, Fernanda Oliveira Simon e Dirceu da Silva e “*Anapu - Um portal de interação entre o gestor público e o cidadão*”, de Lourival da Conceição Pereira Júnior, Verônica Costa Pantoja, Hugo Ronaldo Gonzáles Nogueira e Roberto César Betini; Segundo Carlos Henrique Viola, o artigo foi bastante relevante, mas poderia se pensar em ampliar os canais de comunicação para que a solução desenhada tenha uma maior utilização. Seguiu-se com a apresentação de “*Tecnologia da informação nas administrações tributárias estaduais do Brasil: Caminhos que conduzem à terceirização*”, por Joselias Lopes dos Santos Filho e Francisco Correia de Oliveira. O moderador Renato Ferreira Leitão Azevedo fomenta o debate com relação às hipóteses adotadas, onde o grupo refutou a idéia de que a terceirização da TI no poder

público é motivada pela redução de custos. Uma reflexão foi realizada considerando-se os custos de controle e coordenação dos terceirizados, os custos de agência e de aprendizagem, e se por vezes, o que ocorreria não é apenas uma mudança na tipologia dos custos e não a sua efetiva redução. O último trabalho da sessão “Relação entre a Renda per capita e longevidade nos municípios dos estados da Região Sul: um estudo empírico”, por Jorge Eduardo Scarpin e Marines Lucia Boff, propiciaram um rico debate e reflexões sobre as práticas assistencialistas, que só seriam efetivas em um horizonte de curto prazo e as variáveis componentes do IDH.

A sessão 5(E) foi a terceira reservada ao tema **Knowledge Management / Gestão do Conhecimento**, onde foram apresentados os seguintes trabalhos: “Disseminação do Conhecimento na Visão da Pesquisadora Doutora: Um estudo de caso organizacional”, de Antonio Ramalho de Souza Carvalho, Edson Aparecida de Araújo Querido de Oliveira; Carlos Cezar de Mascarenhas e Vilma da Silva Santos; “Comunidades de prática: o primeiro passo para a gestão do conhecimento”, de Fernanda Farinelli, Yóris Linhares de Souza e Maria Celeste Reis Lobo de Vasconcelos; “Aquisição, Disseminação, Conversão e Aplicação do Conhecimento: O caso da Clariant S.A.”, por Cíntia Freitas da Silva, Francisco Santos Sabbadini e Mônica Desiderio; e “O Papel da Cultura Organizacional na Gestão do Conhecimento no Setor Público”, do autor Fabrício Pereira Gomes. *O moderador Fabrício Pereira Gomes acredita que a alocação dos trabalhos nessa sessão foi muito prudente, pois gerou muitas discussões, sobretudo em relação à adoção de ferramentas de TI para Gestão do Conhecimento. Parabenizou também a estrutura e organização do evento.*

A sessão 5(F), foi dedicada ao tema **Information Quality and Strategy / Estratégia e Qualidade da Informação**, com dupla moderação realizada por Marilisa do Rocio de Oliveira e Ivanilde Seussiatio Eyng. Elas salientam que os debates da presente sessão foram bastante participativos e relevantes, iniciados pela temática do primeiro trabalho sobre *Business Intelligence*, cuja apresentação de estudo de caso da Empresa Muller, que recentemente implementou indicadores na área comercial, efetivamente melhorou o processo de tomada de decisão e geração de novas idéias para criação de novos produtos. O segundo trabalho teve como temática a melhoria de processos, aplicando *Process Patterns*, mostrando claramente a necessidade do gerenciamento de projetos para o efetivo resultado dos objetivos organizacionais. O debate voltou-se às aplicações práticas, buscando a melhoria dos padrões de gerenciamento de processo. O terceiro trabalho procurou discutir sobre *Business Process Management* (BPM) na Administração Pública municipal, procurando focar a necessidade da implementação de controle, planejamento e visão estratégicas dentro do setor público. Embora algo ainda considerado, por vezes, utópico no setor público, perceberam-se ações de implementação do BPM alinhado ao planejamento estratégico possibilitando um controle efetivo sobre a máquina pública. O trabalho seguinte, um “Estudo da Utilização do *Corporate Performance Management* no Modelo de Gestão do Planejamento Empresarial de Empresas localizadas no Brasil”, demonstrou claramente a importância do planejamento estratégico nas organizações, como forma de resposta aos desafios do ambiente. Nas discussões, percebeu-se o quanto se faz necessária a conscientização das empresas para a estratégia. O debate foi bastante consistente, voltado ao entendimento de que a questão estratégica está num ciclo de amadurecimento. O último trabalho “Uma proposta de melhoria para o processo de garantia da Qualidade do PSPO-ECT” mostrou uma proposta voltada à melhoria continuada de controles e templates. Esta sessão atendeu o objetivo principal de integrar as práticas de gestão com a tecnologia.

O tema **Accounting and Financial Information Systems / Sistemas de Informações Contábeis e Financeiras** teve seu terceiro conjunto de artigos apresentados na sessão 5(G). Esta contou com os seguintes trabalhos: “*Business Process Management: a contribution to organizational management study*”, por Jamir Mendes Monteiro; “Uma discussão sobre sistemas de informação ERP em Instituições de Ensino Superior e seu approach organizacional”, de Alessandro Marco Rosini, Arnaldo Jose de Hoyos Guevara e José Ultemar da Silva; “Gestão de custos de serviços: estudo de caso de uma empresa de desenvolvimento de softwares”, de Amauri Liba e Valério Vitor Bonelli; “Os sistemas de informações contábeis no contexto das organizações de pequeno porte: um estudo em MPES da região central do Rio Grande do Sul”, de Viviam Osmari Uhlmann, Deise Antunes Rambo, Michele Gomes Cioccarri e Sérgio Rossi Madruga; e “A reestruturação do sistema de pagamentos brasileiro: como a mensageria tomou o mercado financeiro mais eficiente”, dos autores Marcos Bueno, Daniel Estima de Carvalho e Celso A. F. Menechini. *O moderador Jamir Mendes Monteiro destaca que as apresentações relacionaram sistemas de informação com processos de gestão. As pesquisas variaram de qualitativa à quantitativa, demonstrando resultados que auxiliam a plena compreensão da gestão empresarial. Os debates se desenvolveram de forma bastante multidisciplinar, o que fortaleceu o uso do pensamento sistêmico no estudo do comportamento organizacional.*

A sessão 6(A) foi a terceira sobre o tema **IT and IS Innovation / Inovação em TI e SI**, onde foram apresentados os seguintes trabalhos: “Adoção de Inovações Tecnológicas na Área de Saúde: Um estudo sobre o uso de sistemas de informação e sob a ótica da Teoria de Difusão”, por Gilberto Perez, Moises Ari Zilber e Ronaldo Zwicker; “Tecnologia da Informação e Gestão da Informação de produtos”, de Marcelo Caldeira Pedroso e Ronaldo Zwicker; “Algoritmos Genéticos no Controle de Estoque e Logística de Entrega”, de Albert Silva Lacerda, Kelly Cristina Nery de Barros, Ronaldo Ribeiro Goldschmidt e Jorge de Abreu Soares; “Previsão de Séries Temporais Utilizando Lógica Nebulosa”, de Paulo Omar Misraim da Paz Silva e Claudia Ferlin; “Análise e Simulação de requisitos não funcionais aplicada a um sistema de controles de tráfego aéreo”, de Wagner Augusto Pires Coimbra, Marco T. C. Andrade, Álvaro Roberto Silvestre Fialho e Edson Satoshi Gomi. O moderador Antonio Teodoro Ribeiro Guimarães salienta que a discussão foi bem elevada, até mesmo pelos assuntos serem bem técnicos.

Em paralelo a sessão 6(B) apresentou o terceiro segmento do tema **Information and Communication Technology / Tecnologia da Informação e da Comunicação**. Os trabalhos desta sessão foram: “Aumento da precisão no topo da lista de documentos Web recuperados por meio da análise de apontadores locais e globais”, de Luiz Fernando de Barros Campos; “Análise do Processo de Construção de uma Ontologia: Estudo de caso de uma Ontologia em Língua Portuguesa sobre Telecomunicações”, pelos autores Tiago Neves Guerra Lages e Rodrigo Baroni de Carvalho; “A Inteligência Estratégica antecipativa e coletiva como apoio ao desenvolvimento da capacidade de adaptação das organizações”, de Raquel Janissek Muniz, Henrique Freitas e Humbert Lesca; “Uso coercitivo da inteligência fiscal no combate à sonegação de tributos: alguns exemplos brasileiros”, por Jorge Bispo e Luc Quoniam; e “SGB – Sistema de Gestão e Controle da Informação para Bibliotecas com RFID”, dos autores José Reinaldo Silva, Rodrigo Chanyon Chen e José Jean-Paul Zanlucchi de Sousa Tavares. *O moderador enfatiza que todos os autores estiveram presentes e as apresentações foram bastante esclarecedoras, acrescentando informações aos textos escritos. Os trabalhos foram de um nível excelente, merecendo menção a escolha feita pela organização do evento.*

Já na sessão 6(C), apresentada em inglês, o tema central foi **Auditing and IT Governance / Auditoria e Governança em TI**, tendo os seguintes trabalhos apresentados: “*Continuous Auditing : A Literature Review*”, por Fernando Dal-Ri Murcia, José Alonso Borba, Maira Ykeda e Flávia Cruz de Souza; “*On the nature and scope of digital accounting*”, da autora Benita M. Gullkvist, e “*The genesis to revelation of corporate governance in Brazil*”, de Joshua Onome Imoniana. Segundo o moderador, Joshua O. Imoniana, foram bastante proveitosas tanto as experiências internacionais, quanto as nacionais, que tiveram convergência aos assuntos discutidos. A maior contribuição da sessão foi para o trabalho 510 que recebeu sugestões para a continuação dos estudos, uma vez que, foi citado durante o debate mais uma dimensão para o processo de categorização do instrumento de pesquisa.

O tema **Auditing and IT Governance / Auditoria e Governança em TI** também foi tema da sessão 6(D), com os seguintes trabalhos: “Proposta de um modelo para análise da maturidade da governança de valor dos portfólios de investimentos em Tecnologia da Informação”, de Adilson Antonio Barbosa e Napoleão Verardi Galegale; “Diagnóstico do nível G do Modelo de referência MPS.BR em uma instituição financeira”, de Fabiano Cavalcanti Fernandes, Edgar Devanir Amoroso e Káthia Marçal de Oliveira; “Aplicação da Norma ISSO 20000 no processo de governança de Tecnologia de Informação (TI) no Brasil”, dos autores Edson Aparecida de Araújo Querido Oliveira, Carlos Koji Morikane, Vilma da Silva Santos, Antonio Pascoal Del’Arco Junior; e “Inteligência Competitiva e Governança corporativa no Brasil”, por Artur Franco Bueno e Edmir Lopes de Carvalho.

A sessão 6(E) também foi realizada em inglês com o tema **Decision Support Systems (DDS II)** com os respectivos trabalhos internacionais inscritos: “*Generation of Decision Rules from Nondeterministic Decision Table based on Rough Sets Theory*” por Pavel Jirava e Jiri Krupka; “*Analysing of Artificial Intelligence Methods in Applied Demography Model*” por Miloslava Kasparova e Jiri Krupka e “*Municipal Creditworthiness Modelling by means of Fuzzy Inference Systems and Neural Networks*” dos autores Vladimir Olej e Petr Hajek.

**Information Quality and Strategy / Estratégia e Qualidade da Informação** foi o tema da sessão 6(F), que contou com os respectivos trabalhos: “Impactos da convergência de redes e serviços na gestão de faturamento em telecomunicações”, de José Felício Frezza e Marta Rettelbusch de Bastos; “Um modelo para gerenciamento de riscos em pré-projetos para pequenas organizações de desenvolvimento de software”, por Valério Fernandes Del Maschi, Marcelo Schneck de Paula Pessoa; “Sistemas de informação na gestão hospitalar, de Giselli Aparecida Felisbino e Denis Alcides Rezende; e “Proposta de uma estrutura metodológica para implementação de sistemas de recomendação”, do autor Leonardo Gomes de Oliveira. O moderador Adilson Carlos Yoshikuni salienta que todos os artigos apresentaram casos praticados, que demonstram a aproximação da academia com as organizações (privadas, públicas e sem fins lucrativos).

A sessão 6(G) combinou os temas **Internet e Knowledge Management/ Gestão do Conhecimento**, contando com os seguintes trabalhos apresentados: “Planejamento Estratégico de Marketing no âmbito das estruturas organizacionais”, de Luciano Augusto Toledo, Guilherme de Farias Shiraishi, Marcio Cardoso Machado e Sergio Gozzi; “Utilizando a Intranet como Ferramenta na Gestão do Conhecimento: realidade ou utopia? O estudo de caso do Banese”, por Jefferson David Araújo Sales e Rommel de Santana Freire; “A Importância da avaliação de desempenho como instrumento de aprendizagem organizacional, um estudo de casos em tribunais regionais do trabalho”, dos autores



Idalberto José das Neves Júnior, Bruna Symara Alves da Costa e André Luiz Cordeiro Cavalcanti.

O 4º CONTECSI também se preocupou em destacar os melhores trabalhos apresentados no evento, tanto do ponto de vista acadêmico quanto prático. Para tanto foram levados em consideração os pareceres dos membros do comitê científico do evento para a classificação dos três melhores trabalhos. Assim, receberam menção honrosa, os seguintes autores com os respectivos trabalhos:

#### **E) MENÇÃO HONROSA**

##### **Trabalhos que receberam menção honrosa no 4º CONTECSI - 2007 e serão publicados na JISTEM – *Journal of Information Systems and Technology Management*:**

“Dinâmica das interações entre ERP e conhecimento organizacional na pós-implementação: um estudo de caso interpretativo”

*The interaction dynamics between an ERP system and organizational knowledge in the post - implementation : an interpretative case study*

Gilson Ludmer (Universidade Federal de Pernambuco, Pernambuco- Brasil)

James Anthont Falk (Faculdade Boa Viagem, Pernambuco, Brasil)

“Um modelo competitivo baseado em ferramentas software livre para a gestão tecnológica de organizações - a promoção do conhecimento corporativo e da inovação tecnológica em uma graduação tecnológica”

*A competitive model based in free software tools for the technological management of organizations - the promotion of the corporative knowledge and the technological innovation in a technological undergraduate course*

Mário Lucio Roloff (CEFET-SC, SC, Brasil)

Rubens Araújo de Oliveira (UDESC, SC, Brasil)

“Selected part of Public administration workflow modelling”

*Jan Capek (Institut of System Engineering and Informatics, Faculty of Economic and Administration, University of Pardubice, The Czech Republic)*

*Robert Bata (Institut of System Engineering and Informatics, Faculty of Economic and Administration, University of Pardubice, The Czech Republic)*

##### **Trabalhos da Seção de Tecnologias de Informação e Comunicação - ICT, que receberam menção honrosa no 4º CONTECSI e indicados para publicação na Revista PRISMA.COM**

Feita a análise das 18 comunicações apresentadas as menções honrosas foram dadas para as seguintes:

“Internet search mechanisms and distortions of the semantic space: the scientific challenges facing the ‘Googles’” por Alexandre Linhares e Carla Winter Afonso

“Mediametry: Monitoring functions of the organizations communication with methodologies and bibliometric software” por Roberto de Camargo Penteadó Filho,

José Henrique Vilches Nogueira, Wilson Correa da Fonseca Junior e Robinson Cipriano  
(Colaboradores: Prof. Luc Quoniam e Prof. Edson Luiz Riccio)

“SGB – Library Sistem Information with REID” por José Reinaldo Silva, Rodrigo Chanyon Chen, José Jean-Paul Zanolucchi de Sousa Tavares

## F) ESTATÍSTICAS DO 4º CONTECSI

Autores por origem e temática

Country/País	SPK	AIS	AUD	DSS	E-COM	EDU	EIS	ESD	FRS	ICT	INT	INV	IQS	ISM	ITM	KMG	PPM	PRM	SEC	COM	TOTAL	
ARGENTINA			4		1				4						2							11
BRAZIL, BA			1																			1
BRAZIL, CE																	2					2
BRAZIL, DF		3	4							4	3		3		3							20
BRAZIL, ES						2										2						4
BRAZIL, GO																1						1
BRAZIL, MA						4					3											7
BRAZIL, MG		7		1		4			2	3				8	4	5		3	1			38
BRAZIL, PA									2			8					3					13
BRAZIL, PB		3			1				2		1	1		1		2						11
BRAZIL, PE		7	4		1	2	3							2	2							21
BRAZIL, PR							3	2	1			3	6	3	5		3					26
BRAZIL, RJ		1		7		10				5		4		2	3	7						39
BRAZIL, RN									2		2	1		4								9
BRAZIL, RS		4	3				2			2				3	2				2	6		24
BRAZIL, SC		8	2		1	2						3	8			14	2	3				43
BRAZIL, SE											2											2
BRAZIL, SP	1	11	13	1	6	3	7	12	1	20	16	27	15		24	19	4	5	10	10		205
CHILE												2			1							3
COLOMBIA				4																		4
CUBA													1									1
CZECH REP.				6						4		3										13
FINLAND			1																			1
FRANCE	1									5	1											7
MEXICO		4					4							1	3							12
N. ZEALAND	1																					1
PERU										1												1
POLAND				2								1										3
PORTUGAL	1									1	1			3								6
SPAIN															1							1
USA	1																					1
VENEZUELA														2								2
TOTAL	5	48	32	21	10	27	19	14	14	45	29	53	33	29	50	50	14	11	13	16	533	

**Topics | Temas**

SPK	Speaker / Palestrante	INV	IT and IS Innovation
	Accounting and Financial Information		
AIS	System	INT	Internet
AUD	Auditing and IT Governance	IQS	Information Quality and Strategy
DSS	Decision Support System	ISM	Information Systems Management
E-			Information Technology
COM	E-Commerce	ITM	Management
EDU	IT Education and Society	KMG	Knowledge Management
EIS	Entreprise Information Systems-ERP	PPM	Public Policy Management
ESD	Engineering and Software Development	PRM	Project Management
FRS	Free software	SEC	IT and IS Security
	Information and Communication		
ICT	Technology	COM	Communication

**Scientific Committee | Comitê Científico**

- A. Fischmann, *University of São Paulo, Brazil*  
A. C. Santos, *Federal University of São Carlos, Brazil*  
A.J. Balloni, *Centro de Pesquisa Renato Archer, Brazil*  
A. Malheiro da Silva, *Universidade do Minho, Portugal*  
E. Escrivão Filho, *University of São Paulo EESC, Brazil*  
E. M. Luciano, *Fed. University of Rio Grande do Sul, Brazil*  
E. L. Riccio, *University of São Paulo, Brazil*  
F. Lima, *Catholic University of Brasilia, Brazil*  
G. Schwartz, *University of São Paulo, Brazil*  
H. Freitas, *Federal Univ. of Rio Grande do Sul, Brazil*  
I. Custódio, *University of São Paulo, Brazil*  
J.D. Oliveira Neto, *University of São Paulo/RP, Brazil*  
J. Rodrigues Filho, *Federal University of Paraíba, Brazil*  
J. M. Pimenta, *University of São Paulo, Brazil*  
L. Quoniam, *University of Toulon-Var, France*  
M.A. Gouvêa, *University of São Paulo, Brazil*  
M. N. Bessagnet, *Université de Pau, France*  
M. J. Bacic, *University of Campinas, Brazil*  
M. Vasarhelyi, *Rutgers University, USA*  
N. Galeale, *University of São Paulo, Brazil*  
N. Reinhard, *University of São Paulo, Brazil*  
V. B. de Holanda, *Ministry of Planning, Budget and Management, Brazil*  
D. A. Rezende, *Catholic University of Paraná, Brazil*  
M. R. S. Peters, *Catholic University of São Paulo, Brazil*  
G. L. Jamil, *Education and Culture Foundation of Minas Gerais, Brazil*  
L. L. de Faria, *Federal University of São Carlos, Brazil*  
F. J. B. Laurindo, *University of São Paulo, Brazil*  
A. A. Vanti, *University of Vale do Rio dos Sinos, Brazil*  
J. O. De Sordi, *Catholic University of Santos, Brazil*

A. A. de Souza, *Federal University of Minas Gerais, Brazil*

R. Guerreiro, *University of São Paulo, Brazil*

R. Pacheco da Costa, *University of São Paulo, Brazil*

R.M.C. Figueiredo, *Catholic University of Brasilia, Brazil*

J. A. F. Costa, *Federal University of Rio G. Norte, Brazil*

R. Galliers, *Bentley College, USA*

R. G. Gonçalves, *University of São Paulo/RP, Brazil*

R. Zwicker, *University of São Paulo, Brazil*

S. A. dos Santos, *University of São Paulo, Brazil*

V. Slomski, *University of São Paulo, Brazil*

- **Collaborators**

T. White, *EUROMED Marseille, France*

S. R. P Alves, *University of Porto, Portugal*

M. G. Sakata, *University of São Paulo, Brazil*

N. Z. Valente, *University of Ponta Grossa, Brazil*